

Preguntas frecuentes acerca de Medicaid:

1) ¿Quién califica para la expansión de Medicaid? El Medicaid de Missouri ha expandido su cobertura a más personas.

- Ahora, más adultos pueden obtener seguro médico a bajo costo o gratuito por medio del Medicaid de Missouri (llamado MO HealthNet).
- Por ejemplo, una persona adulta sola, que gane hasta \$17,774 al año, o una familia de 4 personas con un ingreso de hasta \$36,750 al año pueden calificar para Medicaid por medio de MO HealthNet.
- Una persona adulta sola, que gane hasta \$1,481 al mes, o una familia de 4 personas con un ingreso de hasta \$3,048 al mes pueden calificar para Medicaid por medio de MO HealthNet.
- Por primera vez, más personas adultas califican para seguro médico a bajo costo o gratuito por medio de MO HealthNet. Esto incluye a padres y madres que no hayan calificado antes, así como también a personas adultas sin hijos.

2) ¿Cómo sé si califico?

- a. *Llame a los intérpretes al [816-307-1144](tel:816-307-1144) y pida que le comuniquen con el [816-307-1330](tel:816-307-1330) para pedir una cita.*

3) ¿Cómo solicito asistencia?

- a. Para pedir una cita puede hablar con los/las asesores/as financieros/as de UH al [816-307-1330](tel:816-307-1330), llame a los intérpretes al [816-307-1144](tel:816-307-1144) y pida que le comuniquen.
- b. Puede inscribirse en una de nuestras sesiones en grupo para Medicaid presionando aquí.
- c. Para asistencia adicional visite <https://mydss.mo.gov/healthcare/apply> para solicitar en línea, o puede solicitar por teléfono al [855-373-9994](tel:855-373-9994)

4) ¿Y si necesito ayuda para solicitar Medicaid?

- a. Si necesita ayuda, no dude en contactarnos. Los/Las asesores/as financieros/as de UH están disponibles para usted. Llame a los intérpretes al 816-307-1144 y pida que le comuniquen con el 816-307-1330 para pedir una cita y hablar con un/a asesor/a financier/a.

5) ¿Qué información necesito tener cuando solicite?

- a. Para ayudarnos a acelerar el proceso por favor, tenga disponible la información a continuación para completar el proceso de solicitud:
 - i. Identificación que incluya su nombre, foto y fecha de nacimiento
 - ii. Prueba de todo su ingreso (por ejemplo: talones de pago, carta de ingreso del Seguro Social, declaraciones de impuestos)
 - iii. Información de las tarjetas de seguro médico que usted o su familia tengan
 - iv. Prueba de residencia, como por ejemplo una facture reciente de gas, electricidad, etc.

6) ¿Y si no hablo inglés?

- a. Tenemos intérpretes disponibles. Simplemente llame al 816-307-1144.

7) ¿Y si no soy paciente de UH?

- a. En University Health, nos sentimos felices de asistir a cualquier persona interesada en ver si califica. Por favor, llame a los intérpretes al 816-307-1144 y pida que le comuniquen con el 816-307-1330.
- 8) ¿Y si ya tengo la tarjeta dorada o violeta?
- a. Si tiene actualmente una tarjeta de descuento dorada o violeta, se le pedirá que solicite Medicaid. Si pide una cita con nosotros para solicitar Medicaid, su descuento seguirá vigente mientras su solicitud sea procesada. Si decide solicitar por su cuenta por favor, avísenos al 816-307-1330 o envíenos un correo electrónico a financialcounseling@uhkc.org. Una vez que tengamos noticias tuyas, le aseguraremos que su descuento de UH continuará disponible mientras su solicitud para Medicaid sea procesada para asegurarle que continúe recibiendo su cuidado de salud necesario.
- 9) ¿Cómo reviso el estado de mi solicitud?
- a. Puede llamar al Departamento de Servicios Sociales del estado de Missouri al 855-373-4636. Si solicita por medio de UH, con su permiso, nosotros podemos continuar revisando el estado de su solicitud.
- 10) ¿Cuándo puedo comenzar a solicitar?
- a. Puede hacerlo inmediatamente.