Izjava o nediskriminaciji ARMC zdravstvenog sistema

ARMC zdravstveni sistem (koji se sastoji od Regionalnog medicinskog centra Ashtabula (ARMC), ARMC Home Health i Glenbeigh bolničkih i ambulantnih centara) je u skladu sa svim važećim saveznim zakonima o građanskim pravima, uključujući i Odeljak 1557 Zakona o pristupačnoj nezi. ARMC zdravstveni sistem ne diskriminiše na osnovu rase, boje kože, nacionalnog porekla (uključujući ograničeno poznavanje engleskog i primarnog jezika), pola (u skladu sa obimom seksualne diskriminacije opisane u 45 CFR § 92.101(a)(2)), starosti ili invaliditeta.

U skladu sa Odeljkom 1557 i drugim saveznim zakonima o građanskim pravima, pružamo pojedincima sledeće usluge, blagovremeno i besplatno:

**Usluge jezičke pomoći**: ARMC zdravstveni sistem će pružiti usluge jezičke pomoći pojedincima sa ograničenim poznavanjem engleskog jezika (uključujući saputnike pojedinaca sa ograničenim znanjem engleskog jezika) kako bi se osigurao smislen pristup našim programima, aktivnostima, uslugama i drugim pogodnostima. Usluge jezičke pomoći mogu da obuhvataju sledeće:

* Elektronska i pismena prevedena dokumenta
* Kvalifikovani prevodioci

**Pružanje usluge jezičke pomoći i odgovarajućih pomoćnih sredstava i usluga**: ARMC zdravstveni sistem će pružiti usluge jezičke pomoći i odgovarajuća pomoćna sredstva i usluge za osobe sa invaliditetom (uključujući i saputnike sa invaliditetom) kako bi se osigurala efikasna komunikacija. Odgovarajuća pomoćna sredstva i usluge mogu da obuhvataju sledeće:

* Kvalifikovani prevodioci, uključujući i prevodioce američkog znakovnog jezika
* Video tumačenje na daljinu
* Informacije u alternativnim formatima (uključujući, ali ne ograničavajući se na materijale štampane velikim slovima, audio snimke i dostupne elektronske formate)

**Razumne modifikacije:** ARMC zdravstveni sistem će obezbediti razumne modifikacije za kvalifikovane osobe sa invaliditetom, kada je to neophodno kako bi se obezbedila pristupačnost i jednaka mogućnost učešća u našim programima, aktivnostima, uslugama ili drugim pogodnostima.

Da biste pristupili našim uslugama jezičke pomoći, pomoćnim sredstvima i uslugama, kao i da biste dobili razumnu modifikaciju, obratite se članu svog tima za negu. Za dodatnu pomoć, takođe možete kontaktirati supervizora za negu preko svog tima za negu.

Ako smatrate da ARMC zdravstveni sistem nije pružio ove usluge ili je diskriminisao na drugi način na osnovu rase, boje kože, nacionalnog porekla, pola, starosti ili invaliditeta, možete podneti žalbu kontaktu pravnog lica u nastavku:

Ombudsman Direktor kvaliteta Menadžer kvaliteta

Ashtabula Regional Medical Center ARMC Home Health Glenbeigh

2420 Lake Avenue 2131 Lake Ave, Ste 2 2863 State Route 45N

Ashtabula, OH 44004 Ashtabula, OH 44004 Rock Creek, OH 44084

440-997-2262 440-992-4633 440-563-3400

Ili, takođe možete podneti žalbu američkom Ministarstvu za zdravlje i ljudske usluge, Kancelariji za građanska prava na <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf> ili poštom na:

US Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW – 509F

Washington, DC 20201





