

¿Cómo saben los miembros si son elegibles para Community Supports?

Miembros de SCFHP DualConnect:

- Hable con su coordinador de atención
- Hable con su médico
- Llame al Servicio al Cliente de SCFHP DualConnect y pregunte si califica para Community Supports Servicio al Cliente de SCFHP DualConnect: 1-877-723-4795 (TTY: 711) 8 a. m. a 8 p. m., 7 días a la semana

¿Cómo obtienen los servicios de Community Supports los miembros elegibles?

- Un proveedor presenta un formulario de remisión para un miembro. Los proveedores pueden presentar un formulario de remisión a SCFHP para Community Supports a través del Portal de proveedores. También pueden descargar un formulario de remisión en www.scfhp.com y enviar el formulario completo a SCFHP.
- Un miembro pide participar. Las personas pueden comunicarse con Servicio de al Cliente de SCFHP y preguntar si califican para Community Supports. Si el miembro está actualmente inscrito en Administración Mejorada de la Atención (Enhanced Care Management), también puede pedir una remisión de su coordinador de atención.

Santa Clara Family Health Plan DualConnect (HMO D-SNP) complies with all applicable state and federal civil rights laws and does not unlawfully discriminate, exclude people, or treat them differently because of sex, race, color, religion, ancestry, national origin, ethnic group identification, age, mental disability, physical disability, medical condition, genetic information, marital status, gender, gender identity, or sexual orientation.

English – ATTENTION: If you need help in your language call 1-877-723-4795 (TTY: 711). Aids and services for people with disabilities, like documents in braille and large print, are also available. Call 1-877-723-4795 (TTY: 711). These services are free of charge.

Mensaje en español (Spanish) – ATENCIÓN: si necesita ayuda en su idioma, llame al 1-877-723-4795 (TTY: 711). También ofrecemos asistencia y servicios para personas con discapacidades, como documentos en braille y con letras grandes. Llame al 1-877-723-4795 (TTY: 711). Estos servicios son gratuitos.

Khẩu hiệu tiếng Việt (Vietnamese) – CHÚ Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của mình, vui lòng gọi số 1-877-723-4795 (TTY: 711). Chúng tôi cũng hỗ trợ và cung cấp các dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu bằng chữ nổi Braille và chữ khổ lớn (chữ hoa). Vui lòng gọi số 1-877-723-4795 (TTY: 711) . Các dịch vụ này đều miễn phí.

简体中文标语 (Chinese) – 请注意：如果您需要以您的母语提供帮助，请致电 1-877-723-4795 (TTY: 711)。另外还提供针对残疾人士的帮助和服务，例如文盲和需要较大字体阅读，也是方便取用的。请致电 1-877-723-4795 (TTY: 711)。这些服务都是免费的。

Tagalog – ATENSIYON: Kung kailangan mo ng tulong sa iyong wika, tumawag sa 1-877-723-4795 (TTY: 711). Mayroon ding mga tulong at serbisyo para sa mga taong may kapansanan, tulad ng mga dokumento sa braille at malaking print. Tumawag sa 1-877-723-4795 (TTY: 711) . Libre ang mga serbisyong ito.

عربي (Arabic) - يرجى الانتباه: إذا احتجت إلى المساعدة بلغتك، فاتصل بـ ٠٩٧٤-٣٢٧-٧٧٨-١ (TTY: ١١٧). تتوفر أيضًا المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل المستندات المكتوبة بطريقة بريد والخط الكبير. اتصل بـ ٠٩٧٤-٣٢٧-٧٧٨-١ (TTY: ١١٧). هذه الخدمات مجانية.

Հայերեն պիտակ (Armenian) – Ուժեղագուհիներ: Եթե Ձեզ օգնություն է հարկավոր Ձեր լեզվով, զանգահարեք 1-877-723-4795 (TTY: 711) : Կան նաև օժանդակ միջոցներ ու ծառայություններ հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար, օրինակ՝ Բրայլի գրառակներ ու խոշոր տառեր տպագրված խոշոր տառեր: Ձանգահարեք 1-877-723-4795 (TTY: 711) : Այդ ծառայություններն անվճար են:

ພູມາສະຍະຊາດສາສາຊະຍັນ (Cambodian) – ចំណាំ: បើអ្នក គួរ ការជំនួយ ជាភាសា របស់អ្នក សូម ទូរស័ព្ទ ទៅលេខ 1-877-723-4795 (TTY: 711)។ ជំនួយ និង សេវាកម្ម សម្រាប់ ជនពិការ ដូចជា ឯកសារសរសេរជាអក្សរធំ សម្រាប់ ជនពិការភ្នែក ឬ ឯកសារសរសេរជាអក្សរពុម្ពពង ក៏អាច រកបានផងដែរ។ ទូរស័ព្ទ មកលេខ 1-877-723-4795 (TTY: 711)។ សេវាកម្មទាំងនេះមិនគិតថ្លៃឡើយ។

فارسی (Farsi) - توجه: اگر می‌خواهید به زبان خود کمک دریافت کنید، با ٠٩٧٤-٣٢٧-٧٧٨-١ (TTY: ١١٧) تماس بگیرید. کمک‌ها و خدمات مخصوص افراد دارای معلولیت، مانند نسخه‌های خط بریل و چاپ با حروف بزرگ، نیز موجود است. با ٠٩٧٤-٣٢٧-٧٧٨-١ (TTY: ١١٧) تماس بگیرید. این خدمات رایگان ارائه می‌شوند.

