

您的主要照护提供者

全方位照 护您

我们大多数人都知道主要照护提供者 (PCP 或医生) 治疗疾病和慢性病, 从流感和喉咙痛到糖尿病和高血压。但您可能会感到惊讶的是: 他们的目标是为您提供全方位照护, 而不仅仅是治疗您的疾病。

这意味着您的医生还接受过帮助您解决行为健康问题的培训。

例如, 如果您患有糖尿病, 您的医生所做的远不止是检查您的血糖和注意相关问题。您的医生还可以帮助您管理糖尿病患者面临的情绪挑战: 注意饮食、抽出时间锻炼、管理药物等。

同样, 如果您是患有慢性阻塞性肺病 (COPD) 等肺部疾病的吸烟者, 您的医生可以帮助您克服戒烟带来的情绪和身体上的挑战。这些只是医生可如何全方位照护您的两个例子。

无论您可能面临什么行为健康问题, 您的医生都可以直接帮助您, 或将您转介给适当的专业人员或计划。

寻求帮助

由于您的情绪会影响您的健康以及您如何照顾自



己, 如果您遇到如下困难, 您的医生是一个重要支持来源:

- 失去亲人
- 您的健康或亲人的健康、您的财务保障或感情关系发生变化
- 敏感的个人问题

请记住, 如果医生不知道您生活中发生了什么情况, 他们也无法帮助您。虽然您可能很难敞开心扉畅谈您的感受, 尤其是对于敏感的事情, 但您的医生只关心一件事: 为您提供支持。

资料来源: American Academy of Family Physicians;
National Institutes of Health

欢迎来电

客户服务部

周一至周五上午 8 至晚上 8 点

1-877-723-4795

听障专线: 711



MC

健康与保健或预防信息

Standard
U.S. Postage
PAID
Walla Walla, WA
Permit No. 44

关于新冠肺炎 (COVID-19) 疫 苗的 7 个问题



新冠肺炎 (COVID-19) 疫情的许多方面都是前所未有的。其中之一便是不断地快速研制和提供安全有效的疫苗，以对抗引起新冠肺炎 (COVID-19) 的病毒。

下面就您对这些疫苗可能有一些问题进行了解答。

问 有多少种疫苗？

答 目前有三种疫苗已获准在美国使用。其中一种由 Pfizer 研制，一种由 Moderna 研制，还有一种由 Johnson & Johnson 研制。数百万剂疫苗已经运往全国各地。

美国仍在研制其他疫苗。其中几种正在进行 3 期临床试验。这通常是试验过程中将疫苗提交美国食品和药物管理局 (FDA) 审查之前的最后阶段。

问 为什么要同时研制那么多疫苗？

答 疫苗的作用方式各异。有些是利用灭活病毒来刺激免疫。(这种方法与流感疫苗和许多其他疫苗相同。) 其他疫苗仅使用病毒的一部分，比如病毒表面的刺突蛋白。还有一些疫苗基于较新的方法，即使用病毒的基因材料—无论是单独使用还是插入另一种无害的病毒。探索不同的方法将更有可能找到安全有效的疫苗。

问 我们如何知道疫苗是安全的？

答 疫苗必须证明安全有效才能提供给公众。这就是临床试验过程的目的。仅当 FDA 确定疫苗的益处大于风险时才会授权使用该疫苗。

目前使用的疫苗在临床试验中都有良好的安全表现。最常见的副作用都很轻微，比如发烧或注射部位疼痛。虽然有些人出现过疫苗过敏反应，但总数很少。疫苗提供商正在采取措施监测和处理任何问题。

FDA 和疾病控制和预防中心 (CDC) 也会在疫苗投入使用后继续监测其安全性。您可以在首次接种后在 vsafe.cdc.gov 注册参加 CDC 的 v-safe 计划来提供帮助。

问 疫苗的效果如何？

答 在临床试验中，Pfizer 疫苗预防新冠肺炎 (COVID-19) 的有效率为 95%。Moderna 的疫苗有效率为 94.5%。J&J 疫苗在美国的试验中总体有效率约为 72%。所有这些数据都很理想。

问 疫苗费用如何？

答 Santa Clara Family Health Plan 会员可免费接种。

问 我什么时候可以接种疫苗？

答 加州正在分阶段为人们接种疫苗。根据加州的新冠肺炎 (COVID-19) 网站 www.covid19.ca.gov，应该首先为以下人群接种疫苗：医护人员，长期护理机构入住人员，一线必要工作者，老年人，有基础疾病的青年人，其他必要工作者。

