



Community Supports



¿Qué son Community Supports?

Community Supports son opciones de atención especial para los miembros de Medi-Cal de Santa Clara Family Health Plan (SCFHP). Se les puede ofrecer a miembros calificados con niveles medios a altos de riesgo para la salud.

Community Supports puede ayudar a los miembros a mantenerse sanos, disminuir las complicaciones de enfermedades y evitar estancias innecesarias en el hospital, centros de enfermería y departamentos de emergencia.



¿Community Supports son beneficios de Medi-Cal?

No, Community Supports no son beneficios de Medi-Cal. Community Supports son servicios adicionales pagados por SCFHP. Por lo general, los presta un proveedor diferente o en un entorno distinto que los beneficios tradicionales de Medi-Cal.

¿Cómo obtienen los servicios de Community Supports los miembros elegibles de Medi-Cal?

- **Un proveedor presenta un formulario de remisión para un miembro.** Los proveedores pueden presentar un formulario de remisión a SCFHP para Community Supports a través del Portal de proveedores. También pueden descargar un formulario de remisión y enviar el formulario completo a SCFHP.
- **Un miembro pide participar.** Las personas pueden comunicarse con Servicio al Cliente de SCFHP y preguntar si califican para Community Supports. Si el miembro está actualmente inscrito en la Administración Mejorada de la Atención (Enhanced Care Management), también puede pedir una remisión del

Para obtener más información,
visite: www.scfhp.com/communitysupports/

Community Supports

¿Qué Community Supports se ofrecen?

Community Support	Ayuda con:
Transición de vivienda Servicios de navegación	<ul style="list-style-type: none">• Búsqueda de vivienda• Recursos y adaptaciones• Mudanza• Mantener su casa actual
Depósitos de vivienda	<ul style="list-style-type: none">• Evaluación de salud y seguridad para nueva vivienda• Alquiler del primer y último mes
Transición a centros de enfermería/cambio a centros de vivienda con asistencia (por ejemplo, centros de atención residencial para adultos mayores y centros residenciales para adultos)	<ul style="list-style-type: none">• Regresar a un entorno comunitario similar al de casa o prevenir el ingreso en un centro de enfermería especializada cuando los miembros necesiten un nivel de atención de centro de enfermería
Servicios de transición de la comunidad/transición de un centro de enfermería a una casa	<ul style="list-style-type: none">• Gastos de una sola vez para las personas que se trasladan de un centro de enfermería autorizado a vivir en una residencia privada donde la persona sea directamente responsable de sus propios gastos diarios
Comida de apoyo médico/ comidas/comidas adaptadas médicamente	<ul style="list-style-type: none">• Obtener comidas que ayuden a los miembros a alcanzar sus objetivos de nutrición en un momento crítico para recuperar y mantener su salud. Los servicios incluyen comida médicamente adaptada o víveres

¿Cómo averiguan los miembros si son elegibles para Community Supports?

- Hable con el administrador de la atención de Administración Mejorada de la Atención
- Llame a Servicio al Cliente de SCFHP al 1-800-260-2055 (TTY: 711) y pregunte si califica
- Hable con su médico

Para obtener más información visite:
www.scfhp.com/communitysupports/

