

Conserve este
catálogo para
futuros pedidos.

Catálogo de productos de venta libre (OTC) de 2023



¡Reciba los productos de OTC en su casa sin costo adicional!



nations **OTC**

SCFHP.NationsBenefits.com

Compre de manera más sencilla, saludable y feliz

Hola, estimado miembro:

Nos gustaría aprovechar esta oportunidad para darle la bienvenida y agradecerle por elegir **Santa Clara Family Health Plan** para participar en su cuidado médico. Como miembro valioso, tiene un beneficio de productos OTC a través de **NationsOTC**[®], que le brinda acceso a cientos de productos OTC en una variedad de categorías.

Realizar una solicitud es muy sencillo. Tiene cuatro formas sencillas de utilizar su asignación de beneficios y recibir envíos en dos días sin costo adicional. Le recomendamos que conserve este catálogo donde lo pueda encontrar fácilmente. Puede utilizar este catálogo para realizar futuros pedidos. También contiene información importante, como:

- Instrucciones sobre cómo realizar una solicitud.
- Formulario de solicitud y sobre con franqueo pagado.
- Lista abreviada de categorías y productos elegibles.

Si necesita ayuda para hacer un pedido, llame al **833-811-0563 (TTY: 711)**. Los asesores de Experiencia para Miembros están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Hay servicios de asistencia lingüística disponibles sin cargo, en caso de ser necesarios.

Atentamente,

Su equipo de NationsOTC

Información útil sobre beneficios



Puede ahorrar tiempo y dinero utilizando su asignación de beneficios de OTC para solicitar artículos que necesita para personalizar su cuidado. Usted tiene \$135 para gastar en artículos cada tres meses. Le recomendamos que utilice toda su asignación antes del final de cada trimestre. Su asignación no se transfiere.

A continuación podrá encontrar información adicional sobre sus beneficios de OTC:



Uso de los beneficios:

Este beneficio es solo para usted y no puede ser utilizado por sus familiares o amigos.



Disponibilidad:

Los artículos, las cantidades, los tamaños y los valores están sujetos a cambio según la disponibilidad.



Sustitución:

Si no tenemos un artículo, le enviaremos un producto similar de igual o mayor valor.



Entrega:

El plazo de entrega es de dos días.



Devoluciones:

Debido a la naturaleza personal de estos productos, no debe enviar productos que desea devolverle a NationsOTC.



Cancelación de la inscripción:

Si cancela su suscripción en el plan médico, sus beneficios de OTC finalizarán de manera automática.

Solicitar productos de OTC nunca fue tan fácil

Tiene cuatro formas convenientes de realizar una solicitud. Elija la opción que más le convenga:



Por medio del sitio web



Para solicitar un producto por medio del portal MyBenefits, escanee el código QR utilizando la cámara de su teléfono inteligente o visite: **SCFHP.NationsBenefits.com**



Por medio de la aplicación



Para realizar un pedido por medio de la aplicación MyBenefits, escanee el código QR con su teléfono inteligente o busque “MyBenefits” en la Tienda de aplicaciones o en Google Play.



Si esta es la primera vez que hace un pedido en línea, tendrá que crear una cuenta. Para hacerlo, debe registrarse en el **portal MyBenefits** o en la **aplicación MyBenefits**. Si ya creó una cuenta, simplemente inicie sesión y seleccione los artículos que desea solicitar. Cuando esté listo para hacer el pedido, haga clic en “**Checkout**” (Finalizar compra). También puede verificar el monto restante de sus beneficios en el portal MyBenefits o en la aplicación MyBenefits.



Por teléfono

Para hacer un pedido por teléfono, llame al **833-811-0563 (TTY: 711)**. Los asesores de Experiencia para Miembros están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.



Por correo

Para realizar un pedido por correo, envíe su formulario de pedidos completo utilizando el sobre con franqueo pago a la siguiente dirección:

NationsOTC
1801 NW 66th Avenue, Suite 100
Plantation, FL 33313

Tenga en cuenta lo siguiente: Los formularios de pedido se deben enviar por correo postal **antes del día 20 del mes** para asegurar que el total del pedido se aplique al período actual del beneficio. Le recomendamos que realice su solicitud en línea o por teléfono si se acerca el final del período de beneficios. No envíe dinero en efectivo o cheques por correo.

Categorías de productos



Para ver una lista completa de sus productos de venta libre (OTC) de 2023, visite el **portal MyBenefits (Mis beneficios)** en **SCFHP.NationsBenefits.com**

Productos más vendidos	6
Seguridad en el baño y prevención de caídas	10
Resfrío, gripe y alergia	10
Cuidado dental y de dentaduras	11
Cuidado de la diabetes	11
Salud digestiva	12
Cuidado de los ojos y los oídos	12
Primeros auxilios y suministros médicos	12
Cuidado de los pies	13
Preparaciones hemorroidales	13
Ayudas para el paciente y diagnóstico en el hogar	13
Suministros para la incontinencia	14
Alivio del dolor	14
Cuidado personal	15
Rehabilitación, terapia y ejercicios	15
Cuidado de la piel	15
Ayudas para dormir	16
Apoyos y órtesis	16
Vitaminas y suplementos alimentarios	16