随着供应增加，将会向其他群体提供疫苗。请访问圣克拉拉县公共卫生局网站 www.sccfreevax.org，了解您是否已可接种疫苗以及如何接种。

问 接种疫苗后，我是否可以停止保持社交距离和戴口罩？

答 如果您周围的其他人都已完全接种了疫苗，有时可能可以取下口罩。但在公共场合，佩戴口罩和保持社交距离仍然很重要。这是因为我们仍在了解疫苗在阻止病毒传播和对抗病毒变体方面的效果。



不要忘记去看牙医

定期的牙科检查很重要，原因有很多。下面列出其中一些：

- ▶ 可以帮助及早发现问题，这个时候更容易治疗。
- ▶ 可以帮助预防问题。
- ▶ 有些疾病的症状会表现在口腔里。
- ▶ 即使您没有任何症状，您可能仍然有只有牙医才能诊断出的问题。

每年至少看一两次牙医是个好主意。确保您看过的牙医都知道您的病史，以及您服用的所有药物。

牙科福利通过 Medi-Cal Dental 提供。

+ 要寻找提供者，请访问 www.denti-cal.ca.gov 或致电 **1-800-322-6384** (听障专线: **1-800-735-2922**)，
工作时间周一至周五上午 8 时至下午 5 时。

资料来源：Academy of General Dentistry; American Dental Association



春季过敏症

4种缓解方法

您一直等待的温暖天气终于来了！但春天也可能带来一些您不想要的东西：季节性过敏。

当植物将微小的花粉颗粒释放到空气中时，您的身体可能会产生以下反应：

- 流鼻涕或鼻塞
- 持续打喷嚏
- 眼睛发红、流泪或肿胀

您该怎么办？

下面介绍的这类简单措施可能有助于您改善感受：

- 1.留意花粉浓度信息。**天气预报通常会在过敏季节提到这一点。在花粉浓度较高的日子，尽量多待在室内。
- 2.关闭窗户。**开着窗户会让花

粉飘进来，并落在地毯和家具上。

3.着装方面注意防护。当您在室外时，戴上帽子和太阳镜以帮助您的头发和眼睛远离花粉。

4.洗掉花粉。在室外玩或工作之后，洗个淋浴，洗洗头发，并换衣服。

咨询医生

如果此类提示没有帮助，请与您的医生讨论应对方案。有些药物可以帮助您控制症状。您也可以试试打脱敏针。它们可以降低您对花粉的敏感性。

资料来源：Allergy and Asthma Foundation of America

您的眼部检查时间到了吗？

年度视力检查有助于检查您的眼睛健康状况并尽早发现问题。

作为 Santa Clara Family Health Plan (SCFHP) 会员，您的视力福利通过 VSP 提供，包括：

- ▶ 每年一次常规眼睛检查
- ▶ 每两年配限额 200 美元的眼镜（镜架加镜片）或限额 200 美元的隐形眼镜

要寻找网络内医生，请访问 www.vsp.com，并使用您的邮政编码寻找您附近的医生。找到适合您的医生后，您可以致电他们的办公室进行预约。请务必告诉医生您是 SCFHP 会员。不要忘记在赴诊时带上您的 SCFHP 会员 ID 卡。



有问题吗？

请致电 **1-800-877-7195**
(听障专线: **1-800-428-4833**)
联系 VSP，工作时间周一至周五上午 7 时至晚上 8 时；或访问 VSP 的网站 www.vsp.com。



血压和胆固醇

关注心脏 相关检查

为了拥有一颗健康的的心脏，我们都应该知道自己的血压和胆固醇水平。这是一个好建议。但您可能想知道：它们为什么很重要？

什么是血压？

当血液流经您的身体时，它会压迫血管壁。有些压力是正常和必要的。但是太大的压力会伤害您的心脏和血管。它会导致心脏病发作和中风等问题。

什么是胆固醇？

胆固醇是一种在血液中流动的脂肪状物质。您的身体需要一些胆固醇。但是，胆固醇过多会在动脉壁上形成沉积，称为血小板。血小板会堵塞通向心脏（导致心脏病发作）或大脑（导致中风）的血管。

