

Ang Mga Miyembro ng SCFHP DualConnect ay:

- Makikipag-usap sa kanilang tagapagsaayos ng pangangalaga
- Makikipag-usap sa kanilang doktor
- Tatawag sa Serbisyo para sa Mamimili ng SCFHP DualConnect at itatanong kung kwalipikado sila para sa Mga Suporta sa Komunidad Serbisyo para sa Mamimili ng SCFHP DualConnect:
1-877-723-4795 (TTY: 711)
8 a.m. hanggang 8 p.m., 7 araw sa isang linggo

- Magsusumite ang provider ng referral form para sa isang miyembro. Maaaring magsumite ang mga provider ng referral form sa SCFHP para sa Mga Suporta sa Komunidad sa pamamagitan ng Provider Portal. Maaari din nilang i-download ang referral form sa www.scfhp.com at ipadala ang nakompletong form sa SCFHP.
- Humiling ang isang miyembro na sumali. Maaaring makipag-ugnayan ang mga indibidwal sa Serbisyo para sa Mamimili ng SCFHP at magtanong kung paano maging kwalipikado para sa Mga Suporta sa Komunidad. Kung kasalukuyang nakatala ang miyembro sa Pinahusay na Pamamahala sa Pangangalaga, maaari rin silang humiling ng referral mula sa kanilang tagapagsaayos ng pangangalaga.

English – ATTENTION: If you need help in your language call 1-877-723-4795 (TTY: 711). Aids and services for people with disabilities, like documents in braille and large print, are also available. Call 1-877-723-4795 (TTY: 711). These services are free of charge.

Khẩu hiệu tiếng Việt (Vietnamese) – CHÚ Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của mình, vui lòng gọi số 1-877-723-4795 (TTY: 711). Chúng tôi cũng hỗ trợ và cung cấp dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu bằng chữ nổi Braille và chữ khổ lớn (chữ hoa). Vui lòng gọi số 1-877-723-4795 (TTY: 711) . Các dịch vụ này đều miễn phí.

(Arabic) عربي -
 يُرجى الانتباه: إذا احتجت إلى المساعدة بلغتك، فانصل بـ
 ٧٧٨-١-٣٢٧-٥٩٧٤ (١١٧ TTY). تتوفر أيضًا المساعدات والخدمات
 للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل المستندات المكتوبة بطريقة بريـل والخط
 الكبير. انصل بـ ٧٧٨-١-٣٢٧-٥٩٧٤ (١١٧ TTY). هذه الخدمات مجانية.

បុរាសម្បត្តិជាតិកម្ពុជា (Cambodian) – ចំណុះ បរិ
អនុក ត្រូវ ការជំនួយ ជាតាសា របស់អនុក សូម ទូរស័ព្ទទៅ
លេខ 1-877-723-4795 (TTY: 711)។ ជំនួយ និង សេវាកម្ម
សម្រាប់ ជនពិការ ដូចជាជនមានការរស់នៅជាអតិសម្បជន សម្រាប់
ជនពិការគ្រប់ ប្រភេទមានការរស់នៅជាអតិសម្បជន ក៏អាច
ជួបការជជែងនិយាយ ទូរស័ព្ទករលេខ 1-877-723-4795 (TTY:
711)។ សេវាកម្មទាំងនេះមិនគិតថ្លៃឡើយ។

हिंदी टैगलाइन (Hindi) – ध्यान दें: अगर आपको अपनी भाषा में सहायता की आवश्यकता है तो 1-877-723-4795 (TTY: 711) पर कॉल करें। अशक्तता वाले लोगों के लिए सहायता और सेवाएं, जैसे ब्रेल और बड़े फ़ॉन्ट में भी दस्तावेज़ उपलब्ध हैं। 1-877-723-4795 (TTY: 711) पर कॉल करें। ये सेवाएं नि: शुल्क हैं।

Nqe Lus Hmoob Cob (Hmong) – CEEB TOOM: Yog koj xav tau kev pab txhais koj hom lus hu rau 1-877-723-4795 (TTY: 711). Muaj cov kev pab txhawb thiab kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab, xws li puav leej muaj ua cov ntawv su thiab lusam tawm ua tus ntawv loj. Hu rau 1-877-723-4795 (TTY: 711). Cov kev pab cuam no yog pab dawb xwb.