Productos más vendidos



Caramelos para la tos, cereza
Cantidad: 30

N.º de artículo: 5220 \$3.00



Caramelos para la tos,
limón y miel
Cantidad: 30

N.º de artículo: 5545 \$3.00



Caramelos para la tos,
sin azúcar
Cantidad: 25

N.º de artículo: 5405 \$3.00



Bálsamo para labios con
medicamento, 0.15 oz
Cantidad: 1

N.º de artículo: 5559 \$2.00



Vapor Rub, 3.5 oz
Cantidad: 1

N.º de artículo: 5511 \$5.00



Hilo dental Reach®
menta, encerado
Cantidad: 1

N.º de artículo: 5130 \$4.00



Tabletas para limpieza
de dentaduras
Cantidad: 40

N.º de artículo: 5546 \$4.00



Hilos interdentes
Cantidad: 90

N.º de artículo: 5200 \$3.50



Cepillo de dientes Colgate®
para adultos, mediano
Cantidad: 1

N.º de artículo: 5101 \$3.00



Cepillo de dientes Colgate®
para adultos, suave
Cantidad: 1

N.º de artículo: 5505 \$3.00

Productos más vendidos

Pasta de dientes Colgate®
4 oz
Cantidad: 1



N.º de artículo: 5047 \$4.00

Pasta de dientes, Crest®
Sensi-Relief, 4.1 oz
Cantidad: 1



N.º de artículo: 5811 \$9.00

Toallitas con alcohol*
Cantidad: 100



N.º de artículo: 5295 \$3.50

Masticables antiácidos,
muy fuertes, 750 mg.
Cantidad: 96



N.º de artículo: 5438 \$4.50

Gotas lubricantes para
los ojos, 0.5 oz
Cantidad: 1



N.º de artículo: 5004 \$4.50

Gotas para los ojos
Clear Eyes® 0.2 oz
Cantidad: 1



N.º de artículo: 5487 \$4.00

Hisopos de algodón
Cantidad: 300



N.º de artículo: 5385 \$4.00

Hisopos de algodón Q-Tips®
Cantidad: 170



N.º de artículo: 5608 \$4.00

Vendas, surtidas*
Cantidad: 100



N.º de artículo: 5173 \$4.50

Band-Aids®*
Cantidad: 100



N.º de artículo: 5128 \$8.50

Productos más vendidos



peróxido de hidrógeno,
al 3 %, 8 oz
Cantidad: 1

N.º de artículo: 5227 \$4.00



Neosporin® Plus, 0.5 oz
Cantidad: 1

N.º de artículo: 5250 \$9.00



Mascarillas faciales para
procedimientos con elástico
para las orejas
Cantidad: 50

N.º de artículo: 5817 \$12.00



Alcohol isopropílico,
al 70 %, 16 oz*
Cantidad: 1

N.º de artículo: 5541 \$4.00



Ungüento con triple
antibiótico, 1 oz
Cantidad: 1

N.º de artículo: 5869 \$4.50



Vaseline® jalea, 3.75 oz
Cantidad: 1

N.º de artículo: 5127 \$4.50



Pañales para adultos
desechables*
Cantidad: 48

N.º de artículo: 5447 \$5.50



Toallitas húmedas
desechables*
Cantidad: 24

N.º de artículo: 5529 \$5.50



Acetaminofén, comprimidos
de máxima concentración,
500 mg.
Cantidad: 100

N.º de artículo: 5303 \$6.50



Aspirina, comprimidos con
recubrimiento entérico,
dosis baja, 81 mg.
Cantidad: 120

N.º de artículo: 5090 \$4.00

Productos más vendidos



Aspirina recubierta entérica
Bayer® dosis baja, 81 mg
Cantidad: 32

N.º de artículo: 5034 \$4.50



Parche con medicamento
frío/caliente
Cantidad: 5

N.º de artículo: 5080 \$6.00



Parche Salonpas®
Cantidad: 6

N.º de artículo: 5383 \$13.00



Tabletas de Tylenol®
muy fuertes, 500 mg
Cantidad: 100

N.º de artículo: 5423 \$17.00



Crema de aloe vera, 6 oz
Cantidad: 1

N.º de artículo: 5535 \$3.50



Tabletas de calcio +
vitamina D3, 600 mg.‡
Cantidad: 60

N.º de artículo: 5298 \$4.00



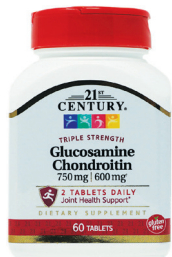
Coenzima Q-10, 100 mg.‡
Cantidad: 30

N.º de artículo: 5156 \$11.00



Aceite de pescado en
cápsulas blandas, 1,000 mg.‡
Cantidad: 60

N.º de artículo: 5140 \$9.00



Glucosamina con condroitina,
1,500 mg., 1,200 mg.‡
Cantidad: 60

N.º de artículo: 5176 \$16.00



Vitamina D3, 125 mcg.‡
Cantidad: 100

N.º de artículo: 5749 \$8.50

N.º de artículo	Descripción	Cantidad	Precio
Seguridad en el baño y prevención de caídas			
5647	Alfombra para el baño, antideslizante	1 ud.	\$14.00
5853	Alfombra para la ducha, antideslizante	1 ud.	\$14.00
5806	Medias antideslizantes, talle único	1 ud.	\$5.50
Resfrío, gripe y alergia			
5252	Crema Abreva® al 10 %, 2 gm.	1 ud.	\$24.00
5084	Tabletas para la congestión sinusal de acetaminofén, 325 mg., 5 mg.	24 uds.	\$4.50
5335	Aerosol nasal Afrin® al 0.05 %, 0.5 oz	1 ud.	\$13.00
5790	Masticables Airborne®†	32 uds.	\$10.00
5606	Pomada Blistex® 0.15 oz	1 ud.	\$4.00
5344	Carmex®	1 ud.	\$2.50
5133	Pastillas para el dolor de garganta Cepacol®	16 uds.	\$5.00
5052	Tabletas de cetirizina para la alergia, 10 mg.	30 uds.	\$8.00
5334	Tabletas Claritin® 10 mg.	10 ud.	\$18.00
5338	Tos y resfrío para personas con presión arterial alta	16 uds.	\$5.00
5202	Caramelos para la tos, Halls®	30 uds.	\$4.50
5126	Pastillas para la tos, mentol	30 uds.	\$3.00
5399	Cápsulas para el día y la noche, resfrío y gripe	20 uds.	\$6.00
5153	Líquido para el resfrío y la gripe, para el día, 325 mg, 10 mg, 5 mg, 8 oz	1 ud.	\$6.00
5234	Líquido DayQuil® 325 mg., 10 mg., 5 mg., 8 oz	1 ud.	\$12.00
5451	Tabletas de difenhidramina para la alergia, 25 mg.	24 uds.	\$3.00
5855	Tabletas de fexofenadina para la alergia, 180 mg.	30 uds.	\$11.00
5856	Propionato de fluticasona, atomizador nasal para alergias, 24 horas, 144 pulverizaciones, 50 mg.	1 ud.	\$21.00
5095	Té verde para la gripe y el resfrío, limón y miel	6 uds.	\$8.00
5857	Tabletas de loratadina para la alergia, 10 mg.	100 uds.	\$12.00
5465	Tabletas de Mucinex® DM, 600 mg., 30 mg.	20 uds.	\$17.00
5858	Mucus Relief DM, expectorante y supresor de la tos, liberación prolongada, 1,200 mg., 60 mg.	14 uds.	\$10.00
5081	Aerosol para descongestión nasal, al 0.05 %, 1 oz	1 ud.	\$4.00
5040	Líquido para la noche, resfrío y gripe, 650 mg., 30 mg., 12.5 mg., 8 oz	1 ud.	\$6.00
5233	Líquido NyQuil® 650 mg., 30 mg., 12.5 mg., 8 oz	1 ud.	\$12.00
5005	Jarabe Robitussin® DM, 200 mg., 20 mg., 4 oz	1 ud.	\$11.00
5072	Aerosol nasal salino, al 0.65 %, 1.5 oz	1 ud.	\$3.50