阻止问题

高血压或高胆固醇是感觉不到的。这就是为什么检查血压或胆固醇水平至关重要。医生会告诉您应该多久进行一次检查。

如果您需要改善血压或胆固醇水平，可以从如下措施做起：

 多吃水果、蔬菜 and 全谷类食品。

 改喝低脂或脱脂牛奶。

 少吃高盐或高钠食品。

 限制食用饼干、蛋糕和其他烘焙食品。

 多吃鱼或去皮鸡，少吃红肉。

 定期锻炼身体。

 追求健康的体重。

药物方面呢？

如果您的血压或胆固醇水平需要改善，改变生活方式会有所帮助。但这样可能还不够。您可能还需要药物。

如果医生在处方中开药物，服用这些药物非常重要。它们可以帮助您保持安全。

如果有任何因素导致您无法服用药物，请务必告诉您的医生。例如，您无法负担药物的费用，药物有您不喜欢的副作用，或者您经常忘记服用它们，您应该提到这些情况。医生可能有可以提供帮助的好主意。

资料来源：American Heart Association



注册参加美国心脏协会 (AMERICAN HEART ASSOCIATION) 的健康心脏计划。请致电 1-408-606-5950 联系 Padmaja Vasireddy, 或发送电子邮件至 Padmaja.Vasireddy@heart.org 进行注册。

您的自助服务选项

mySCFHP 会员门户

请访问 mySCFHP 会员门户 www.member.scfhp.com 检查您的计划信息。点击各个选项卡可显示更多信息。以下是快速总结：

Coverage & Benefits (保险与福利)

在 **Coverage & Benefits** (保险与福利) 选项卡中，可查找其中列出的 SCFHP 会员 ID 号码、计划名称和主要照护提供者 (PCP) 姓名和电话号码。

Claims (索赔)

每次接受医疗保健服务，您都可以在 **Claims** (索赔) 选项卡中查看提交给 SCFHP 的索赔的状态。点击索赔编号可查看更多详情。

Authorizations (授权)

对于某些医疗保健服务，您需要先获得 SCFHP 的批准，然后才能获得某些服务。这称为事先授权。您可以在 **Authorizations** (授权) 选项卡中查看提交给 SCFHP 的授权申请的状态。点击授权编号可查看更多详情。



注册参加
MYSCFHP。
立即使用您的 SCFHP
会员 ID 卡上的信息创
建一个帐户！

Pharmacy (药房)

要查看您的处方、查看药价、重新配药或寻找网络药房，请点击 mySCFHP 会员门户中的 **Pharmacy** (药房) 选项卡。此操作会自动带您前往 MedImpact 的门户，您可以在那里找到您的药房福利信息。首次访问的用户需要向 MedImpact 注册一个帐户。然后，下次您登录 mySCFHP 会员门户时，点击 **Pharmacy** (药房) 选项卡就会自动登录到 MedImpact 的门户。

Health & Wellness (健康与保健)

在此选项卡上可查找为 SCFHP Cal MediConnect 会员免费提供的健康教育计划和课程。您可以直接向主办机构注册。请

务必说明您是 SCFHP 会员！如有疑问或需要帮助，请致电 **1-877-723-4795** (听障专线 (TTY: 711))，联系 SCFHP Cal MediConnect 客户服务部，咨询健康教育事宜。

更多自助服务选项

您可以申请赴诊往返交通服务，查看和申请更换您的主要照护提供者 (PCP)，查看和申请 ID 卡，等等！登录 mySCFHP，在 **Quick Links** (快速链接) 下找到这些可执行的操作。当您提交申请后，可在 **Messages** (消息) 下的 **Sent** (已发送) 文件夹中找到它们。

您的隐私很重要

州和联邦法律规定，Santa Clara Family Health Plan (SCFHP) 要保护您的健康信息。在您符合注册参加我们健康计划的条件之后，我们会从联邦、州和地方机构获取关于您的信息。我们还会从您的医护服务提供者、诊所、化验室和医院获取医疗信息。这是为了让我们可以批准和支付您的医疗保健费用。

什么是 PHI?

您的受保护的健康信息 (PHI) 是表明您身份的健康信息；例如您的姓名、社会保险号码或其他信息。您的病历是 PHI，因为它包括您的姓名和其他个人信息。

我们保护您的受保护的健康信息 PHI

我们的工作人员遵守相关政策和程序，保护您以口头、书面或电子方式向我们提供的健康信息。我们的员工经过培训，了解可在整个组织使用或共享会员的口头、书面和电子 PHI 的方式。例如，当我们打电话给您但无法与您取得联系时，我们不会在语音留言中留下任何 PHI。这是为了保护您的隐私。

