Instrucciones para el paciente

Para programar y unirse a su visita virtual, siga estos sencillos pasos a continuación desde su dispositivo móvil o computadora.

Dispositivo móvil:

1 **Programe su visita virtual**

Si ya es paciente, llame a la oficina de su médico para programar una visita virtual. Una vez que la cita esté programada, recibirá una confirmación por correo electrónico con los detalles de su cita e instrucciones sobre los pasos siguientes.

2 **Descargar la aplicación y crear una cuenta**

Descargue la aplicación para pacientes 'White Plains Hospital Connect' desde la Apple App Store o Google Play Android Market al buscar 'White Plains Hospital'. Luego de descargar y abrir aplicación, podrá crear su cuenta. Esta aplicación es para el uso seguro de video, mensajería e intercambio de archivos para llevar a cabo visitas virtuales con los proveedores de atención médica del White Plains Hospital.

Consejos rápidos

Descargue la aplicación y crea tu cuenta antes de la hora de tu visita para asegurarse de que la experiencia durante su cita sea agradable.

Para los usuarios de Android, cuando se les solicite permisos para tomar fotos, grabar audio / video y acceso a fotos, seleccione "Permitir".

3 **Ingrese a White Plains Hospital Connect**

Una vez que haya creado su cuenta, ingrese a la aplicación y proceda a la página de "Visitas", en donde puede ver sus próximas citas.

4 **Comenzar la visita**

Diez minutos antes de la hora programada para su visita verá que aparecerá un botón con la invitación. **Start Video Call**

Después de hacer clic en el botón, se le pedirá que proporcione un consentimiento de salud virtual seguido de una pantalla que dice: **"Por favor, espere a que el médico se una a la llamada"**. Cuando el proveedor inicie la visita desde su lado, verá que la videollamada comienza. En ocasiones puede tomar hasta un minuto conectarse correctamente una vez que su proveedor se une a la visita.

Computadora →

Instrucciones para el paciente

Computadora:

1 **Programe su visita virtual**

Si ya es paciente, llame a la oficina de su médico para programar su visita virtual. Una vez que la cita esté programada, recibirá una confirmación por correo electrónico con los detalles de su cita e instrucciones sobre los pasos siguientes.

2 **Crear una cuenta**

Recibirá un correo electrónico informándole que tiene una visita con su proveedor médico. Debido a que la privacidad y seguridad son primordiales, para unirse a la visita necesitará crear una cuenta en White Plains Hospital Connect. Para crear una cuenta, ingrese a: http://wp.medisprout.com y seleccione "Registro para pacientes". Por favor, use Google Chrome como su navegador web; otros navegadores no son compatibles en este momento.

Consejo rápido

*Cree su cuenta **antes** de la hora de la visita para asegurarse de que la experiencia de conexión sea fluida en el momento de la cita.*

3 **Ingrese a White Plains Hospital Connect**

Una vez que haya creado su cuenta, puede ingresar y ver sus próximas citas en sus "Visitas". Puede entrar al sistema con el siguiente enlace: http://wp.medisprout.com y seleccione "Inicio de sesión del paciente".

4 **Comenzar la visita**

Diez minutos antes de la hora programada para su visita verá que su cita cambia a color azul. Para comenzar la visita por video, presione el botón: "Iniciar videollamada"

Start Video Call

Después de hacer clic en el botón, se le pedirá que proporcione un consentimiento de salud virtual seguido de una pantalla que dice: **"Por favor, espere a que el médico se una a la llamada"**. Cuando el proveedor inicie la visita desde su lado, verá que la videollamada comienza. En ocasiones puede tomar hasta un minuto conectarse correctamente una vez que su proveedor se une a la visita.

Consejo rápido

Utilice Google Chrome como navegador web. Cuando comience su visita, se le pedirá permiso para compartir su ubicación, acceder a su micrófono y acceder a su cámara. Por favor, seleccione "Permitir".

¿Tiene preguntas? Envíe un correo electrónico a wphconnect@wphospital.org para solicitar apoyo.