N.º de artículo	Descripción	Cantidad	Precio
Resfrío, gripe y alergia			
5693	Cápsulas para el dolor de garganta, cereza	18 uds.	\$5.00
5023	Jarabe Tussin DM sin azúcar, 100 mg., 10 mg., 4 oz	1 ud.	\$4.00
5008	Tabletas para la congestión sinusal Tylenol® 325 mg., 5 mg.	24 uds.	\$12.00
5426	Zyrtec® 10 mg.	14 uds.	\$22.00
Cuidado dental y de dentaduras			
5700	Enjuague bucal boca seca Biotene® 16 oz	1 ud.	\$14.00
5330	Hilo dental, mentolado encerado	1 ud.	\$3.00
5168	Kit dental para viaje	1 ud.	\$3.50
5260	Crema adhesiva para dentadura, 2.4 oz	1 ud.	\$4.00
5626	Cepillo para dentadura	1 ud.	\$1.50
5808	Tabletas de menta Efferdent® Plus	44 ud.	\$9.00
5204	Tabletas Efferdent®	20 uds.	\$3.00
5379	Crema Fixodent® 2.4 oz	1 ud.	\$7.00
5195	Gel para alivio del dolor bucal, al 20 %, 0.33 oz	1 ud.	\$3.00
5809	Polident® para la noche	84 ud.	\$12.00
5810	Limpiador de lengua	1 ud.	\$6.00
5510	Cepillo de dientes, adulto	1 ud.	\$1.50
6051	Cepillo de dientes, eléctrico	1 ud.	\$17.00
5160	Cepillo de dientes, recargable	1 ud.	\$35.00
5161	Cepillo de dientes, recargable, cabezales de repuesto	2 uds.	\$17.00
5702	Cepillo de dientes, kit de 2, suave	1 ud.	\$5.50
5241	Exprimidor de pasta dental	1 ud.	\$3.00
5102	Cepillo de dientes, con flúor, 6.4 oz	1 ud.	\$3.00
5859	Pasta de dientes, Pepsodent® 5.5 oz	1 ud.	\$3.50
5421	Pasta de dientes, para dientes sensibles, 4.3 oz	1 ud.	\$4.00
5294	Pasta de dientes, Ultrabrite® 6 oz	1 ud.	\$4.00
Cuidado de la diabetes			
5812	Crema para pies para alivio de la piel de personas diabéticas, 4 oz	1 ud.	\$12.00
5225	Calcetines para diabéticos, negros, medianos, paquete de 3	1 ud.	\$7.00
5223	Calcetines para diabéticos, negros, grandes, paquete de 3	1 ud.	\$7.00
5860	Calcetines para diabéticos, negros, extragrandes, paquete de 3	1 ud.	\$7.00

N.º de artículo	Descripción	Cantidad	Precio
Cuidado de la diabetes			
5224	Calcetines para diabéticos, blancos, medianos, paquete de 3	1 ud.	\$7.00
5222	Calcetines para diabéticos, blancos, grandes, paquete de 3	1 ud.	\$7.00
Salud digestiva			
5214	Tabletas Alka-Seltzer®	24 uds.	\$8.00
5304	Masticables antiácidos, 500 mg.	150 uds.	\$5.00
5420	Cápsulas ablandadoras de heces con docusato sódico, 100 mg.	100 uds.	\$5.00
5079	Reductor de ácido con famotidina, 10 mg.*	30 uds.	\$5.00
5280	Tabletas masticables de reducción de gases, 80 mg.	100 uds.	\$6.00
5009	Masticables Gas-X® ES, 125 mg.	18 uds.	\$10.00
5429	Cápsulas antidiarrea con loperamida, 2 mg.*	12 uds.	\$5.00
5863	Reductor de ácido con omeprazol, tabletas de liberación prolongada, 20 mg.*	42 uds.	\$23.00
5286	Pepto-Bismol® 525 mg., 8 oz	1 ud.	\$8.00
5287	Pepto-Bismol® 525 mg., 16 oz	1 ud.	\$12.00
5289	Tabletas de Pepto-Bismol® 262 mg.	30 uds.	\$8.00
5696	Laxante en polvo de polietilenglicol, 8.3 oz	1 ud.	\$13.50
5212	Tabletas de sen + laxante, 50 mg., 8.6 mg.	60 uds.	\$3.00
5800	TUMS® extra fuerte, 750 mg.	96 uds.	\$7.50
5247	Gomitas de fibra de Vitafusion®†	90 uds.	\$17.00
Cuidado de los ojos y los oídos			
5189	Gotas para la eliminación de cera, al 6.5 %, 0.5 oz	1 ud.	\$3.00
5704	Sistema de eliminación de cera con pera de goma, al 6.5 %	1 ud.	\$9.00
5041	Gotas para el alivio de la irritación ocular, 0.5 oz	1 ud.	\$7.00
5048	Gotas para el alivio del enrojecimiento ocular, 0.5 oz	1 ud.	\$3.00
5494	Gotas para el alivio del enrojecimiento Visine® 0.5 oz	1 ud.	\$12.00
Primeros auxilios y suministros médicos			
5404	Cinta adhesiva para primeros auxilios*	1 ud.	\$3.00
6005	Toallitas antisépticas	100 uds.	\$6.00
5798	Pomada de bacitracina, 1 oz	1 ud.	\$4.00
5151	Vendaje, gasa elástica*	1 ud.	\$2.00
5203	Crema Benadryl® 1 oz	1 ud.	\$8.00
5547	Aerosol para el alivio del ardor, 4 oz	1 ud.	\$6.00