有问题吗？

要查看完整的隐私条例公告，请访问 www.scfhp.com。要索取公告副本或了解更多信息，请通过以下方式联系 SCFHP 隐私官：

- 寄信至 ATTN: Compliance and Privacy Officer
Santa Clara Family Health Plan
P.O. Box 18880
San Jose, CA 95158
- 拨打免费电话：
1-800-260-2055 (TTY: 711)
- 发送传真至：**1-408-874-1970**



节省您花在处方药的时间和金钱

 只需支付 30 天药量的共付额，您便可获得大部分处方维持用药的 90 天药量。向您的医生咨询如何获取 90 天药量。您可以在网络内药房取药，也可以通过 MedImpact Direct 直接将药寄到家中。要了解有关我们邮购服务的更多信息，请访问 www.medimpactdirect.com。

有关其他问题，请联系 Santa Clara Family Health Plan 客户服务部。

您可以发挥影响

敬请加入我们的消费者顾问委员会!

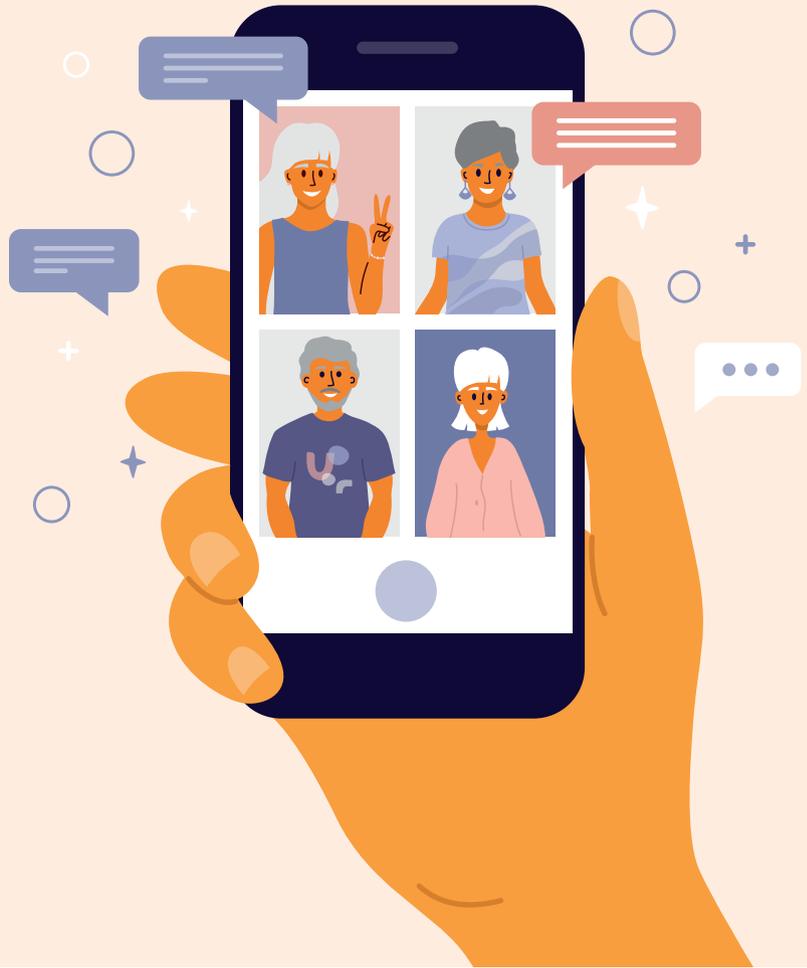
您想让 Cal MediConnect 这一健康计划更好地为您和您的社区服务吗? 敬请加入 Cal MediConnect 消费者顾问委员会 (CAB)!

CAB 是一个由像您这样的会员构成的团体, 可以包括家庭成员或能够帮助照顾您的其他人员。CAB 会与 Santa Clara Family Health Plan (SCFHP) 的工作人员举行会议, 以便就 SCFHP Cal MediConnect 中提供的服务和福利分享反馈。

作为 CAB 的一员, 您将能:

- 为像您一样的 Cal MediConnect 计划会员发声
- 与我们的计划代表及您的社区成员合作
- 将您的经历告诉我们

CAB 会议现在以虚拟方式举行。请访问 www.scfhp.com 以查看即将举行的会议的议程和材料。



如果您有兴趣加入 CAB 提供服务, 请致电
1-877-723-4795 联系 SCFHP 客户服务部。

我们的评级如何?



您可能会接到 SPH Analytics 的电话, 邀请您参加一项有关 Santa Clara Family Health Plan 的调查。我们希望我们的计划尽可能出色。您的意见非常重要, 有助于我们找到可以做出改进的方面。感谢您的帮助! 有关更多信息, 请访问 bit.ly/SCFHPishereforyou。



不确定什么是医疗紧急事件?

