Pahayag na Walang Diskriminasyon ng ARMC Healthcare System

Sumusunod ang ARMC Healthcare System (binubuo ng Ashtabula Regional Medical Center (ARMC), ARMC Home Health, at Glenbeigh Hospital and Outpatient Centers) sa lahat ng naaangkop na batas ng pederal sa karapatang sibil, kabilang ang Seksyon 1557 ng Affordable Care Act. Hindi nagdidiskrimina ang ARMC Healthcare System batay sa lahi, kulay, bansang pinagmulan (kabilang ang limitadong kasanayan sa Ingles at pangunahing wika), kasarian (naaayon sa saklaw ng diskriminasyon sa kasarian na inilarawan sa 45 CFR § 92.101(a)(2)), edad, o kapansanan.

Bilang pagsunod sa Seksyon 1557 at iba pang mga batas ng pederal sa karapatang sibil, ibinibigay namin sa mga indibidwal ang sumusunod sa napapanahong paraan at walang bayad:

**Mga serbisyong tulong sa wika**: Magbibigay ang ARMC Healthcare System ng mga serbisyong tulong sa wika para sa mga indibidwal na may limitadong kasanayan sa Ingles (kabilang ang mga kasama ng mga indibidwal na may limitadong kasanayan sa Ingles) upang matiyak ang makabuluhang access sa aming mga programa, aktibidad, serbisyo, at iba pang mga benepisyo. Maaaring kabilang sa mga serbisyong tulong sa wika ang:

* Elektroniko at nakasulat na mga isinalin na dokumento
* Mga kwalipikadong interpreter

**Pagbibigay ng mga Serbisyong Tulong sa Wika at Angkop na mga pansuportang tulong at serbisyo**: Magbibigay ang ARMC Healthcare System ng mga serbisyong tulong sa wika at naaangkop na mga pansuportang tulong at serbisyo para sa mga indibidwal na may mga kapansanan (kabilang ang mga kasama ng mga indibidwal na may mga kapansanan) upang matiyak ang epektibong komunikasyon. Maaaring kabilang sa naaangkop na mga pansuportang tulong at serbisyo ang:

* Mga kwalipikadong interpreter, kabilang ang mga interpreter ng American Sign Language
* Malayuang pag-interpret sa pamamagitan ng video
* Impormasyon sa mga alternatibong pormat (kabilang ang, ngunit hindi limitado sa malalaking printa, rekorded na audio, at naa-access na mga elektronikong pormat)

**Mga makatwirang pagbabago:** Magbibigay ang ARMC Healthcare System ng mga makatwirang pagbabago para sa mga kwalipikadong indibidwal na may mga kapansanan, kapag kinakailangan upang matiyak ang aksesibilidad at pantay na pagkakataon na makalahok sa aming mga programa, aktibidad, serbisyo, o iba pang mga benepisyo.

Upang ma-access ang aming mga serbisyong tulong sa wika, mga pansuportang tulong at serbisyo, at para sa tulong sa pagkuha ng makatwirang pagbabago, mangyaring makipag-ugnayan sa isang miyembro ng iyong pangkat sa pangangalaga. Para sa karagdagang tulong, maaari ka ring makipag-ugnayan sa Superbisor ng Nursing sa pamamagitan ng iyong pangkat sa pangangalaga.

Kung naniniwala kang nabigo ang ARMC Healthcare System na ibigay ang mga serbisyong ito o may diskriminasyon sa ibang paraan batay sa lahi, kulay, bansang pinagmulan, kasarian, edad, o kapansanan, maaari kang maghain ng karaingan sa kontak na entidad sa ibaba:

Ombudsman Quality Director Quality Manager

Ashtabula Regional Medical Center ARMC Home Health Glenbeigh

2420 Lake Avenue 2131 Lake Ave, Ste 2 2863 State Route 45N

Ashtabula, OH 44004 Ashtabula, OH 44004 Rock Creek, OH 44084

440-997-2262 440-992-4633 440-563-3400

O, maaari ka ring maghain ng reklamo sa US Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights sa <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf> o sa pamamagitan ng koreo sa:

US Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW – 509F

Washington, DC 20201