日本語表記 (Japanese) – 注意日本語での対応が必要な場合は 1-877-723-4795 (TTY: 711) へお電話ください。点字の資料や文字の拡大表示など、障がいをお持ちの方のためのサービスも用意しています。1-877-723-4795 (TTY: 711) へお電話ください。これらのサービスは無料で提供しています。

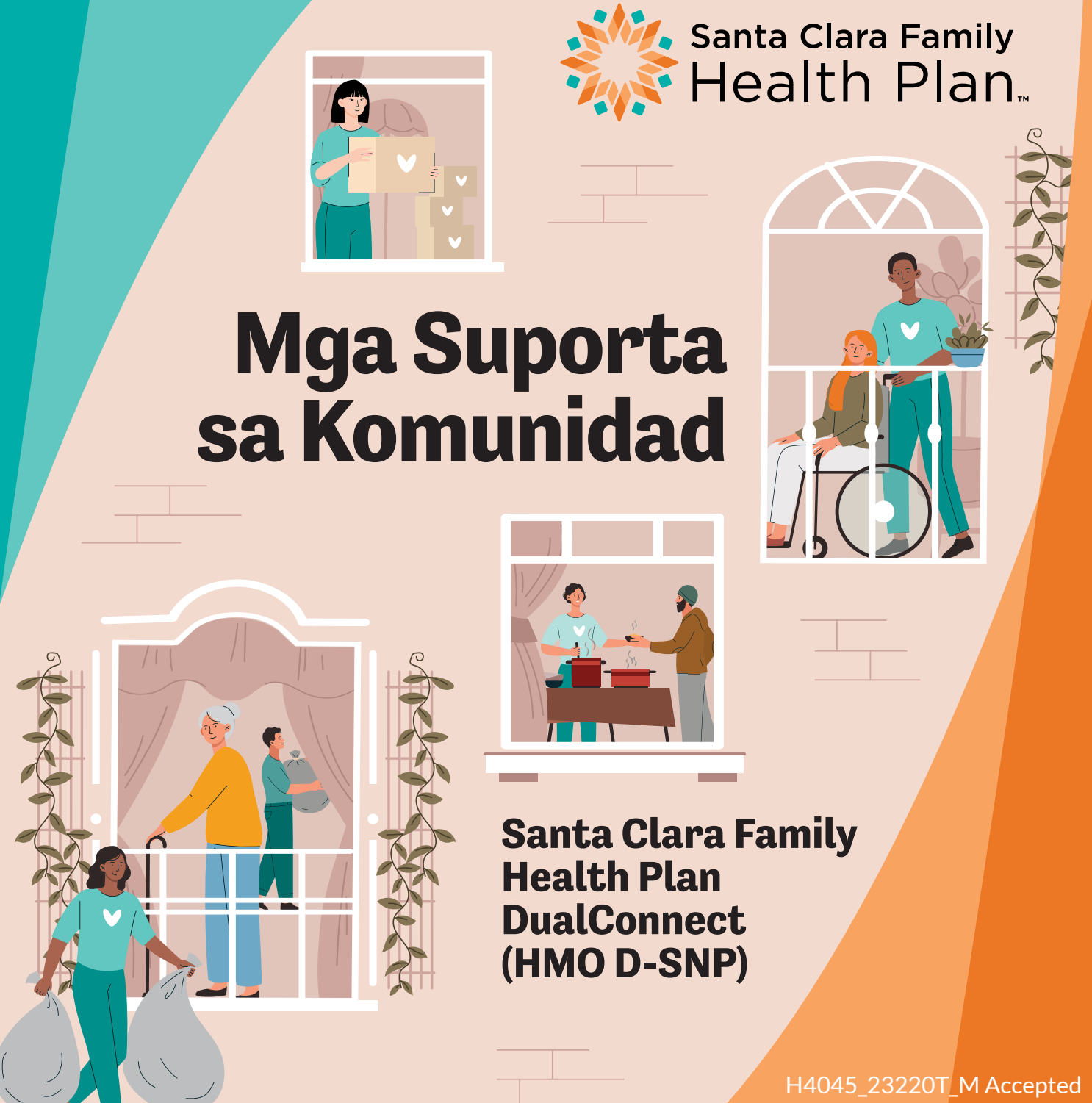
Mien – LONGC HNYOUV JANGX LONGX OC: Beiv taux meih qiex longc mienh tengx faan benx meih nyei waac nor douc waac daaih lorx taux 1-877-723-4795 (TTY: 711). Liou orx jauv-louc tengx aengx caux nzie gong bun taux ninh mbuo wuaaich fangx mienh, beiv taux longc benx nzangc-pokc bun hlou mbiutc aengx caux aamz mborgv benx domh sou se mbenc nzoih bun longc. Douc waac daaih lorx 1-877-723-4795 (TTY: 711). Naaiv deix nzie weih gong-bou jauv-louc se benx wang-henh tengx mv zuqc cuotv nyaanh oc.