N.º de artículo	Descripción	Cantidad	Precio
Primeros auxilios y suministros médicos			
5199	Curitas tipo mariposa	12 uds.	\$3.00
5192	Bolas de algodón	100 uds.	\$4.00
5078	Crema antipicazón con difenhidramina, al 2 %, 1.25 oz	1 ud.	\$4.00
5194	Guantes desechables, nitrilo, pequeños	100 uds.	\$16.00
5193	Guantes desechables, nitrilo, medianos	100 uds.	\$16.00
5191	Guantes desechables, nitrilo, grandes	100 uds.	\$16.00
5930	Guantes desechables, nitrilo, extragrandes	100 uds.	\$16.00
5612	Kit de primeros auxilios, 75 piezas	1 ud.	\$7.50
5711	Kit de primeros auxilios, 175 piezas	1 ud.	\$15.00
5605	Vendaje con aerosol Flex Seal™, 1.35 oz*	1 ud.	\$7.00
5400	Crema de hidrocortisona, al 1 %, 1 oz	1 ud.	\$4.00
5527	Peróxido de hidrógeno, al 3 %, 4 oz	1 ud.	\$2.00
5317	Bolsa de hielo	1 ud.	\$5.00
5045	Vendaje líquido, 0.3 oz	1 ud.	\$8.00
5059	Pomada Neosporin® 0.5 oz	1 ud.	\$8.00
5437	Jalea de petróleo, 4 oz	1 ud.	\$3.00
5131	Cinta, quirúrgica de papel, 1" x 10 yd.*	1 ud.	\$2.00
4039	Pomada con triple antibiótico + alivio del dolor, 1 oz	1 ud.	\$4.00
Cuidado de los pies			
5216	Crema para el pie de atleta con clotrimazol, al 1 %, 1.5 oz	1 ud.	\$4.00
5543	Talco para pies, 4 oz	1 ud.	\$5.00
5165	Crema antifúngica de tolnaftate, al 1 %, 1.25 oz	1 ud.	\$5.00
Preparaciones hemorroidales			
5414	Pomada hemorroidal, 2 oz	1 ud.	\$5.00
5820	Toallitas con medicamento Preparation H®	48 uds.	\$11.00
Ayudas para el paciente y diagnóstico en el hogar			
5813	Rastreador de actividad	1 ud.	\$55.00
5119	Balanza para baño, digital ^{‡§}	1 ud.	\$35.00
5814	Báscula de baño, digital, parlante ^{‡§}	1 ud.	\$45.00
5371	Monitor de presión arterial, antebrazo, automático [‡]	1 ud.	\$35.00
5573	Monitor de presión arterial, antebrazo, parlante [‡]	1 ud.	\$45.00
5370	Medidor de presión arterial de muñeca [‡]	1 ud.	\$30.00

N.º de artículo	Descripción	Cantidad	Precio
Ayudas para el paciente y diagnóstico en el hogar			
5872	Medidor de presión arterial de muñeca, con voz [‡]	1 ud.	\$40.00
5821	Balanza de cocina, digital [‡]	1 ud.	\$25.00
5500	Esponja para el baño con mango largo	1 ud.	\$8.00
5639	Luz para la noche	1 ud.	\$4.00
5242	Organizador de pastillas para 7 días, 1 vez al día	1 ud.	\$4.00
5508	Organizador de pastillas, para 7 días, mañana y tarde	1 ud.	\$9.00
5824	Cortador de pastillas con protector de seguridad	1 ud.	\$7.00
5096	Oxímetro de pulso [‡]	1 ud.	\$35.00
5098	Dispositivo de ayuda para tomar objetos	1 ud.	\$16.50
5656	Calzador	1 ud.	\$2.00
5149	Termómetro, 60 segundos	1 ud.	\$3.00
6048	Termómetro, digital, oído	1 ud.	\$28.00
5627	Termómetro, parlante, oído y frente	1 ud.	\$48.50
Suministros para la incontinencia			
5525	Pomada A&D, 4 oz	1 ud.	\$3.00
5879	Toallitas de control moderado de vejiga discretas para mujer Attends ^{®*}	20 uds.	\$8.00
5880	Toallitas de control máximo de vejiga discretas para mujer Attends ^{®*}	20 uds.	\$9.00
5881	Toallita protectora para mujer discreta Attends ^{®*}	28 uds.	\$6.50
5716	Toallita ultrafina para mujer discreta Attends ^{®*}	20 uds.	\$8.00
5825	Toallitas para bañarse	8 uds.	\$7.00
5883	Calzoncillos desechables, mediano, 34" a 44"*	20 uds.	\$15.00
5882	Calzoncillos desechables, grandes, 44" a 58"*	18 uds.	\$15.00
5884	Calzoncillos desechables, extragrandes, 58" a 68"*	14 uds.	\$15.00
6058	Ropa interior, desechable, 23" x 24"*	50 uds.	\$14.00
5722	Ropa interior, desechable, 30" x 30"*	10 ud.	\$10.00
Alivio del dolor			
5430	Acetaminofén, artritis, 650 mg.	100 uds.	\$11.00
5428	Cápsulas extrafuertes de acetaminofén PM, 500 mg., 25 mg.	50 uds.	\$3.00
6039	Cápsulas extrafuertes de acetaminofén PM, 500 mg., 25 mg.	100 uds.	\$7.00
5302	Tabletas de acetaminofén, 325 mg	100 uds.	\$4.00
5054	Gel líquido Advil [®] 200 mg.	20 uds.	\$8.00

