

2015年秋季



Santa Clara
Family Health Plan
The Spirit of Care

赢得健康

Cal MediConnect 计划
(医疗保险——医疗补助计划)



见面，才能确定治疗方案是否奏效。您的医生也可以与您一同查看药物。确保您知道哪些症状是正常的，以及哪些事项应向医生报告。

4. 与个案经理沟通。当您出院后，您可能要安排提供者、照护者、预约和设备。您的个案经理能帮助协调此事，使您获得社区资源。如果您需要个案经理，请致电会员服务中心。

5. 打造支持团队来帮助您在家中康复。让照护者在家中为您提供必要的照护。

如果您有任何关于出院后回家的问题，请与您的医生讨论或致电会员服务中心咨询。

出院后保持健康

遵循以下五条建议以在出院后保持健康。

1. 在出院前提问。在家里，您负责安排自己的照护。了解如何恢复健康非常重要。提问。如果您需要帮助，可请求您的朋友或家庭成员。您也可以请护士与您一同查看出院指导。

2. 了解您的药物。请护士与您一同查看药物。护士们可以为您制作药物清单。切勿忘记在回家后重配您的处方。

3. 为您的复诊制定计划。与您的医生预约复诊的时间表，并让人送你前往。即使您感觉良好也要前往就诊。您的医生需要与您

»如果您刚刚加入 **CAL MEDICCONNECT**，欢迎您！我们制作了一个短视频来帮助您开始 Santa Clara Family Health Plan（圣克拉拉家庭健康计划）。请造访 www.scfhp.com/getting-started 观看视频以了解更多！

请联系我们

会员服务中心

上午8点至晚上8点，每周7天，包括假日：

1-877-723-4795

会员服务中心 听障/语障：

1-800-735-2929

CM

卫生保健或预防信息

Standard
U.S. Postage
PAID
Walla Walla, WA
Permit No. 44

保留保险

现在比任何时候都容易



Cal MediConnect 将您的加州医疗补助计划与联邦医疗保险结合为一项计划。如欲保留您的加州医疗补助计划医疗保健福利，您必须每年更新您的保险。现在更新加州医疗补助计划保险比任何时候都容易。

您需要做的事 首先，圣克拉拉县社会服务机构会使用他们已经拥有的关于您的信息，审查您是否符合加州医疗补助计划的资格。如果县机构能够核实您所有的信息，那么您的保险将得到更新。县机构会向您发送通知。你无须做其他任何事。

如果县机构无法核实您的信息，他们会向您发送更新表格。您填妥并交回表格后，县机构会向您发送一封信，告知您是否仍符合加州医疗补助计划的资格，或者是否需要额外信息。如果您无法按时提供有关信息，您将失去加州医疗

补助计划保险。县机构会向您发送通知，告知您最多有90天的时间提供缺失信息，以重新获得加州医疗补助计划保险资格。

是否出现任何更改？ 如果您的收入、家庭人数或地址在一年中更改，您必须告知县社会服务机构。他们会审查更改信息，并让您知道您是否符合仍加州医疗补助计划资格。

还有更多好消息。只要您继续投保加州医疗补助计划并享受联邦医疗保险，您将在2016年继续享有同样 Cal MediConnect 会员资格。你无须做任何其他事来保留 Cal MediConnect 计划！

如果出现更改，请务必更新您的联系信息。县机构在更新时需要联系到您。请拨打 **1-877-962-3633** 联系县社会服务机构或造访 www.mybenefitscalwin.org。

您是否注射过流感疫苗？

Santa Clara Family Health Plan (圣克拉拉家庭健康计划) 通过您的初级保健医生 (PCP) 承保流感疫苗并选择药房。如欲了解更多信息，请联系您的初级保健医生，致电会员服务或造访我们的网站 www.scfhp.com。





我们的网站为您提供了自助服务工具！

在白天或夜晚任何时间，您都可以造访 Santa Clara Family Health Plan (圣克拉拉家庭健康计划) 网站 (www.scfhp.com) 来：