ਪੰਜਾਬੀ ਟੈਗਲਾਈਨ (Punjabi) – ਧਿਆਨ ਦਾਇ: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਲ ਕਰੋ 1-877-723-4795 (TTY: 711). ਅਪਾਹਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੁਰੇਲ ਅਤੇ ਮੋਟੀ ਛਪਾਈ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਕਾਲ ਕਰੋ 1-877-723-4795 (TTY: 711). ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫਤ ਹਨ।

Русский слоган (Russian) – ВНИМАНИЕ! Если вам нужна помощь на вашем родном языке, звоните по номеру 1-877-723-4795 (линия ТТУ: 711). Также предоставляются средства и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы крупным шрифтом или шрифтом Брайля. Звоните по номеру 1-877-723-4795 (линия ТТУ:711). Такие услуги предоставляются бесплатно.

เท็กโลภาษาไทย (Thai) - โปรดทราบ: หากต้องการความช่วยเหลือเป็นภาษาของคุณ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข 1-877-723-4795 (TTY: 711) นอกจากนี้ ยังพร้อมให้ความช่วยเหลือและบริการต่าง ๆ สำหรับบุคคลที่มีความพิการ เช่น เอกสารต่าง ๆ ที่เป็นอักษรเบรลล์และเอกสารที่พิมพ์ด้วยตัวอักษรขนาดใหญ่ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข 1-877-723-4795 (TTY: 711) ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับบริการเหล่านี้

Примітка українською (Ukrainian) – УВАГА! Якщо вам потрібна допомога вашою рідною мовою, телефонуйте на номер 1-877-723-4795 (TTY: 711) . Люди з обмеженими можливостями також можуть скористатися допоміжними засобами та послугами, наприклад, отримати документи, надруковані шрифтом Брайля та великим шрифтом. Телефонуйте на номер 1-877-723-4795 (TTY: 711) . Ці послуги безкоштовні.



Ano ang Mga Suporta sa Komunidad?

Ang Mga Suporta sa Komunidad ay mga espesyal na opsyon sa pangangalaga para sa mga kwalipikadong miyembro ng Santa Clara Family Health Plan (SCFHP). Maaaring ialok ang mga ito sa mga kwalipikadong miyembro na may mga katamtaman hanggang mataas na antas ng panganib sa kalusugan.

Maaaring makatulong sa mga miyembro ang Mga Suporta sa Komunidad para manatiling malusog, mabawasan ang mga komplikasyon mula sa mga sakit, at maiwasan ang mga hindi kinakailangang pananatili sa ospital, mga pasilidad ng pagkalinga, at mga emergency department.

Isa bang benepisyo ang Mga Suporta sa Komunidad?

Hindi, hindi benepisyo ang Mga Suporta sa Komunidad. Mga karagdagang serbisyong binabayaran ng SCFHP ang Mga Suporta sa Komunidad. Karaniwang ibinibigay ang mga ito ng ibang provider o sa ibang setting kaysa sa tradisyonal na mga benepisyo.

Ang Santa Clara Family Health Plan DualConnect ay isang HMO D-SNP na may kontrata sa parehong Medicare at Medi-Cal. Nakadepende sa pag-renew ng kontrata ang pagpapatala sa DualConnect.



Para sa higit pang impormasyon, bisitahin ang:
www.scfhp.com/communitysupports

Anong Mga Suporta sa Komunidad ang inaalok?