N.º de artículo	Descripción	Cantidad	Precio
Alivio del dolor			
5053	Tabletas de Advil® 200 mg.	50 uds.	\$12.00
5375	After Bite® Relief, 0.5 oz	1 ud.	\$6.00
5256	Cápsulas de Aleve® 220 mg.	90 uds.	\$15.00
4040	Aspercreme® con lidocaína, al 4 %, 2.7 oz	1 ud.	\$13.00
5073	Aspirina masticable, dosis baja, 81 mg.	36 uds.	\$2.50
5493	Crema de Bengay® 2 oz	1 ud.	\$9.00
4007	Parche de calor de capsaicina, al 0.025 %	2 uds.	\$2.00
4038	Gel con diclofenaco para el alivio del dolor por artritis, al 1 %, 3.53 oz	1 ud.	\$12.00
5011	Tabletas para la migraña de Excedrin® 250 mg., 250 mg., 65 mg.	24 uds.	\$8.00
5314	Aerosol para el alivio del dolor Fast Freeze® 4 oz	1 ud.	\$9.00
5472	Almohadilla de calor, 12" x 15"*	1 ud.	\$22.00
5726	Almohadilla de calor, extragrande, 12" x 24"*	1 ud.	\$35.00
5725	Envoltorio de almohadilla de calor para el hombro, cuello y espalda, 25" x 26"*	1 ud.	\$60.00
5886	Almohadillas de calor, espalda y cadera	2 uds.	\$6.00
5887	Almohadillas de calor, cuello y hombro	3 uds.	\$6.00
5093	Tabletas de ibuprofeno, 200 mg.	50 uds.	\$3.00
5485	Tabletas de ibuprofeno, 200 mg.	100 uds.	\$5.00
5342	Rollo para el alivio del dolor Icy Hot® al 16 %, 2.5 oz	1 ud.	\$9.00
5341	Parche Icy Hot® al 5 %	5 uds.	\$8.00
5888	Parche de lidocaína, al 4 %	5 uds.	\$9.00
5457	Crema para masajear músculos, 1.25 oz	1 ud.	\$3.00
5425	Tabletas extra fuertes de Tylenol® PM, 500 mg.	24 uds.	\$11.00
Cuidado personal			
5390	Shampoo anticaspa, 11 oz	1 ud.	\$5.00
Rehabilitación, terapia y ejercicios			
6073	Ejercitador con pedales	1 ud.	\$50.00
Cuidado de la piel			
5169	Toallitas húmedas antibacteriales	24 uds.	\$3.00
5091	Crema para piel seca, 16 oz	1 ud.	\$9.00
5924	Gel sanitizante de manos, 8 oz	1 ud.	\$4.50

N.º de artículo	Descripción	Cantidad	Precio
Cuidado de la piel			
5486	Repelente contra insectos, Cutter® Backwoods, 6 oz	1 ud.	\$8.00
6036	Loción corporal humectante con aloe, 8 oz	1 ud.	\$6.00
5665	Bloqueador solar, factor de protección solar 30, 4 oz	1 ud.	\$6.00
Ayudas para dormir			
5074	Tabletas para dormir con difenhidramina	50 uds.	\$5.00
Apoyos y órtesis			
5526	Paquete reutilizable caliente/frío, 5" x 10"	1 ud.	\$4.00
Vitaminas y suplementos alimentarios			
5359	Gomitas de biotina, 5,000 mcg.‡	60 uds.	\$8.50
5300	Calcio, 600 mg.‡	60 uds.	\$6.00
5355	Calcio + vitamina D3 en gomitas, 500 mg., 25 mcg.‡	60 uds.	\$12.00
5739	Masticables de calcio, chocolate, 650 mg.‡	60 uds.	\$10.00
5001	Vitaminas Centrum® Silver‡	125 uds.	\$22.00
5306	Multivitamínico diario‡	100 uds.	\$3.00
5918	Multivitamínico diario en gomitas‡	120 uds.	\$12.00
5448	Suplemento ocular en comprimidos‡	60 uds.	\$4.00
5299	Suplemento de sulfato ferroso de hierro, 325 mg‡	100 uds.	\$3.00
6026	Glucosamina (apoyo para la salud articular), 500 mg‡	60 uds.	\$9.00
5436	Luteína, 20 mg.‡	60 uds.	\$11.00
5742	Magnesio, 250 mg.‡	110 uds.	\$6.00
5328	Magnesio, 500 mg.‡	100 uds.	\$7.00
5273	Melatonina, 3 mg.‡	90 uds.	\$6.00
5358	Gomitas de melatonina, 5 mg.‡	120 uds.	\$12.00
5920	Multivitamínico para hombre diario‡	100 uds.	\$6.00
5186	Multivitamínico para mujer diario‡	100 uds.	\$6.00
5132	Multivitamínico para adultos mayores‡	90 uds.	\$7.00
4005	Multivitamínico para hombres mayores‡	100 uds.	\$9.00
4006	Multivitamínico para mujeres mayores‡	100 uds.	\$9.00
5746	Vitamina B-12, 500 mcg.‡	100 uds.	\$6.00
6060	Vitamina B-12, 1,000 mcg.‡	100 uds.	\$9.50
5922	Vitamina B-12, sublingual, 5,000 mcg.‡	30 uds.	\$6.50
5305	Complejo de vitamina B‡	100 uds.	\$4.00

