

¿Cómo saben los miembros si son elegibles para Apoyos Comunitarios?

Miembros de Medi-Cal:

- Hable con su administrador principal de atención de Enhanced Care Management
- Hable con su médico
- Llame al Servicio de Atención al Cliente de SCFHP y pregunte si califica para Apoyos Comunitarios

Servicio al Cliente de Medi-Cal:
1-800-260-2055 (TTY: 711)
8:30 a. m. a 5 p. m., de lunes a viernes

¿Cómo consiguen los miembros elegibles los servicios de Apoyos Comunitarios?

- El proveedor envía un formulario de remisión para un miembro. Los proveedores pueden enviar un formulario de remisión a SCFHP para Apoyos Comunitarios mediante el Portal de Proveedores. También pueden descargar un formulario de remisión y enviar el formulario completo a SCFHP.
- El miembro solicita inscribirse. Las personas pueden comunicarse con el Servicio de Atención al Cliente de SCFHP y preguntar cómo calificar para Apoyos Comunitarios. Si el miembro está actualmente inscrito en Administración de atención mejorada, también puede solicitar una remisión de su coordinador de atención.

Santa Clara Family Health Plan (SCFHP) cumple todas las leyes de derechos civiles estatales y federales aplicables y no discrimina ilegalmente, excluye a las personas ni las trata de manera diferente por motivos de sexo, raza, color, religión, ascendencia, origen nacional, identificación de grupo étnico, edad, discapacidad mental, discapacidad física, condición, información genética, estado civil, género, identidad de género u orientación sexual.

English – ATTENTION: If you need help in your language call 1-800-260-2055 (TTY: 711). Aids and services for people with disabilities, like documents in braille and large print, are also available. Call 1-800-260-2055 (TTY: 711). These services are free of charge.

Español (Spanish) – ATENCIÓN: si necesita ayuda en su idioma, llame al 1-800-260-2055 (TTY: 711). También ofrecemos asistencia y servicios para personas con discapacidades, como documentos en braille y con letras grandes. Llame al 1-800-260-2055 (TTY: 711). Estos servicios son gratuitos.

Khẩu hiệu tiếng Việt (Vietnamese) – CHÚ Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của mình, vui lòng gọi số 1-800-260-2055 (TTY: 711). Chúng tôi cũng hỗ trợ và cung cấp các dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu bằng chữ nổi Braille và chữ khổ lớn (chữ hoa). Vui lòng gọi số 1-800-260-2055 (TTY: 711) . Các dịch vụ này đều miễn phí.

简体中文标语 (Chinese) – 请注意：如果您需要以您的母语提供帮助，请致电1-800-260-2055 (TTY: 711)。另外还提供针对残疾人士的帮助和服务，例如盲文和需要较大字体阅读，也是方便取用的。请致电1-800-260-2055 (TTY: 711)。这些服务都是免费的。

Tagalog (Tagalog) – ATENSIYON: Kung kailangan mo ng tulong sa iyong wika, tumawag sa 1-800-260-2055 (TTY: 711). Mayroon ding mga tulong at serbisyo para sa mga taong may kapansanan,tulad ng mga dokumento sa braille at malaking print. Tumawag sa 1-800-260-2055 (TTY: 711) . Libre ang mga serbisyong ito.

عربي (Arabic)
تنبيه: إذا كنت بحاجة إلى مساعدة بلغتك ، فاتصل بالرقم ٠٥٠٢-٠٦٢-٠٠٨١ (TTY: ٧١١). حروف مكتوبة بالحبر والأحرف الكبيرة، اتصل بالرقم ٠٥٠٢-٠٦٢-٠٠٨١ (TTY: ٧١١). هذه الخدمات مجانية.

Հայերեն պիտակ (Armenian) – ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ: Եթե Ձեզ ոգնություն է հարկապարհ և/կամ լեզվով, զանազանությամբ 1-800-260-2055 (TTY: 711) : Կան նաև օժանդակ միջոցներ ու ծառայություններ հաշվառողապետություն ունեցող անհանգ համար, օրինակ՝ Բրայլի գրառումներ ու խոշորատառ տպագրված կրթություն: Ձանգահարեք 1-800-260-2055 (TTY: 711) : Այդ ծառայություններն անվճար են:

ប្រជាសមគាល់ជាតិសាខុម័រ (Cambodian) – ចំពោះ បរិមុខកម្ម ការជួយ ជាតិសា របស់អ្នក សម ទូរស័ព្ទទទួលបាន 1-800-260-2055 (TTY: 711) ។ ជួយ នឹង សំរាកម្ម សម្រាប់ ជនពិការ ដូចជាឯកសារសរសេរជាអក្សរធំ សម្រាប់ជនពិការភ្នែក ឬឯកសារសរសេរជាអក្សរព័ទ្ធ ក៏អាចរកបានផងដែរ។ ទូរស័ព្ទមកលេខ 1-800-260-2055 (TTY: 711)។ សំរាកម្មទាំងនេះមិនគិតថ្លៃឡើយ។

فارسی (Farsi) - توجه: اگر به زبان خود کمک می‌خواهید، با شماره ٠٥٠٢-٠٦٢-٠٠٨١ (TTY: ٧١١) تماس بگیرید. کمک‌ها و خدمات ویژه برای افراد دارای معلولیت، مانند خط بریل و نسخه‌های چاپی بزرگ نیز در دسترس است. با شماره ٠٥٠٢-٠٦٢-٠٠٨١ (TTY: ٧١١) و نسخه‌های چاپی بزرگ نیز در دسترس است. این خدمات به صورت رایگان ارائه می‌شود.