Suporta sa Komunidad	Tinutulungan ang mga miyembro sa:
Mga Serbisyo sa Paglipat at Pag-navigate sa Pabahay (Available simula 1/1/2024)	Tinutulungan ang mga indibidwal sa paghahanap ng pabahay.
Mga Deposito sa Pabahay	Tumutulong sa pagtukoy, pag-uugnay, pag-secure, o pagpopondo ng mga pang-isang beses na serbisyo at pagbabago na kinakailangan para mabigyang-kakayahan ang isang tao na magtatag ng pangunahing sambahayan na hindi binubuo ng panunuluyan sa isang kuwarto.
Mga Serbisyo sa Pangungupahan sa Pabahay at Pagpapanatili	Naglalayong tulungan ang mga indibidwal na mapanatili ang ligtas at stable na pangungupahan sa sandaling makuha ang pabahay.
Medikal na Sumusuportang Pagkain/ Mga Pagkain/Mga Pagkaing Medikal na Iniaangkop	Tumutulong sa mga indibidwal na makamit ang kanilang mga layunin sa nutrisyon sa mga kritikal na panahon para matulungan silang maibalik at mapanatili ang kanilang kalusugan.
Paglipat sa Pasilidad ng Pagkalinga / Paglipat sa Mga Pasilidad ng Pamumuhay nang May Tulong (hal. Mga Pasilidad ng Pangangalaga sa Paninirahan para sa Mga Pasilidad ng Paninirahan ng Nakatatanda at Nasa Hustong Gulang)	Tumutulong sa mga indibidwal na mamuhay sa komunidad sa pamamagitan ng pagpapadali sa mga paglipat mula sa pasilidad ng pagkalinga pabalik sa setting na kahalintulad ng sa bahay at komunidad, o pagpigil sa mga pagpapapasok sa pasilidad ng pagkalinga para sa mga may napipintong pangangailangan.
Mga Serbisyo sa Paglipat sa Komunidad/Paglipat mula sa Pasilidad ng Pagkalinga patungo sa Bahay	Tumutulong sa mga indibidwal na manirahan sa komunidad para maiwasan ang karagdagang institusyonalisasyon sa pamamagitan ng pagbibigay ng hindi paulit-ulit na mga gastos sa set-up para sa mga indibidwal na lumilipat mula sa lisensyadong pasilidad patungo sa pamumuhay sa pribadong tirahan.
Pangangalaga sa Pagpapagaling (Medikal na Pahinga)	Nagbibigay ng panandaliang pinagsama-sama at klinikal na pangangalaga para sa mga indibidwal na hindi na nangangailangan ng pagpapaospital ngunit kailangan pa ring gumaling mula sa pinsala o karamdaman (kabilang ang mga kondisyon sa kalusugan ng pag-uugali).

Suporta sa Komunidad	Tinutulungan ang mga miyembro sa:
Panandaliang Pabahay Pagkatapos ng Pagkakaospital (Available simula 1/1/2024)	Nagbibigay sa mga walang tirahan at may mataas na medikal na pangangailangan o pangangailangan sa kalusugan ng pag-uugali ng pagkakataon na ipagpatuloy ang kanilang pagpapagaling sa medikal, psychiatric, o paggamit ng kontroladong kemikal pagkatapos kaagad lumabas sa institusyonal na setting ng inpatient.
Mga Programa sa Habilidad sa Araw	Nagbibigay ng mga serbisyo sa loob o labas ng bahay ng isang tao para matulungan siya sa pagkuha, pagpapanatili, at pagpapabuti ng tulong sa sarili, pakikisalamuha, at kakayahang umangkop na kinakailangan para matagumpay na manirahan sa komunidad.
Sentro ng Pagpapanumbalik mula sa Pagkalulong	Ginagamit bilang mga alternatibong destinasyon para sa mga indibidwal na napatunayang lasing sa publiko at kung hindi man ay dadalhin sa emergency department o kulungan.
Pagsasaayos para sa Hika	Nagbibigay ng mga pisikal na pagbabago sa kapaligiran ng bahay na kinakailangan para matiyak ang kalusugan, kapakanan, at kaligtasan ng indibidwal, o bigyang-kakayahan ang indibidwal na kumilos sa bahay nang hindi magkakaroon ng mga malubhang atake sa hika na maaaring magresulta sa pangangailangan sa mga serbisyong pang-emergency at pagpapaospital.
Mga Pagsasaayos sa Accessibility sa Kapaligiran (Mga Pagbabago sa Bahay)	Nagbibigay ng mga pisikal na pagsasaayos sa bahay na kinakailangan para matiyak ang kalusugan, kapakanan, at kaligtasan ng indibidwal, o bigyang-kakayahan ang indibidwal na kumilos nang higit pa sa bahay nang kanilang sarili lamang.
Mga Serbisyo sa Personal na Pangangalaga at Homemaker	Sinusuportahan ang mga indibidwal na nangangailangan ng tulong sa mga pang-araw-araw na gawain, tulad ng pagligo, pagbibihis, personal na kalinisan, pagluluto, at pagkain.
Mga Serbisyo sa Pahinga (Tagapangalaga)	Mga panandaliang serbisyong ibinibigay sa mga tagapangalaga ng mga nangangailangan ng paminsan-minsang pansamantalang pangangasiwa para magbigay ng pahinga sa tagapangalaga.