N.º de artículo	Descripción	Cantidad	Precio
Vitaminas y suplementos alimentarios			
5179	Complejo de vitamina B + vitamina C [‡]	100 uds.	\$7.00
5301	Vitamina C, 500 mg. [‡]	100 uds.	\$5.00
5748	Vitamina C, 1,000 mg. [‡]	100 uds.	\$9.00
5492	Gomitas de vitamina C, 250 mg. [‡]	60 uds.	\$9.00
5175	Vitamina D3, 10 mcg. [‡]	100 uds.	\$4.00
5183	Vitamina D3, 25 mcg. [‡]	100 uds.	\$8.00
5356	Gomitas de vitamina D3, 50 mcg. [‡]	60 uds.	\$11.00
5269	Vitamina E, 180 mg. [‡]	110 uds.	\$9.00
5274	Comprimidos de zinc, 50 mg [‡]	100 uds.	\$6.00

*En determinadas circunstancias, estos productos pueden estar cubiertos por la Parte B o la Parte D. Cuando un producto está cubierto por la Parte B o la Parte D debido a circunstancias particulares, usted no utilizaría su beneficio complementario de OTC de la Parte C para obtener este producto porque está cubierto por Medicare en esas circunstancias. Para obtener asistencia, comuníquese con Servicio de Atención al Cliente de SCFHP al 1-877-723-4795, de 8 a. m. a 8 p. m., los 7 días de la semana.

[‡]Los artículos de doble uso son medicamentos y productos que pueden usarse tanto para un problema médico como para la salud y el bienestar general. Estos artículos solo pueden adquirirse después de consultar la compra con su proveedor personal (o de cumplir otros requisitos que pueda especificar su plan).

[§]Las básculas están disponibles para los miembros con insuficiencia cardíaca congestiva o enfermedad hepática, para controlar la retención de líquidos.

Esta lista de productos está sujeta a cambios. Los artículos, las cantidades, los tamaños y los valores pueden cambiar según la disponibilidad. Esta información no es una descripción completa de los beneficios. Los artículos pueden variar según el fabricante y la disponibilidad. Pueden añadirse o eliminarse artículos en cualquier momento sin previo aviso. Las marcas de los productos OTC son marcas comerciales de cada empresa. Los costos de los artículos pueden variar de un año a otro. Revise la etiqueta del producto y consulte con su médico cualquier duda de salud o médica.

Esta página se ha dejado en blanco a propósito.

PASO 1: Complete su información personal

Identificación del miembro

(se encuentra en la tarjeta de identificación del miembro)

Fecha de nacimiento

(MM/DD/AAAA)

Nombre

Apellido

Número de calle

Nombre de la calle

Departamento/Número de habitación

Ciudad

Estado

Código postal

Teléfono

Correo electrónico

PASO 2: Elija

**N.º DE
ARTÍCULO**

DESCRIPCIÓN

PRECIO

CANTIDAD

TOTAL

				\$
				\$
				\$
				\$
				\$
				\$
				\$
				\$
				\$
				\$
				\$
				\$
				\$
				\$
				\$

PASO 2: Elija

N.º DE ARTÍCULO	DESCRIPCIÓN	PRECIO	CANTIDAD	TOTAL
_____	_____	_____	_____	\$ _____
_____	_____	_____	_____	\$ _____
_____	_____	_____	_____	\$ _____
_____	_____	_____	_____	\$ _____
_____	_____	_____	_____	\$ _____
Importe total del pedido				\$ _____

NOTA: Si el importe total supera \$135 durante un período de tres meses, un asesor en experiencia de los miembros lo llamará para solicitar el pago antes de que se pueda procesar su pedido.

PASO 3: Envíe formulario completado

Envíe el formulario de pedido completado utilizando el sobre con franqueo pagado a la siguiente dirección:

NationsOTC
1801 NW 66th Avenue, Suite 100
Plantation, FL 33313

Si tiene preguntas o necesita ayuda para realizar su solicitud, llame a NationsOTC al **833-811-0563 (TTY: 711)**. Los asesores de Experiencia para Miembros están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Hay servicios de asistencia lingüística disponibles sin cargo.

Entiendo que los números de teléfono y/o los correos electrónicos que proporcioné en este formulario pueden ser utilizados por NationsOTC o cualquiera de sus partes contratadas para comunicarse conmigo con respecto a mi cuenta, mi plan de beneficios médicos, programas relacionados o servicios que recibí.

IMPORTANTE: Envíe el formulario de pedido antes del día 20 del mes para asegurarse de que el total de su pedido se aplique al período de beneficios en curso. Si necesita su pedido antes, visite el sitio web o llame.

La discriminación es ilegal. Santa Clara Family Health Plan DualConnect (HMO D-SNP) (SCFHP DualConnect) cumple las leyes estatales y federales de derechos civiles. SCFHP DualConnect no discrimina ilegalmente, excluye a las personas ni las trata de manera diferente por motivos de sexo, raza, color, religión, ascendencia, país de origen, identificación de grupo étnico, edad, discapacidad mental, discapacidad física, condición médica, información genética, estado civil, género, identidad de género u orientación sexual.

SCFHP DualConnect da:

- Ayuda y servicios gratis a personas con discapacidades para ayudarlas a comunicarse mejor, como:
 - Intérpretes de lenguaje de señas calificados
 - Información por escrito en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos).
- Servicios de idioma gratis para personas cuyo idioma principal no es el inglés, como los siguientes:
 - Intérpretes calificados
 - Información por escrito en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese con SCFHP DualConnect entre las 8 a.m. y las 8 p.m., los 7 días de la semana llamando al 1-877-723-4795. Si tiene problemas de audición o del habla, llame al 711. Cuando se pida, este documento puede estar disponible en braille, letra grande, casete de audio o en formato electrónico. Para obtener una copia en uno de estos formatos alternativos, llame o escriba a:

**Santa Clara Family Health Plan
PO Box 18880
San Jose, CA 95158
1-877-723-4795 (TTY: 711)**

CÓMO PRESENTAR UNA QUEJA FORMAL

Si cree que SCFHP DualConnect no prestó estos servicios o discriminó ilegalmente de otra manera por motivos de sexo, raza, color, religión, ascendencia, país de origen, identificación de grupo étnico, edad, discapacidad mental, discapacidad física, condición médica, información genética, estado civil, género, identidad de género u orientación sexual, puede presentar una queja formal ante SCFHP DualConnect. Puede presentar una queja formal por teléfono, por escrito, en persona o de manera electrónica:

