



Santa Clara Family
Health Plan™

CAL MEDICONNECT PLAN

(Medicare-Medicaid Plan)

Buod ng Mga Benepisyo 2022

Serbisyo para sa Customer: **1-877-723-4795**

TTY: **711**

Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m.

Libre ang tawag na ito.

www.scfhp.com

H7890_17001T Accepted



SADYANG INIWANG BLANGKO ANG PAHINANG ITO

SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng Mga Benepisyo para sa 2022

Introduksiyon

Ang dokumentong ito ay isang maikling buod ng mga benepisyo at serbisyo na sinasaklaw ng Santa Clara Family Health Plan (SCFHP) Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) (SCFHP Cal MediConnect Plan). May kasama itong mga sagot sa mga madalas itanong, mahalagang impormasyon sa pakikipag-ugnayan, pangkalahatang-ideya ng mga inaalok na benepisyo at serbisyo, at impormasyon tungkol sa iyong mga karapatan bilang miyembro ng SCFHP Cal MediConnect Plan. Makikita ang mga pangunahing katawagan at ang mga kahulugan nito nang sunud-sunod ayon sa alpabeto sa huling kabanata ng *Handbook ng Miyembro*.

Talaan ng Mga Nilalaman

A. Mga Disclaimer	2
B. Mga Madalas Itanong	11
C. Buod ng Mga Serbisyo.....	21
D. Mga sinasaklaw na serbisyo sa labas ng SCFHP Cal MediConnect Plan	46
E. Mga serbisyong hindi sinasaklaw ng SCFHP Cal MediConnect Plan, Medicare, at Medi-Cal.....	47
F. Ang iyong mga karapatan bilang miyembro ng plano	47
G. Paano maghain ng reklamo o iapela ang tinanggihang serbisyo	50
H. Ano ang dapat gawin kung naghihinala kang may panloloko	51



Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bumisita sa www.scfhp.com.

SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng Mga Benepisyo para sa 2022

A. Mga Disclaimer



Isa itong buod ng mga serbisyong pangkalusugan na sinasaklaw ng Santa Clara Family Health Plan para sa 2022. Ito ay isang buod lamang. Mangyaring basahin ang *Handbook ng Miyembro* para sa buong listahan ng mga benepisyo.

- Ang Santa Clara Family Health Plan Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) ay isang planong pangkalusugan na nakikipagkontrata sa parehong Medicare at Medi-Cal upang makapagbigay ng mga benepisyo ng parehong programa sa mga nagpatala.
- Sa ilalim ng SCFHP Cal MediConnect Plan, maaari mong makuha ang iyong mga serbisyong Medicare at Medi-Cal sa iisang planong pangkalusugan. Tutulong ang isang case manager ng SCFHP Cal MediConnect Plan na pamahalaan ang iyong mga pangangailangan sa pangangalagang pangkalusugan.
- Hindi ito kumpletong listahan. Maikling buod lang ang impormasyon ng benepisyo, hindi ito ang kumpletong paglalarawan ng mga benepisyo. Para sa higit pang impormasyon, makipag-ugnayan sa plano o basahin ang *Handbook ng Miyembro*.
- ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call Customer Service at 1-877-723-4795 (TTY: 711), Monday through Friday, 8 a.m. to 8 p.m. The call is free.

ATENCIÓN: Si habla español, hay servicios de ayuda de idiomas gratis disponibles para usted. Llame a Servicio al Cliente al 1-877-723-4795 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. La llamada es gratis.

CHÚ Ý: Nếu quý vị nói tiếng Việt, có dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ, miễn phí dành cho quý vị. Hãy gọi đến Dịch Vụ Khách Hàng theo số 1-877-723-4795 (TTY: 711), từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi là miễn phí.

注意：如果您说中文，您可申请免费语言援助服务。请于星期一至星期五早上 8 点至晚上 8 点致电 1-877-723-4795 (TTY 用户请致电 711) 与客户服务部联系。本电话免费。

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, may magagamit kang mga serbisyong tulong sa wika na walang bayad. Tumawag sa Serbisyo para sa Mamimili sa 1-877-723-4795 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Ang pagtawag ay libre.

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 월요일부터 금요일 오전 8시부터 저녁 8시까지 1-877-723-4795 (TTY: 711)번으로 고객 서비스부에 연락해 주십시오. 통화는 무료입니다.

Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.scfhp.com.



SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng Mga Benepisyo para sa 2022

ជូនចំពោះ: ប្រសិនបើលោកអ្នកនិយាយភាសា សេវាជំនួយផ្នែកភាសាមានផ្តល់ជូនលោកអ្នកដោយឥតគិតថ្លៃ។ ទូរស័ព្ទមកផ្នែកសេវាកម្មអតិថិជនតាមលេខ 1-877-723-4795 (TTY: 711) ពីថ្ងៃច័ន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រម៉ោង 8 ព្រឹក។ ដល់ម៉ោង 8 យប់ ការហៅទូរស័ព្ទគឺឥតគិតថ្លៃ។

ໂປດຊາບ: ຖ້າທ່ານເວົ້າພາສາລາວ, ມີການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາໂດຍບໍ່ຄິດຄ່າໃຊ້ຈ່າຍສໍາລັບທ່ານ. ໂທຫາສູນບໍລິການລູກຄ້າໂດ້ທີເບີ 1-877-723-4795 (TTY: 711), ວັນຈັນ ຫາ ວັນສຸກ ເວລາ 8 ໂມງເຊົ້າ ຫາ 8 ໂມງແລງ. ໂທພຣີ.

УВАГА: Якщо ви розмовляєте англійською мовою, ви можете безкоштовно скористатися доступними послугами перекладача. Телефонуйте до служби підтримки клієнтів за номером 1-877-723-4795 (телефонний пристрій із текстовим вводом [Teletype TTY]: 711), понеділок-п'ятниця, з 8:00 до 20:00. Дзвінок безкоштовний.

JANGX LONGX: Beiv taux meih benx gorngv ang gitv waac nyei mienh nor, duqv mbenc maaih nzie weih gong tengx wang-henh faan waac bun muangx maiv zuqc cuotv nyaanh, mbenc nzoih liouh bun meih longc. Douc waac daaih lorx taux nzie weih zipv kaeqv gorn zangc yiem njiec naaiv 1-877-723-4795 (TTY: 711), yiem naaiv liv baaiz yietv mingh taux liv baaiz hmoz bouc dauh, yiem 8 diemv lungh ndorm ziagh hoc mingh 8 diemv lungh muonz. Naaiv norm douc waac gorn se wang-henh longc maiv zuqc cuotv nyaanh oc.

- Maaari mong makuha ang dokumentong ito nang libre sa ibang format, gaya ng malalaking titik, braille, o audio. Tumawag sa 1-877-723-4795 (TTY:711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang pagtawag.
- Maaari kang gumawa ng patuloy na kahilingan para makakuha ng dokumentong ito, ngayon at sa hinaharap, sa ibang wikang hindi Ingles o sa isang alternatibong format. Itatago namin ang impormasyong ito sa aming mga talaan para sa mga pagpapadala sa hinaharap. Hindi mo kailangang gumawa ng hiwalay na kahilingan sa bawat pagkakataon. Upang gumawa o palitan ang iyong kahilingan:

- Tumawag sa Serbisyo para sa Mamimili o magpadala ng nakasulat na kahilingan sa:

Attn: Customer Service Department
Santa Clara Family Health Plan
PO Box 18880
San Jose, CA 95158

- Kung gusto mo ng naka-print na kopya ng Handbook ng Miyembro, tumawag sa Serbisyo para sa Mamimili sa 1-877-723-4795 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Maaari ka ring pumunta sa www.scfhp.com upang i-access ang *Handbook ng Miyembro* online.

Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.scfhp.com.



SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng Mga Benepisyo para sa 2022

- **ABISO NG PAGBABAWAL SA DISKRIMINASYON**

Labag sa batas ang diskriminasyon. Sumusunod ang SCFHP Cal MediConnect Plan sa mga Pang-estado at Pederal na batas sa mga karapatang sibil. Ang SCFHP Cal MediConnect Plan ay hindi nandidiskrimina, nagsasantabi ng mga tao, o tinatrato sila sa ibang paraan nang labag sa batas dahil sa kanilang kasarian, lahi, kulay, relihiyon, ninuno, bansang pinagmulan, pagkakakilanlan ng pangkat etniko, edad, kapansanan sa pag-iisip, pisikal na kapansanan, kondisyong medikal, henetikong impormasyon, katayuan ng pag-aasawa, kasarian, kinikilalang kasarian, o seksuwal na oryentasyon.

Nagbibigay ang SCFHP Cal MediConnect Plan ng:

- Mga libreng tulong at serbisyo sa mga taong may mga kapansanan upang matulungan silang makipag-usap nang mas madali, tulad ng:
 - Mga kwalipikadong sign language interpreter
 - Mga nakasulat na impormasyon sa iba pang format (malaking print, audio, mga accessible electronic format, iba pang format)
- Mga libreng serbisyo sa wika sa mga taong hindi Ingles ang pangunahing wika, tulad ng:
 - Mga kwalipikadong interpreter
 - Impormasyong nakasulat sa ibang wika

Kung kailangan mo ang mga serbisyong ito, makipag-ugnayan sa SCFHP Cal MediConnect Plan mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes, sa pamamagitan ng pagtawag sa 1-877-723-4795. Kung hindi ka nakakarinig o nakakapagsalita nang mabuti, mangyaring tumawag sa 711. Kapag hiniling, maaaring gawing available sa iyo ang dokumentong ito sa braille, malaking print, audiocassette, o elektronikong anyo. Para makakuha ng kopya sa isa sa mga alternatibong format na ito, mangyaring tumawag o sumulat sa:

Santa Clara Family Health Plan
PO Box 18880
San Jose, CA 95158
1-877-723-4795 (TTY: 711)



Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bumisita sa www.scfhp.com.

SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng Mga Benepisyo para sa 2022

PAANO MAGHAIN NG KARAINGAN

Kung naniniwala kang hindi naibigay ng SCFHP Cal MediConnect Plan ang mga serbisyong ito o labag sa batas na nandiskrimina ito sa ibang paraan batay sa kasarian, lahi, kulay, relihiyon, ninuno, bansang pinagmulan, pagkakakilanlan ng pangkat etniko, edad, kapansanan sa pag-iisip, pisikal na kapansanan, kondisyong medikal, henetikong impormasyon, katayuan ng pag-aasawa, gender, kinikilalang kasarian, o sekswal na oryentasyon, maaari kang maghain ng karaingan sa SCFHP Cal MediConnect Plan. Maaari kang maghain ng hinaing sa pamamagitan ng telepono, pagsulat, pagpunta nang personal, o sa elektronikong paraan:

- Sa pamamagitan ng telepono: Makipag-ugnayan sa SCFHP Cal MediConnect Plan mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes sa pamamagitan ng pagtawag sa 1-877-723-4795. O, kung hindi ka nakakarinig o nakakapagsalita nang mabuti, mangyaring tumawag sa 711.
- Sa pamamagitan ng pagsulat: Punan ang isang form ng reklamo o sumulat at ipadala ito sa:
Attn: Grievance and Appeals Department
Santa Clara Family Health Plan
6201 San Ignacio Ave
San Jose, CA 95119
- Sa personal: Bisitahin ang tanggapan ng iyong doktor o ang SCFHP Cal MediConnect Plan at sabihin na gusto mong maghain ng karaingan.
- Sa elektronikong paraan: Bisitahin ang website ng SCFHP Cal MediConnect Plan sa www.scfhp.com.

OFFICE OF CIVIL RIGHTS – CALIFORNIA DEPARTMENT OF HEALTH CARE SERVICES

Maaari ka ring maghain ng reklamo tungkol sa mga karapatang sibil sa Office of Civil Rights ng California Department of Health Care Services sa pamamagitan ng telepono, pagsulat, o sa elektronikong paraan:

- Sa pamamagitan ng telepono: Tumawag sa **916-440-7370**. Kung hindi ka nakakarinig o nakakapagsalita nang mabuti, mangyaring tumawag sa **711 (Telecommunications Relay Service)**.

Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.scfhp.com.



SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng Mga Benepisyo para sa 2022

- Sa pamamagitan ng pagsulat: Punan ang isang form ng reklamo o sumulat sa:
Deputy Director, Office of Civil Rights
Department of Health Care Services
Office of Civil Rights
P.O. Box 997413, MS 0009
Sacramento, CA 95899-7413

Available ang mga form ng reklamo sa
http://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx.
- Sa elektronikong paraan: Magpadala ng email sa CivilRights@dhcs.ca.gov.

OFFICE OF CIVIL RIGHTS – U.S. DEPARTMENT OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

Kung naniniwala kang ikaw ay nadiskrimina batay sa lahi, kulay, bansang pinagmulan, edad, kapansanan o kasarian, maaari ka ring maghain ng reklamo tungkol sa mga karapatang sibil sa Office for Civil Rights ng U.S. Department of Health and Human Services sa pamamagitan ng telepono, pagsulat, o sa elektronikong paraan:

- Sa pamamagitan ng telepono: Tumawag sa **1-800-368-1019**. Kung hindi ka nakakarinig o nakakapagsalita nang mabuti, mangyaring tumawag sa **TTY/TDD 1-800-537-7697**.
- Sa pamamagitan ng pagsulat: Punan ang isang form ng reklamo o sumulat sa:
U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

Available ang mga form ng reklamo sa
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.
- Sa elektronikong paraan: Bisitahin ang Office for Civil Rights Complaint Portal sa <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>.
- Mga Serbisyo ng Tulong sa Wika

English Tagline

ATTENTION: If you need help in your language call 1-877-273-4795 (TTY: 711), Monday through Friday, 8 a.m. to 8 p.m. Aids and services for people with disabilities, like documents in braille and large print, are also available. Call 1-877-273-4795 (TTY: 711). These services are free of charge.



Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bumisita sa www.scfhp.com.

SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng Mga Benepisyo para sa 2022

Mensaje en español (Spanish)

ATENCIÓN: si necesita ayuda en su idioma, llame al 1-877-273-4795 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. También ofrecemos asistencia y servicios para personas con discapacidades, como documentos en braille y con letras grandes. Llame al 1-877-273-4795 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. Estos servicios son gratuitos.

Khẩu hiệu tiếng Việt (Vietnamese)

CHÚ Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của mình, vui lòng gọi số 1-877-273-4795 (TTY: 711), từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Chúng tôi cũng hỗ trợ và cung cấp các dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu bằng chữ nổi Braille và chữ khổ lớn (chữ hoa). Vui lòng gọi số 1-877-273-4795 (TTY: 711), từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Các dịch vụ này đều miễn phí.

简体中文标语 (Chinese)

请注意：如果您需要以您的母语提供帮助，请致电 1-877-273-4795 (TTY: 711)。另外还提供针对残疾人士的帮助和服务，例如文盲和需要较大字体阅读，也是方便取用的。请致电 1-877-273-4795 (TTY: 711)。这些服务都是免费的。

Tagalog Tagline (Tagalog)

ATENSIYON: Kung kailangan mo ng tulong sa iyong wika, tumawag sa 1-877-273-4795 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Mayroon ding mga tulong at serbisyo para sa mga taong may kapansanan, tulad ng mga dokumento sa braille at malaking print. Tumawag sa 1-877-273-4795 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang mga serbisyong ito.

الشعار بالعربية (Arabic)

تنبيه: إذا كنت بحاجة إلى الحصول على المساعدة بلغتك، فاتصل بالرقم 1-877-723-4795، من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 8 صباحًا حتى الساعة 8 مساءً. (الهاتف النصي لضعاف السمع والصم (TTY: 711) المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل المستندات المكتوبة بطريقة برايل والطباعة الكبيرة، متوفرة أيضًا. اتصل بالرقم 1-877-723-4795، من الاثنين إلى الجمعة، 8 صباحًا إلى 8 مساءً. (الهاتف النصي لضعاف السمع والصم (TTY: 711) يتم تقديم هذه الخدمة مجانًا.

Հայերեն պիտակ (Armenian)

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ: Եթե Ձեզ ոգնություն է հարկավոր Ձեր լեզվով, գանգահարեք 1-877-273-4795 (TTY: 711): Կան նաև օժանդակ միջոցներ ու ծառայություններ հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար, օրինակ՝ Բրայլի գրատիպով ու խոշորատառ տպագրված կյութեր: Չանգահարեք 1-877-273-4795 (TTY: 711): Այդ ծառայություններն անվճար են:

Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.scfhp.com.



SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng Mga Benepisyo para sa 2022

ប្លូសម្ព័ន្ធជាភាសាខ្មែរ (Cambodian)

ចំណាំ: បើអ្នក ត្រូវ ការជំនួយ ជាភាសា របស់អ្នក សូម ទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-877-273-4795 (TTY: 711)។ ជំនួយ និង សេវាកម្ម សម្រាប់ ជនពិការ ដូចជាឯកសារសរសេរជាអក្សរធុស សម្រាប់ជនពិការភ្នែក ឬឯកសារសរសេរជាអក្សរពុម្ពធំ ក៏អាចរកបានផងដែរ។ ទូរស័ព្ទមកលេខ 1-877-273-4795 (TTY: 711)។ សេវាកម្មទាំងនេះមិនគិតថ្លៃឡើយ។

مطلب به زبان فارسی (Farsi)

توجه: اگر نیاز به دریافت کمک به زبان خودتان دارید، از دوشنبه تا جمعه بین ساعات 8 صبح الی 8 شب با 1-877-723-4795 تماس بگیرید. (TTY: 711). کمک و خدمات رسانی به کسانی که ناتوانی خاصی دارند، مثلاً چاپ اسناد با خط بریل و حروف بزرگ نیز امکان پذیر است. از دوشنبه تا جمعه بین ساعات 8 صبح الی 8 شب با 1-877-723-4795 تماس بگیرید. (TTY: 711). این خدمات رایگان هستند.

हिंदी टैगलाइन (Hindi)

ध्यान दें: अगर आपको अपनी भाषा में सहायता की आवश्यकता है तो 1-877-273-4795 (TTY: 711) पर कॉल करें। अशक्तता वाले लोगों के लिए सहायता और सेवाएं, जैसे ब्रेल और बड़े प्रिंट में भी दस्तावेज़ उपलब्ध हैं। 1-877-273-4795 (TTY: 711) पर कॉल करें। ये सेवाएं नि: शुल्क हैं।

Nqe Lus Hmoob Cob (Hmong)

CEEB TOOM: Yog koj xav tau kev pab txhais koj hom lus hu rau 1-877-273-4795 (TTY: 711). Muaj cov kev pab txhawb thiab kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab, xws li puav leej muaj ua cov ntawv su thiab luam tawm ua tus ntawv loj. Hu rau 1-877-273-4795 (TTY: 711). Cov kev pab cuam no yog pab dawb xwb.

日本語表記 (Japanese)

注意日本語での対応が必要な場合は 1-877-273-4795 (TTY: 711) へお電話ください。点字の資料や文字の拡大表示など、障がいをお持ちの方のためのサービスも用意しています。1-877-273-4795 (TTY: 711) へお電話ください。これらのサービスは無料で提供しています。

한국어 태그라인 (Korean)

유의사항: 귀하의 언어로 도움을 받고 싶으시면 1-877-273-4795 (TTY: 711) 번으로 문의하십시오. 점자나 큰 활자로 된 문서와 같이 장애가 있는 분들을 위한 도움과 서비스도 이용 가능합니다. 1-877-273-4795 (TTY: 711) 번으로 문의하십시오. 이러한 서비스는 무료로 제공됩니다.



Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bumisita sa www.scfhp.com.

SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng Mga Benepisyo para sa 2022

ແທກໄລຍາສາລາວ (Laotian)

ແຈ້ງເຕືອນ: ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອເປັນພາສາຂອງທ່ານ ໂທຫາ 1-877-723-4795, ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 8 ໂມງເຊິ່ງ ຫາ 8 ໂມງແລງ. (TTY: 711). ເຄື່ອງຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ການບໍລິການສໍາລັບຄົນພິການ, ເຊັ່ນເອກະສານທີ່ເປັນອັກສອນນູນ ແລະ ຕົວຜິມໃຫຍ່ກໍ່ມີເຊັ່ນກັນ. ໃຫ້ໂທຫາ 1-877-723-4795, ວັນຈັນ ເຖິງ ວັນສຸກ, ເວລາ 8 ໂມງເຊິ່ງ ຫາ 8 ໂມງແລງ. (TTY: 711). ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ແມ່ນບໍ່ໄດ້ເສຍຄ່າ.

