



# MO HealthNet

## Transporte médico que no es de emergencia



INICIO EN MISURI ([HTTPS://WWW.MTM-INC.NET/MISSOURI](https://www.mtm-inc.net/missouri)) | PARTICIPANTES ([HTTPS://WWW.MTM-INC.NET/MISSOURI/PARTICIPANTS](https://www.mtm-inc.net/missouri/participants)) |  
PROVEEDORES DE TRANSPORTE ([HTTPS://WWW.MTM-INC.NET/MISSOURI/TRANSPORTATION-PROVIDERS](https://www.mtm-inc.net/missouri/transportation-providers)) | INSTALACIONES MEDICAS  
([HTTPS://WWW.MTM-INC.NET/MISSOURI/MEDICAL-FACILITIES](https://www.mtm-inc.net/missouri/medical-facilities)) | VER EN ESPAÑOL

Did you know MTM reimburses **\$0.655** per mile when you choose gas mileage reimbursement?  
**Call 1-866-269-5927 or download the MTM Link Member mobile app**

Usamos cookies en nuestro sitio web para brindarle la experiencia más relevante recordando sus preferencias y visitas repetidas. Al hacer clic en "Aceptar", acepta el uso de TODAS las cookies.

### **No vender mi información personal.**

El programa de transporte médico que no es de emergencia (NEMT, por sus siglas en inglés) de MO HealthNet ofrece viajes gratuitos para los participantes elegibles de MO HealthNet. Llame a MTM para programar un viaje a un servicio cubierto si no tiene otra forma de llegar.

[Configuración de cookies](#)

[Aceptar](#)

Charlar

Si es elegible para NEMT, MTM **puede** organizar transporte para que vaya a una cita con un proveedor de MO HealthNet cerca de su hogar. Si el proveedor está lejos, es posible que deba obtener una nota de su médico.

MTM **no puede** organizar viajes para que usted vaya a:

- La farmacia (a menos que tenga una cita de vacunación programada);
- Ciertos servicios de equipo médico duradero (DME);
- Algunos servicios de Rehabilitación y Tratamiento Integral de Abuso de Sustancias (CSTAR);
- Servicios de Exención por Discapacidad del Desarrollo (DD);
- Algunos servicios de rehabilitación psiquiátrica comunitaria (CPR);
- Servicios de atención diurna para adultos; o
- Servicios prestados en su hogar

MTM se dedica a brindar viajes seguros y confiables. Si usted es un participante de MO HealthNet, un centro médico o un proveedor de transporte que busca más información sobre los servicios de NEMT, seleccione una de las páginas del menú anterior para obtener detalles específicos de sus necesidades.



(<https://mtm.mtmlink.net/>)

¡Descargue la aplicación para miembros de MTM Link hoy!



(<https://apps.apple.com/us/app/mtm-link-member/id1534737345>)



([https://play.google.com/store/apps/details?id=net.mtmlink.member&hl=en\\_US&gl=US](https://play.google.com/store/apps/details?id=net.mtmlink.member&hl=en_US&gl=US))



Michael Harris  
Director del Programa

**Correo electrónico:**  
✉ [micharris@mtm-inc.net](mailto:micharris@mtm-inc.net)(mailto:micharris@mtm-inc.net)

**Dirección postal:**  
🏠 16 Hawk Ridge Drive  
Lake St. Louis, MO 63367

**Horario:**  
🕒 7 am a 6 pm  
de lunes a viernes

Usamos cookies en nuestro sitio web para brindarle la experiencia más relevante recordando sus preferencias y visitas repetidas. Al hacer clic en "Aceptar", acepta el uso de TODAS las cookies.

**No vender mi información personal**

Si vive en un condado urbano, llame al menos dos (2) días antes de su cita, a menos que su viaje sea urgente. Si vive en un condado básico o rural, llame al menos tres (3) días antes de su cita, a menos que su viaje sea urgente. MTM programa viajes de rutina de lunes a viernes de 7 am a 6 pm. Puede programar viajes urgentes las 24 horas del día, los siete días de la semana. También puede usar nuestra aplicación móvil o portal web MTM Link para programar sus viajes.

**Charlar**

¡Programe sus viajes en línea!  
(<https://mtm.mtmlink.net/>)

Si su viaje llega tarde:

Llame a MTM al 1-866-269-5944 (TTY: 711) si:

- Ha esperado más de 15 minutos después de la hora de recogida programada durante la solicitud de viaje original
- Ha esperado más de una (1) hora después de llamar a MTM para programar un viaje de regreso, si no se programó un viaje de regreso durante la solicitud original
- No puede comunicarse con el conductor

Archivar una queja:

MTM quiere brindar siempre un excelente servicio. Llame a la "Línea We Care" de MTM al 1-866-436-0457 (TTY: 711) si tiene una queja sobre el servicio que recibió.

También puede usar nuestro **conveniente formulario en línea** (<https://www.mtm-inc.net/contact/>) . MTM dará seguimiento a todas las quejas.

Ajustar tamaño de fuente (pequeño/mediano/grande)

AAA



(<https://accreditnet.urac.org/directory/#/certification>)

Copyright © 2023 MTM, Inc. All Rights Reserved

[Terms of Use \(/terms-of-use/\)](#) | [Privacy Policy \(/privacy-policy/\)](#) | [CA Collection Notice \(/privacy-policy\)](#)

(<https://www.mtm-inc.net/mtm-link>)

**Transporte médico que no sea de emergencia de Nevada** (<https://www.mtm-inc.net/mtm-link>)

**Transporte médico que no es de emergencia de Idaho** (<https://www.mtm-inc.net/mtm-link>)

**Plan de Salud Comunitario Trillium** (<https://www.mtm-inc.net/oregon>)

Usamos cookies en nuestro sitio web para brindarle la experiencia más relevante recordando sus preferencias y visitas repetidas. Al hacer clic en "Aceptar", acepta el uso de TODAS las cookies.

**No vender mi información personal .**

Configuración de cookies    Aceptar

Charlar