- Por teléfono: Comuníquese con SCFHP DualConnect entre las 8 a.m. y las 8 p.m., los 7 días de la semana llamando al 1-877-723-4795. O, si tiene problemas de audición o del habla, llame al 711.
- Por escrito: Complete un formulario de queja o envíe una carta a:

**Attn: Grievance and Appeals Department
Santa Clara Family Health Plan
6201 San Ignacio Ave
San Jose, CA 95119**

- En persona: Visite el consultorio de su médico o SCFHP DualConnect y diga que quiere presentar una queja formal.
 - De manera electrónica: Visite el sitio web de SCFHP DualConnect en www.scfhp.com/dualconnect.
-

OFICINA DE DERECHOS CIVILES – DEPARTAMENTO DE SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA DE CALIFORNIA

También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Servicios de Atención Médica de California (California Department of Health Care Services) por teléfono, por escrito o de manera electrónica:

- Por teléfono: Llame al 916-440-7370. Si tiene problemas de audición o del habla, llame al 711 (Servicio de retransmisión de telecomunicaciones).
- Por escrito: Complete un formulario de queja o envíe una carta a:

**Deputy Director, Office of Civil Rights
Department of Health Care Services
Office of Civil Rights
P.O. Box 997413, MS 0009
Sacramento, CA 95899-7413**

Los formularios de quejas están disponibles en http://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx.

- De manera electrónica: Envíe un email a CivilRights@dhcs.ca.gov.
-

OFICINA DE DERECHOS CIVILES – DEPARTAMENTO DE SALUD Y SERVICIOS HUMANOS DE LOS EE. UU.

Si cree que lo discriminaron por su raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo, también puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. (U.S. Department of Health and Human Services) por teléfono, por escrito o de forma electrónica:

- Por teléfono: Llame al 1-800-368-1019. Si tiene problemas de audición o del habla, llame al TTY/TDD 1-800-537-7697.
- Por escrito: Complete un formulario de queja o envíe una carta a:

**U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201**

Los formularios de quejas están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

- De manera electrónica: Visite el Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>.

English – ATTENTION: If you need help in your language call 1-877-723-4795 (TTY: 711). Aids and services for people with disabilities, like documents in braille and large print, are also available. Call 1-877-723-4795 (TTY: 711). These services are free of charge.

Mensaje en español (Spanish) – ATENCIÓN: si necesita ayuda en su idioma, llame al 1-877-723-4795 (TTY: 711). También ofrecemos asistencia y servicios para personas con discapacidades, como documentos en braille y con letras grandes. Llame al 1-877-723-4795 (TTY: 711). Estos servicios son gratuitos.

Khẩu hiệu tiếng Việt (Vietnamese) – CHÚ Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của mình, vui lòng gọi số 1-877-723-4795 (TTY: 711). Chúng tôi cũng hỗ trợ và cung cấp các dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu bằng chữ nổi Braille và chữ khổ lớn (chữ hoa). Vui lòng gọi số 1-877-723-4795 (TTY: 711) . Các dịch vụ này đều miễn phí.

简体中文标语 (Chinese) – 请注意：如果您需要以您的母语提供帮助，请致电 1-877-723-4795 (TTY: 711) 。另外还提供针对残疾人士的帮助和服务，例如文盲和需要较大字体阅读，也是方便取用的。请致电 1-877-723-4795 (TTY: 711)。这些服务都是免费的。

Tagalog – ATENSIYON: Kung kailangan mo ng tulong sa iyong wika, tumawag sa 1-877-723-4795 (TTY: 711). Mayroon ding mga tulong at serbisyo para sa mga taong may kapansanan, tulad ng mga dokumento sa braille at malaking print. Tumawag sa 1-877-723-4795 (TTY: 711) . Libre ang mga serbisyonang ito.

الشعار بالعربية (Arabic)

يرجى الانتباه: إذا احتجت إلى المساعدة بلغتك، فاتصل بـ 1-877-723-4795 (TTY: 711). تتوفر أيضًا المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل المستندات المكتوبة بطريقة بربيل والخط الكبير. اتصل بـ 1-877-723-4795 (TTY: 711). هذه الخدمات مجانية.

Հայերեն պիտակ (Armenian) – Ուշադրություն: Եթե Ձեզ օգնություն է հարկավոր Ձեր լեզվով, զանգահարեք 1-877-723-4795 (TTY: 711) : Կան նաև օժանդակ միջոցներ ու ծառայություններ հաշվանդամություն ունեցող անձանց համար, օրինակ՝ Բրայլի գրատիպով ու խոշորատառ տպագրված նյութեր: Չանզահարեք 1-877-723-4795 (TTY: 711) : Այդ ծառայություններն անվճար են:

ប្លាសម្ពាល់ជាភាសាខ្មែរ (Cambodian) – ចំណាំ: បើអ្នក ត្រូវ ការជំនួយ ជាភាសា របស់អ្នក សូម ទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-877-723-4795 (TTY: 711)។ ជំនួយ និង សេវាកម្ម សម្រាប់ ជនពិការ ដូចជាឯកសារសរសេរជាអក្សរផុស សម្រាប់ជនពិការភ្នែក ឬឯកសារសរសេរជាអក្សរពុម្ពផ្ទះ ក៏អាចរកបានផងដែរ។ ទូរស័ព្ទមកលេខ 1-877-723-4795 (TTY: 711)។ សេវាកម្មទាំងនេះមិនគិតថ្លៃឡើយ។

(Farsi) مطلب به زبان فارسی

توجه: اگر می‌خواهید به زبان خود کمک دریافت کنید، با 1-877-723-4795 (TTY: 711) تماس بگیرید. کمک‌ها و خدمات مخصوص افراد دارای معلولیت، مانند نسخه‌های خط بربیل و چاپ با حروف بزرگ، نیز موجود است. با 1-877-723-4795 (TTY: 711) تماس بگیرید. این خدمات رایگان ارائه می‌شوند.