Mien Tagline (Mien)

CAU FIM JANGX LONGX: Beiv taux meih qiex zuqc heuc tengx faan benx meih nyei fingz waac nor douc waac lorx taux 1-877-723-4795, yiem liv baaiz yietv mingh taux liv baaiz hmz, yiem 8 diemv ziangh hoc lungn ndorm mingh taux 8 diemv lungn muonx (TTY: 711). Mbenc maaih sou-nzangc benx nzangc-pokc aengx caux aamz benx domh sou-daan liouh bun wuaaic fangx mienh longc. Douc waac lorx taux 1-877-723-4795, yiem liv baaiz yietv mingh taux liv baaiz hmz, yiem 8 diemv ziangh hoc lungn ndorm mingh taux 8 diemv lungn muonx (TTY: 711). Naaiv se baeqc benx wang-henh nzie Weih Gong Maiv Zuqc Feix Zinh Nyaanh Oc.

ਪੰਜਾਬੀ ਟੈਗਲਾਈਨ (Punjabi)

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਲ ਕਰੋ 1-877-273-4795 (TTY: 711). ਅਪਾਰਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬ੍ਰੇਲ ਅਤੇ ਮੋਟੀ ਛਪਾਈ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਕਾਲ ਕਰੋ 1-877-273-4795 (TTY: 711). ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫਤ ਹਨ।

Русский слоган (Russian)

ВНИМАНИЕ! Если вам нужна помощь на вашем родном языке, звоните по номеру 1-877-273-4795 (линия TTY: 711). Также предоставляются средства и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы крупным шрифтом или шрифтом Брайля. Звоните по номеру 1-877-273-4795 (линия TTY:711). Такие услуги предоставляются бесплатно.

ແທກໄລຍາສາລາວ (Thai)

หมายเหตุ: หากคุณต้องการความช่วยเหลือในภาษาของคุณ โปรดโทร 1-877-723-4795 วันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา 8.00 น. ถึง 20.00 น. (TTY: 711) นอกจากนี้ยังมีบริการความช่วยเหลือสำหรับผู้พิการ เช่น เอกสารที่เป็นอักษรเบรลล์และตัวอักษรขนาดใหญ่ โปรดโทร 1-877-723-4795 วันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา 8.00 น. ถึง 20.00 น. (TTY: 711) บริการเหล่านี้ไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ

Примітка українською (Ukrainian)

УВАГА! Якщо вам потрібна допомога вашою рідною мовою, телефонуйте на номер 1-877-273-4795 (TTY: 711). Люди з обмеженими можливостями також можуть скористатися допоміжними засобами та послугами, наприклад, отримати документи, надруковані шрифтом Брайля та великим шрифтом. Телефонуйте на номер 1-877-273-4795 (TTY: 711). Ці послуги безкоштовні.

Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.scfhp.com.



SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng Mga Benepisyo para sa 2022

B. Mga Madalas Itanong

Nakalista sa sumusunod na chart ang mga madalas itanong.

Mga Madalas Itanong (Frequently Asked Questions, FAQ)	Mga Sagot
Ano ang Cal MediConnect Plan?	Ang Cal MediConnect plan ay isang organisasyong binubuo ng mga doktor, ospital, botika, provider ng mga pangmatagalang serbisyo at suporta, at iba pang provider. Mayroon din itong mga case manager upang tulungan kang pangasiwaan ang lahat ng iyong mga provider at serbisyo. Nagtutulong silang lahat upang maibigay sa iyo ang pangangalagang kailangan mo. Ang Santa Clara Family Health Plan Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) ay isang Cal MediConnect Plan na naghahatid ng mga benepisyo ng Medi-Cal at Medicare sa mga nagpatala.
Ano ang case manager ng SCFHP Cal MediConnect Plan?	Ang case manager ng SCFHP Cal MediConnect ay isang pangunahing tao kung kanino ka makikipag-ugnayan. Tumutulong ang taong ito sa pangangasiwa sa lahat ng iyong mga provider at mga serbisyo, at tinitiyak niyang makukuha mo kung ano ang kailangan mo.
Ano ang mga Pangmatagalang Serbisyo at Suporta (Long-term Services and Supports o LTSS)?	Ang LTSS ay para sa mga miyembrong nangangailangan ng tulong sa paggawa ng mga pang-araw-araw na bagay gaya ng paliligo, pagbibihis, paghahanda ng pagkain at paggamit/pag-inom ng gamot. Karamihan sa mga serbisyong ito ay ibinibigay sa iyong tahanan o sa iyong komunidad ngunit maaari ring ibigay sa isang nursing home o ospital. Kabilang sa LTSS ang mga sumusunod na mga programa: Community-Based Adult Services (CBAS) at mga pangmatagalang dalubhasang pangangalaga ng nars na ibinibigay ng mga Nursing Facility (NF).



Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bumisita sa www.scfhp.com.

SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng Mga Benepisyo para sa 2022

Mga Madalas Itanong (Frequently Asked Questions, FAQ)	Mga Sagot
Makukuha ko ba ang parehong mga benepisyo ng Medicare at Medi-Cal sa SCFHP Cal MediConnect Plan na nakukuha ko ngayon?	<p>Direkta mong makukuha ang karamihan sa iyong mga sinasaklaw na benepisyo ng Medicare at Medi-Cal mula sa SCFHP Cal MediConnect Plan. Makikipagtulungan ka sa isang pangkat ng mga provider na tutulong sa pagtukoy sa kung ano ang mga serbisyong pinakamainam na makatutugon sa iyong mga pangangailangan. Nangangahulugan ito na ang ilan sa mga serbisyo na nakukuha mo ngayon ay maaaring magbago.</p> <p>Kapag nag-enroll ka sa SCFHP Cal MediConnect, ikaw at ang iyong team na tagapangalaga ay magtutulungan sa pagbuo ng isang Plano ng Pangangalaga na Inangkop sa Indibidwal (Individualized Care Plan) na tutugon sa iyong mga pangangailangang pangkalusugan at suporta, na sumasalamín sa iyong mga personal na kagustuhan at layunin. Dagdag pa, kung ikaw ay umiinom ng anumang resetang gamot sa Medicare Part D na hindi karaniwang sinasaklaw ng SCFHP Cal MediConnect, maaari kang makakuha ng pansamantalang supply at tutulungan ka namin sa paglipat sa ibang gamot o sa pagkuha ng pagbubukod para masaklaw ng SCFHP Cal MediConnect Plan ang iyong gamot kung medikal na kinakailangan.</p>

Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.scfhp.com.



SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng Mga Benepisyo para sa 2022

Mga Madalas Itanong (Frequently Asked Questions, FAQ)	Mga Sagot
<p>Maaari ba akong pumunta sa mga parehong doktor kung kanino ako nagpapatingin sa kasalukuyan?</p>	<p>Madalas na ito ang kaso. Kung ang iyong mga provider (kabilang na ang mga doktor at mga botika) ay nakikipagtulungan sa SCFHP Cal MediConnect Plan at may kontrata sa amin, maaari ka pa ring magpatingin sa kanila.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ang mga provider na may kasunduan sa amin ay tinatawag na “nasa network (in-network).” Dapat mong gamitin ang mga provider na nasa network ng SCFHP Cal MediConnect Plan. • Kung kailangan mo ng agaran o pang-emergency na pangangalaga o dialysis na labas sa lugar na hinahatiran ng serbisyo, maaari mong gamitin ang mga provider na hindi kabilang sa plano ng SCFHP Cal MediConnect Plan. <p>Upang malaman kung ang iyong mga doktor ay nasa network ng plano, tawagan ang Serbisyo para sa Mamimili o basahin ang <i>Direktoryo ng Provider at Botika</i> ng SCFHP Cal MediConnect Plan sa website ng plano sa www.scfhp.com.</p> <p>Kung bago ka sa SCFHP Cal MediConnect Plan, makikipagtulungan kami sa iyo sa pagbuo ng Plano ng Pangangalaga na Inangkop sa Indibidwal (Individualized Care Plan) upang matugunan ang iyong mga pangangailangan. Maaaring kang patuloy na magpatingin sa mga doktor kung kanino ka nagpapatingin sa kasalukuyan nang hanggang 12 buwan kung matutugunan ang ilang partikular na kondisyon. Tingnan ang Kabanata 1 ng <i>Handbook ng Miyembro</i> ng SCFHP Cal MediConnect Plan (na tinatawag ding Katibayan ng Saklaw (Evidence of Coverage, EOC)) para sa higit pang impormasyon.</p>



Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bumisita sa www.scfhp.com.

SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng Mga Benepisyo para sa 2022

Mga Madalas Itanong (Frequently Asked Questions, FAQ)	Mga Sagot
Ano ang mangyayari kung kailangan ko ng serbisyo ngunit walang sinuman sa network ng SCFHP Cal MediConnect Plan ang makapagbibigay nito?	Karamihan sa mga serbisyo ay maibibigay ng mga provider sa aming network. Kung kailangan mo ng serbisyo na hindi maibibigay sa loob ng aming network, babayaran ng SCFHP Cal MediConnect Plan ang gastos para sa provider na wala sa network.
Saan available ang SCFHP Cal MediConnect Plan?	Kasama sa lugar ng serbisyo ng planong ito ang: County ng Santa Clara. Dapat naninirahan ka sa lugar na ito para sumali sa plano.
Magbabayad ba ako ng buwanang halaga (na tinatawag ding premium) sa ilalim ng SCFHP Cal MediConnect Plan?	Hindi ka magbabayad ng anumang buwanang premium sa SCFHP Cal MediConnect Plan para sa iyong saklaw sa kalusugan.

Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.scfhp.com.



SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng Mga Benepisyo para sa 2022

Mga Madalas Itanong (Frequently Asked Questions, FAQ)	Mga Sagot
<p>Ano ang paunang pahintulot?</p>	<p>Nangangahulugan ang paunang pahintulot na dapat kang makakuha ng pag-apruba mula sa SCFHP Cal MediConnect Plan bago ka makakuha ng partikular na serbisyo o gamot o magpatingin sa isang provider na nasa labas ng network. Maaaring hindi masaklaw ng SCFHP Cal MediConnect Plan ang serbisyo o gamot kung hindi ka makakuha ng pag-apruba.</p> <p>Kung kailangan mo ng agaran o pang-emergency na pangangalaga o dialysis na labas sa lugar na hinahatiran ng serbisyo, hindi mo na kailangang humiling muna ng pahintulot. Maaaring bigyan ka ng SCFHP Cal MediConnect Plan ng listahan ng mga serbisyo o procedure na nangangailangan na kumuha ka ng paunang pahintulot mula sa SCFHP Cal MediConnect Plan bago maibigay.</p> <p>Tingnan ang Kabanata 3, Seksyon B ng <i>Handbook ng Miyembro</i> para matuto pa tungkol sa paunang pahintulot. Tingnan ang Chart ng Mga Benepisyo sa Seksyon D ng Kabanata 4 ng <i>Handbook ng Miyembro</i> upang alamin kung aling mga serbisyo ang kailangan ng paunang pahintulot.</p>
<p>Ano ang referral?</p>	<p>Ang referral ay nangangahulugan na kinakailangang magbigay ng pag-apruba ang iyong primary care provider (PCP) bago ka magpatingin sa sinuman na hindi mo PCP o gumamit ng ibang provider na nasa network ng plano. Kung hindi ka makakuha ng pag-apruba, maaaring hindi saklawan ng SCFHP Cal MediConnect Plan ang mga serbisyo. Hindi mo kailangan ng referral para magpatingin sa ilang espesyalista, gaya ng mga espesyalista sa kalusugan ng kababaihan.</p> <p>Tingnan ang Kabanata 3, Seksyon D ng <i>Handbook ng Miyembro</i> upang matuto pa tungkol sa kung kailan mo kailangan ng referral mula sa iyong PCP.</p>



Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bumisita sa www.scfhp.com.

SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng Mga Benepisyo para sa 2022

Mga Madalas Itanong (Frequently Asked Questions, FAQ)	Mga Sagot
Ano ang Karagdagang Tulong (Extra Help)?	<p>Ang Karagdagang Tulong (Extra Help) ay isang programa ng Medicare na tinutulungan ang tao na may limitadong kita at mga mapagkukunan na mabawasan ang mga gastusin sa mga inireresetang gamot sa Medicare Part D, gaya ng mga premium, deductible, at mga copay. Tinatawag rin ang Karagdagang Tulong bilang “Subsidy para sa may Mababang Kita (Low-Income Subsidy),” o “LIS.”</p> <p>Kasama na sa iyong mga copay sa resetang gamot na sinasaklaw ng SCFHP Cal MediConnect Plan ang halaga ng Karagdagang Tulong kung saan ka kwalipikado. Para sa karagdagang impormasyon tungkol sa Karagdagang Tulong, makipag-ugnayan sa iyong lokal na Tanggapan ng Social Security, o tumawag sa Social Security sa 1-800-772-1213. Dapat tumawag sa 1-800-325-0778 ang mga gumagamit ng TTY.</p>

Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.scfhp.com.



SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng Mga Benepisyo para sa 2022

Mga Madalas Itanong (Frequently Asked Questions, FAQ)	Mga Sagot
Maaari ko bang makita online ang impormasyon ng aking planong pangkalusugan kung magpatala ako?	<p>Oo, maaari kang makakuha ng access sa impormasyon ng iyong planong pangkalusugan online sa www.member.scfhp.com. Bilang miyembro ng SCFHP, mayroon kang karapatan na:</p> <ul style="list-style-type: none">• Tingnan ang mga benepisyo at buod ng iyong planong pangkalusugan• Tingnan ang kasalukuyang halaga ng iyong mga copayment• Maghanap ng mga sinasaklaw na gamot at paghambingin ang mga presyo ng gamot• Tingnan ang iyong mga claim at pahintulot• Humiling para sa bagong ID card• Mag-print ng pansamantalang ID card• Tingnan o palitan ang iyong primary care provider (PCP)• Maghanap ng network ng provider ng pangangalagang pangkalusugan o botika• Humiling ng transportasyon para sa mga medikal na appointment



Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bumisita sa www.scfhp.com.

SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng Mga Benepisyo para sa 2022

Mga Madalas Itanong (Frequently Asked Questions, FAQ)	Mga Sagot
<p>Kanino ako dapat makipag-ugnayan kung mayroon akong mga tanong o kailangan ko ng tulong? (ipinagpapatuloy sa susunod na pahina)</p>	<p>Kung mayroon kang mga pangkalahatang tanong o mga tanong tungkol sa aming plano, mga serbisyo, lugar ng serbisyo, pagsingil, o mga ID card ng Miyembro, mangyaring tumawag sa Serbisyo para sa Mamimili ng SCFHP Cal MediConnect Plan:</p> <p>TUMAWAG SA 1-877-723-4795</p> <p>Libre ang pagtawag sa numerong ito. Available ang mga Kinatawan ng Serbisyo para sa Mamimili Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Kung tumawag ka nang labas sa karaniwang oras ng Serbisyo para sa Mamimili, maaari kang mag-iwan ng voice mail at babalikan namin ang iyong tawag nang hindi tatagal sa isang araw na bukas ang tanggapan pagkatapos. Bisitahin ang www.scfhp.com para sa higit pang impormasyon tungkol sa SCFHP Cal MediConnect Plan.</p> <p>Mayroon ding mga libreng serbisyo ng tagapagsalin ng wika sa Serbisyo para sa Mamimili para sa mga taong hindi nakakapagsalita ng wikang Ingles.</p> <p>TTY 711</p> <p>Ang numerong ito ay para sa mga taong may problema sa pandinig o pagsasalita. Dapat ay mayroon kang espesyal na kagamitan para sa telepono upang tawagan ito.</p> <p>Libre ang pagtawag sa numerong ito. Available ang Serbisyo para sa Mamimili nang Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m.</p>

Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.scfhp.com.



SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):
Buod ng Mga Benepisyo para sa 2022

Mga Madalas Itanong (Frequently Asked Questions, FAQ)	Mga Sagot
<p>Kanino ako dapat makipag-ugnayan kung mayroon akong mga tanong o kailangan ko ng tulong? (ipinagpapatuloy mula sa nakaraang pahina)</p>	<p>Kung mayroon kang mga katanungan tungkol sa iyong kalusugan, mangyaring tawagan ang Nurse Advice Line:</p> <p>TUMAWAG SA 1-844-803-6962</p> <p>Libre ang pagtawag sa numerong ito. Maaaring tawagan ang Nurse Advice Line nang 24 oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo.</p> <p>TTY 711</p> <p>Ang numerong ito ay para sa mga taong may problema sa pandinig o pagsasalita. Dapat ay mayroon kang espesyal na kagamitan para sa telepono upang tawagan ito.</p> <p>Libre ang pagtawag sa numerong ito. Maaaring tawagan ang Nurse Advice Line nang 24 oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo.</p>



Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bumisita sa www.scfhp.com.

SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):
Buod ng Mga Benepisyo para sa 2022

Mga Madalas Itanong (Frequently Asked Questions, FAQ)	Mga Sagot
<p>Kanino ako dapat makipag-ugnayan kung mayroon akong mga tanong o kailangan ko ng tulong? (ipinagpapatuloy mula sa nakaraang pahina)</p>	<p>Kung kailangan mo ng mga agarang serbisyo sa kalusugan ng pag-uugali, mangyaring tawagan ang Suicide and Crisis Center (SACS):</p> <p>TUMAWAG SA 1-855-278-4204</p> <p>Libre ang pagtawag sa numerong ito. Maaaring tawagan ang SACS nang 24 oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Bumisita sa www.sccgov.org/sites/bhd/Pages/home.aspx para sa higit pang impormasyon.</p> <p>TTY 711</p> <p>Ang numerong ito ay para sa mga taong may problema sa pandinig o pagsasalita. Dapat ay mayroon kang espesyal na kagamitan para sa telepono upang tawagan ito.</p> <p>Libre ang pagtawag sa numerong ito. Maaaring tawagan ang SACS nang 24 oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo.</p>

Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.scfhp.com.



SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng Mga Benepisyo para sa 2022

C. Buod ng Mga Serbisyo

Ang sumusunod na chart ay isang mabilisang buod ng mga serbisyo na maaari mong kailanganin, ang mga gastusin, at mga tuntunin ukol sa mga benepisyo.

Pangangailangan o problemang pangkalusugan	Mga serbisyong maaari mong kailanganin	Ang mga gastusin para sa mga provider sa network	Mga limitasyon, pagbubukod at impormasyon sa benepisyo (mga tuntunin ukol sa mga benepisyo)
Gusto mong magpatingin sa doktor (ipinagpapatuloy sa susunod na pahina)	Mga pagpapatingin upang gamutin ang isang pinsala o karamdaman	\$0 na copay	Dapat kang magpatingin sa mga doktor, espesyalista at mga ospital sa network.
	Mga pagpapatingin habang walang sakit (wellness), tulad ng isang pisikal na pagsusuri	\$0 na copay	Isang pagpapatingin habang walang sakit kada taon ng benepisyo



Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bumisita sa www.scfhp.com.

SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):
Buod ng Mga Benepisyo para sa 2022

Pangangailangan o problemang pangkalusugan	Mga serbisyong maaari mong kailanganin	Ang mga gastusin para sa mga provider sa network	Mga limitasyon, pagbubukod at impormasyon sa benepisyo (mga tuntunin ukol sa mga benepisyo)
<p>Gusto mong magpatingin sa doktor (ipinagpapatuloy mula sa nakaraang pahina)</p>	<p>Transportasyon papunta sa tanggapan ng isang doktor</p>	<p>\$0 na copay</p>	<p>Upang makagamit ng hindi pang-emergency na medikal na transportasyon (non-emergency medical transportation o NEMT), kinakailangan ng nasagutang form ng pahayag ng sertipikasyon ng doktor (physician certification statement o PCS) upang matukoy ang naaangkop na antas ng serbisyo. Dapat kumpletuhin ng doktor na gumagamot sa iyo ang form na ito bago ayusin o ibigay ang mga serbisyo. Dapat na paunang aprubahan ng SCFHP Cal MediConnect Plan ang NEMT at dapat itong maihanda nang hindi bababa sa 5 araw ng negosyo bago ang iyong nakaiskedyul na appointment. Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.</p> <p style="text-align: right;">Ipinagpapatuloy ang benepisyo ng ito sa susunod na pahina</p>

Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.scfhp.com.



SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng Mga Benepisyo para sa 2022

Pangangailangan o problemang pangkalusugan	Mga serbisyong maaari mong kailanganin	Ang mga gastusin para sa mga provider sa network	Mga limitasyon, pagbubukod at impormasyon sa benepisyo (mga tuntunin ukol sa mga benepisyo)
Gusto mong magpatingin sa doktor (ipinagpapatuloy mula sa nakaraang pahina)	Transportasyon papunta sa tanggapan ng isang doktor	\$0 na copay	(ipinagpapatuloy) Upang makagamit ng hindi pangmedikal na transportasyon (non-medical transportation o NMT), kinakailangan mong magbigay ng pagpapatunay nang personal, sa elektronikong paraan, o sa pagtawag sa telepono na wala kang ibang mapagkukunan ng transportasyon. Dapat na paunang aprubahan ng SCFHP Cal MediConnect Plan ang NMT at dapat itong maihanda nang hindi bababa sa 3 araw ng negosyo bago ang iyong nakaiskedyul na appointment. Tawagan ang Serbisyo para sa Mamimili o mag-log in sa mySCFHP sa www.member.scfhp.com para magsaayos ng transportasyon.
	Pangangalaga ng espesyalista	\$0 na copay	Dapat kang magpatingin sa mga doktor, espesyalista at mga ospital sa network.



Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bumisita sa www.scfhp.com.

SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):
Buod ng Mga Benepisyo para sa 2022

Pangangailangan o problemang pangkalusugan	Mga serbisyonang maaari mong kailanganin	Ang mga gastusin para sa mga provider sa network	Mga limitasyon, pagbubukod at impormasyon sa benepisyo (mga tuntunin ukol sa mga benepisyo)
<p>Gusto mong magpatingin sa doktor (ipinagpapatuloy mula sa nakaraang pahina)</p>	<p>Pangangalaga para maiwasan ang pagkakasakit, tulad ng pagpapabakuna sa trangkaso</p>	<p>\$0 na copay</p>	<p>Maaaring saklawin ang mga bakuna, kabilang ang mga bakuna sa trangkaso (isang beses kada panahon ng trangkaso sa taglagas at taglamig, na may karagdagang bakuna sa trangkaso kung kinakailangan sa paggamot), iniksyon laban sa Hepatitis B, mga bakuna sa pulmonya at iba pang mga bakuna. Tingnan ang <i>Handbook ng Miyembro</i> ng SCFHP Cal MediConnect Plan para sa higit pang mga detalye.</p> <p>Nagbabayad din kami para sa lahat ng bakuna para sa mga nasa hustong gulang ayon sa rekomendasyon ng Komite ng Pagpapayo para sa Mga Kasanayan sa Pagbabakuna (Advisory Committee for Immunization Practices, ACIP).</p> <p>Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot para sa mga gamot sa Part B.</p>

Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.scfhp.com.



SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng Mga Benepisyo para sa 2022

Pangangailangan o problemang pangkalusugan	Mga serbisyong maaari mong kailanganin	Ang mga gastusin para sa mga provider sa network	Mga limitasyon, pagbubukod at impormasyon sa benepisyo (mga tuntunin ukol sa mga benepisyo)
Gusto mong magpatingin sa doktor (ipinagpapatuloy mula sa nakaraang pahina)	Pang-iwas na Pagpapatingin na “Welcome sa Medicare” (isang beses lamang)	\$0 na copay	Sa unang 12 buwan ng iyong bagong pagkakasaklaw para sa Part B, maaari kang makakuha ng pang-iwas na pagpapatingin na Welcome sa Medicare. Kapag nagpa-appointment ka, sabihin sa tanggapan ng iyong doktor na gusto mong iiskedyul ang iyong pang-iwas na pagpapatingin na “Welcome sa Medicare.”
Kailangan mo ng mga pagsusuring medikal	Mga pagsusuri sa laboratoryo, tulad ng pagsusuri sa dugo	\$0 na copay	Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.
	Mga X-ray o iba pang larawan, tulad ng mga CAT scan	\$0 na copay	Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.
	Mga pagsusuri para sa pag-ii-screen, tulad ng mga pagsusuri para sa cancer	\$0 na copay	



Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bumisita sa www.scfhp.com.

SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):
Buod ng Mga Benepisyong para sa 2022

<p>Kailangan mo ng mga gamot upang gamutin ang iyong karamdaman o kondisyon (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)</p>	<p>Mga generic na gamot (hindi branded)</p>	<p>Magbabayad ka ng \$0 para sa 31 araw na supply</p>	<p>Maaaring may mga limitasyon sa uri ng mga gamot na sinasaklaw. Mangyaring tingnan ang <i>Listahan ng Mga Saklaw na Gamot</i> (Listahan ng Gamot) ng SCFHP Cal MediConnect Plan para sa higit pang impormasyon.</p> <p>Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot o step therapy.</p> <p>Maaaring may mga limitasyon sa dami ng mga gamot na maaari mong makuha.</p> <p>Maaaring available ang mga pinahabang araw (extended-day) na supply nang tingi, sa pamamagitan ng mail-order at sa mga lokasyon ng botika ng pangmatagalang pangangalaga.</p> <p>Pareho lang ang halaga ng pakikihati sa gastos para sa mga pinahabang araw na supply na ito at ang halaga ng isang buwang supply.</p> <p>Hindi lahat ng gamot ay available sa mga pinahabang araw na supply.</p> <p style="text-align: right;"><i>Ipinagpapatuloy ang benepisyong ito sa susunod na pahina</i></p>
---	---	---	--

Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.scfhp.com.



SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):
Buod ng Mga Benepisyo para sa 2022

Pangangailangan o problemang pangkalusugan	Mga serbisyong maaari mong kailanganin	Ang mga gastusin para sa mga provider sa network	Mga limitasyon, pagbubukod at impormasyon sa benepisyo (mga tuntunin ukol sa mga benepisyo)
<p>Kailangan mo ng mga gamot upang gamutin ang iyong karamdaman o kondisyon (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)</p>	<p>Mga generic na gamot (hindi branded)</p>	<p>Magbabayad ka ng \$0 para sa 31 araw na supply</p>	<p><i>(ipinagpapatuloy)</i></p> <p>Naghahandog ang plano ng pambansang saklaw sa inireresetang gamot na nasa network. Nangangahulugan ito na babayaran mo ang parehong halaga ng pakikihati sa gastos para sa iyong mga inireresetang gamot kung kukunin mo ang mga ito sa botikang nasa network sa labas ng lugar ng serbisyo ng plano (halimbawa, kapag bumibiyahe ka).</p>



Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bumisita sa www.scfhp.com.

SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):
Buod ng Mga Benepisyo para sa 2022

Pangangailangan o problemang pangkalusugan	Mga serbisyong maaari mong kailanganin	Ang mga gastusin para sa mga provider sa network	Mga limitasyon, pagbubukod at impormasyon sa benepisyo (mga tuntunin ukol sa mga benepisyo)
<p>Kailangan mo ng mga gamot upang gamutin ang iyong karamdaman o kondisyon (ipinagpatuloy mula sa nakaraang pahina)</p>	<p>Mga branded na gamot</p>	<p>Magbabayad ka ng \$0 hanggang \$9.85 para sa 31 araw na supply.</p> <p>Ang mga copay para sa mga inireresetang gamot ay maaaring magkaiba-iba batay sa antas ng Karagdagang Tulong na nakukuha mo. Mangyaring makipag-ugnay sa plano para sa karagdagang detalye.</p>	<p>Maaaring may mga limitasyon sa uri ng mga gamot na sinasaklaw. Mangyaring tingnan ang <i>Listahan ng Mga Saklaw na Gamot (Listahan ng Gamot)</i> ng SCFHP Cal MediConnect Plan para sa higit pang impormasyon.</p> <p>Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot o step therapy.</p> <p>Maaaring may mga limitasyon sa dami ng mga gamot na maaari mong makuha.</p> <p>Maaaring available ang mga pinahabang araw (extended-day) na supply nang tingi, sa pamamagitan ng mail-order at sa mga lokasyon ng botika ng pangmatagalang pangangalaga.</p> <p style="text-align: right;"><i>Ipinagpapatuloy ang benepisyong ito sa susunod na pahina</i></p>

Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.scfhp.com.



SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng Mga Benepisyo para sa 2022

Pangangailangan o problemang pangkalusugan	Mga serbisyong maaari mong kailanganin	Ang mga gastusin para sa mga provider sa network	Mga limitasyon, pagbubukod at impormasyon sa benepisyo (mga tuntunin ukol sa mga benepisyo)
<p>Kailangan mo ng mga gamot upang gamutin ang iyong karamdaman o kondisyon (ipinagpatuloy mula sa nakaraang pahina)</p>	<p>Mga branded na gamot</p>	<p>Magbabayad ka ng \$0 hanggang \$9.85 para sa 31 araw na supply.</p> <p>Ang mga copay para sa mga inireresetang gamot ay maaaring magkaiba-iba batay sa antas ng Karagdagang Tulong na nakukuha mo. Mangyaring makipag-ugnay sa plano para sa karagdagang detalye.</p>	<p><i>(ipinagpapatuloy)</i></p> <p>Pareho lang ang halaga ng pakikihati sa gastos para sa mga pinahabang araw na supply na ito at ang halaga ng isang buwang supply.</p> <p>Hindi lahat ng gamot ay available sa mga pinahabang araw na supply.</p> <p>Naghahandog ang plano ng pambansang saklaw sa inireresetang gamot na nasa network. Nangangahulugan ito na babayaran mo ang parehong halaga ng pakikihati sa gastos para sa iyong mga inireresetang gamot kung kukunin mo ang mga ito sa botikang nasa network sa labas ng lugar ng serbisyo ng plano (halimbawa, kapag bumibiyahe ka).</p>



Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bumisita sa www.scfhp.com.

SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):
Buod ng Mga Benepisyo para sa 2022

Pangangailangan o problemang pangkalusugan	Mga serbisyo maaari mong kailanganin	Ang mga gastusin para sa mga provider sa network	Mga limitasyon, pagbubukod at impormasyon sa benepisyo (mga tuntunin ukol sa mga benepisyo)
<p>Kailangan mo ng mga gamot upang gamutin ang iyong karamdaman o kondisyon (ipinagpatuloy mula sa nakaraang pahina)</p>	<p>Mga gamot na over-the-counter</p>	<p>\$0 na copay</p>	<p>Maaaring may mga limitasyon sa uri ng mga gamot na sinasaklaw. Mangyaring tingnan ang <i>Listahan ng Mga Saklaw na Gamot (Listahan ng Gamot)</i> ng SCFHP Cal MediConnect Plan para sa higit pang impormasyon.</p> <p>Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot o step therapy.</p> <p>Maaaring may mga limitasyon sa dami ng mga gamot na maaari mong makuha.</p> <p>Naghahandog ang plano ng pambansang saklaw sa mga over-the-counter na gamot na nasa network.</p> <p>Nangangahulugan ito na babayaran mo ang parehong halaga ng pakikihati sa gastos para sa iyong mga over-the-counter na gamot kung kukunin mo ang mga ito sa botikang nasa network sa labas ng lugar ng serbisyo ng plano (halimbawa kapag bumibiyahe ka).</p>

Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.scfhp.com.



SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng Mga Benepisyo para sa 2022

Pangangailangan o problemang pangkalusugan	Mga serbisyong maaari mong kailanganin	Ang mga gastusin para sa mga provider sa network	Mga limitasyon, pagbubukod at impormasyon sa benepisyo (mga tuntunin ukol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng mga gamot upang gamutin ang iyong karamdaman o kondisyon (ipinagpatuloy mula sa nakaraang pahina)	Mga inireresetang gamot sa Medicare Part B	\$0 na copay	Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot o step therapy. Kabilang sa mga gamot sa Part B ang mga gamot na ibinibigay ng iyong doktor sa kaniyang tanggapan, ilang iniinom na gamot para sa kanser, at ilang gamot na ginagamit kasama ang ilang kagamitang medikal. Basahin ang <i>Handbook ng Miyembro</i> para sa karagdagang impormasyon ukol sa mga gamot na ito.
Kailangan mo ng therapy pagkatapos ng stroke o aksidente	Occupational, physical, o speech therapy	\$0 na copay	Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot. Dapat na 18 taong gulang pataas ang benepisyaryo at natutugunan ang antas ng pangangalaga sa pasilidad ng pangangalaga para sa pisikal na terapiyao terapiya sa pananalita.



Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bumisita sa www.scfhp.com.

SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):
Buod ng Mga Benepisyo para sa 2022

Pangangailangan o problemang pangkalusugan	Mga serbisyong maaari mong kailanganin	Ang mga gastusin para sa mga provider sa network	Mga limitasyon, pagbubukod at impormasyon sa benepisyo (mga tuntunin ukol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng pang-emergency na pangangalaga	Mga serbisyo sa emergency room	\$0 na copay	Maaari kang makakuha ng sinasaklaw na pang-emergency na pangangalagang medikal kung kailan mo ito kailangan, saanman sa Estados Unidos o sa mga teritoryo nito, nang walang paunang pahintulot. Hindi sinasaklaw sa labas ng U.S. at mga teritoryo nito.
	Mga serbisyo ng ambulansya	\$0 na copay	Hindi kinakailangan ang paunang pahintulot para sa mga serbisyo ng ambulansya. Hindi sinasaklaw sa labas ng U.S. at mga teritoryo nito.
	Agarang Pangangalaga	\$0 na copay	Maaari kang makakuha ng agarang pangagalaga saanman sa U.S. o sa mga teritoryo nito nang walang paunang pahintulot. Hindi sinasaklaw sa labas ng U.S. at mga teritoryo nito.
Kailangan mo ng pangangalaga sa ospital	Pamamalagi sa Ospital	\$0 na copay	Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.
	Pangangalaga ng doktor o surgeon	\$0 na copay	Ibinibigay ang pangangalaga ng doktor o surgeon bilang bahagi ng iyong pananatili sa ospital.

Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.scfhp.com.



SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):
Buod ng Mga Benepisyo para sa 2022

Pangangailangan o problemang pangkalusugan	Mga serbisyong maaari mong kailanganin	Ang mga gastusin para sa mga provider sa network	Mga limitasyon, pagbubukod at impormasyon sa benepisyo (mga tuntunin ukol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng tulong sa pagpapagaling o may mga espesyal na pangangailangan g pangkalusugan	Mga serbisyong rehabilitasyon	\$0 na copay	Mga Serbisyo sa Rehabilitasyon ng Puso at Baga Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot. Mga Serbisyong Pang-rehabilitasyon ng Outpatient Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.
	Kagamitang medikal para sa pangangalaga sa tahanan	\$0 na copay	Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot. Makipag-ugnayan sa plano para sa mga detalye.
	Dalubhasang pangangalaga ng nars (Skilled nursing care)	\$0 na copay	Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot. Walang limitasyon sa bilang ng mga araw na sinasaklaw ng plano sa bawat pamamalagi sa SNF. Hindi kinakailangan ng kasaysayan ng pananatili sa ospital.



Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bumisita sa www.scfhp.com.

SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):
Buod ng Mga Benepisyo para sa 2022

Pangangailangan o problemang pangkalusugan	Mga serbisyong maaari mong kailanganin	Ang mga gastusin para sa mga provider sa network	Mga limitasyon, pagbubukod at impormasyon sa benepisyo (mga tuntunin ukol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng pangangalaga sa mata	Mga pagsusuri sa mata	\$0 na copay	<p>Mga pagsusuri sa paningin na kailangan sa paggamot para sa diyagnosis at paggamot sa mga sakit at mga kondisyon sa mata, kabilang ang taunang pag-ii-screen para sa glaucoma ng mga taong posibleng magkaroon nito.</p> <p>Hanggang sa isang karagdagang regular na pagsusuri sa mata kada taon.</p>
	Mga salamin o contact lens	\$0 na copay	<p>Isang pares ng salamin (mga lens at frame) o contact lens matapos ang operasyon sa katarata.</p> <p>Hanggang \$200 sa bawat dalawang taon para sa mga contact lens o salamin (mga frame at lens).</p>

Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.scfhp.com.



SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):
Buod ng Mga Benepisyo para sa 2022

Pangangailangan o problemang pangkalusugan	Mga serbisyong maaari mong kailanganin	Ang mga gastusin para sa mga provider sa network	Mga limitasyon, pagbubukod at impormasyon sa benepisyo (mga tuntunin ukol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng mga serbisyo sa pandinig	Mga pagsusuri sa pandinig	\$0 na copay	<p>Binabayaran namin ang mga pagsusuri para sa pandinig at balanse na isinagawa ng iyong provider. Ang mga pagsusuring ito ay nagsasabi kung kailangan mo ng medikal na paggamot.</p> <p>Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot para sa mga residente ng nursing facility.</p>
	Mga hearing aid	\$0 na copay	<p>\$1,510 ang maximum na pinapayagan kada miyembro para sa magkabilang tainga kada piskal na taon (Hulyo 1 – Hunyo 30).</p> <p>Kabilang na ang mga mold, modification supply, at accessory.</p> <p>Makipag-ugnayan sa SCFHP Cal MediConnect Plan para sa mga detalye.</p> <p>Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.</p>



Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bumisita sa www.scfhp.com.

SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):
Buod ng Mga Benepisyo para sa 2022

Pangangailangan o problemang pangkalusugan	Mga serbisyong maaari mong kailanganin	Ang mga gastusin para sa mga provider sa network	Mga limitasyon, pagbubukod at impormasyon sa benepisyo (mga tuntunin ukol sa mga benepisyo)
Mayroon kang pangmatagalang kundisyon, gaya ng diabetes o sakit sa puso	Mga serbisyo para makatulong sa pangangasiwa ng iyong sakit	\$0 na copay	Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.
	Mga supply at serbisyo para sa diabetes	\$0 na copay	<p>Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.</p> <p>Kabilang na ang mga supply para masabaybayan ang asukal sa dugo.</p> <p>Para sa mga tao na may malubhang diyabetikong sakit sa paa, kabilang ang:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Isang pares ng mga nakagagaling na pasadyang-hinulmang sapatos (kasama ang mga pansapin (insert)), kasama ang pagsukat, at dalawang karagdagang pares ng pansapin sa bawat taon sa kalendaryo, ○ • Isang pares ng depth shoes, kabilang ang pagsukat, at tatlong pares ng pansapin kada taon (hindi kabilang ang mga naaalís na pansapin na hindi pasadya sa naturang sapatos).

Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.scfhp.com.



SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):
Buod ng Mga Benepisyo para sa 2022

Pangangailangan o problemang pangkalusugan	Mga serbisyong maaari mong kailanganin	Ang mga gastusin para sa mga provider sa network	Mga limitasyon, pagbubukod at impormasyon sa benepisyo (mga tuntunin ukol sa mga benepisyo)
Mayroon kang kondisyon sa kalusugang pangkaisipan	Mga serbisyo para sa kalusugan ng isip o pag-uugali	\$0 na copay	<p>Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.</p> <p>Ang ilang mga serbisyo ay maaaring isagawa sa pamamagitan ng County ng Santa Clara.</p> <p>Makipag-ugnayan sa SCFHP Cal MediConnect Plan para sa higit pang impormasyon.</p>
Mayroon kang problema sa pagkalulong sa droga	Mga serbisyo sa pagkalulong sa droga (inpatient at outpatient)	\$0 na copay	<p>Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot para sa mga serbisyo para sa inpatient.</p> <p>Ang ilang mga serbisyo ay maaaring isagawa sa pamamagitan ng County ng Santa Clara.</p> <p>Makipag-ugnayan sa SCFHP Cal MediConnect Plan para sa higit pang impormasyon.</p>



Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bumisita sa www.scfhp.com.

SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):
Buod ng Mga Benepisyo para sa 2022

Pangangailangan o problemang pangkalusugan	Mga serbisyong maaari mong kailanganin	Ang mga gastusin para sa mga provider sa network	Mga limitasyon, pagbubukod at impormasyon sa benepisyo (mga tuntunin ukol sa mga benepisyo)
<p>Kailangan mo ng mga pangmatagalang serbisyo sa kalusugang pangkaisipan</p>	<p>Inpatient na pangangalaga para sa mga taong nangangailangan ng pangangalaga sa kalusugang pangkaisipan</p>	<p>\$0 na copay</p>	<p>Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.</p> <p>Hanggang sa 190 araw sa habambuhay na saklaw ng Medicare para sa pangangalaga sa kalusugang pangkaisipan ng inpatient sa isang freestanding na psychiatric na ospital. Ang limitasyon sa pangangalaga sa ospital para sa inpatient ay hindi nalalapat sa mga serbisyo sa kalusugang pangkaisipan para sa inpatient na ibinibigay sa isang general hospital.</p> <p>Ang mga medikal na kinakailangang serbisyo mula sa psychiatric na ospital para sa inpatient na lalampas sa 190 araw sa kabuuan ng buhay ng pasyente ay sinasaklaw ng lokal na ahensya para sa kalusugang pangkaisipan ng county nang walang gagastusin ang indibidwal.</p>

Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.scfhp.com.



SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng Mga Benepisyo para sa 2022

Pangangailangan o problemang pangkalusugan	Mga serbisyong maaari mong kailanganin	Ang mga gastusin para sa mga provider sa network	Mga limitasyon, pagbubukod at impormasyon sa benepisyo (mga tuntunin ukol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng matibay na kagamitang medikal (durable medical equipment, DME)	Mga wheelchair	\$0 na copay	Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.
	Mga nebulizer	\$0 na copay	Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.
	Mga saklay	\$0 na copay	Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.
	Mga walker	\$0 na copay	Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.
	Mga kagamitan at supply ng oxygen	\$0 na copay	Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.
Kailangan mo ng tulong sa pamumuhay sa tahanan (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)	Mga pagkaing dinadala sa iyong tahanan	\$0 na copay	Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot. Available para sa mga miyembro ng Cal MediConnect Plan bilang Opsyon sa Plano ng Pangangalaga kung kabilang ang miyembro sa case management at naaprubahang isama ang serbisyo sa kaniyang plano sa pangangalaga.



Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bumisita sa www.scfhp.com.

SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):
Buod ng Mga Benepisyo para sa 2022

Pangangailangan o problemang pangkalusugan	Mga serbisyong maaari mong kailanganin	Ang mga gastusin para sa mga provider sa network	Mga limitasyon, pagbubukod at impormasyon sa benepisyo (mga tuntunin ukol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng tulong sa pamumuhay sa tahanan (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)	Mga serbisyo sa tahanan, tulad ng paglilinis o gawaing pambahay	\$0 na copay	Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot. Available para sa mga miyembro ng Cal MediConnect Plan bilang Opsyon sa Plano ng Pangangalaga kung kabilang ang miyembro sa case management at naaprubahang isama ang serbisyo sa kaniyang plano sa pangangalaga.
Kailangan mo ng tulong sa pamumuhay sa tahanan (ipinagpatuloy mula sa nakaraang pahina)	Mga pagbabago sa iyong tahanan, tulad ng mga rampa at access ng wheelchair	\$0 na copay	Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot. Available para sa mga miyembro ng Cal MediConnect Plan bilang Opsyon sa Plano ng Pangangalaga kung kabilang ang miyembro sa case management at naaprubahang isama ang serbisyo sa kaniyang plano sa pangangalaga.

Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.scfhp.com.



SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):
Buod ng Mga Benepisyo para sa 2022

Pangangailangan o problemang pangkalusugan	Mga serbisyong maaari mong kailanganin	Ang mga gastusin para sa mga provider sa network	Mga limitasyon, pagbubukod at impormasyon sa benepisyo (mga tuntunin ukol sa mga benepisyo)
<p>Kailangan mo ng tulong sa pamumuhay sa tahanan (ipinagpatuloy mula sa nakaraang pahina)</p>	<p>Mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan sa tahanan</p>	<p>\$0 na copay</p>	<p>Kabilang ang kinakailangan sa paggamot na panandalian at pabalik-balik na dalubhasang pangangalaga ng nars at mga serbisyo sa rehabilitasyon sa tahanan.</p> <p>Kinakailangan ng paunang pahintulot. Bago ka makakuha ng mga serbisyong pangkalusugan sa tahanan, dapat ipaalam sa amin ng isang doktor na kinakailangan mo ang mga ito, at dapat ibigay ang mga ito ng isang ahensya sa pangkalusugan sa tahanan. Naaangkop lamang sa CBAS ang kwalipikasyon para sa mga serbisyong pangkalusugan sa tahanan. Dapat na 18 taong gulang pataas ang benepisyaryo at natutugunan ang antas ng pangangalaga sa pasilidad ng pangangalaga.</p> <p>Makipag-ugnayan sa SCFHP Cal MediConnect Plan para sa mga detalye.</p>



Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bumisita sa www.scfhp.com.

SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):
Buod ng Mga Benepisyo para sa 2022

Pangangailangan o problemang pangkalusugan	Mga serbisyong maaari mong kailanganin	Ang mga gastusin para sa mga provider sa network	Mga limitasyon, pagbubukod at impormasyon sa benepisyo (mga tuntunin ukol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng tulong sa pamumuhay sa tahanan (ipinagpatuloy mula sa nakaraang pahina)	Mga serbisyo upang matulungan kang mamuhay nang mag-isa	\$0 na copay	Available para sa mga miyembro ng Cal MediConnect Plan bilang Opsyon sa Plano ng Pangangalaga kung kabilang ang miyembro sa case management at naaprubahang isama ang serbisyo sa kaniyang plano sa pangangalaga.
	Mga pang-araw na serbisyo sa nasa hustong gulang (adult day services) o iba pang mga serbisyo sa suporta	\$0 na copay	Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot. Maaaring available para sa mga miyembro ng Cal MediConnect Plan bilang Opsyon sa Plano ng Pangangalaga kung kabilang ang miyembro sa case management at naaprubahang isama ang serbisyo sa kaniyang plano sa pangangalaga.

Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.scfhp.com.



SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):
Buod ng Mga Benepisyo para sa 2022

Pangangailangan o problemang pangkalusugan	Mga serbisyonang maaari mong kailanganin	Ang mga gastusin para sa mga provider sa network	Mga limitasyon, pagbubukod at impormasyon sa benepisyo (mga tuntunin ukol sa mga benepisyo)
<p>Kailangan mo ng lugar na matitirhan kasama ang mga taong makakatulong sa iyo</p>	<p>Pangangalaga sa nursing home</p>	<p>\$0 na copay</p>	<p>Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot o referral.</p> <p>Walang limitasyon sa bilang ng mga araw na sinasaklaw ng plano sa bawat pamamalagi sa SNF.</p> <p>Hindi kinakailangan ng kasaysayan ng pananatili sa ospital. Tumawag sa Serbisyo para sa Mamimili para sa higit pang impormasyon.</p>
<p>Kailangang magpahinga ng iyong caregiver</p>	<p>Pangangalagang pagpapahinga</p>	<p>\$0 na copay</p>	<p>Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot.</p> <p>Available para sa mga miyembro ng Cal MediConnect Plan bilang Opsyon sa Plano ng Pangangalaga kung kabilang ang miyembro sa case management at naaprubahang isama ang serbisyo sa kaniyang plano sa pangangalaga.</p>



Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bumisita sa www.scfhp.com.

SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):
Buod ng Mga Benepisyo para sa 2022

Pangangailangan o problemang pangkalusugan	Mga serbisyong maaari mong kailanganin	Ang mga gastusin para sa mga provider sa network	Mga limitasyon, pagbubukod at impormasyon sa benepisyo (mga tuntunin ukol sa mga benepisyo)
Mga karagdagang saklaw na serbisyo (ipinagpapatuloy sa susunod na pahina)	Acupuncture	\$0 na copay	<p>Babayaran namin ang hanggang sa 2 serbisyo kada buwan para sa outpatient sa alinmang isang taon sa kalendaryo, o nang mas madalas kung kailangan ang mga iyon sa paggamot.</p> <p>Maaaring kailangan ng paunang pahintulot para sa higit pa sa 2 serbisyo kada buwan at para sa mga buntis na babae o mga miyembrong naninirahan sa isang nursing facility.</p>

Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.scfhp.com.



SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):
Buod ng Mga Benepisyo para sa 2022

Pangangailangan o problemang pangkalusugan	Mga serbisyong maaari mong kailanganin	Ang mga gastusin para sa mga provider sa network	Mga limitasyon, pagbubukod at impormasyon sa benepisyo (mga tuntunin ukol sa mga benepisyo)
Mga karagdagang saklaw na serbisyo (ipinagpatuloy mula sa nakaraang pahina)	Chiropractic	\$0 na copay	Babayaran namin ang mga sumusunod na serbisyo: <ul style="list-style-type: none"> • Pagsasaayos ng spine upang iwasto ang pagkakahanay (kapag may kasamang nakadokumentong subluxation) • Hanggang sa 2 chiropractic na serbisyo para sa outpatient kada buwan sa isang taon sa kalendaryo, o mas madalas pa kung medikal na kinakailangan. Paalala: Maaaring kailanganin ang paunang pahintulot para sa higit pa sa 2 serbisyo kada buwan.



Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bumisita sa www.scfhp.com.

SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng Mga Benepisyo para sa 2022

D. Mga sinasaklaw na serbisyo sa labas ng SCFHP Cal MediConnect Plan

Hindi ito kumpletong listahan. Tawagan ang Serbisyo para sa Mamimili upang malaman ang tungkol sa iba pang mga serbisyong hindi sinasaklaw ng SCFHP Cal MediConnect Plan ngunit available sa pamamagitan ng Medicare o Medi-Cal.

Iba pang mga serbisyong sinasaklaw ng Medicare o Medi-Cal	Iyong mga gastos
Ilang mga serbisyo sa pangangalaga sa hospisyo	\$0 na copay
Mga serbisyo ng koordinasyon ng California Community Transitions (CCT) bago ang paglilipat at pagkatapos ng paglilipat	\$0 na copay
Ilang serbisyong dental, tulad ng mga X-ray, pagpapalinis, pagpapasta, mga root canal, pagpapabunot, mga crown, at mga pustiso	Mga serbisyong sinasaklaw sa ilalim ng Programa Hinggil sa Ngipin ng Medi-Cal ay hindi naisisingil sa iyo. Gayunpaman, responsable ka sa bahagi mo sa halaga ng gastos, kung naaangkop. Responsibilidad mong magbayad para sa mga serbisyong hindi saklaw ng iyong plano o ng Medi-Cal Dental Program.

Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.scfhp.com.



SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng Mga Benepisyo para sa 2022

E. Mga serbisyong hindi sinasaklaw ng SCFHP Cal MediConnect Plan, Medicare, at Medi-Cal

Hindi ito kumpletong listahan. Tawagan ang Serbisyo para sa Mamimili upang malaman ang tungkol sa iba pang mga hindi kasamang serbisyo.