您可以全年随时拨打我们的 24 小时护士咨询热线 **1-844-803-6962**, 以寻求协助。我们还为不会讲英语的人士提供口译服务。SCFHP 会员可免费享受这项服务。

健康生活

Cal MediConnect Plan
(Medicare-Medicaid 划)

2021 年春季

《健康生活》中的信息来自多位医学专家。如果您对可能影响到您健康的具体内容有任何疑问, 请联系您的医疗服务提供者。照片或插图的人物可能是模特。

2021 © Coffey Communications, Inc. All rights reserved.

H7890_16066C Accepted

Santa Clara Family Health Plan Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) 是签订联邦医疗保险和加州医疗补助合约的健康计划, 旨在为投保人同时提供这两项计划的福利。

SANTA CLARA FAMILY HEALTH PLAN

PO Box 18880, San Jose, CA 95158

1-877-723-4795 • www.scfhp.com

TTY: 711

歧视是违法行为

Santa Clara Family Health Plan (SCFHP) 遵守适用的联邦民权法律，不因种族、肤色、原籍国家、年龄、残疾或性别而歧视他人。**SCFHP** 不因种族、肤色、原籍国家、年龄、残疾或性别而排挤他人或区别对待。

SCFHP：

- 向残疾人士提供免费帮助和服务，协助其与我们展开有效沟通，例如：
 - 合格的手语翻译人员
 - 其他格式的书面信息（大字版、语音版、可使用的电子格式及其他格式）
- 向英语非第一语言的人士提供免费语言服务，例如：
 - 合格的口译人员
 - 以其他语言书写的信息

如需此类服务，请于周一至周五早上 **8:00** 至晚上 **8:00** 致电 **1-877-723-4795 (TTY: 711)** 与客户服务部联系。

如果您认为 **SCFHP** 未能提供上述服务或因种族、肤色、原籍国家、年龄、残疾或性别而歧视您，您可以提出申诉。

Attn: Grievance and Appeals Department
Santa Clara Family Health Plan
6201 San Ignacio Ave
San Jose, CA 95119
电话：1-877-723-4795
TTY：711
传真：1-408-874-1962
电子邮件：CalMediConnectGrievances@scfhp.com

您可以亲自前往提交申诉，或选择通过信函、传真或电子邮件等方式提交申诉。如在申诉方面需要帮助，请向客户服务代表寻求帮助。

您也可以通过民权办公室投诉门户网站以电子方式
<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>，或通过电邮或手机的方式向美国卫生和公众服务部 (U.S. Department of Health and Human Services) 民权办公室 (Office for Civil Rights) 提出投诉。

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW
Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201
电话：1-800-368-1019
TDD 专线：1-800-537-7697

如需下载投诉表格，请访问 www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html。



Language Assistance Services

English: ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call Customer Service at 1-877-723-4795 (TTY: 711), Monday through Friday, 8 a.m. to 8 p.m. The call is free.

Español (Spanish): ATENCIÓN: Si habla español, hay servicios de ayuda de idiomas gratis disponibles para usted. Llame a Servicio al Cliente al 1-877-723-4795 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. La llamada es gratis.

Tiếng Việt (Vietnamese): CHÚ Ý: Nếu quý vị nói tiếng Việt, có dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ, miễn phí dành cho quý vị. Hãy gọi đến Dịch Vụ Khách Hàng theo số 1-877-723-4795 (TTY: 711), từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi là miễn phí.

中文 (Chinese): 注意: 如果您说中文, 您可申请免费语言援助服务。请于星期一至星期五早上 8 点至晚上 8 点致电 1-877-723-4795 (TTY 用户请致电 711) 与客户服务部联系。本电话免费。

Tagalog (Tagalog): PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, may magagamit kang mga serbisyong tulong sa wika na walang bayad. Tumawag sa Serbisyo para sa Mamimili sa 1-877-723-4795 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. Ang pagtawag ay libre.

한국어(Korean): 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 월요일부터 금요일 오전 8시부터 저녁 8시까지 1-877-723-4795 (TTY: 711) 번으로 고객 서비스부에 연락해 주십시오. 통화는 무료입니다.

