



Santa Clara Family
Health Plan™

CAL MEDICCONNECT PLAN

(Medicare-Medicaid Plan)

Buod ng Mga Benepisyo 2020

Serbisyo para sa Customer: **1-877-723-4795**

TTY: **1-800-735-2929** o **711**

Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m.

Libre ang tawag na ito.

www.scfhp.com

H7890_15003T Accepted

SADYANG INIWANG BLANGKO ANG PAHINANG ITO

SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng Mga Benepisyo para sa 2020

Introduksiyon

Ang dokumentong ito ay isang maikling buod ng mga benepisyo at serbisyo na nasasaklawan ng Santa Clara Family Health Plan Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan). Kabilang dito ang mga sagot sa mga madalas itanong, mahalagang impormasyon sa pakikipag-ugnay, isang buod ng mga inihahandog na mga benepisyo at serbisyo, at ang impormasyon tungkol sa iyong mga karapatan bilang isang miyembro ng Santa Clara Family Health Plan (SCFHP) Cal MediConnect. Ang mga pangunahing termino at ang mga kahulugan ng mga ito ay matatagpuan sa alpabetikong pagkasunod-sunod sa huling kabanata ng *Handbook ng Miyembro* (tinatawag ding Katibayan ng Saklaw).

Talaan ng Mga Nilalaman

A. Mga Disclaimer	2
B. Mga Madalas Itanong	5
C. Buod ng Mga Serbisyo.....	15
D. Iba pang mga serbisyo na nasasaklawan ng SCFHP Cal MediConnect.....	44
E. Mga nasasaklawang serbisyo sa labas ng SCFHP Cal MediConnect	47
F. Ang mga serbisyong hindi nasasaklawan ng SCFHP Cal MediConnect, Medicare, at Medi-Cal.....	48
G. Ang iyong mga karapatan bilang miyembro ng plano	48
H. Paano maghain ng reklamo o iapela ang tinanggihang serbisyo	51
I. Ano ang dapat gawin kung naghihinala kang may panloloko	52
J. Paunawa Tungkol sa Hindi Pandidiskrimina	53



Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795, Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Para sa mga gumagamit ng TTY, tumawag sa 1-800-735-2929 o 711. Libre ang tawag na ito. **Para sa higit pang impormasyon**, bumisita sa www.scfhp.com.

SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng Mga Benepisyo para sa 2020

A. Mga Disclaimer



Ito ay isang buod ng mga nasasaklawang serbisyong pangkalusugan ng Santa Clara Family Health Plan (SCFHP) para sa 2020. Ito ay isang buod lamang. Mangyaring basahin ang *Handbook ng Miyembro* para sa buong listahan ng mga benepisyo.

- Ang Santa Clara Family Health Plan Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) ay isang planong pangkalusugan na nakikipagkontrata sa parehong Medicare at Medi-Cal upang makapagbigay ng mga benepisyo ng parehong programa sa mga nagpatala.
- Sa ilalim ng Santa Clara Family Health Plan (SCFHP) Cal MediConnect, maaari mong makuha ang iyong mga serbisyong Medicare at Medi-Cal sa iisang planong pangkalusugan. Makikipagtulungan sa iyo ang isang case manager ng SCFHP Cal MediConnect upang mapangasiwaan ang iyong mga pangangailangan sa pangangalagang pangkalusugan.
- Hindi ito kumpletong listahan. Maikling buod lang ang impormasyon ng benepisyo, hindi ito ang kumpletong paglalarawan ng mga benepisyo. Para sa higit pang impormasyon, makipag-ugnayan sa plano o basahin ang *Handbook ng Miyembro*.
- ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call Customer Service at 1-877-723-4795, Monday through Friday, 8 a.m. to 8 p.m. TTY users should call 1-800-735-2929 or 711. The call is free.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame a Servicio al Cliente al 1-877-723-4795, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-800-735-2929 o al 711. La llamada es gratuita.

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Hãy gọi Dịch Vụ Khách Hàng theo số 1-877-723-4795, từ thứ Hai đến thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Những người sử dụng TTY gọi đến số 1-800-735-2929 hoặc 711. Cuộc gọi được miễn phí.

注意：如果您说中文，将为您提供免费的语言服务。请致电 1-877-723-4795 联系客户服务部，工作时间是周一至周五早上 8:00 至晚上 8:00。TTY 用户请致电 1-800-735-2929 或 711。这是免费电话。

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa Serbisyo para sa Customer sa 1-877-723-4795, Lunes hanggang Biyernes, mula 8 a.m. hanggang

Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795, Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Para sa mga gumagamit ng TTY, tumawag sa 1-800-735-2929 o 711. Libre ang tawag na ito. **Para sa higit pang impormasyon**, bumisita sa www.scfhp.com.



SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng Mga Benepisyo para sa 2020

8 p.m. Dapat tumawag ang mga TTY user sa 1-800-735-2929 o 711. Libre ang tawag.

주의:한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 월요일부터 금요일까지 오전 8시부터 오후 8시 사이에 1-877-723-4795 번으로 고객 서비스 부서에 전화해 주십시오. TTY 사용자는 1-800-735-2929 번 또는 711 번으로 전화해 주시면 됩니다.통화료는 무료입니다.

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ Եթե խոսում եք հայերեն, ապա լեզվական օգնության ծառայությունները Ձեզ կտրամադրվեն անվճար: Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն 1-877-723-4795 հեռախոսահամարով՝ երկուշաբթիից ուրբաթ՝ 8 a.m.-ից 8 p.m.-ը: TTY օգտվողները պետք է զանգահարեն 1-800-735-2929 կամ 711: Զանգն անվճար է:

ВНИМАНИЕ: Если Вы говорите по-русски, Вы можете бесплатно воспользоваться услугами переводчика. Звоните в службу поддержки клиентов по номеру 1-877-723-4795 с понедельника по пятницу с 8:00 до 20:00. Лица, пользующиеся телетайпом / телекоммуникационными устройствами для глухих (TTY), могут связаться по номерам 1-800-735-2929 или 711. Звонки бесплатные.

توجه: اگر به زبان فارسی صحبت می کنید، سرویس های دستیار زبان به صورت رایگان در دسترس هستند. از طریق شماره 1-877-723-4795 روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 صبح تا 8 عصر با سرویس مشتری تماس بگیرید. کاربران TTY می توانند از طریق شماره 1-800-735-2929 یا 711 تماس بگیرند. این تماس رایگان است

注意事項：日本語を話される場合、無料の言語サービスをご利用いただけます。月曜日から金曜日、午前8時～午後8時に対応のカスタマーサービス（1-877-723-4795）までご連絡ください。TTYご利用の方は、1-800-735-2929 または 711 に電話してください。通話料金は無料です。

LUS CEEV:Yog koj hais lus Hmoob, peb muaj kev pab txhais lus pub dawb rau koj. Hu Rau Lub Chaw Pab Cuam Neeg Qhua rau ntawm 1-877-723-4795, hnuv Monday txog Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj rau cov neeg TTY hu rau 1-800-735-2929 lossis 711. Yog tus xov tooj hu dawb.

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 8 ਤੋਂ ਰਾਤ 8 ਵਜੇ ਤੱਕ ਤੇ, 1-877-723-4795 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। TTY ਵਰਤਣ ਵਾਲਿਆਂ ਨੂੰ 1-800-735-2929 ਜਾਂ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਇਹ ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।



Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795, Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Para sa mga gumagamit ng TTY, tumawag sa 1-800-735-2929 o 711. Libre ang tawag na ito. **Para sa higit pang impormasyon**, bumisita sa www.scfhp.com.

SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

Buod ng Mga Benepisyo para sa 2020

ملحوظة: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية متاحة لك مجانًا. اتصل بخدمة العملاء على الرقم 1-877-723-4795، من الإثنين إلى الجمعة، 8 ص إلى 8 م. مستخدم الهاتف النصي/جهاز الاتصال. لضعاف السمع يمكنهم الاتصال على الرقم 1-800-735-2929 أو 711. اتصل مجانًا.

ध्यान दें: अगर आप हिंदी बोलते हैं, तो आपके लिए भाषा सहायता सेवाएँ निःशुल्क उपलब्ध हैं। आप सोमवार से शुक्रवार, सुबह 8 बजे से रात के 8 बजे तक ग्राहक सेवा को 1-877-723-4795 पर कॉल कर सकते हैं। TTY उपयोगकर्ताओं को 1-800-735-2929 या 711 पर कॉल करना चाहिए। कॉल निःशुल्क है।

เรียน: หากท่านพูดภาษาไทย เรามีบริการความช่วยเหลือทางด้านภาษาโดยไม่มีค่าใช้จ่าย โทรติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าที่ 1-877-723-4795 ได้ตั้งแต่วันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา 08.00 น. ถึง 20.00 น. ผู้ใช้ TTY สามารถโทรติดต่อได้ที่ 1-800-735-2929 หรือ 711 โดยไม่มีค่าใช้จ่าย

ប្រមូលកិច្ចទុកដាក់៖ ប្រសិនបើលោកអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ សេវាជំនួយផ្នែកភាសាមានផ្តល់ជូនលោកអ្នកដោយឥតគិតថ្លៃ។ សេវាផ្នែកទំនាក់ទំនងអតិថិជនតាមលេខ 1 877 723 4795 អាចរកបាន ពីថ្ងៃច័ន្ទ ដល់សុក្រ ម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ 8 ល្ងាច។ អ្នកប្រើ TTY គួរតែទូរស័ព្ទមកលេខ 1 800 735 2929 ឬ 711 ។ ការហៅទូរស័ព្ទគឺឥតគិតថ្លៃ។

ເຊີນຊາບ: ຖ້າທ່ານເວົ້າພາສາລາວ, ມີບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາບໍ່ເສຍຄ່າໃຫ້ແກ່ທ່ານ. ໃຫ້ໂທຫາຝ່າຍບໍລິການລູກຄ້າທີ່ເບີ 1-877-723-4795, ເຊິ່ງເປີດໃຫ້ບໍລິການ 7 ວັນຕໍ່ອາທິດ, ຕັ້ງແຕ່ 8 ໂມງເຊົ້າຫາ 8 ໂມງແລງ. ຜູ້ທີ່ໃຊ້ TTY ແມ່ນໃຫ້ໂທຫາເບີ 1-800-735-2929 ຫຼື 711. ການໂທແມ່ນໂທຟຣີ.

- Maaari mong makuha ang dokumentong ito nang libre sa ibang format, gaya ng malalaking titik, braille, o audio. Tumawag sa 1-877-723-4795, Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Para sa mga gumagamit ng TTY, tumawag sa 1-800-735-2929 o 711. Libre ang tawag na ito.
- Maaari kang gumawa ng patuloy na kahilingan para makakuha ng dokumentong ito, ngayon at sa hinaharap, sa ibang wikang hindi Ingles o sa isang alternatibong format. Itatago namin ang impormasyong ito sa aming mga talaan para sa mga pagpapadala sa hinaharap. Hindi mo kailangang gumawa ng hiwalay na kahilingan sa bawat pagkakataon. Upang gumawa o palitan ang iyong kahilingan:
 - Tumawag sa Serbisyo para sa Customer o magpadala ng nakasulat na kahilingan sa:

Attn: Customer Service Department
Santa Clara Family Health Plan
PO Box 18880
San Jose, CA 95158

Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795, Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Para sa mga gumagamit ng TTY, tumawag sa 1-800-735-2929 o 711. Libre ang tawag na ito. **Para sa higit pang impormasyon,** bumisita sa www.scfhp.com.



SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng Mga Benepisyo para sa 2020

B. Mga Madalas Itanong

Nakalista sa sumusunod na chart ang mga madalas itanong.

Mga Madalas Itanong (Frequently Asked Questions, FAQ)	Mga Sagot
Ano ang Cal MediConnect Plan?	Ang Cal MediConnect plan ay isang organisasyong binubuo ng mga doktor, ospital, botika, provider ng mga pangmatagalang serbisyo at suporta, at iba pang provider. Mayroon din itong mga case manager upang tulungan kang pangasiwaan ang lahat ng iyong mga provider at serbisyo. Nagtutulungan silang lahat upang maibigay sa iyo ang pangangalagang kailangan mo. Ang Santa Clara Family Health Plan Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) ay isang Cal MediConnect Plan na naghahatid ng mga benepisyo ng Medi-Cal at Medicare sa mga nagpatala.
Ano ang isang case manager ng SCFHP Cal MediConnect?	Ang case manager ng SCFHP Cal MediConnect ay ang pangunahing tao kung kanino ka makikipag-ugnayan. Tumutulong ang taong ito sa pangangasiwa sa lahat ng iyong mga provider at mga serbisyo, at tinitiyak niyang makukuha mo kung ano ang kailangan mo.
Ano ang mga Pangmatagalang Serbisyo at Suporta (Long-term Services and Supports o LTSS)?	Ang LTSS ay para sa mga miyembrong nangangailangan ng tulong sa paggawa ng mga pang-araw-araw na bagay gaya ng paliligo, pagbibihis, paghahanda ng pagkain at paggamit/pag-inom ng gamot. Karamihan sa mga serbisyonang ito ay ibinibigay sa iyong tahanan o sa iyong komunidad ngunit maaari ring ibigay sa isang nursing home o ospital. Kabilang sa LTSS ang mga sumusunod na mga programa: Programa ng Mga Multipurpose na Serbisyo para sa Matatanda (Multipurpose Senior Services Program, MSSP), Community-Based Adult Services (CBAS), at mga pangmatagalang bihasang pangangalaga na ibinibigay ng mga Nursing Facility (NF).



Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795, Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Para sa mga gumagamit ng TTY, tumawag sa 1-800-735-2929 o 711. Libre ang tawag na ito. **Para sa higit pang impormasyon**, bumisita sa www.scfhp.com.

SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng Mga Benepisyo para sa 2020

Mga Madalas Itanong (Frequently Asked Questions, FAQ)	Mga Sagot
<p>Makukuha mo ba ang parehong mga benepisyo ng Medicare at Medi-Cal sa SCFHP Cal MediConnect na nakukuha mo ngayon?</p>	<p>Direkta mong makukuha ang karamihan sa iyong mga nasasaklawang benepisyo ng Medicare at Medi-Cal mula sa SCFHP Cal MediConnect. Makikipagtulungan ka sa isang pangkat ng mga provider na tutulong sa pagtukoy sa kung ano ang mga serbisyong pinakamainam na makatutugon sa iyong mga pangangailangan. Nangangahulugan ito na ang ilan sa mga serbisyo na nakukuha mo ngayon ay maaaring magbago.</p> <p>Kapag nag-enroll ka sa SCFHP Cal MediConnect, ikaw at ang iyong team na tagapangalaga ay magtutulungan sa pagbuo ng isang Plano ng Pangangalaga na Inangkop sa Indibidwal (Individualized Care Plan) na tutugon sa iyong mga pangangailangang pangkalusugan at suporta, na sumasalamín sa iyong mga personal na kagustuhan at layunin. Dagdag pa, kung ikaw ay umiinom ng anumang inireresetang gamot sa Medicare Part D na hindi karaniwang nasasaklawan ng SCFHP Cal MediConnect, maaari kang makakuha ng pansamantalang supply at tutulungan ka namin sa paglipat sa ibang gamot o sa pagkuha ng pagbubukod para saklawan ng SCFHP Cal MediConnect ang iyong gamot kung may kailangan sa paggamot.</p>

Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795, Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Para sa mga gumagamit ng TTY, tumawag sa 1-800-735-2929 o 711. Libre ang tawag na ito. **Para sa higit pang impormasyon**, bumisita sa www.scfhp.com.



SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng Mga Benepisyo para sa 2020

Mga Madalas Itanong (Frequently Asked Questions, FAQ)	Mga Sagot
<p>Maaari ka bang magpatingin sa mga parehong doktor na pinagpapatinginan mo ngayon?</p>	<p>Madalas na ito ang kaso. Kung ang iyong mga provider (kabilang na ang mga doktor at mga botika) ay nakikipagtulungan sa SCFHP Cal MediConnect at may kontrata sa amin, maaari ka pa ring magpatingin sa kanila.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ang mga provider na may kasunduan sa amin ay tinatawag na “nasa network (in-network).” Dapat mong gamitin ang mga provider na nasa network ng SCFHP Cal MediConnect. • Kung kailangan mo ng agaran o pang-emergency na pangangalaga o dialysis na labas sa lugar na hinahatiran ng serbisyo, maaari mong gamitin ang mga provider na hindi kabilang sa plano ng SCFHP Cal MediConnect. <p>Upang malaman kung ang iyong doktor ay nasa network ng plano, tawagan ang Serbisyo para sa Customer o tingnan ang <i>Direktoryo ng Provider at Botika</i> ng SCFHP Cal MediConnect.</p> <p>Kung bago ka sa SCFHP Cal MediConnect, makikipagtulungan kami sa iyo sa pagbuo ng Plano ng Pangangalaga na Inangkop sa Indibidwal (Individualized Care Plan) upang matugunan ang iyong mga pangangailangan. Maaaring patuloy kang magpatingin sa mga doktor na pinagpapatinginan mo nang hanggang 12 buwan kung matutugunan ang ilang mga partikular na kundisyon. Tingnan ang Kabanata 1 ng <i>Handbook ng Miyembro</i> ng SCFHP Cal MediConnect (na tinatawag ring Katibayan ng Saklaw (Evidence of Coverage, EOC)) para sa higit pang impormasyon.</p>



Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795, Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Para sa mga gumagamit ng TTY, tumawag sa 1-800-735-2929 o 711. Libre ang tawag na ito. **Para sa higit pang impormasyon**, bumisita sa www.scfhp.com.

SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng Mga Benepisyo para sa 2020

Mga Madalas Itanong (Frequently Asked Questions, FAQ)	Mga Sagot
Ano ang mangyayari kung kailangan mo ng serbisyo ngunit walang sinuman sa network ng SCFHP Cal MediConnect ang makapagbibigay nito?	Karamihan sa mga serbisyo ay maibibigay ng mga provider sa aming network. Kung kailangan mo ng serbisyo na hindi maibibigay sa loob ng aming network, babayaran ng SCFHP Cal MediConnect ang gastos para sa provider na wala sa network.
Saan available ang SCFHP Cal MediConnect?	Kasama sa lugar ng serbisyo ng planong ito ang: County ng Santa Clara. Dapat naninirahan ka sa lugar na ito para sumali sa plano.
Nagbabayad ba ng buwanang bayad (na tinatawag ring premium o hulog) sa ilalim ng SCFHP Cal MediConnect?	Hindi ka magbabayad ng anumang buwanang premium sa SCFHP Cal MediConnect para sa pagsaklaw sa iyong kalusugan.

Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795, Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Para sa mga gumagamit ng TTY, tumawag sa 1-800-735-2929 o 711. Libre ang tawag na ito. **Para sa higit pang impormasyon**, bumisita sa www.scfhp.com.



SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng Mga Benepisyo para sa 2020

Mga Madalas Itanong (Frequently Asked Questions, FAQ)	Mga Sagot
<p>Ano ang paunang pahintulot?</p>	<p>Nangangahulugan ang paunang pahintulot na dapat kang makakuha ng pahintulot mula sa SCFHP Cal MediConnect bago ka makakuha ng partikular na serbisyo o gamot o magpatingin sa isang provider na nasa labas ng network. Maaaring hindi masaklawan ng SCFHP Cal MediConnect ang serbisyo o gamot kung hindi ka makakuha ng pahintulot.</p> <p>Kung kailangan mo ng agaran o pang-emergency na pangangalaga o dialysis na labas sa lugar na hinahatiran ng serbisyo, hindi mo na kailangang humiling muna ng pahintulot. Maaaring mabigyan ka ng SCFHP Cal MediConnect ng listahan ng mga serbisyo o mga procedure na nangangailangan ng paunang pahintulot mula sa SCFHP Cal MediConnect bago maibigay.</p> <p>Tingnan ang Kabanata 3, Seksyon B ng Handbook ng Miyembro para matuto pa tungkol sa paunang pahintulot. Tingnan ang Chart ng Mga Benepisyo sa Kabanata 4 ng Handbook ng Miyembro para malaman kung aling mga serbisyo ang nangangailangan ng paunang pahintulot.</p>
<p>Ano ang referral?</p>	<p>Ang referral ay nangangahulugan na kinakailangang magbigay ng pahintulot ang iyong primary care provider (PCP) bago ka magpatingin sa sinuman na hindi iyong PCP o gumamit ng ibang provider na nasa network ng plano. Kung hindi ka makakuha ng pahintulot, maaaring hindi masaklawan ng SCFHP Cal MediConnect ang mga serbisyo. Hindi mo kailangan ng referral para magpatingin sa ilang espesyalista, gaya ng mga espesyalista sa kalusugan ng kababaihan.</p> <p>Tingnan ang Kabanata 3, Seksyon D ng Handbook ng Miyembro upang matuto pa tungkol sa kung kailan mo kailangan ng referral mula sa iyong PCP.</p>



Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795, Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Para sa mga gumagamit ng TTY, tumawag sa 1-800-735-2929 o 711. Libre ang tawag na ito. **Para sa higit pang impormasyon**, bumisita sa www.scfhp.com.

SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng Mga Benepisyo para sa 2020

Mga Madalas Itanong (Frequently Asked Questions, FAQ)	Mga Sagot
<p>Ano ang Karagdagang Tulong (Extra Help)?</p>	<p>Ang Karagdagang Tulong (Extra Help) ay isang programa ng Medicare na tinutulungan ang tao na may limitadong kita at mga mapagkukunan na mabawasan ang mga gastusin sa mga inireresetang gamot sa Medicare Part D, gaya ng mga premium, deductible, at mga copay. Tinatawag rin ang Karagdagang Tulong bilang "Subsidy para sa may Mababang Kita (Low-Income Subsidy)," o "LIS."</p> <p>Kasama na sa iyong mga copay sa inireresetang gamot na nasasaklawan ng SCFHP Cal MediConnect ang halaga ng Karagdagang Tulong na maaari mong matanggap. Para sa karagdagang impormasyon tungkol sa Karagdagang Tulong, makipag-ugnayan sa iyong lokal na Tanggapan ng Social Security, o tumawag sa Social Security sa 1-800-772-1213. Dapat tumawag sa 1-800-325-0778 ang mga gumagamit ng TTY.</p>

Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795, Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Para sa mga gumagamit ng TTY, tumawag sa 1-800-735-2929 o 711. Libre ang tawag na ito. **Para sa higit pang impormasyon**, bumisita sa www.scfhp.com.



SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng Mga Benepisyo para sa 2020

Mga Madalas Itanong (Frequently Asked Questions, FAQ)	Mga Sagot
Maaari ko bang makita online ang impormasyon ng aking planong pangkalusugan kung magpatala ako?	<p>Oo, maaari kang makakuha ng access sa impormasyon ng iyong planong pangkalusugan online sa www.member.scfhp.com. Bilang miyembro ng SCFHP, mayroon kang karapatan na:</p> <ul style="list-style-type: none">• Tingnan ang mga benepisyo at buod ng iyong planong pangkalusugan• Tingnan ang kasalukuyang halaga ng iyong mga copayment• Maghanap ng mga nasasaklawang gamot at paghambing ang mga presyo ng gamot• Tingnan ang iyong mga claim at pahintulot• Humiling para sa bagong ID card• Mag-print ng pansamantalang ID card• Tingnan o palitan ang iyong primary care provider (PCP)• Maghanap ng network ng provider ng pangangalagang pangkalusugan o botika• Humiling ng transportasyon para sa mga medikal na appointment



Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795, Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Para sa mga gumagamit ng TTY, tumawag sa 1-800-735-2929 o 711. Libre ang tawag na ito. **Para sa higit pang impormasyon**, bumisita sa www.scfhp.com.

SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng Mga Benepisyo para sa 2020

Mga Madalas Itanong (Frequently Asked Questions, FAQ)	Mga Sagot
<p>Kanino ka dapat makipag-ugnayan kung mayroon kang mga katanungan o kailangan mo ng tulong? (ipinagpatuloy sa kasunod na pahina)</p>	<p>Kung mayroon kang pangkalahatang tanong o mga tanong tungkol sa iyong plano, mga serbisyo, lugar ng serbisyo, pagsingil, o mga ID card ng Miyembro, mangyaring tumawag sa Serbisyo para sa Customer ng SCFHP Cal MediConnect:</p> <p>TUMAWAG SA 1-877-723-4795</p> <p>Libre ang pagtawag sa numerong ito. Available ang mga Kinatawan ng Serbisyo para sa Customer Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Kung tumawag ka nang labas sa karaniwang oras ng Serbisyo para sa Customer, maaari kang mag-iwan ng voice mail at babalikan namin ang iyong tawag nang hindi tatagal sa isang araw na bukas ang tanggapan pagkatapos. Bisitahin ang www.scfhp.com para sa karagdagang impormasyon tungkol sa SCFHP Cal MediConnect.</p> <p>Mayroon ding mga libreng serbisyo ng tagapagsalin ng wika sa Serbisyo para sa Customer para sa mga taong hindi nakakapagsalita ng wikang Ingles.</p> <p>TTY 1-800-735-2929 o 711</p> <p>Ang numerong ito ay para sa mga taong may problema sa pandinig o pananalita. Dapat ay mayroon kang espesyal na kagamitan para sa telepono upang tawagan ito.</p> <p>Libre ang pagtawag sa numerong ito. Available ang Serbisyo para sa Customer nang Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m.</p>

Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795, Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Para sa mga gumagamit ng TTY, tumawag sa 1-800-735-2929 o 711. Libre ang tawag na ito. **Para sa higit pang impormasyon**, bumisita sa www.scfhp.com.



SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):
Buod ng Mga Benepisyo para sa 2020

Mga Madalas Itanong (Frequently Asked Questions, FAQ)	Mga Sagot
<p>Kanino ka dapat makipag-ugnayan kung mayroon kang mga katanungan o kailangan mo ng tulong? (ipinagpatuloy sa kasunod na pahina)</p>	<p>Kung mayroon kang mga katanungan tungkol sa iyong kalusugan, mangyaring tawagan ang Nurse Advice Line:</p> <p>TUMAWAG SA 1-844-803-6962</p> <p>Libre ang pagtawag sa numerong ito. Maaaring tawagan ang Nurse Advice Line nang 24 oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo.</p> <p>TTY 1-800-735-2929 o 711</p> <p>Ang numerong ito ay para sa mga taong may problema sa pandinig o pananalita. Dapat ay mayroon kang espesyal na kagamitan para sa telepono upang tawagan ito.</p> <p>Libre ang pagtawag sa numerong ito. Maaaring tawagan ang Nurse Advice Line nang 24 oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo.</p>



Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795, Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Para sa mga gumagamit ng TTY, tumawag sa 1-800-735-2929 o 711. Libre ang tawag na ito. **Para sa higit pang impormasyon**, bumisita sa www.scfhp.com.

SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):
Buod ng Mga Benepisyo para sa 2020

Mga Madalas Itanong (Frequently Asked Questions, FAQ)	Mga Sagot
<p>Kanino ka dapat makipag-ugnayan kung mayroon kang mga katanungan o kailangan mo ng tulong? (ipinagpatuloy mula sa nakaraang pahina)</p>	<p>Kung kailangan mo ng mga agarang serbisyo sa kalusugan ng pag-uugali, mangyaring tawagan ang Suicide and Crisis Center (SACS):</p> <p>TUMAWAG SA 1-855-278-4204</p> <p>Libre ang pagtawag sa numerong ito. Maaaring tawagan ang SACS nang 24 oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Bisitahin ang https://www.sccgov.org/sites/bhd/Pages/home.aspx para sa karagdagang impormasyon.</p> <p>TTY 1-800-735-2929 o 711</p> <p>Ang numerong ito ay para sa mga taong may problema sa pandinig o pananalita. Dapat ay mayroon kang espesyal na kagamitan para sa telepono upang tawagan ito.</p> <p>Libre ang pagtawag sa numerong ito. Maaaring tawagan ang SACS nang 24 oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo.</p>

Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795, Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Para sa mga gumagamit ng TTY, tumawag sa 1-800-735-2929 o 711. Libre ang tawag na ito. **Para sa higit pang impormasyon**, bumisita sa www.scfhp.com.



SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng Mga Benepisyo para sa 2020

C. Buod ng Mga Serbisyo

Ang sumusunod na chart ay isang mabilisang buod ng mga serbisyo na maaari mong kailanganin, ang mga gastusin, at mga tuntunin ukol sa mga benepisyo.

Pangangailangan o problemang pangkalusugan	Mga serbisyong maaari mong kailanganin	Ang mga gastusin para sa mga provider sa network	Mga limitasyon, pagbubukod at impormasyon sa benepisyo (mga tuntunin ukol sa mga benepisyo)
Gusto mong magpatingin sa doktor (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)	Mga pagpapatingin upang gamutin ang isang pinsala o karamdaman	\$0 na copay	Dapat kang magpatingin sa mga doktor, espesyalista at mga ospital sa network.
	Mga pagpapatingin habang walang sakit (wellness), tulad ng isang pisikal na pagsusuri	\$0 na copay	Isang pagpapatingin habang walang sakit kada taon ng benepisyo



Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795, Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Para sa mga gumagamit ng TTY, tumawag sa 1-800-735-2929 o 711. Libre ang tawag na ito. **Para sa higit pang impormasyon**, bumisita sa www.scfhp.com.

SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):
Buod ng Mga Benepisyong para sa 2020

Pangangailangan o problemang pangkalusugan	Mga serbisyong maaari mong kailanganin	Ang mga gastusin para sa mga provider sa network	Mga limitasyon, pagbubukod at impormasyon sa benepisyong (mga tuntunin ukol sa mga benepisyong)
<p>Gusto mong magpatingin sa doktor (ipinagpatuloy mula sa nakaraang pahina)</p>	<p>Transportasyon papunta sa tanggapan ng isang doktor</p>	<p>\$0 na copay</p>	<p>Upang makagamit ng hindi pang-emergency na medikal na transportasyon (non-emergency medical transportation o NEMT), kinakailangan ng nasagutang form ng pahayag ng sertipikasyon ng doktor (physician certification statement o PCS) upang matukoy ang naaangkop na antas ng serbisyo. Dapat kumpletuhin ng doktor na gumagamot sa iyo ang form na ito bago ayusin o ibigay ang mga serbisyo. Dapat na paunang mapahintulutan ng SCFHP Cal MediConnect ang NEMT at dapat itong maihanda nang hindi bababa sa 5 araw na bukas ang tanggapan bago ang iyong nakaiskedyul na appointment. Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.</p> <p>Ipinagpapatuloy ang benepisyong ito sa susunod na pahina</p>

Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795, Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Para sa mga gumagamit ng TTY, tumawag sa 1-800-735-2929 o 711. Libre ang tawag na ito. **Para sa higit pang impormasyon**, bumisita sa www.scfhp.com.



SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):
Buod ng Mga Benepisyo para sa 2020

Pangangailangan o problemang pangkalusugan	Mga serbisyong maaari mong kailanganin	Ang mga gastusin para sa mga provider sa network	Mga limitasyon, pagbubukod at impormasyon sa benepisyo (mga tuntunin ukol sa mga benepisyo)
Gusto mong magpatingin sa doktor (ipinagpatuloy mula sa nakaraang pahina)	Transportasyon papunta sa tanggapan ng isang doktor	\$0 na copay	(pagpapatuloy) Upang makagamit ng hindi pangmedikal na transportasyon (non-medical transportation o NMT), kinakailangan mong magbigay ng pagpapatunay nang personal, sa elektronikong paraan, o sa pagtawag sa telepono na wala kang ibang mapagkukunan ng transportasyon. Dapat paunang pahintulutan ng SCFHP ang NMT at dapat isaayos sa loob ng hindi bababa sa 3 araw na bukas ang tanggapan bago ang iyong nakaiskedyul na appointment. Tawagan ang Serbisyo para sa Customer o mag-login sa mySCFHP sa www.member.scfhp.com para magsaayos ng transportasyon.
	Pangangalaga ng espesyalista	\$0 na copay	Dapat kang magpatingin sa mga doktor, espesyalista at mga ospital sa network.



Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795, Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Para sa mga gumagamit ng TTY, tumawag sa 1-800-735-2929 o 711. Libre ang tawag na ito. **Para sa higit pang impormasyon**, bumisita sa www.scfhp.com.

SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):
Buod ng Mga Benepisyo para sa 2020

Pangangailangan o problemang pangkalusugan	Mga serbisyong maaari mong kailanganin	Ang mga gastusin para sa mga provider sa network	Mga limitasyon, pagbubukod at impormasyon sa benepisyo (mga tuntunin ukol sa mga benepisyo)
<p>Gusto mong magpatingin sa doktor (ipinagpatuloy mula sa nakaraang pahina)</p>	<p>Pangangalaga para maiwasan ang pagkakasakit, tulad ng pagpapabakuna sa trangkaso</p>	<p>\$0 na copay</p>	<p>Maaaring saklawin ang mga bakuna, kabilang ang mga bakuna sa trangkaso (isang beses kada panahon ng trangkaso sa taglagas at taglamig, na may karagdagang bakuna sa trangkaso kung kinakailangan sa paggamot), iniksyon laban sa Hepatitis B, mga bakuna sa pulmonya at iba pang mga bakuna. Tingnan ang <i>Handbook ng Miyembro</i> para sa higit pang mga detalye.</p> <p>Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot para sa mga gamot sa Part B.</p>

Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795, Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Para sa mga gumagamit ng TTY, tumawag sa 1-800-735-2929 o 711. Libre ang tawag na ito. **Para sa higit pang impormasyon**, bumisita sa www.scfhp.com.



SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):
Buod ng Mga Benepisyo para sa 2020

Pangangailangan o problemang pangkalusugan	Mga serbisyong maaari mong kailanganin	Ang mga gastusin para sa mga provider sa network	Mga limitasyon, pagbubukod at impormasyon sa benepisyo (mga tuntunin ukol sa mga benepisyo)
Gusto mong magpatingin sa doktor (ipinagpatuloy mula sa nakaraang pahina)	Pang-iwas na Pagpapatingin na “Welcome sa Medicare” (isang beses lamang)	\$0 na copay	Sa loob ng unang 12 buwan ng iyong bagong Part B na pagkakasaklaw, maaari kang makakuha ng pang-iwas na pagpapatingin na Welcome to Medicare o isang Taunang Pagpapatingin Habang Walang Sakit (Annual Wellness Visit). Matapos ang iyong unang 12 buwan, maaari kang makakuha ng isang Taunang Pagpapatingin Habang Walang Sakit kada 12 buwan.
Kailangan mo ng mga pagsusuring medikal (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)	Mga pagsusuri sa lab, gaya ng pagsusuri ng dugo	\$0 na copay	Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.
	Mga X-ray o iba pang larawan, tulad ng mga CAT scan	\$0 na copay	Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.



Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795, Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Para sa mga gumagamit ng TTY, tumawag sa 1-800-735-2929 o 711. Libre ang tawag na ito. **Para sa higit pang impormasyon**, bumisita sa www.scfhp.com.

SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):
Buod ng Mga Benepisyo para sa 2020

Pangangailangan o problemang pangkalusugan	Mga serbisyong maaari mong kailanganin	Ang mga gastusin para sa mga provider sa network	Mga limitasyon, pagbubukod at impormasyon sa benepisyo (mga tuntunin ukol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng mga medikal na pagsusuri (ipinagpatuloy mula sa nakaraang pahina)	Mga pagsusuri para sa pag-i-screen, tulad ng mga pagsusuri para sa cancer <ul style="list-style-type: none"> • Pag-screen ng cancer sa cervix at vagina • Pag-screen ng colorectal cancer • Pag-screen ng cancer sa suso (mammogram) • Pag-screen ng cancer sa prostate 	\$0 na copay	Kailangan mong matugunan ang pamantayan sa pagiging kwalipikado.

Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795, Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Para sa mga gumagamit ng TTY, tumawag sa 1-800-735-2929 o 711. Libre ang tawag na ito. **Para sa higit pang impormasyon**, bumisita sa www.scfhp.com.



SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng Mga Benepisyo para sa 2020

Pangangailangan o problemang pangkalusugan	Mga serbisyong maaari mong kailanganin	Ang mga gastusin para sa mga provider sa network	Mga limitasyon, pagbubukod at impormasyon sa benepisyo (mga tuntunin ukol sa mga benepisyo)
<p>Kailangan mo ng mga gamot upang gamutin ang iyong karamdaman o kundisyon (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)</p>	<p>Mga generic na gamot (hindi branded)</p>	<p>Magbabayad ka ng \$0 para sa 31 araw na supply</p> <p>Ang mga copay para sa mga inireresetang gamot ay maaaring magkaiba-iba batay sa antas ng Karagdagang Tulong na nakukuha mo.</p> <p>Mangyaring makipag-ugnay sa plano para sa karagdagang detalye.</p>	<p>Maaaring may mga limitasyon sa uri ng mga gamot na nasasaklawan. Mangyaring tingnan ang <i>Listahan ng Mga Saklaw na Gamot</i> (Listahan ng Gamot) ng SCFHP Cal MediConnect para sa higit pang impormasyon.</p> <p>Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot o step therapy.</p> <p>Maaaring may mga limitasyon sa dami ng mga gamot na maaari mong makuha.</p> <p>Maaaring available ang mga pinahabang araw (extended-day) na supply nang tingi, sa pamamagitan ng mail-order at sa mga lokasyon ng botika ng pangmatagalang pangangalaga.</p> <p>Ipinagpapatuloy ang benepisyo ng ito sa susunod na pahina</p>



Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795, Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Para sa mga gumagamit ng TTY, tumawag sa 1-800-735-2929 o 711. Libre ang tawag na ito. **Para sa higit pang impormasyon**, bumisita sa www.scfhp.com.

SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):
Buod ng Mga Benepisyo para sa 2020

Pangangailangan o problemang pangkalusugan	Mga serbisyong maaari mong kailanganin	Ang mga gastusin para sa mga provider sa network	Mga limitasyon, pagbubukod at impormasyon sa benepisyo (mga tuntunin ukol sa mga benepisyo)
<p>Kailangan mo ng mga gamot upang gamutin ang iyong karamdaman o kundisyon (ipinagpatuloy mula sa nakaraang pahina)</p>	<p>Mga generic na gamot (hindi branded)</p>	<p>Magbabayad ka ng \$0 para sa 31 araw na supply</p> <p>Ang mga copay para sa mga inireresetang gamot ay maaaring magkaiba-iba batay sa antas ng Karagdagang Tulong na nakukuha mo.</p> <p>Mangyaring makipag-ugnay sa plano para sa karagdagang detalye.</p>	<p>(pagpapatuloy)</p> <p>Pareho lang ang halaga ng pakikihati sa gastos para sa mga pinahabang araw na supply na ito at ang halaga ng isang buwang supply.</p> <p>Hindi lahat ng gamot ay available sa mga pinahabang araw na supply.</p> <p>Naghahandog ang plano ng pambansang saklaw sa inireresetang gamot na nasa network.</p> <p>Nangangahulugan ito na babayaran mo ang parehong halaga ng pakikihati sa gastos para sa iyong mga inireresetang gamot kung kukunin mo ang mga ito sa botikang nasa network sa labas ng lugar ng serbisyo ng plano (halimbawa, kapag bumibiyaha ka).</p>

Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795, Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Para sa mga gumagamit ng TTY, tumawag sa 1-800-735-2929 o 711. Libre ang tawag na ito. **Para sa higit pang impormasyon**, bumisita sa www.scfhp.com.



SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):
Buod ng Mga Benepisyo para sa 2020

Pangangailangan o problemang pangkalusugan	Mga serbisyong maaari mong kailanganin	Ang mga gastusin para sa mga provider sa network	Mga limitasyon, pagbubukod at impormasyon sa benepisyo (mga tuntunin ukol sa mga benepisyo)
<p>Kailangan mo ng mga gamot upang gamutin ang iyong karamdaman o kundisyon (ipinagpatuloy mula sa nakaraang pahina)</p>	<p>Mga branded na gamot</p>	<p>Magbabayad ka ng \$0 hanggang \$8.95 para sa 31 araw na supply.</p> <p>Ang mga copay para sa mga inireresetang gamot ay maaaring magkaiba-iba batay sa antas ng Karagdagang Tulong na nakukuha mo.</p> <p>Mangyaring makipag-ugnay sa plano para sa karagdagang detalye.</p>	<p>Maaaring may mga limitasyon sa uri ng mga gamot na nasasaklawan. Mangyaring tingnan ang <i>Listahan ng Mga Saklaw na Gamot</i> (Listahan ng Gamot) ng SCFHP Cal MediConnect para sa higit pang impormasyon.</p> <p>Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot o step therapy.</p> <p>Maaaring may mga limitasyon sa dami ng mga gamot na maaari mong makuha.</p> <p>Maaaring available ang mga pinahabang araw (extended-day) na supply nang tingi, sa pamamagitan ng mail-order at sa mga lokasyon ng botika ng pangmatagalang pangangalaga.</p> <p>Ipinagpapatuloy ang benepisyong ito sa susunod na pahina</p>



Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795, Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Para sa mga gumagamit ng TTY, tumawag sa 1-800-735-2929 o 711. Libre ang tawag na ito. **Para sa higit pang impormasyon**, bumisita sa www.scfhp.com.

SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):
Buod ng Mga Benepisyo para sa 2020

Pangangailangan o problemang pangkalusugan	Mga serbisyong maaari mong kailanganin	Ang mga gastusin para sa mga provider sa network	Mga limitasyon, pagbubukod at impormasyon sa benepisyo (mga tuntunin ukol sa mga benepisyo)
<p>Kailangan mo ng mga gamot upang gamutin ang iyong karamdaman o kundisyon (ipinagpatuloy mula sa nakaraang pahina)</p>	<p>Mga branded na gamot</p>	<p>Magbabayad ka ng \$0 hanggang \$8.95 para sa 31 araw na supply.</p> <p>Ang mga copay para sa mga inireresetang gamot ay maaaring magkaiba-iba batay sa antas ng Karagdagang Tulong na nakukuha mo.</p> <p>Mangyaring makipag-ugnay sa plano para sa karagdagang detalye.</p>	<p>(pagpapatuloy) Pareho lang ang halaga ng pakikihati sa gastos para sa mga pinahabang araw na supply na ito at ang halaga ng isang buwang supply.</p> <p>Hindi lahat ng gamot ay available sa mga pinahabang araw na supply.</p> <p>Naghahandog ang plano ng pambansang saklaw sa inireresetang gamot na nasa network.</p> <p>Nangangahulugan ito na babayaran mo ang parehong halaga ng pakikihati sa gastos para sa iyong mga inireresetang gamot kung kukunin mo ang mga ito sa botikang nasa network sa labas ng lugar ng serbisyo ng plano (halimbawa, kapag bumibiyaha ka).</p>

Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795, Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Para sa mga gumagamit ng TTY, tumawag sa 1-800-735-2929 o 711. Libre ang tawag na ito. **Para sa higit pang impormasyon**, bumisita sa www.scfhp.com.



SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):
Buod ng Mga Benepisyo para sa 2020

Pangangailangan o problemang pangkalusugan	Mga serbisyong maaari mong kailanganin	Ang mga gastusin para sa mga provider sa network	Mga limitasyon, pagbubukod at impormasyon sa benepisyo (mga tuntunin ukol sa mga benepisyo)
<p>Kailangan mo ng mga gamot upang gamutin ang iyong karamdaman o kundisyon (ipinagpatuloy mula sa nakaraang pahina)</p>	<p>Mga gamot na over-the-counter</p>	<p>\$0 na copay</p>	<p>Maaaring may mga limitasyon sa uri ng mga gamot na nasasaklawan. Mangyaring tingnan ang <i>Listahan ng Mga Saklaw na Gamot</i> (Listahan ng Gamot) ng SCFHP Cal MediConnect para sa higit pang impormasyon.</p> <p>Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot o step therapy.</p> <p>Maaaring may mga limitasyon sa dami ng mga gamot na maaari mong makuha.</p> <p>Naghahandog ang plano ng pambansang saklaw sa mga over-the-counter na gamot na nasa network. Nangangahulugan ito na babayaran mo ang parehong halaga ng pakikihati sa gastos para sa iyong mga over-the-counter na gamot kung kukunin mo ang mga ito sa botikang nasa network sa labas ng lugar ng serbisyo ng plano (halimbawa kapag bumibiyahe ka).</p>



Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795, Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Para sa mga gumagamit ng TTY, tumawag sa 1-800-735-2929 o 711. Libre ang tawag na ito. **Para sa higit pang impormasyon**, bumisita sa www.scfhp.com.

SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):
Buod ng Mga Benepisyo para sa 2020

Pangangailangan o problemang pangkalusugan	Mga serbisyong maaari mong kailanganin	Ang mga gastusin para sa mga provider sa network	Mga limitasyon, pagbubukod at impormasyon sa benepisyo (mga tuntunin ukol sa mga benepisyo)
<p>Kailangan mo ng mga gamot upang gamutin ang iyong karamdaman o kundisyon (ipinagpatuloy mula sa nakaraang pahina)</p>	<p>Mga inireresetang gamot sa Medicare Part B</p>	<p>\$0 na copay</p>	<p>Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot o step therapy.</p> <p>Kabilang sa mga gamot sa Part B ang mga gamot na ibinigay ng iyong doktor sa kaniyang tanggapan, ilang iniinom na gamot para sa cancer, at ilang mga gamot na ginagamit kasama ang ilang kagamitang medikal. Basahin ang <i>Handbook ng Miyembro</i> para sa karagdagang impormasyon ukol sa mga gamot na ito.</p>
<p>Kailangan mo ng therapy pagkatapos ng stroke o aksidente</p>	<p>Occupational, physical, o speech therapy</p>	<p>\$0 na copay</p>	<p>Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.</p> <p>Nasasaklawan ang mga serbisyo na may medikal na pangangailangan tulad ng pisikal na therapy, occupational therapy, at therapy sa pananalita.</p> <p>Kailangan mong matugunan ang pamantayan sa pagiging kwalipikado.</p>

Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795, Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Para sa mga gumagamit ng TTY, tumawag sa 1-800-735-2929 o 711. Libre ang tawag na ito. **Para sa higit pang impormasyon**, bumisita sa www.scfhp.com.



SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):
Buod ng Mga Benepisyo para sa 2020

Pangangailangan o problemang pangkalusugan	Mga serbisyong maaari mong kailanganin	Ang mga gastusin para sa mga provider sa network	Mga limitasyon, pagbubukod at impormasyon sa benepisyo (mga tuntunin ukol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng pang-emergency na pangangalaga	Mga serbisyo sa emergency room	\$0 na copay	Maaari kang makakuha ng nasasaklawang pang-emergency na pangangalagang medikal kung kailan mo ito kailangan, saanman sa Estados Unidos o sa mga teritoryo nito nang walang paunang pahintulot. Hindi nasasaklawan sa labas ng U.S. at mga teritoryo nito.
	Mga serbisyo ng ambulansya	\$0 na copay	Hindi kinakailangan ang paunang pahintulot para sa mga serbisyo ng ambulansya. Hindi nasasaklawan sa labas ng U.S. at mga teritoryo nito.
	Agarang Pangangalaga	\$0 na copay	Maaari kang makakuha ng agarang pangagalaga saanman sa U.S. o sa mga teritoryo nito nang walang paunang pahintulot. Hindi nasasaklawan sa labas ng U.S. at mga teritoryo nito.



Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795, Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Para sa mga gumagamit ng TTY, tumawag sa 1-800-735-2929 o 711. Libre ang tawag na ito. **Para sa higit pang impormasyon**, bumisita sa www.scfhp.com.

SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):
Buod ng Mga Benepisyo para sa 2020

Pangangailangan o problemang pangkalusugan	Mga serbisyong maaari mong kailanganin	Ang mga gastusin para sa mga provider sa network	Mga limitasyon, pagbubukod at impormasyon sa benepisyo (mga tuntunin ukol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng pangangalaga sa ospital	Pamamalagi sa Ospital	\$0 na copay	<p>Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.</p> <p>Nasasaklawan ang mga serbisyo sa ospital kung matukoy na mayroong pangangailangang medikal ayon sa iyong doktor at sa SCFHP Cal MediConnect.</p> <p>Walang limitasyon sa bilang ng mga araw na nasasaklawan ng plano sa bawat pamamalagi sa ospital.</p> <p>Maliban na lamang sa isang emergency, kailangang sabihan ng iyong doktor ang SCFHP Cal MediConnect na magpapaospital ka.</p>
	Pangangalaga ng doktor o surgeon	\$0 na copay	Ang pangangalaga ng doktor at surgeon ay kabilang sa ibinibigay na kabahagi ng iyong pamamalagi sa ospital.

Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795, Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Para sa mga gumagamit ng TTY, tumawag sa 1-800-735-2929 o 711. Libre ang tawag na ito. **Para sa higit pang impormasyon**, bumisita sa www.scfhp.com.



SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):
Buod ng Mga Benepisyo para sa 2020

Pangangailangan o problemang pangkalusugan	Mga serbisyong maaari mong kailanganin	Ang mga gastusin para sa mga provider sa network	Mga limitasyon, pagbubukod at impormasyon sa benepisyo (mga tuntunin ukol sa mga benepisyo)
<p>Kailangan mo ng tulong sa pagpapagaling o mayroon kang espesyal na pangangailangang pangkalusugan (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)</p>	<p>Mga serbisyong pang-rehabilitasyon</p>	<p>\$0 na copay</p>	<p>Mga Serbisyo sa Rehabilitasyon ng Puso at Baga</p> <p>Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.</p> <p>Mga Serbisyong Pang-rehabilitasyon ng Outpatient</p> <p>Nasasaklawan ang mga serbisyo na may medikal na pangangailangan tulad ng pisikal na therapy, occupational therapy, at therapy sa pananalita.</p> <p>Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot. Kailangan mong matugunan ang pamantayan sa pagiging kwalipikado.</p>
	<p>Kagamitang medikal para sa pangangalaga sa tahanan</p>	<p>\$0 na copay</p>	<p>Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.</p> <p>Makipag-ugnayan sa plano para sa mga detalye.</p>



Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795, Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Para sa mga gumagamit ng TTY, tumawag sa 1-800-735-2929 o 711. Libre ang tawag na ito. **Para sa higit pang impormasyon**, bumisita sa www.scfhp.com.

SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):
Buod ng Mga Benepisyo para sa 2020

Pangangailangan o problemang pangkalusugan	Mga serbisyong maaari mong kailanganin	Ang mga gastusin para sa mga provider sa network	Mga limitasyon, pagbubukod at impormasyon sa benepisyo (mga tuntunin ukol sa mga benepisyo)
<p>Kailangan mo ng tulong sa pagpapagaling o mayroon kang espesyal na pangangailangang pangkalusugan (ipinagpatuloy mula sa nakaraang pahina)</p>	<p>Bihasang pangangalaga ng nars</p>	<p>\$0 na copay</p>	<p>Bihasang Nursing Facility (Skilled Nursing Facility o SNF)</p> <p>Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.</p> <p>Walang limitasyon sa bilang ng mga araw na nasasaklawan ng plano sa bawat pamamalagi sa SNF.</p> <p>Hindi kinakailangan ng kasaysayan ng pananatili sa ospital.</p> <p>Ipinagpapatuloy ang benepisyong ito sa susunod na pahina</p>

Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795, Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Para sa mga gumagamit ng TTY, tumawag sa 1-800-735-2929 o 711. Libre ang tawag na ito. **Para sa higit pang impormasyon**, bumisita sa www.scfhp.com.



SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):
Buod ng Mga Benepisyo para sa 2020

Pangangailangan o problemang pangkalusugan	Mga serbisyong maaari mong kailanganin	Ang mga gastusin para sa mga provider sa network	Mga limitasyon, pagbubukod at impormasyon sa benepisyo (mga tuntunin ukol sa mga benepisyo)
<p>Kailangan mo ng tulong sa pagpapagaling o mayroon kang espesyal na pangangailangang pangkalusugan (ipinagpatuloy mula sa nakaraang pahina)</p>	<p>Bihasang pangangalaga ng nars</p>	<p>\$0 na copay</p>	<p>(pagpapatuloy) Pangangalagang Pangkalusugan sa Tahanan</p> <p>Kabilang ang kinakailangan sa paggamot na panandalian at pabalik-balik na dalubhasang pangangalaga ng nars at mga serbisyo sa rehabilitasyon sa tahanan.</p> <p>Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot. Dapat matugunan ang antas ng pangangalaga ng nursing facility.</p> <p>Makipag-ugnayan sa SCFHP Cal MediConnect para sa mga detalye.</p>



Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795, Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Para sa mga gumagamit ng TTY, tumawag sa 1-800-735-2929 o 711. Libre ang tawag na ito. **Para sa higit pang impormasyon**, bumisita sa www.scfhp.com.

SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):
Buod ng Mga Benepisyo para sa 2020

Pangangailangan o problemang pangkalusugan	Mga serbisyong maaari mong kailanganin	Ang mga gastusin para sa mga provider sa network	Mga limitasyon, pagbubukod at impormasyon sa benepisyo (mga tuntunin ukol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng pangangalaga sa mata	Mga pagsusuri sa mata	\$0 na copay	<p>Mga pagsusuri sa paningin na kailangan sa paggamot para sa diyagnosis at paggamot sa mga sakit at mga kondisyon sa mata, kabilang ang taunang pag-ii-screen para sa glaucoma ng mga taong posibleng magkaroon nito.</p> <p>Hanggang sa isang karagdagang regular na pagsusuri sa mata kada taon.</p> <p>Maaaring mangailangan ng referral.</p>
	Mga salamin o contact lens	\$0 na copay	<p>Isang pares ng salamin (mga lens at frame) o contact lens matapos ang operasyon sa katarata.</p> <p>Hanggang \$200 kada dalawang taon para sa mga contact lens o salamin (mga frame at lens).</p>

Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795, Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Para sa mga gumagamit ng TTY, tumawag sa 1-800-735-2929 o 711. Libre ang tawag na ito. **Para sa higit pang impormasyon**, bumisita sa www.scfhp.com.



SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):
Buod ng Mga Benepisyo para sa 2020

Pangangailangan o problemang pangkalusugan	Mga serbisyong maaari mong kailanganin	Ang mga gastusin para sa mga provider sa network	Mga limitasyon, pagbubukod at impormasyon sa benepisyo (mga tuntunin ukol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng mga serbisyo sa pandinig	Mga pagsusuri sa pandinig	\$0 na copay	<p>Binabayaran namin ang mga pagsusuri para sa pandinig at balanse na ginawa ng iyong provider. Ang mga pagsusuring ito ay nagsasabi kung kailangan mo ng medikal na paggamot.</p> <p>Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot para sa mga residente ng nursing facility.</p>
	Mga hearing aid	\$0 na copay	<p>\$1,510 ang maximum na pinapayagan kada miyembro para sa magkabilang tainga kada piskal na taon (Hulyo 1 – Hunyo 30).</p> <p>Kabilang na ang mga mold, modification supply, at accessory.</p> <p>Makipag-ugnayan sa SCFHP Cal MediConnect para sa mga detalye.</p> <p>Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot para sa mga residente ng nursing facility.</p>



Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795, Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Para sa mga gumagamit ng TTY, tumawag sa 1-800-735-2929 o 711. Libre ang tawag na ito. **Para sa higit pang impormasyon**, bumisita sa www.scfhp.com.

SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):
Buod ng Mga Benepisyo para sa 2020

Pangangailangan o problemang pangkalusugan	Mga serbisyong maaari mong kailanganin	Ang mga gastusin para sa mga provider sa network	Mga limitasyon, pagbubukod at impormasyon sa benepisyo (mga tuntunin ukol sa mga benepisyo)
Mayroon kang pangmatagalang kundisyon, gaya ng diabetes o sakit sa puso	Mga serbisyo para makatulong sa pangangasiwa ng iyong sakit	\$0 na copay	Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.
	Mga supply at serbisyo para sa diabetes	\$0 na copay	Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot. Kabilang na ang mga supply para masubaybayan ang asukal sa dugo. Para sa mga tao na may malubhang diyabetikong sakit sa paa, kabilang ang: <ul style="list-style-type: none"> • Isang pares ng mga nakagagaling na pasadyang-hinulmang sapatos (kasama ang mga pansapin (insert)), kasama ang pagsukat, at dalawang karagdagang pares ng pansapin sa bawat taon sa kalendaryo, o • Isang pares ng depth shoes, kabilang ang pagsukat, at tatlong pares ng pansapin kada taon (hindi kabilang ang mga naaalís na pansapin na hindi pasadya sa naturang sapatos).

Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795, Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Para sa mga gumagamit ng TTY, tumawag sa 1-800-735-2929 o 711. Libre ang tawag na ito. **Para sa higit pang impormasyon**, bumisita sa www.scfhp.com.



SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):
Buod ng Mga Benepisyo para sa 2020

Pangangailangan o problemang pangkalusugan	Mga serbisyong maaari mong kailanganin	Ang mga gastusin para sa mga provider sa network	Mga limitasyon, pagbubukod at impormasyon sa benepisyo (mga tuntunin ukol sa mga benepisyo)
<p>Mayroon kang kondisyon sa kalusugang pangkaisipan</p>	<p>Mga serbisyo sa kalusugang pangkaisipan o sa pag-uugali</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pagpapatingin para sa indibidwal na therapy • Pangkatang therapy • Pagpapatingin sa isang psychiatrist para sa indibidwal na therapy • Pagpapatingin sa isang psychiatrist para sa pangkatang therapy • Mga serbisyo sa hindi ganap na pagpapaospital 	<p>\$0 na copay</p>	<p>Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.</p> <p>Ang ilang mga serbisyo ay maaaring isagawa sa pamamagitan ng County ng Santa Clara.</p> <p>Makipag-ugnayan sa SCFHP Cal MediConnect para sa mga detalye.</p>



Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795, Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Para sa mga gumagamit ng TTY, tumawag sa 1-800-735-2929 o 711. Libre ang tawag na ito. **Para sa higit pang impormasyon**, bumisita sa www.scfhp.com.

SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):
Buod ng Mga Benepisyo para sa 2020

Pangangailangan o problemang pangkalusugan	Mga serbisyong maaari mong kailanganin	Ang mga gastusin para sa mga provider sa network	Mga limitasyon, pagbubukod at impormasyon sa benepisyo (mga tuntunin ukol sa mga benepisyo)
<p>Mayroon kang problema sa pagkalulong sa droga</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mga serbisyo sa pagkalulong sa droga (inpatient at outpatient) • Pagpapatingin para sa indibidwal na pagpapagamot sa pagkalulong sa droga ng outpatient. • Pagpapatingin para sa pangkatang pagpapagamot sa pagkalulong sa droga ng outpatient. 	<p>\$0 na copay</p>	<p>Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot para sa mga serbisyo para sa inpatient.</p> <p>Ang ilang mga serbisyo ay maaaring isagawa sa pamamagitan ng County ng Santa Clara.</p> <p>Makipag-ugnayan sa SCFHP Cal MediConnect para sa mga detalye.</p>

Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795, Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Para sa mga gumagamit ng TTY, tumawag sa 1-800-735-2929 o 711. Libre ang tawag na ito. **Para sa higit pang impormasyon**, bumisita sa www.scfhp.com.



SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):
Buod ng Mga Benepisyo para sa 2020

Pangangailangan o problemang pangkalusugan	Mga serbisyong maaari mong kailanganin	Ang mga gastusin para sa mga provider sa network	Mga limitasyon, pagbubukod at impormasyon sa benepisyo (mga tuntunin ukol sa mga benepisyo)
<p>Kailangan mo ng mga pangmatagalang serbisyo sa kalusugang pangkaisipan</p>	<p>Inpatient na pangangalaga para sa mga taong nangangailangan ng pangangalaga sa kalusugang pangkaisipan</p>	<p>\$0 na copay</p>	<p>Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.</p> <p>Hanggang sa 190 araw sa habambuhay na saklaw ng Medicare para sa pangangalaga sa kalusugang pangkaisipan ng inpatient sa isang freestanding na psychiatric na ospital. Ang limitasyon sa pangangalaga sa ospital para sa inpatient ay hindi nalalapat sa mga serbisyo sa kalusugang pangkaisipan para sa inpatient na ibinibigay sa isang general hospital.</p> <p>Ang mga kinakailangan sa paggamot na serbisyo mula sa psychiatric na ospital para sa inpatient na lalampas sa 190 araw sa kabuuan ng buhay ng pasyente ay sinasaklawan ng lokal na ahensya para sa kalusugang pangkaisipan ng county nang walang gagastusin ang indibidwal.</p>



Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795, Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Para sa mga gumagamit ng TTY, tumawag sa 1-800-735-2929 o 711. Libre ang tawag na ito. **Para sa higit pang impormasyon**, bumisita sa www.scfhp.com.

SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):
Buod ng Mga Benepisyo para sa 2020

Pangangailangan o problemang pangkalusugan	Mga serbisyong maaari mong kailanganin	Ang mga gastusin para sa mga provider sa network	Mga limitasyon, pagbubukod at impormasyon sa benepisyo (mga tuntunin ukol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng matibay na kagamitang medikal (durable medical equipment, DME)	Mga wheelchair	\$0 na copay	Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.
	Mga nebulizer	\$0 na copay	Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.
	Mga saklay	\$0 na copay	Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.
	Mga walker	\$0 na copay	Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.
	Mga kagamitan at supply ng oxygen	\$0 na copay	Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.
Kailangan mo ng tulong sa pamumuhay sa tahanan (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)	Mga pagkaing dinadala sa iyong tahanan	\$0 na copay	Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot. Available para sa mga miyembro ng Cal MediConnect bilang Opsyon sa Plano sa Pangangalaga kung kabilang ang Miyembro sa case management at naaprubahang isama ang serbisyo sa kanyang plano sa pangangalaga.

Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795, Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Para sa mga gumagamit ng TTY, tumawag sa 1-800-735-2929 o 711. Libre ang tawag na ito. **Para sa higit pang impormasyon**, bumisita sa www.scfhp.com.



SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):
Buod ng Mga Benepisyo para sa 2020

Pangangailangan o problemang pangkalusugan	Mga serbisyong maaari mong kailanganin	Ang mga gastusin para sa mga provider sa network	Mga limitasyon, pagbubukod at impormasyon sa benepisyo (mga tuntunin ukol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng tulong sa pamumuhay sa tahanan (ipinagpatuloy mula sa nakaraang pahina)	Mga serbisyo sa tahanan, tulad ng paglilinis o gawaing pambahay	\$0 na copay	Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot. Available para sa mga miyembro ng Cal MediConnect bilang Opsyon sa Plano sa Pangangalaga kung kabilang ang Miyembro sa case management at naaprubahang isama ang serbisyo sa kanyang plano sa pangangalaga.
	Mga pagbabago sa iyong tahanan, tulad ng mga rampa at access ng wheelchair	\$0 na copay	Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot. Available para sa mga miyembro ng Cal MediConnect bilang Opsyon sa Plano sa Pangangalaga kung kabilang ang Miyembro sa case management at naaprubahang isama ang serbisyo sa kanyang plano sa pangangalaga.



Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795, Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Para sa mga gumagamit ng TTY, tumawag sa 1-800-735-2929 o 711. Libre ang tawag na ito. **Para sa higit pang impormasyon**, bumisita sa www.scfhp.com.

SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):
Buod ng Mga Benepisyo para sa 2020

Pangangailangan o problemang pangkalusugan	Mga serbisyong maaari mong kailanganin	Ang mga gastusin para sa mga provider sa network	Mga limitasyon, pagbubukod at impormasyon sa benepisyo (mga tuntunin ukol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng tulong sa pamumuhay sa tahanan (ipinagpatuloy mula sa nakaraang pahina)	Mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan sa tahanan	\$0 na copay	Kinakailangan ng paunang pahintulot. Bago ka makakuha ng mga serbisyong pangkalusugan sa tahanan, dapat ipaalam sa amin ng isang doktor na kinakailangan mo ang mga ito, at dapat ibigay ang mga ito ng isang ahensya sa pangkalusugan sa tahanan.
	Mga serbisyo upang matulungan kang mamuhay nang mag-isa	\$0 na copay	Available para sa mga miyembro ng Cal MediConnect bilang Opsyon sa Plano sa Pangangalaga kung kabilang ang Miyembro sa case management at naaprubahang isama ang serbisyo sa kanyang plano sa pangangalaga.

Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795, Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Para sa mga gumagamit ng TTY, tumawag sa 1-800-735-2929 o 711. Libre ang tawag na ito. **Para sa higit pang impormasyon**, bumisita sa www.scfhp.com.



SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):
Buod ng Mga Benepisyo para sa 2020

Pangangailangan o problemang pangkalusugan	Mga serbisyong maaari mong kailanganin	Ang mga gastusin para sa mga provider sa network	Mga limitasyon, pagbubukod at impormasyon sa benepisyo (mga tuntunin ukol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng tulong sa pamumuhay sa tahanan (ipinagpatuloy mula sa nakaraang pahina)	Mga pang-araw na serbisyo sa nasa hustong gulang (adult day services) o iba pang mga serbisyo sa suporta	\$0 na copay	Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot. Maaaring available para sa mga miyembro ng Cal MediConnect bilang Opsyon sa Plano sa Pangangalaga kung kabilang ang Miyembro sa case management at naapubahang isama ang serbisyo sa kanyang plano sa pangangalaga.



Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795, Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Para sa mga gumagamit ng TTY, tumawag sa 1-800-735-2929 o 711. Libre ang tawag na ito. **Para sa higit pang impormasyon**, bumisita sa www.scfhp.com.

SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):
Buod ng Mga Benepisyo para sa 2020

Pangangailangan o problemang pangkalusugan	Mga serbisyong maaari mong kailanganin	Ang mga gastusin para sa mga provider sa network	Mga limitasyon, pagbubukod at impormasyon sa benepisyo (mga tuntunin ukol sa mga benepisyo)
<p>Kailangan mo ng lugar na matirhan kasama ang mga taong makakatulong sa iyo</p>	<p>Pangangalaga sa nursing home</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pamamalagi sa nursing facility • Pangangalagan g chiropractic at pangangalaga sa paa para sa residente ng nursing facility • Paningin at dental para sa residente ng nursing facility • Acupuncture para sa residente ng nursing facility • Pagsusuri sa pandinig at mga hearing aid para sa residente ng nursing facility 	<p>\$0 na copay</p>	<p>Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot o referral.</p> <p>Walang limitasyon sa bilang ng mga araw na nasasaklawan ng plano sa bawat pamamalagi sa SNF.</p> <p>Hindi kinakailangan ng kasaysayan ng pananatili sa ospital. Tumawag sa Serbisyo para sa Customer para sa higit pang impormasyon.</p>

Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795, Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Para sa mga gumagamit ng TTY, tumawag sa 1-800-735-2929 o 711. Libre ang tawag na ito. **Para sa higit pang impormasyon**, bumisita sa www.scfhp.com.



SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):
Buod ng Mga Benepisyo para sa 2020

Pangangailangan o problemang pangkalusugan	Mga serbisyong maaari mong kailanganin	Ang mga gastusin para sa mga provider sa network	Mga limitasyon, pagbubukod at impormasyon sa benepisyo (mga tuntunin ukol sa mga benepisyo)
Kailangang magpahinga ng iyong caregiver	Pangangalagang pagpapahinga	\$0 na copay	Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot. Available para sa mga miyembro ng Cal MediConnect bilang Opsyon sa Plano sa Pangangalaga kung kabilang ang Miyembro sa case management at naapubahang isama ang serbisyo sa kanyang plano sa pangangalaga.



Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795, Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Para sa mga gumagamit ng TTY, tumawag sa 1-800-735-2929 o 711. Libre ang tawag na ito. **Para sa higit pang impormasyon**, bumisita sa www.scfhp.com.

SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng Mga Benepisyo para sa 2020

D. Iba pang mga serbisyo na nasasaklawan ng SCFHP Cal MediConnect

Hindi ito kumpletong listahan. Tawagan ang Serbisyo para sa Customer o basahin ang *Handbook ng Miyembro* upang malaman ang iba pang mga nasasaklawang serbisyo.

Iba pang mga serbisyo na nasasaklawan ng SCFHP Cal MediConnect (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)	Ang mga gastusin para sa mga provider sa network
<p>Acupuncture</p> <p>Babayaran namin ang hanggang sa 26 na serbisyo ng acupuncture para sa outpatient sa alinmang isang taon sa kalendaryo, o nang mas madalas kung kailangan ito sa paggamot. Hindi mare-reimburse kapag siningil bilang serbisyong pang-emergency o para sa inpatient. Dapat gamitin sa paggamot ng kundisyong sinasaklawan din ng iba pang mga modality. Sinasaklawan kapag ibinigay ng doktor, dentista, podiatrist, at acupuncturist.</p> <p>Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot para sa higit pa sa 26 na serbisyo, mga buntis na babae, o sa mga miyembrong naninirahan sa isang nursing facility.</p>	\$0 na copay
<p>Care Plan Optional (CPO) services:</p> <p>Maaaring available ang Care Plan Optional (CPO) services sa ilalim ng iyong Individualized Care Plan (Pang-indibidwal na Plano ng Pangangalaga). Makapagbibigay ng mas maraming tulong sa iyo ang mga serbisyong ito sa tahanan, tulad ng pansamantalang personal na pangangalaga o pagtanggap ng peste. Makatutulong ang mga serbisyong ito upang mabuhay ka ng mas nakapagsasarili ngunit hindi nito pinapalitan ang mga pangmatagalang serbisyo at suporta (LTSS) na pinahintulutan kang matanggap sa ilalim ng Medi-Cal. Kung kailangan mo ng tulong o nais mong malaman kung paano makakatulong ang mga serbisyo ng CPO sa iyo, makipag-ugnayan sa iyong case manager.</p>	\$0 na copay

Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795, Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Para sa mga gumagamit ng TTY, tumawag sa 1-800-735-2929 o 711. Libre ang tawag na ito. **Para sa higit pang impormasyon**, bumisita sa www.scfhp.com.



SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):
Buod ng Mga Benepisyo para sa 2020

Iba pang mga serbisyo na nasasaklawan ng SCFHP Cal MediConnect (ipinagpatuloy mula sa nakaraang pahina)	Ang mga gastusin para sa mga provider sa network
<p>Mga chiropractic na serbisyo</p> <p>Babayaran namin ang mga sumusunod na serbisyo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pagsasaayos ng spine upang iwasto ang pagkakanay (kapag may kasamang nakadokumentong subluxation) • Hanggang sa 26 na outpatient na serbisyong chiropractic sa alinmang iisang taon sa kalendaryo, o mas madalas pa kung medikal na kinakailangan. Tala: Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot para sa higit pa sa 26 na serbisyo. 	\$0 na copay
<p>Benepisyo sa Fitness</p> <p>Sa pamamagitan ng programa ng Silver&Fit® sa ehersisyo at malusog na pagtanda, may access ang mga kwalipikadong miyembro sa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • membership sa isang kalahok na fitness club o gym • hanggang sa 2 home fitness kit kada taon para manatiling aktibo sa tahanan. <p>Ang Silver&Fit ay pederal na rehistradong tatak-pangkalakal ng American Specialty Health Incorporated (ASH).</p>	\$0 na copay
<p>Hospisyo</p> <p>Dapat kang bigyan ng sertipikasyon ng doktor para sa hospisyo.</p> <p>Dapat kang kumuha ng pangangala sa hospisyo mula sa isang programa sa hospisyo na sertipikado ng Medicare.</p>	\$0 na copay



Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795, Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Para sa mga gumagamit ng TTY, tumawag sa 1-800-735-2929 o 711. Libre ang tawag na ito. **Para sa higit pang impormasyon**, bumisita sa www.scfhp.com.

SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):
Buod ng Mga Benepisyo para sa 2020

Iba pang mga serbisyo na nasasaklawan ng SCFHP Cal MediConnect (ipinagpatuloy mula sa nakaraang pahina)	Ang mga gastusin para sa mga provider sa network
Mga krema at lampin para sa incontinence (kawalan ng kontrol sa pag-ihing at pagdumi) Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.	\$0 na copay
Mga serbisyo sa paggamot sa pag-abuso sa opioid Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.	\$0 na copay
Mga serbisyong podiatry (mga serbisyo sa paa) Para sa medikal na kinakailangang pangangalaga sa paa ang mga saklaw na pagpapatingin ng paa (podiatry visit).	\$0 na copay
Renal dialysis Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.	\$0 na copay
Pagpapayo para sa pagtigil ng paggamit ng tabako Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.	\$0 na copay
Mga serbisyo para sa transgender Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot at/o referral.	\$0 na copay
Kagalingan/edukasyon <ul style="list-style-type: none"> • Linya ng pagpapayo ng nars (Nurse advice line) • Mga materyal at klase sa edukasyong pangkalusugan • Pagtigil sa paninigarilyo at paggamit ng tabako Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.	\$0 na copay

Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795, Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Para sa mga gumagamit ng TTY, tumawag sa 1-800-735-2929 o 711. Libre ang tawag na ito. **Para sa higit pang impormasyon**, bumisita sa www.scfhp.com.



SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng Mga Benepisyo para sa 2020

E. Mga nasasaklawang serbisyo sa labas ng SCFHP Cal MediConnect

Hindi ito kumpletong listahan. Tawagan ang Serbisyo para sa Customer upang malaman ang tungkol sa iba pang mga serbisyong hindi nasasaklawan ng SCFHP Cal MediConnect ngunit available mula sa Medicare o Medi-Cal.

Iba pang mga serbisyong nasasaklawan ng Medicare o Medi-Cal	Iyong mga gastos
Ilang mga serbisyo sa pangangalaga sa hospisyo	\$0 na copay
Mga serbisyo ng koordinasyon ng California Community Transitions (CCT) bago ang paglilipat at pagkatapos ng paglilipat	\$0 na copay
Ilang serbisyong dental, tulad ng mga X-ray, pagpapalinis, pagpapasta, mga root canal, pagpapabunot, mga crown, at mga pustiso	Ang mga serbisyong nasasaklawan ng Denti-Cal, ang programang dental ng Medi-Cal, ay hindi nasingil sa iyo. Gayunpaman, responsable ka sa bahagi mo sa halaga ng gastos, kung naaangkop. Responsable ka sa pagbayad ng mga serbisyo na hindi nasasaklawan ng iyong plano o ng Denti-Cal.



Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795, Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Para sa mga gumagamit ng TTY, tumawag sa 1-800-735-2929 o 711. Libre ang tawag na ito. **Para sa higit pang impormasyon**, bumisita sa www.scfhp.com.

SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng Mga Benepisyo para sa 2020

F. Ang mga serbisyong hindi nasasaklawan ng SCFHP Cal MediConnect, Medicare, at Medi-Cal

Hindi ito kumpletong listahan. Tawagan ang Serbisyo para sa Customer upang malaman ang tungkol sa iba pang mga hindi kasamang serbisyo.

Ang mga serbisyong hindi nasasaklawan ng SCFHP Cal MediConnect, Medicare, at Medi-Cal

Pang-emergency o agarang pangangalaga sa labas ng U.S. at mga teritoryo nito

Mga serbisyong naturopath (ang paggamit ng mga natural o alternatibong therapy)

Mga serbisyong wala sa network, maliban na lamang ang pang-emergency o agarang pangangalaga, mga serbisyo ng dialysis sa labas ng sineserbisyuhang lugar, at mga serbisyong may paunang pahintulot

G. Ang iyong mga karapatan bilang miyembro ng plano

Bilang miyembro ng SCFHP Cal MediConnect, mayroon kang ilang karapatan. Maaari mong gamitin ang mga karapatang ito nang hindi napaparusahan. Maaari mo ring gamitin ang mga karapatang ito nang hindi nawawala ang iyong mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan. Ipapaalam namin sa iyo ang tungkol sa iyong mga karapatan nang kahit na minsan lang sa isang taon. Para sa karagdagang impormasyon tungkol sa iyong mga karapatan, mangyaring basahin ang *Handbook ng Miyembro*. Kabilang sa iyong mga karapatan ang, ngunit hindi limitado sa, mga sumusunod:

- **Mayroon kang karapatang mabigyan ng respeto, katarungan at dangal.** Kabilang dito ang karapatan na:
 - Makakuha ng mga nasasaklawang serbisyo nang walang alalahanin tungkol sa lahi, etnisidad, bansang pinagmulan, relihiyon, kasarian, edad, kapansanan sa pag-iisip o katawan, seksuwal na kagustuhan, henetikong impormasyon, kakayahang magbayad, o kakayahang magsalita sa wikang Ingles
 - Makakuha ng impormasyon sa iba pang mga format (hal., malaking titik, braille at/o audio)
 - Maging malaya mula sa anumang anyo ng pisikal na pagpipigil o pagbubukod

Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795, Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Para sa mga gumagamit ng TTY, tumawag sa 1-800-735-2929 o 711. Libre ang tawag na ito. **Para sa higit pang impormasyon**, bumisita sa www.scfhp.com.



SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

Buod ng Mga Benepisyo para sa 2020

- Hindi singilin ng mga provider ng network
- Makakuha ng kumpletong sagot sa mga tanong at alalahanin sa paraang may paggalang
- **Mayroon kang karapatang makakuha ng impormasyon tungkol sa iyong pangangalagang pangkalusugan.** Kabilang dito ang impormasyon tungkol sa paggamot at ang iyong mga opsyon sa paggamot. Ang impormasyong ito ay dapat nasa format na iyong mauunawaan. Kabilang sa mga karapatang ito ang makakuha ng impormasyon sa:
 - Pagsasalarawan ng mga serbisyong aming nasasaklawan
 - Paano makakuha ng mga serbisyo
 - Magkano ang gagastusin mo para sa mga serbisyo
 - Mga pangalan ng mga provider ng pangangalagang pangkalusugan at mga care manager
- **Mayroon kang karapatan na magpasiya ukol sa iyong pangangalaga, kabilang na ang pagtanggì sa paggamot.** Kabilang dito ang karapatan na:
 - Pumili ng isang Primary Care Provider (PCP) at maaari kang magpalit ng iyong PCP sa anumang oras sa loob ng taon
 - Magpatingin sa isang provider ng pangangalang pangkalusugan para sa mga babae nang walang referral
 - Mabilis na makakuha ng mga nasasaklawang serbisyo at gamot
 - Malaman ang tungkol sa lahat ng mga opsyon sa paggamot, kahit magkano pa ang gastos o kung nasasaklawan ang mga ito
 - Tumanggi sa paggamot, kahit na salungat ito sa payo ng iyong doktor
 - Huminto sa pag-inom ng gamot
 - Kumuha ng pangalawang opinyon, babayaran ng SCFHP Cal MediConnect ang gastusin sa iyong pagpapatingin para sa pangalawang opinyon.
 - Gumawa at gumamit ng isang paunang direktiba, gaya ng will o proxy sa pangangalagang pangkalusugan.
- **Mayroon kang karapatang magkaroon ng napapanahong access sa pangangalaga na walang anumang hadlang sa komunikasyon o pisikal na access.** Kabilang dito ang karapatan na:
 - Makakuha ng pangangalagang medikal nang nasa oras



Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795, Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Para sa mga gumagamit ng TTY, tumawag sa 1-800-735-2929 o 711. Libre ang tawag na ito. **Para sa higit pang impormasyon**, bumisita sa www.scfhp.com.

SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

Buod ng Mga Benepisyo para sa 2020

- Maglabas-pasok sa tanggapan ng provider ng pangangalagang pangkalusugan. Nangangahulugan ito na walang hadlang sa access para sa mga taong may mga kapansanan, alinsunod sa Americans with Disabilities Act.
- Magkaroon ng mga tagapagsalin upang tulungan kang makipag-usap sa iyong mga doktor at sa iyong planong pangkalusugan. Tawagan ang 1-877-723-4795 kung kailangan mo ng tulong sa serbisyong ito.
- **May karapatan kang humiling ng pang-emergency at agarang pangangalaga kapag kailangan mo ito.** Nangangahulugan itong may karapatan kang:
 - Makakuha ng mga serbisyong pang-emergency, 24 oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo, nang walang paunang pahintulot sa oras ng emergency
 - Magpatingin sa isang wala sa network na provider ng agaran o pang-emergency na pangangalaga, kung kinakailangan
- **Mayroon kang karapatan sa kumpidensyalidad at pagkapribado.** Kabilang dito ang karapatan na:
 - Humingi at makakuha ng kopya ng iyong mga medikal na tala sa paraang mauunawaan mo at hilingin na mabago o maiwasto ang iyong mga tala
 - Mapanatiling pribado ang iyong personal na impormasyong pangkalusugan
- **May karapatan kang magreklamo tungkol sa iyong mga saklaw na serbisyo o pangangalaga.** Kabilang dito ang karapatan na:
 - Maghain ng reklamo o karaingan laban sa amin o sa aming mga provider sa Department of Managed Health Care (DMHC) ng California. Ang DMHC ay mayroon ding isang toll-free na numero ng telepono (**1-888-HMO-2219**) at isang linya ng TTY (**1-877-688-9891**) para sa may kahirapan sa pandinig at pagsasalita. Ang website ng DMHC (<http://www.hmohelp.ca.gov>) ay may mga form ng reklamo, form ng aplikasyon sa Independent Medical Review (IMR), at mga tagubilin online. May karapatan ka ring iapela ang ilang desisyong ginawa namin o ng aming mga provider.
 - Humiling ng Independent Medical Review (IMR) para sa mga serbisyo o item ng Medi-Cal na medikal ang larangan mula sa California Department of Managed Health Care
 - Humingi ng patas na pagdinig ng estado (state fair hearing) mula sa Estado ng California
 - Makatanggap ng detalyadong rason kung bakit tinanggihan ang mga serbisyo

Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795, Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Para sa mga gumagamit ng TTY, tumawag sa 1-800-735-2929 o 711. Libre ang tawag na ito. **Para sa higit pang impormasyon**, bumisita sa www.scfhp.com.



SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng Mga Benepisyo para sa 2020

Para sa karagdagang impormasyon tungkol sa iyong mga karapatan, maaari mong basahin ang SCFHP Cal MediConnect *Handbook ng Miyembro*. Kung mayroon kang mga katanungan, maaari mo ring tawagan ang Serbisyo para sa Customer ng SCFHP Cal MediConnect.

H. Paano maghain ng reklamo o iapela ang tinanggihang serbisyo

Kung mayroon kang reklamo o sa tingin mo ay dapat masaklawan ng SCFHP Cal MediConnect ang isang bagay na aming tinanggihan, tawagan ang SCFHP Cal MediConnect sa 1-877-723-4795, Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Dapat tumawag sa 1-800-735-2929 o 711 ang mga gumagamit ng TTY. Maaari mong mai-apela ang aming desisyon.

Para sa mga katanungan hinggil sa mga reklamo at mga apela, maaari mong basahin ang Kabanata 9 ng SCFHP Cal MediConnect *Handbook ng Miyembro*. Maaari ka ring tumawag Serbisyo para sa Customer ng SCFHP Cal MediConnect.

Kung nais mong mag-ulat ng reklamo hinggil sa iyong pangangalaga, maaari mong gawin ang isa sa mga sumusunod:

- Tumawag sa Serbisyo para sa Customer ng SCFHP Cal MediConnect sa 1-877-723-4795. Dapat tumawag sa 1-800-735-2929 o 711 ang mga gumagamit ng TTY.
- Punan ang form para sa Online na Karaingan sa www.scfhp.com, o
- Magpadala ng form para sa karaingan sa:

Attn: Grievance and Appeals Department
Santa Clara Family Health Plan
PO Box 18880
San Jose, CA 95158

- Maaari kang maghain ng reklamo o humiling ng Independent Medical Review (IMR) mula sa Help Center sa California Department of Managed Health Care (DMHC). Punan ang Form ng Aplikasyon para sa IMR/Reklamo na available sa

http://www.dmhc.ca.gov/Portals/0/FileAComplaint/IMRForms/20160AAF_English.pdf. O tumawag sa DMHC Help Center sa 1-888-466-2219. Dapat tumawag sa 1-877-688-9891 ang mga gumagamit ng TTY.



Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795, Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Para sa mga gumagamit ng TTY, tumawag sa 1-800-735-2929 o 711. Libre ang tawag na ito. **Para sa higit pang impormasyon**, bumisita sa www.scfhp.com.

SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng Mga Benepisyo para sa 2020

Ipadala sa koreo o i-fax ang iyong form at anumang mga kalakip sa:

Help Center
Department of Managed Health Care
980 Ninth St, Ste 500
Sacramento, CA 95814-2725
Fax: 916-255-5241

I. Ano ang dapat gawin kung naghihinala kang may panloloko

Karamihang tapat ang mga propesyonal sa pangangalagang pangkalusugan at ang mga organisasyong nagbibigay ng mga serbisyo. Sa kasamaang palad, maaaring may ilang hindi tapat.

Kung sa tingin mo may doktor, ospital, o ibang botika na may ginagawang mali, mangyaring makipag-ugnayan sa amin.

- Tawagan ang Serbisyo para sa Customer ng SCFHP. Nasa pabalat ng buod na ito ang mga numero ng telepono.
- Tawagan ang Medicare sa 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Dapat tumawag sa 1-877-486-2048 ang mga gumagamit ng TTY. Maaari mong tawagan ang mga numerong ito nang walang bayad, 24 oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo.
- Tawagan ang California Department of Health Care Services (DHCS) sa 1-800-822-6222.
- O, mag-email sa DHCS sa stopmedicalfraud@dhcs.ca.gov.

Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795, Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Para sa mga gumagamit ng TTY, tumawag sa 1-800-735-2929 o 711. Libre ang tawag na ito. **Para sa higit pang impormasyon**, bumisita sa www.scfhp.com.



J. Paunawa Tungkol sa Hindi Pandidiskrimina

Labag sa Batas ang Pandidiskrimina

Sumusunod ang Santa Clara Family Health Plan (SCFHP) sa mga naaangkop na batas Pederal sa mga karapatang sibil at hindi ito nandidiskrimina batay sa lahi, kulay, bansang pinagmulan, edad, kapansanan, o kasarian. Hindi gawain ng SCFHP na magsantabi ng mga tao o pakitunguhan sila nang naiiba dahil sa kanilang lahi, kulay, bansang pinagmulan, edad, kapansanan, o kasarian.

SCFHP:

- Nagbibigay ng mga libreng tulong at serbisyo sa mga taong may kapansanan upang matulungan silang makipag-usap sa amin nang mabisa, gaya ng:
 - Mga kwalipikadong sign language interpreter
 - Nakasulat na impormasyon sa ibang format (malaking print, audio, mga naa-access na elektronikong format, iba pang format)
- Nagbibigay ng libreng serbisyo sa wika sa mga taong ang pangunahing wika ay hindi Ingles, tulad ng:
 - Mga kwalipikadong interpreter
 - Impormasyong nakasulat sa ibang wika

Kung kailangan mo ang mga serbisyong ito, makipag-ugnayan sa Customer Service sa 1-877-723-4795, Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Para sa mga gumagamit ng TTY, tumawag sa 1-800-735-2929 o 711.



Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795, Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Para sa mga gumagamit ng TTY, tumawag sa 1-800-735-2929 o 711. Libre ang tawag na ito. **Para sa higit pang impormasyon**, bumisita sa www.scfhp.com.

SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng Mga Benepisyo para sa 2020

Kung naniniwala kang hindi naibigay ng Santa Clara Family Health Plan (SCFHP) ang mga serbisyong ito o nandiskrimina ito sa ibang paraan batay sa lahi, kulay ng balat, pinagmulang bansa, edad, kapansanan, o kasarian, maaari kayong maghain ng karaingan sa:

Attn: Grievance and Appeals Department
Santa Clara Family Health Plan
6201 San Ignacio Ave
San Jose, CA 95119
Telepono: 1-877-723-4795
TTY: 1-800-735-2929 o 711
Fax: 1-408-874-1962
Email: CalMediConnectGrievances@scfhp.com

Maaari kang maghain ng karaingan nang personal o sa pamamagitan ng sulat, fax, o email. Kung kailangan mo ng tulong sa paghain ng karaingan, mayroong available na kinatawan ang Serbisyo para sa Customer na makakatulong sa iyo.

Maaari ka ring maghain ng reklamo tungkol sa mga karapatang sibil sa U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights sa elektronikong pamamaraan sa pamamagitan ng Office for Civil Rights Complaint Portal, na available sa <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o sa pamamagitan ng pagsulat o telepono sa:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW
Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201
Telepono: 1-800-368-1019
TDD: 1-800-537-7697

Available ang mga form ng reklamo sa <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795, Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Para sa mga gumagamit ng TTY, tumawag sa 1-800-735-2929 o 711. Libre ang tawag na ito. **Para sa higit pang impormasyon**, bumisita sa www.scfhp.com.



SADYANG INIWANG BLANGKO ANG PAHINANG ITO

