Non-discriminatieverklaring ARMC Healthcare System

Het ARMC Healthcare System (bestaande uit het Ashtabula Regional Medical Center (ARMC), ARMC Home Health en Glenbeigh Hospital and Outpatient Centers) voldoet aan alle toepasselijke federale wetgeving inzake burgerrechten, inclusief sectie 1557 van de Affordable Care Act. Het ARMC Healthcare System maakt geen onderscheid op basis van ras, kleur, nationale afkomst (inclusief beperkte beheersing van het Engels en eerste taal), geslacht (in overeenstemming met de reikwijdte van geslachtsdiscriminatie beschreven in 45 CFR § 92.101(a)(2)), leeftijd of beperking.

In overeenstemming met Artikel 1557 en andere federale wetten inzake burgerrechten, bieden wij personen tijdig en kosteloos het volgende:

**Taalondersteuningsdiensten**: Het ARMC Healthcare System biedt taalondersteuning aan personen die het Engels beperkt beheersen (inclusief begeleidende personen die het Engels beperkt beheersen) om zinvolle toegang tot onze programma's, activiteiten, diensten en andere voordelen te garanderen. Taalondersteuningsdiensten kunnen het volgende omvatten:

* Vertaalde elektronische en geschreven documenten
* Gekwalificeerde tolken

**Verlenen van taalondersteuningsdiensten en passende hulpmiddelen en diensten**: Het ARMC Healthcare System zal taalondersteuningsdiensten en passende hulpmiddelen en diensten aanbieden aan personen met een beperking (inclusief begeleidende personen met een beperking) om effectieve communicatie te garanderen. Passende hulpmiddelen en diensten kunnen zijn:

* Gekwalificeerde tolken, waaronder Amerikaanse gebarentaaltolken
* Videotolken op afstand
* Alternatieve vormen van informatie (inclusief maar niet beperkt tot grote letters, audio-opname en toegankelijke elektronische documenten)

**Redelijke aanpassingen:** Het ARMC Healthcare System biedt indien nodig redelijke aanpassingen voor in aanmerking komende personen met een beperking, om toegankelijkheid en gelijke kansen om deel te nemen aan onze programma's, activiteiten, diensten of andere voordelen te garanderen.

Neem voor toegang tot onze taalondersteuningsdiensten, hulpmiddelen en diensten en voor hulp bij het verkrijgen van een redelijke aanpassing contact op met een personeelslid van uw zorgteam. Voor extra hulp kunt u ook contact opnemen met de Verpleegkundig toezichthouder via uw zorgteam.

Als u denkt dat het ARMC Healthcare System deze diensten niet heeft verleend of op een andere manier heeft gediscrimineerd op basis van ras, kleur, nationale afkomst, geslacht, leeftijd of beperking, kunt u een klacht indienen bij de contactpersoon van de instelling hieronder:

Ombudsman Quality Director Quality Manager

Ashtabula Regionaal Medisch Centrum ARMC Home Health Glenbeigh

2420 Lake Avenue 2131 Lake Ave, Ste 2 2863 State Route 45N

Ashtabula, OH 44004 Ashtabula, OH 44004 Rock Creek, OH 44084

440-997-2262 440-992-4633 440-563-3400

U kunt ook een klacht indienen bij het Amerikaanse Ministerie van Volksgezondheid en Sociale Diensten, Afdeling burgerrechten op <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf> of per post naar:

US Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW – 509F

Washington, DC 20201, VS