हिंदी टैगलाइन (Hindi) – ध्यान दें :अगर आपको अपनी भाषा में सहायता की आवश्यकता है तो 1-877-723-4795 (TTY: 711) (पर कॉल करें)। अशक्तता वाले लोगों के लिए सहायता और सेवाएं, जैसे ब्रेल और बड़े प्रिंट में भी दस्तावेज़ उपलब्ध हैं। 1-877-723-4795 (TTY: 711) (पर कॉल करें)। ये सेवाएं निःशुल्क हैं।

Nqe Lus Hmoob Cob (Hmong) – CEEB TOOM: Yog koj xav tau kev pab txhais koj hom lus hu rau 1-877-723-4795 (TTY: 711). Muaj cov kev pab txhawb thiab kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab, xws li puav leej muaj ua cov ntawv su thiab luam tawm ua tus ntawv loj. Hu rau 1-877-723-4795 (TTY: 711). Cov kev pab cuam no yog pab dawb xwb.

日本語表記 (Japanese) – 注意日本語での対応が必要な場合は 1-877-723-4795 (TTY: 711) へお電話ください。点字の資料や文字の拡大表示など、障がいをお持ちの方のためのサービスも用意しています。1-877-723-4795 (TTY: 711) へお電話ください。これらのサービスは無料で提供しています。

한국어 태그라인 (Korean) – 유의사항: 귀하의 언어로 도움을 받고 싶으시면 1-877-723-4795 (TTY: 711) 번으로 문의하십시오. 점자나 큰 활자로 된 문서와 같이 장애가 있는 분들을 위한 도움과 서비스도 이용 가능합니다. 1-877-723-4795 (TTY: 711) 번으로 문의하십시오. 이러한 서비스는 무료로 제공됩니다.

ແທກໄລພາສາລາວ (Laotian) – ປະກາດ : ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນພາສາຂອງທ່ານໃຫ້ໃຫ້ທາດບີ 1-877-723-4795 (TTY: 711) . ຍັງມີຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອແລະການບໍລິການສໍາລັບຄົນພິການ ເຊັ່ນເອກະສານທີ່ເປັນອັກສອນນູນແລະມິໂຕເພີມໃຫຍ່ ໃຫ້ໃຫ້ທາດບີ 1-877-723-4795 (TTY: 711) . ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ບໍ່ຕ້ອງເສຍຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃດໆ.

Mien – LONGC HNYOUV JANGX LONGX OC: Beiv taux meih qiemx longc mienh tengx faan benx meih nyei waac nor douc waac daaih lorx taux 1-877-723-4795 (TTY: 711). Liouh lorx jauv-louc tengx aengx caux nzie gong bun taux ninh mbuo wuaaic fangx mienh, beiv taux longc benx nzangc-pokc bun hluo mbiutc aengx caux aamz mborqv benx domh sou se mbenc nzoih bun longc. Douc waac daaih lorx 1-877-723-4795 (TTY: 711). Naaiv deix nzie weih gong-bou jauv-louc se benx wang-henh tengx mv zuqc cuotv nyaanh oc.

ਪੰਜਾਬੀ ਟੈਗਲਾਈਨ (Punjabi) – ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਲ ਕਰੋ 1-877-723-4795 (TTY: 711). ਅਪਾਹਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬ੍ਰੇਲ ਅਤੇ ਮੋਟੀ ਛਪਾਈ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਕਾਲ ਕਰੋ 1-877-723-4795 (TTY: 711). ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫਤ ਹਨ।

Русский слоган (Russian) – ВНИМАНИЕ! Если вам нужна помощь на вашем родном языке, звоните по номеру 1-877-723-4795 (линия ТTY: 711). Также предоставляются средства и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы крупным шрифтом или шрифтом Брайля. Звоните по номеру 1-877-723-4795 (линия ТTY:711). Такие услуги предоставляются бесплатно.

ແທັກໄລນ໌ພາສາໄທຍ (Thai) – โปรดทราบ :หากคุณต้องการความช่วยเหลือเป็นภาษาของคุณ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข 1-877-723-4795 (TTY: 711) นอกจากนี้ ยังพร้อมให้ความช่วยเหลือและบริการต่าง ๆ สำหรับบุคคลที่มีความพิการ เช่น เอกสารต่าง ๆ ที่เป็นอักษรเบรลล์และเอกสารที่พิมพ์ด้วยตัวอักษรขนาดใหญ่ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข 1-877-723-4795 (TTY: 711) ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับบริการเหล่านี้

Примітка українською (Ukrainian) – УВАГА! Якщо вам потрібна допомога вашою рідною мовою, телефонуйте на номер 1-877-723-4795 (TTY: 711) . Люди з обмеженими можливостями також можуть скористатися допоміжними засобами та послугами, наприклад, отримати документи, надруковані шрифтом Брайля та великим шрифтом. Телефонуйте на номер 1-877-723-4795 (TTY: 711) . Ці послуги безкоштовні.

Notas:

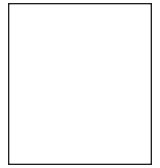


Puede utilizar esta página para escribir información importante para futuros pedidos., como los números de los artículos, las descripciones de los productos y cualquier pregunta que pueda querer hacerle al Asesor de Experiencias de Miembros en su próxima llamada.

Notas:



Puede utilizar esta página para escribir información importante para futuros pedidos., como los números de los artículos, las descripciones de los productos y cualquier pregunta que pueda querer hacerle al Asesor de Experiencias de Miembros en su próxima llamada.



¡Comience hoy!



Visítenos en línea en
SCFHP.NationsBenefits.com



Descargue la
aplicación
MyBenefits a
su dispositivo móvil



Llámenos al
833-811-0563
(TTY: 711)



**Complete y envíe
por correo**
un formulario
de solicitud a
NationsOTC

Si tiene preguntas o necesita ayuda para realizar un pedido, estamos aquí para ayudarle.
Los asesores de Experiencia para Miembros están disponibles las
24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.
Hay servicios de asistencia lingüística disponibles sin cargo, en caso de ser necesarios.