हिंदी टैगलाइन (Hindi) – ध्यान दें: अगर आपको अपनी भाषा में सहायता की आवश्यकता है तो 1-877-723-4795 (TTY: 711) पर कॉल करें। अशक्तता वाले लोगों के लिए सहायता और सेवाएं, जैसे ब्रेल और बड़े प्रिंट में भी दस्तावेज़ उपलब्ध हैं। 1-877-723-4795 (TTY: 711) पर कॉल करें। ये सेवाएं नि: शुल्क हैं।

Nqe Lus Hmoob Cob (Hmong) – CEEB TOOM: Yog koj xav tau kev pab txhais koj hom lus hu rau 1-877-723-4795 (TTY: 711). Muaj cov kev pab txhawb thiab kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab, xws li puav leej muaj ua cov ntawv su thiab luam tawm ua tus ntawv loj. Hu rau 1-877-723-4795 (TTY: 711). Cov kev pab cuam no yog pab dawb xwb.

日本語表記 (Japanese) – 注意日本語での対応が必要な場合は 1-877-723-4795 (TTY: 711) へお電話ください。点字の資料や文字の拡大表示など、障がいをお持ちの方のためのサービスも用意しています。1-877-723-4795 (TTY: 711) へお電話ください。これらのサービスは無料で提供しています。

한국어 태그라인 (Korean) - 유의사항: 귀하의 언어로 도움을 받고 싶으시면 1-877-723-4795 (TTY: 711) 번으로 문의하십시오. 점자나 큰 활자로 된 문서와 같이 장애가 있는 분들을 위한 도움과 서비스도 이용 가능합니다. 1-877-723-4795 (TTY: 711) 번으로 문의하십시오. 이러한 서비스는 무료로 제공됩니다

ແທງໂລພາສາລາວ (Laotian) – ປະກາດ: ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນພາສາຂອງທ່ານໃຫ້ໃຫ້ຫາເບີ 1-877-723-4795 (TTY: 711) . ຍັງມີຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອແລະການບໍລິການສໍາລັບຄົນເຈັບກາງ ເຊັ່ນເອກະສານທີ່ເປັນອັກສອນນານແລະມີຕາຟົມໃຫຍ່ໃຫ້ໃຫ້ຫາເບີ 1-877-723-4795 (TTY: 711) . ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ຕ້ອງເສຍຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃດໆ.

Mien – LONGC HNYOUV JANGX LONGX OC: Beiv taux meih qiex longc mienh tengx faan benx meih nyei waac nor douc waac daaih lorx taux 1-877-723-4795 (TTY: 711). Liouh lorx jauv-louc tengx aengx caux nzie gong bun taux ninh mbuo wuaaic fangx mienh, beiv taux longc benx nzangc-pokc bun hlou mbiutc aengx caux aamz mborgv benx domh sou se mbenc nzoih bun longc. Douc waac daaih lorx 1-877-723-4795 (TTY: 711). Naaiv deix nzie weih gong-bou jauv-louc se benx wang-henh tengx mv zuqc cuotv nyaanh oc.

ਪੰਜਾਬੀ ਟੈਗਲਾਈਨ (Punjabi) – ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਲ ਕਰੋ 1-877-723-4795 (TTY: 711). ਅਪਾਰਜ਼ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬ੍ਰੇਲ ਅਤੇ ਮੋਟੀ ਛਪਾਈ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਕਾਲ ਕਰੋ 1-877-723-4795 (TTY: 711). ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫਤ ਹਨ।

Русский слоган (Russian) – ВНИМАНИЕ! Если вам нужна помощь на вашем родном языке, звоните по номеру 1-877-723-4795 (линия TTY: 711). Также предоставляются средства и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы крупным шрифтом или шрифтом Брайля. Звоните по номеру 1-877-723-4795 (линия TTY: 711). Такие услуги предоставляются бесплатно.

