הצהרת אי-אפליה של מערכת הבריאות ARMC

מערכת הבריאות ARMC (הכוללת את המרכז הרפואי האזורי אשטבולה (ARMC), את שירות הרפואה הביתית ARMC, ואת בית החולים והמרכזים האמבולטוריים גלנבי), עומדת בכל החוקים הפדרליים החלים בנושא זכויות האזרח, כולל סעיף 1557 לחוק הגנת החולה וטיפול בר השגה. מערכת הבריאות ARMC אינה מפלה על בסיס גזע, צבע, מוצא לאומי (כולל שליטה מוגבלת בשפה האנגלית ושפה ראשית), מין (בהתאם להיקף האפליה על רקע מין, כפי שמתואר בתקנה 45 CFR § 92.101(a)(2)), גיל או מוגבלות.

בהתאם לסעיף 1557 ולחוקי זכויות אזרח פדרליים אחרים, אנו מספקים לאנשים את השירותים הבאים, ללא דיחוי וללא תשלום:

**שירותי סיוע שפתי**: מערכת הבריאות ARMC תספק שירותי סיוע שפתי לאנשים עם שליטה מוגבלת בשפה האנגלית (לרבות מלוויהם, אשר גם להם שליטה מוגבלת באנגלית), על מנת להבטיח גישה הולמת לתוכניות, לפעילויות, לשירותים ולהטבות האחרות שלנו. שירותי הסיוע השפתי עשויים לכלול:

* מסמכים מתורגמים בכתב ובפורמט אלקטרוני
* מתורגמנים מוסמכים

**אספקת שירותי סיוע שפתי ואמצעי עזר ושירותים נלווים הולמים**: מערכת הבריאות ARMC תספק שירותי סיוע שפתי ואמצעי עזר ושירותים נלווים הולמים לאנשים עם מוגבלויות (לרבות מלוויהם של אנשים עם מוגבלויות), כדי להבטיח תקשורת יעילה. אמצעי עזר ושירותים נלווים הולמים עשויים לכלול:

* מתורגמנים מוסמכים, לרבות מתורגמנים לשפת הסימנים האמריקאית
* תרגום מרחוק בווידאו
* מידע בפורמטים חלופיים (לרבות, אך לא רק, דפוס גדול, הקלטות שמע ופורמטים אלקטרוניים נגישים)

**התאמות סבירות:** מערכת הבריאות ARMC תספק התאמות סבירות לאנשים זכאים עם מוגבלויות, במידת הצורך, כדי להבטיח נגישות ושוויון הזדמנויות להשתתפות בתוכניות, בפעילויות, בשירותים או בהטבות האחרות שלנו.

לקבלת שירותי הסיוע השפתי, אמצי העזר והשירותים הנלווים, ולקבלת סיוע בהשגת התאמה סבירה, יש ליצור קשר עם אחד מאנשי הצוות המטפל שלך. לקבלת סיוע נוסף, ניתן גם ליצור קשר עם הממונה על הסיעוד, דרך הצוות המטפל שלך.

אם יש לך חשד שמערכת הבריאות ARMC לא סיפקה שירותים אלה או הפלתה בדרך אחרת על בסיס גזע, צבע, מוצא לאומי, מין, גיל או מוגבלות, ניתן להגיש תלונה לגורם המצוין להלן:

Ombudsman Quality Director Quality Manager

Ashtabula Regional Medical Center ARMC Home Health Glenbeigh

‎2420 Lake Avenue 2131 Lake Ave, Ste 2 2863 State Route 45N

Ashtabula, OH 44004 Ashtabula, OH 44004 Rock Creek, OH 44084

‎440-997-2262 440-992-4633 440-563-3400

לחלופין, ניתן להגיש תלונה למשרד לזכויות האזרח במחלקת הבריאות ושירותי האנוש של ארה"ב, דרך <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf> או בדואר לכתובת:

US Department of Health and Human Services

‎‎‏‎200 Independence Avenue, SW – 509F

Washington, DC 20201