Mga serbisyong hindi sinasaklaw ng SCFHP Cal MediConnect Plan, Medicare, at Medi-Cal

Pang-emergency o agarang pangangalaga sa labas ng U.S. at mga teritoryo nito

Mga serbisyong naturopath (ang paggamit ng mga natural o alternatibong therapy)

Mga serbisyong wala sa network, maliban na lamang ang pang-emergency o agarang pangangalaga, mga serbisyo ng dialysis sa labas ng sineserbisyuhang lugar, at mga serbisyong may paunang pahintulot

F. Ang iyong mga karapatan bilang miyembro ng plano

Bilang miyembro ng SCFHP Cal MediConnect Plan, mayroon kang ilang karapatan. Maaari mong gamitin ang mga karapatang ito nang hindi napaparusahan. Maaari mo ring gamitin ang mga karapatang ito nang hindi nawawala ang iyong mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan. Ipapaalam namin sa iyo ang tungkol sa iyong mga karapatan nang kahit na minsan lang sa isang taon. Para sa karagdagang impormasyon tungkol sa iyong mga karapatan, mangyaring basahin ang *Handbook ng Miyembro*. Kabilang sa iyong mga karapatan ang, ngunit hindi limitado sa, mga sumusunod:

- **Mayroon kang karapatang mabigyan ng respeto, katarungan at dangal.**
Kabilang dito ang karapatan na:
 - Makakuha ng mga sinasaklaw na serbisyo nang walang alalahanin tungkol sa lahi, etnisidad, bansang pinagmulan, relihiyon, kasarian, edad, kapansanan sa pag-iisip o katawan, sekswal na kagustuhan, henetikong impormasyon, kakayahang magbayad, o kakayahang magsalita sa wikang Ingles
 - Makakuha ng impormasyon sa iba pang mga format (hal., malaking titik, braille at/o audio)
 - Maging malaya mula sa anumang anyo ng pisikal na pagpipigil o pagbubukod
 - Hindi singilin ng mga provider ng network



Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bumisita sa www.scfhp.com.

SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

Buod ng Mga Benepisyo para sa 2022

- Makakuha ng kumpletong sagot sa mga tanong at alalahanin sa paraang may paggalang
- **Mayroon kang karapatang makakuha ng impormasyon tungkol sa iyong pangangalagang pangkalusugan.** Kabilang dito ang impormasyon tungkol sa paggamot at ang iyong mga opsyon sa paggamot. Ang impormasyong ito ay dapat nasa format na iyong mauunawaan. Kabilang sa mga karapatang ito ang makakuha ng impormasyon sa:
 - Paglalarawan ng mga serbisyong aming sinasaklaw
 - Paano makakuha ng mga serbisyo
 - Magkano ang gagastusin mo para sa mga serbisyo
 - Mga pangalan ng mga provider ng pangangalagang pangkalusugan at mga care manager
- **Mayroon kang karapatan na magpasiya ukol sa iyong pangangalaga, kabilang na ang pagtanggap sa paggamot.** Kabilang dito ang karapatan na:
 - Pumili ng Primary Care Provider (PCP) at maaari kang magpalit ng iyong PCP sa anumang oras sa loob ng taon
 - Magpatingin sa isang provider ng pangangalagang pangkalusugan para sa mga babae nang walang referral
 - Mabilis na makakuha ng mga sinasaklaw na serbisyo at gamot
 - Malaman ang tungkol sa lahat ng mga opsyon sa paggamot, kahit magkano pa ang gastos o kung sinasaklaw ang mga ito
 - Tumanggi sa paggamot, kahit na salungat ito sa payo ng iyong doktor
 - Huminto sa pag-inom ng gamot
 - Kumuha ng pangalawang opinyon, babayaran ng SCFHP Cal MediConnect Plan ang gastusin sa iyong pagpapatingin para sa pangalawang opinyon.
 - Gumawa at gumamit ng isang paunang direktiba, gaya ng will o proxy sa pangangalagang pangkalusugan.
- **Mayroon kang karapatang magkaroon ng napapanahong access sa pangangalaga na walang anumang hadlang sa komunikasyon o pisikal na access.** Kabilang dito ang karapatan na:
 - Makakuha ng pangangalagang medikal nang nasa oras
 - Maglabas-pasok sa tanggapan ng provider ng pangangalagang pangkalusugan. Nangangahulugan ito na walang hadlang sa access para sa mga taong may mga kapansanan, alinsunod sa Americans with Disabilities Act.

Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.scfhp.com.



SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng Mga Benepisyo para sa 2022

- Magkaroon ng mga tagapagsalin upang tulungan kang makipag-usap sa iyong mga doktor at sa iyong planong pangkalusugan. Tawagan ang 1-877-723-4795 kung kailangan mo ng tulong sa serbisyo ng ito.
- **May karapatan ka sa pang-emergency at agarang pangangalaga kapag kailangan mo ito.** Nangangahulugan itong may karapatan kang:
 - Makakuha ng mga serbisyo pang-emergency, 24 oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo, nang walang paunang pahintulot sa oras ng emergency
 - Magpatingin sa isang provider na wala sa network para sa agaran o pang-emergency na pangangalaga, kung kinakailangan
- **Mayroon kang karapatan sa kumpidensyalidad at pagkapribado.** Kabilang dito ang karapatan na:
 - Humingi at makakuha ng kopya ng iyong mga medikal na tala sa paraang mauunawaan mo at hilingin na mabago o maiwasto ang iyong mga tala
 - Mapanatiling pribado ang iyong personal na impormasyong pangkalusugan
- **May karapatan kang magreklamo tungkol sa iyong mga saklaw na serbisyo o pangangalaga.** Kabilang dito ang karapatan na:
 - Maghain ng reklamo o karaingan laban sa amin o sa aming mga provider sa Department of Managed Health Care (DMHC) ng California. Ang DMHC ay mayroong toll-free na numero ng telepono (**1-888-466-2219**) at linya ng TDD (**1-877-688-9891**) para sa may kahirapan sa pandinig at pagsasalita. Ang website ng DMHC (www.dmhc.ca.gov) ay may mga form para sa reklamo, mga form para sa aplikasyon sa Independent Medical Review (IMR), at mga tagubilin online. May karapatan ka ring iapela ang ilang desisyong ginawa namin o ng aming mga provider.
 - Humiling ng Independent Medical Review (IMR) para sa mga serbisyo o item ng Medi-Cal na medikal ang larangan mula sa California Department of Managed Health Care
 - Humingi ng patas na pagdinig ng estado (state fair hearing) mula sa Estado ng California
 - Makatanggap ng detalyadong rason kung bakit tinanggihan ang mga serbisyo

Para sa karagdagang impormasyon tungkol sa iyong mga karapatan, maaari mong basahin ang *Handbook ng Miyembro* ng SCFHP Cal MediConnect Plan. Kung mayroon kang mga tanong, maaari mo ring tawagan ang Serbisyo para sa Mamimili ng SCFHP Cal MediConnect Plan.



Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bumisita sa www.scfhp.com.

SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng Mga Benepisyo para sa 2022

G. Paano maghain ng reklamo o iapela ang tinanggihang serbisyo

Kung may reklamo ka o sa tingin mo ay dapat saklawin ng SCFHP Cal MediConnect Plan ang isang bagay na itinanggi namin, tumawag sa SCFHP Cal MediConnect Plan sa 1-877-723-4795 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Posibleng maaaring iapela mo ang aming desisyon.

Para sa mga tanong tungkol sa mga reklamo at apela, maaari mong basahin ang Kabanata 9 ng *Handbook ng Miyembro* ng SCFHP Cal MediConnect Plan. Maaari ka ring tumawag sa Serbisyo para sa Mamimili ng SCFHP Cal MediConnect Plan.

Kung nais mong mag-ulat ng reklamo hinggil sa iyong pangangalaga, maaari mong gawin ang isa sa mga sumusunod:

- Tumawag sa Serbisyo para sa Mamimili ng SCFHP Cal MediConnect Plan sa 1-877-723-4795 (TTY: 711).
- Punan ang form para sa Online na Karaingan sa www.scfhp.com, o
- Magpadala ng form para sa karaingan sa:

Attn: Grievance and Appeals Department
Santa Clara Family Health Plan
PO Box 18880
San Jose, CA 95158

- Maaari kang maghain ng reklamo o humiling ng Independent Medical Review (IMR) mula sa Help Center sa California Department of Managed Health Care (DMHC). Punan ang Form ng Aplikasyon sa IMR/Reklamo na makukuha sa www.dmhc.ca.gov/Portals/0/FileAComplaint/IMRForms/20160AAF_English.pdf. O tumawag sa DMHC Help Center sa 1-888-466-2219. Dapat tumawag sa 1-877-688-9891 ang mga gumagamit ng TTY.

Ipadala sa koreo o i-fax ang iyong form at anumang mga kalakip sa:

Help Center
Department of Managed Health Care
980 Ninth St, Ste 500
Sacramento, CA 95814-2725
Fax: 916-255-5241

Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.scfhp.com.



SCFHP Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng Mga Benepisyo para sa 2022

H. Ano ang dapat gawin kung naghihinala kang may panloloko

Karamihang tapat ang mga propesyonal sa pangangalagang pangkalusugan at ang mga organisasyong nagbibigay ng mga serbisyo. Sa kasamaang palad, maaaring may ilang hindi tapat.

Kung sa tingin mo may doktor, ospital, o ibang botika na may ginagawang mali, mangyaring makipag-ugnayan sa amin.

- Tawagan ang Serbisyo para sa Mamimili ng SCFHP. Nasa pabalat ng buod na ito ang mga numero ng telepono.
- Tawagan ang Medicare sa 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Dapat tumawag sa 1-877-486-2048 ang mga gumagamit ng TTY. Maaari mong tawagan ang mga numerong ito nang walang bayad, 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo.
- Tawagan ang California Department of Health Care Services (DHCS) sa 1-800-822-6222.
- O, mag-email sa DHCS sa stopmedicalfraud@dhcs.ca.gov.



Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tawagan ang Santa Clara Family Health Plan sa 1-877-723-4795 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang pagtawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bumisita sa www.scfhp.com.

SADYANG INIWANG BLANGKO ANG PAHINANG ITO