- 了解常见问题的答案。
- 找到医生或诊所。
- 下载并打印表格和文件。
- 提出投诉。
- 查阅通讯。
- 找到资源和有用信息。

如欲了解更多，请在这里观看关于网站使用的短视频：

www.scfhp.com/getting-started。

您能创造不同

加入我们的咨询委员会！

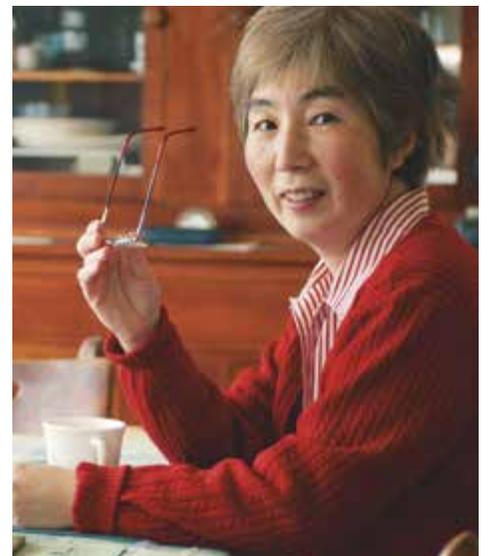
您 是否想让 Cal MediConnect 成为您和您的社区的一项更好的健康计划？加入 Cal MediConnect 消费者咨询委员会(CAB)！CAB 是由12至16位像您一样的成员组成的团体，您的家人和其他照护者都可以加入。CAB 每月与健康计划员工举行会议，针对 Cal MediConnect 提供的服务和福利进行反馈。

作为 CAB 成员，您将：

- 代表像您一样的 Cal MediConnect 计划会员发言。
- 与我们的计划代表和您社区的成员协作。
- 向我们讲述您的经历。

每月举行一次会议。会议提供食品。如有需要我们可以接送您和您的照护者。

如果您有意愿加入 CAB，请致电会员服务 center **1-877-723-4795**。



您有知的权利

Santa Clara Family Health Plan (SCFHP, 圣克拉拉家庭健康计划) 致力于为所有会员提供及时的医疗保健服务。SCFHP 力图保证能及时提供所有健康服务。SCFHP 会持续通知所有会员有关目前政策的更改或更新。



圣克拉拉县免费假日餐

假日季可以是一段很棒的时期，但也有可能很艰难。

如果您或您认识的某个人在假日季需要额外帮助，请造访 Second Harvest Food Bank (第二丰收组织食品银行) 网站 www.shfb.org。您能找到如何在假日以及全年其他时间获得免费食物的信息。

如欲获得全年帮助，请致电联络食物计划 **1-800-984-3663**。

联络食物计划能告诉您如何在您居住或工作场所附近获得免费食物。您也可以致电确认您是否符合 CalFresh (食品救济券) 资格以及如何申请。

使用移动电话致电? 联络食物计划的免费热线号码会根据你所使用电话的区号去支配呼叫的路线。如果您移动电话的区号并非当地号码，请直接拨打 **1-408-266-8866**，分机**101**，或 **1-650-610-0800**，分机**101**。

» 不确定什么是医疗紧急事故?
请致电护士服务热线 **1-877-509-0294**
以获得帮助。

通知

You can get this information for free in other languages. Call **1-877-723-4795**. TTY/TDD users call **1-800-735-2929**. The call is free.

Puede obtener esta información gratuita en otros idiomas. Llame al **1-877-723-4795**. Los usuarios de TTY/TDD deben llamar al **1-800-735-2929**. La llamada es gratuita.

Quý vị có thể nhận thông tin này miễn phí ở các ngôn ngữ khác. Xin gọi số **1-877-723-4795**. Những người sử dụng TTY/TDD nên gọi số **1-800-735-2929**. Cuộc gọi được miễn phí.

您可免费获得此信息的其他语言版本。请拨打免费电话 **1-877-723-4795**。TTY/TDD 使用者应拨打 **1-800-735-2929**。这是免费电话。

Makukuha mo nang libre ang impormasyong ito sa iba pang mga wika. Tumawag sa **1-877-723-4795**. Ang mga gumagamit ng TTY/TDD ay dapat tumawag sa **1-800-735-2929**. Libre ang tawag.

您可以要求获得其他格式的手册，比如盲文版或大字版。

Santa Clara Family Health Plan Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid 计划) 是与 Medicare 和 Medi-Cal

签约的健康计划，旨在让会员同时享受到两项计划的福利。投保 Santa Clara Family Health Plan Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid 计划) 取决于合同续约。这里的福利信息是简短的摘要，而不是完整的福利说明。约束和限制条件可能适用。如需了解更多信息，请致电 SCFHP 会员服务部，或阅读 SCFHP Cal MediConnect 《会员手册》。福利、承保药物清单以及药房和提供者网络有时可能会在全年内及每年的 1 月 1 日发生变更。

赢得健康

《赢得健康》中的信息来自多位医学专家。如果您对可能影响到您健康的具体内容有任何疑问，请联系您的医疗服务提供者。照片或插图的人物可能是模特。

SANTA CLARA FAMILY HEALTH PLAN
210 E. Hacienda Ave.
Campbell, CA 95008
www.scfhp.com

H7890_11021C Accepted