แท็กโลภาษาไทย (Thai) - โปรดทราบ: หากคุณต้องการความช่วยเหลือเป็นภาษาของคุณ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข 1-877-723-4795 (TTY: 711) นอกจากนี้ ยังพร้อมให้ความช่วยเหลือและบริการต่าง ๆ สำหรับบุคคลที่มีความพิการ เช่น เอกสารต่าง ๆ ที่เป็นอักษรเบรลล์และเอกสารที่พิมพ์ด้วยตัวอักษรขนาดใหญ่ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข 1-877-723-4795 (TTY: 711) ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับบริการเหล่านี้

Примітка українською (Ukrainian) – УВАГА! Якщо вам потрібна допомога вашою рідною мовою, телефонуйте на номер 1-877-723-4795 (TTY: 711) . Люди з обмеженими можливостями також можуть скористатися допоміжними засобами та послугами, наприклад, отримати документи, надруковані шрифтом Брайля та великим шрифтом. Телефонуйте на номер 1-877-723-4795 (TTY: 711) . Ці послуги безкоштовні.



Community Supports



Santa Clara Family Health Plan DualConnect (HMO D-SNP)



¿Qué son Community Supports?

Community Supports son opciones de atención especial para miembros elegibles de Santa Clara Family Health Plan (SCFHP). Esto se pueden ofrecer a miembros calificados con niveles medios a altos de riesgo de salud.

Community Supports puede ayudar a los miembros a mantenerse sanos, disminuir las complicaciones de las enfermedades y evitar estancias innecesarias en el hospital, centros de enfermería y departamentos de emergencia.

¿Community Supports son beneficios?

No, Community Supports no son beneficios. Community Supports son servicios adicionales que paga SCFHP. Por lo general, los presta un proveedor diferente o en un lugar distinto que los beneficios tradicionales.

Santa Clara Family Health Plan DualConnect es un plan HMO D-SNP con contrato con Medicare y Medi-Cal. La inscripción en DualConnect depende de la renovación del contrato.



Para obtener más información, visite:
www.scfhp.com/communitysupports

¿Qué Community Supports se ofrecen?

Community Support	Ayuda a los miembros:
Servicios de navegación de transición de vivienda (Disponible a partir del 1/1/2024)	Ayuda a las personas en la búsqueda de vivienda.
Depósitos de vivienda	Ayuda a identificar, coordinar, asegurar o financiar servicios únicos y modificaciones necesarias para permitir que una persona establezca una vivienda básica que no constituya alojamiento y comida.
Servicios de alquiler y mantenimiento de la vivienda	Tiene como objetivo ayudar a las personas a mantener un alquiler seguro y estable una vez que se asegura la vivienda.
Alimentos de apoyo médico/comidas/ comidas adaptadas médicamente	Ayuda a las personas a lograr sus objetivos de nutrición en momentos críticos para ayudarlos a recuperar y mantener su salud.
Transición de centros de enfermería/ cambios a centros de vida asistida (p. ej., centros de atención residencial para personas mayores y centros residenciales para adultos)	Ayuda a las personas a vivir en la comunidad facilitando las transiciones de un centro de enfermería a un entorno de la comunidad similar a la casa, o evitando las admisiones en un centro de enfermería para personas con necesidades inminentes.
Servicios de transición de la comunidad/transición de un centro de enfermería a una casa	Ayuda a las personas a vivir en la comunidad para evitar una mayor institucionalización dando gastos de establecimiento no recurrentes para las personas que hagan la transición de un centro autorizado a una residencia privada.
Atención recuperativa (Relevo médico)	Da atención clínica e integrada de corto plazo para personas que ya no requieren hospitalización pero que aún necesitan recuperarse de una lesión o enfermedad (incluyendo las condiciones de salud conductual).

Community Support	Ayuda a los miembros:
Alojamiento tras la hospitalización de corto plazo (Disponible a partir del 1/1/2024)	Da a las personas sin casa y con necesidades médicas o de salud conductual altas, la oportunidad de continuar su recuperación médica, psiquiátrica o por uso de sustancias inmediatamente después de salir de un entorno institucional para pacientes hospitalizados.
Programas de habilitación de día	Presta servicios dentro o fuera de la casa de una persona para ayudarla a adquirir, retener y mejorar las competencias de autoayuda, socialización y adaptación necesarias para vivir con éxito en comunidad.
Centro de desintoxicación	Se usa como destino alternativo para las personas que se encuentran intoxicadas públicamente y a las que de otro modo llevarían al departamento de emergencias o a la cárcel.
Manejo del asma	Da modificaciones físicas al entorno de la casa que son necesarias para garantizar la salud, el bienestar y la seguridad de la persona, o le permiten desenvolverse en la casa y de no ser por las mismas, los episodios agudos de asma podrían dar lugar a la necesidad de servicios de urgencia y hospitalización.
Adaptaciones de accesibilidad del entorno (Modificaciones en la casa)	Da adaptaciones físicas a una casa que son necesarias para garantizar la salud, el bienestar y la seguridad de la persona, o le permiten desenvolverse con mayor independencia en la casa.
Servicios de cuidado personal y de trabajo doméstico	Apoya a las personas que necesitan asistencia con las actividades diarias, como bañarse, vestirse, mantener la higiene personal, cocinar y comer.
Servicios de relevo (Cuidador)	Servicios de corto plazo para cuidadores de personas que requieren supervisión temporal ocasional para dar alivio al cuidador.