हिंदी टैगलाइन (Hindi) – ध्यान दें: अगर आपको अपनी भाषा में सहायता की आवश्यकता है तो 1-800-260-2055 (TTY: 711) पर कॉल करें। अशक्तता वाले लोगों के लिए सहायता और सेवाएं, जैसे ब्रेल और बड़े प्रिंट में भी दस्तावेज़ उपलब्ध हैं। 1-800-260-2055 (TTY: 711) पर कॉल करें। ये सेवाएं नि: शुल्क हैं।

Nqe Lus Hmoob Cob (Hmong) – CEEB TOOM: Yog koj xav tau kev pab txhais koj hom lus hu rau 1-800-260-2055 (TTY: 711). Muaj cov kev pab txhawb thiab kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab, xws li puav leej muaj ua cov ntawv su thiab luam tawm ua tus ntawv loj. Hu rau 1-800-260-2055 (TTY: 711). Cov kev pab cuam no yog pab dawb xwb.

日本語表記 (Japanese) – 注意日本語での対応が必要な場合は 1-800-260-2055 (TTY: 711) へお電話ください。点字の資料や文字の拡大表示など、障がいをお持ちの方のためのサービスも用意しています。1-800-260-2055 (TTY: 711) へお電話ください。これらのサービスは無料で提供しています。

한국어 태그라인 (Korean) – 유의사항: 귀하의 언어로 도움을 받고 싶으시면 1-800-260-2055 (TTY: 711) 번으로 문의하십시오. 점자나 큰 활자로 된 문서와 같이 장애가 있는 분들을 위한 도움과 서비스도 이용 가능합니다. 1-800-260-2055 (TTY: 711) 번으로 문의하십시오. 이러한 서비스는 무료로 제공됩니다.

ແທກໂລພາສາລາວ (Laotian) – ປະກາດ: ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນພາສາຂອງທ່ານໃຫ້ໃຫ້ທາບ 1-800-260-2055 (TTY: 711) . ຍັງມີຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອແລະການບໍລິການສຳລັບຄົນພິການ ເຊັ່ນເອກະສານທີ່ເປັນອັກສອນນຸ່ງແລະມີໃຫຍ່ໃຫຍ່ໃຫ້ໃຫ້ທາບ 1-800-260-2055 (TTY: 711) . ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ຕ້ອງເສຍຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃດໆ.

Mien (Mien) – LONGC HNYOUV JANGX LONGX OC: Beiv taux meih qiex longc mienh tengx faan benx meih nyei waac nor douc waac daaih lorx taux 1-800-260-2055 (TTY: 711). Liouh lorx jauv-louc tengx aengx caux nzie gong bun taux ninh mbuo wuaaic fangx mienh, beiv taux longc benx nzangc-pokc bun hluc mbiutc aengx caux aamz mborqv benx domh sou se mbenc nzoh bun longc. Douc waac daaih lorx 1-800-260-2055 (TTY: 711). Naaiv deix nzie weih gong-bou jauv-louc se benx wang-henh tengx mv zuqc cuotv nyaanh oc.

ਪੰਜਾਬੀ ਟੈਗਲਾਈਨ (Punjabi) – ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਲ ਕਰੋ 1-800-260-2055 (TTY: 711). ਅਪਾਰਜ਼ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬਰੇਲ ਅਤੇ ਮੋਟੀ ਛਪਾਈ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਕਾਲ ਕਰੋ 1-800-260-2055 (TTY: 711). ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫਤ ਹਨ।

Русский слоган (Russian) – ВНИМАНИЕ! Если вам нужна помощь на вашем родном языке, звоните по номеру 1-800-260-2055 (линия TTY: 1-800-260-2055). Также предоставляются средства и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы крупным шрифтом или шрифтом Брайля. Звоните по номеру 1-800-260-2055 (линия TTY:711). Такие услуги предоставляются бесплатно.