Հայերեն (Armenian). ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ. Եթե խոսում եք հայերեն, ապա լեզվական օգնության ծառայությունները Ձեզ կտրամադրվեն անվճար: Զանգահարեք հաճախորդների սպասարկման կենտրոն հետևյալ հեռախոսահամարով՝ 1-877-723-4795 (TTY. 711), երկուշաբթիից ուրբաթ՝ ժ. 8:00 - 20:00: Զանգն անվճար է:

Русский (Russian): ВНИМАНИЕ: Если Вы говорите по-русски, Вы можете бесплатно воспользоваться услугами переводчика. Позвоните в Службу поддержки клиентов по номеру 1-877-723-4795 (телетайп: 711), с понедельника по пятницу, с 8:00 до 20:00. Звонок бесплатный.

فارسی (Farsi):

توجه: اگر به زبان فارسی صحبت می کنید، خدمات کمک‌زبانی به‌صورت رایگان در دسترس شما قرار دارد. روزهای دوشنبه تا جمعه، از 8 صبح الی 8 شب، با واحد خدمات مشتریان به شماره 1-877-723-4795 (TTY: 711) تماس بگیرید. تماس با این شماره رایگان است.

日本語 (Japanese): ご注意: 日本語を話される場合、無料の言語支援サービスをご利用いただけます。カスタマーサービス 1-877-723-4795 (TTY: 711) までお電話下さい。サービス時間帯は月曜日から金曜日の午前 8 時から午後 8 時までです。通話は無料です。

Ntawv Hmoob (Hmong): LUS CEEV: Yog hais tias koj hais lus Hmoob, peb muaj kev pab txhais lus pub dawb rau koj. Hu rau Lub Chaw Pab Cuam Neeg Qhua rau ntawm tus xov tooj 1-877-723-4795 (TTY: 711), hnuv Monday txog Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Qhov hu no yog hu dawb xwb.

ਪੰਜਾਬੀ (Punjabi): ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਿਲਕੁਲ ਮੁਫਤ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। 1-877-723-4795 (TTY: 711) 'ਤੇ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 8 ਵਜੇ ਤੋਂ ਰਾਤੀਂ 8 ਵਜੇ ਤੱਕ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਕਾਲ ਕਰਨ ਦਾ ਪੈਸਾ ਨਹੀਂ ਲੱਗਦਾ।

:العربية (Arabic)

تنبيه: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية المجانية متاحة لك. الاتصال بخدمة العملاء على الرقم 1-877-723-4795 (الهاتف النصي لضعاف السمع (TTY: 711) من الاثنين إلى الجمعة، من 8 صباحًا إلى 8 مساءً. الاتصال مجاني.

हिंदी (Hindi): ध्यान दें: अगर आप हिंदी, भाषा बोलते हैं, तो आपके लिए भाषा सहायता सेवाएँ निःशुल्क उपलब्ध हैं। ग्राहक सेवा को 1-877-723-4795 (TTY: 711) पर, सोमवार से शुक्रवार, सुबह 8:00 से शाम 8:00 बजे तक कॉल करें यह कॉल निःशुल्क है।

ภาษาไทย (Thai): โปรดทราบ: หากท่านพูดภาษาไทย จะมึนบริการความช่วยเหลือทางด้านภาษาโดยไม่มีค่าใช้จ่าย ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าได้ที่ 1-877-723-4795 (TTY: 711) ได้ในวันจันทร์ถึงศุกร์ เวลา 08.00 น. ถึง 20.00 น. ไม่มีค่าใช้จ่ายในการโทร

ខ្មែរ (Khmer): ជូនចំពោះ: ប្រសិនបើលោកអ្នកនិយាយភាសា សេវាជំនួយផ្នែកភាសាមានផ្តល់ជូនលោកអ្នកដោយឥតគិតថ្លៃ។ ទូរស័ព្ទមកផ្នែកសេវាកម្មអតិថិជនតាមលេខ 1-877-723-4795 (TTY: 711) ពីថ្ងៃច័ន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រម៉ោង 8 ព្រឹក។ ដល់ម៉ោង 8 យប់ ការហៅទូរស័ព្ទគឺឥតគិតថ្លៃ។

ພາສາລາວ (Lao): ໂປດຊາບ: ຖ້າທ່ານເວົ້າພາສາລາວ, ມີການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາໂດຍບໍ່ຄິດຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ ສໍາລັບທ່ານ. ໂທຫາສູນບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ທີ່ເບີ 1-877-723-4795 (TTY: 711), ວັນຈັນ ຫາ ວັນສຸກ ເວລາ 8 ໂມງເຊົ້າ ຫາ 8 ໂມງແລງ. ໂທຟຣີ.