Schreiwes vun der ARMC Healthcare System Weeich Net Discriminat-e

Der ARMC Healthcare System (sell include der Ashtabula Regional Medical Center [ARMC], ARMC Home Health, un’s Glenbeigh Hospital un Outpatient Centers) dutt comply-e mit alli Federal Lahs as Civil Rights protecte; sell include Section 1557 vun der Affordable Care Act. Der ARMC Healthcare System dutt net discriminat-e odder Leit rausschliesse weeich ihre Race, Koller, was fer Land as sie kumme devun odder wu ihre Voreldre kumme sin devun (sell include ennich eppes as zu duh hot weeich Englisch odder en annri Schprooch schwetze), Sex (according zu was ausglegt watt an 45 CFR § 92.101(a)(2), Elt, odder wann mer handicap is.

In Lein mit Section 1557 un annri Federal Lahs as Civil Rights protecte, gewwe mir Leit des do, unni as mer lang waarde muss odder eppes bezaahle muss defoor:

**Hilf fer communicat-e in differnti Schprooche**: Der ARMC Healthcare System helft Leit as Druwwel hen fer communicat-e in Englisch (sell include aa Leit as bei selli Leit sin wann sie aa Hilf brauche fer Englisch verschtehe) so as mer Access hot zu different Schtofft as der ARMC Healthcare System duh kann fer sie, so wie Programs, Activities, Services, un anner Schtofft as em helft. Wann’s kummt zu helfe mit die Schprooch, mechde mir velleicht des do offere kenne:

* Translations vun Schreiwes as mer griege kann iwwer der Computer odder uff Babier
* Gequalifiedi Interpreters

**Wie mer helfe kenne in differnti Wege wann epper Hilf braucht fer communicat-e**: Der ARMC Healthcare System helft Leit as handicap sin (un aa handcappti Leit as bei sie sin) in en latt differnti Wege so as alli epper gut communicat-e kann mitenanner. Des kennt Sache sei wie:

* Gequalifiedi Interpreters, aa Interpreters as American Sign Language kenne
* Interprete bei Video iwwer en Computer
* Information in annri Wege (so wie gross Schreiwes, Recordings, un Schtofft as mer haendi griege kann iwwer der Computer)

**Annri Sadde Hilf wann mer handicap is**: Der ARMC Healthcare System helft Leit in differnti Wege, s’bescht as mer kann, wann mer handicap is, wann’s notwendich is fer participat-e in unser Programs, Activities, Services, odder anner Schtofft as em helft.

Fer ennichi Satt Hilf griege wann mer Druwwel hot fer communicat-e, duh yuscht schwetze zu epper uff dei Care Team. Wann mer meh Hilf braucht, kannscht naus lange zu der Nursing Supervisor deich dei Care Team.

Wann du glaabscht as der ARMC Healthcare System katz kumme is in des duh odder in samm Weg discriminate hot weeich em sei Race, Koller, was fer Land as mer kummt devun odder wu em sei Voreldre kumme sin devun, Sex, Elt, odder wann mer handicap is, kannscht en Complaint (Grievance) fil-e mit ennichs vun die do Leit:

Ombudsman Quality Director Quality Manager

Ashtabula Regional Medical Center ARMC Home Health Glenbeigh

2420 Lake Avenue 2131 Lake Ave, Ste 2 2863 State Route 45N

Ashtabula, OH 44004 Ashtabula, OH 44004 Rock Creek, OH 44084

440-997-2262 440-992-4633 440-563-3400

Du kannscht aa en Complaint fil-e mit der US Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, iwwer der Computer an <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf> odder deich die Mail do:

US Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW – 509F

Washington, DC 20201