แท็กไลน์ภาษาไทย (Thai) - โปรดทราบ: หากคุณต้องการความช่วยเหลือเป็นภาษาของคุณ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข 1-800-260-2055 (TTY: 711) นอกจากนี้ ยังพร้อมให้ความช่วยเหลือและบริการต่าง ๆ สำหรับบุคคลที่มีความพิการ เช่น เอกสารต่าง ๆ ที่เป็นอักษรเบรลล์และเอกสารที่พิมพ์ด้วยตัวอักษรขนาดใหญ่ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข 1-800-260-2055 (TTY: 711) ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับบริการเหล่านี้

Примітка українською (Ukrainian) – УВАГА! Якщо вам потрібна допомога вашою рідною мовою, телефонуйте на номер 1-800-260-2055 (TTY: 711) . Люди з обмеженими можливостями також можуть скористатися допоміжними засобами та послугами, наприклад, отримати документи, надруковані шрифтом Брайля та великим шрифтом. Телефонуйте на номер 1-800-260-2055 (TTY: 711) . Ці послуги безкоштовні.



¿Qué son Apoyos Comunitarios?

Apoyos Comunitarios son opciones de atención especial para miembros elegibles de Santa Clara Family Health Plan (SCFHP). Se le pueden ofrecer a miembros calificados con niveles de riesgo médico de medio a alto.

Apoyos Comunitarios puede ayudar a los miembros a mantenerse sanos, reducir las complicaciones de las enfermedades y evitar estancias innecesarias en el hospital, centros de enfermería y departamentos de emergencia.

¿Son Apoyos Comunitarios un beneficio?

No, Apoyos Comunitarios no es un beneficio. Apoyos Comunitarios son servicios adicionales pagados por SCFHP. Por lo general, los presta un proveedor diferente o en un entorno diferente al de los beneficios tradicionales.



Para obtener más información visite:
www.scfhp.com/communitysupports

¿Qué Apoyos Comunitarios se ofrecen?

Apoyos Comunitarios	Ayuda a los miembros con:
Servicios de navegación de transición de vivienda	Ayuda a las personas en la búsqueda de vivienda.
Depósitos de vivienda	Ayuda a identificar, coordinar, asegurar o financiar servicios únicos y modificaciones necesarias para permitir que una persona establezca una vivienda básica que no sea sólo alquiler de habitación y comida.
Alquiler de vivienda y servicios de sostenimiento	Tiene como objetivo ayudar a las personas a mantener un alquiler seguro y estable una vez que se asegura la vivienda.
Alimentos de apoyo médico/Comidas/Comidas médicamente personalizadas	Ayuda a las personas a lograr sus objetivos de nutrición en momentos críticos para ayudarlos a recuperar y mantener la salud.
Transición del centro de enfermería/remisión a centros de vida asistida (p. ej., centros de atención residencial para adultos mayores y centros residenciales para adultos)	Ayuda a las personas a vivir en la comunidad, facilitando las transiciones de un centro de enfermería a un entorno comunitario similar a la casa, o evitando las admisiones en un centro de enfermería para personas con necesidades inminentes.
Servicios de transición comunitaria/transición de un centro de enfermería a la casa	Ayuda a las personas a vivir en la comunidad para evitar la institucionalización prolongada proporcionando gastos del cambio no recurrentes para las personas que pasan de un centro autorizado a vivir en una residencia privada.
Atención para recuperación (descanso médico)	Atención clínica e integrada a corto plazo para personas que ya no necesitan hospitalización, pero que aún necesitan recuperarse de una lesión o enfermedad (incluyendo condiciones de salud conductual).

Apoyos Comunitarios	Ayuda a los miembros con:
Vivienda a corto plazo para después de una hospitalización (disponible a partir del 1/1/2024)	Proporciona a quienes no tienen residencia y con necesidades médicas o de salud conductual altas, la oportunidad de continuar con su recuperación médica, psiquiátrica o por uso de sustancias inmediatamente después de salir de un entorno institucional para pacientes hospitalizados.
Programas de habilitación de día	Servicios dentro o fuera de la casa de una persona para ayudarla a adquirir, retener y mejorar las competencias de autoayuda, socialización y adaptación necesarias para residir con éxito en la comunidad.
Centro de desintoxicación	Se usan como destinos alternativos para las personas que están intoxicadas en público y que, de lo contrario, las llevarían al departamento de emergencias o a la cárcel.
Paliación del asma	Hace modificaciones físicas en el entorno de la casa, necesarias para garantizar la salud, el bienestar y la seguridad del individuo, o permitir que el individuo funcione en casa y sin las cuales los episodios agudos de asma podrían hacer necesarios los servicios de emergencia y hospitalización.
Adaptaciones de accesibilidad en el entorno (Modificaciones en la casa)	Hace adaptaciones físicas en una casa que son necesarias para garantizar la salud, el bienestar y la seguridad del individuo, o permitir que el individuo funcione con mayor independencia en casa.
Servicios de cuidado personal y de cuidado de la casa	Apoya a las personas que necesitan asistencia con las actividades diarias, como bañarse, vestirse, higiene personal, cocinar y comer.
Servicios de relevo (cuidador)	Servicios de corto plazo prestados a cuidadores de personas que requieren supervisión temporal ocasional para dar un descanso al cuidador.