

会员权利和责任

身为 SCFHP 的会员，您享有特定权利，并需承担特定责任。权利是您所期望获得的内容，包括所需的治疗方案和信息。责任则是我们期望 SCFHP 会员应做之事。以下两张列表阐述了这些权利和责任。

会员权利

SCFHP 会员享有以下权利：

- 获得必要且适当的医疗护理，包括预防性健康服务和健康教育。
- 受到尊重，对您的隐私权和保持医疗信息机密性的需求予以适当考虑。
- 获得有关计划及其服务的信息，包括承保的服务。
- 能够从 SCFHP 的网络内选择一名初级护理提供者。
- 参与有关自身健康护理的决策，包括拒绝治疗的权利。
- 口头或书面表达对组织或所接受护理的申诉。
- 接受护理协调。
- 对拒绝、延迟或者限制服务或福利的决定而提起上诉。
- 接受其所讲语言的口译服务。
- 免费获得本地法律援助办公室或其他团体提供的法律帮助。
- 制定预设医疗指示。
- 请求举行州听证会，包括获知有关可以举行加急听证会的情况的信息。
- 提出请求之后退保。可以请求加速退保的会员包括但不限于正接受寄养或收养援助计划相应服务的会员，以及具有特殊医疗健康需求的会员。
- 获得未成年人自主服务。
- 按照《福利与制度法》(Welfare & Institutions Code) 第 14182 (b)(12) 节规定，以适合所请求格式的方式及时获得备选格式（例如盲文版、大字版和音频版）的书面会员通知材料。
- 免受用作胁迫、惩罚、便利或报复手段而进行的任何形式的约束或隔离。
- 获得有关可用治疗方案和备选方案的信息，且此类信息需按照适合您个人情况和能够理解的方式提供。
- 按照联邦法规第 45 条 §164.524 和 164.526 的规定，可查看并获得病历的副本，并要求修改或更正病历。
- 自由行使这些权利，而不会对您所享有的 SCFHP、计划提供者或州服务造成不利影响。
- 获得计划生育服务、独立分娩中心、联邦合格健康中心、印第安人医疗保健服务设施、助产士服务、乡村健康中心、性传播疾病服务以及联邦法律规定可享有的 SCFHP 网络外急诊服务。
- 通过参加和/或加入 SCFHP 消费者咨询委员会以及参加任何 SCFHP 管理委员会会议，参与制定 SCFHP 的公共政策。

会员责任

SCFHP 会员具有以下责任：

- 参保后，请尽快仔细阅读所有 SCFHP 材料，以了解 SCFHP 服务的使用方法。
- 始终随身携带 SCFHP ID 卡，并在接受服务时向所有提供者和药房出示。
- 在对自身保险或医疗护理的相关内容存有疑问时提问。
- 遵守本会员手册中所解释的 SCFHP 会员规则。
- 对您和您孩子的健康负责。
- 与您的医疗保健提供者沟通，以建立牢固的信任与合作关系。
- 当您需​​要常规或紧急医疗护理时，致电您的医疗保健提供者。
- 将自身健康情况的意外变化报告给 PCP。
- 针对自身病症进行提问。确保清楚理解得到的回答以及自己应采取的措施。
- 遵守您与医疗保健提供者共同制定的治疗计划，并了解不遵守该治疗计划可能导致的后果。
- 安排医疗约诊并准时赴约。需要取消预约时，在安排的预约前至少 24 小时告知您的医疗保健提供者。
- 向 SCFHP 告知有关地址、电话、家庭状况（例如已婚、离异等）的任何变更，以及您拥有的任何其他医疗保健保险所发生的变更。在您得知这些变更的第一时间或在变更发生后的 10 天内将其告知 SCFHP。
- 在感觉款项支付不当或账单出错时，尽快致电或致函 SCFHP。
- 尊重并礼貌对待所有 SCFHP 人员和医疗保健提供者。
- 在要求的时间内提交关于承保服务的理赔申请。
- 在与 SCFHP 及其计划提供者的沟通中以诚相待。请勿实施诈骗、盗窃或任何威胁 SCFHP 财产或其任何代表、计划提供者、计划提供者的员工或代理的财产或安全的行为。
- 报告不法行为。您有责任向 SCFHP 报告医疗保健诈骗或不法行为。如欲匿名举报，您可以致电 SCFHP 合规热线 1-408-874-1450，访问 www.scfhp.com 或致电加州卫生健康服务部 (DHCS) Medi-Cal 诈骗和滥用免费热线 1-800-822-6222。