Dichiarazione di non discriminazione del sistema sanitario ARMC

Il sistema sanitario ARMC (costituito da Ashtabula Regional Medical Center [ARMC], ARMC Home Health, Glenbeigh Hospital e centri ambulatoriali) è conforme a tutte le leggi federali sui diritti civili applicabili, compresa la Sezione 1557 dell’Affordable Care Act. Il sistema sanitario ARMC non discrimina sulla base di razza, colore, origine nazionale (ivi inclusa la conoscenza limitata della lingua inglese e la lingua primaria), sesso (conformemente all’ambito della discriminazione sessuale descritto in 45 CFR § 92.101(a)(2)), età o disabilità.

In conformità alla Sezione 1557 e ad altre leggi federali in materia di diritti civili, forniamo agli individui, in modo tempestivo e a titolo gratuito, quanto segue:

**Servizi di assistenza linguistica**: il sistema sanitario ARMC fornirà servizi di assistenza linguistica a favore di persone con conoscenza limitata della lingua inglese (compresi i loro accompagnatori con limitata conoscenza della lingua inglese) al fine di garantire un accesso effettivo ai nostri programmi, attività, servizi e altri benefici. I servizi di assistenza linguistica possono includere:

* Documenti tradotti in formato elettronico e cartaceo
* Interpreti qualificati

**Fornitura di servizi di assistenza linguistica e di ausili e servizi supplementari adeguati**: il sistema sanitario ARMC fornirà servizi di assistenza linguistica e ausili e servizi supplementari adeguati per persone con disabilità (compresi i loro accompagnatori con disabilità), al fine di garantire una comunicazione efficace. Gli ausili e i servizi supplementari adeguati possono includere:

* Interpreti qualificati, inclusi interpreti della lingua dei segni americana
* Servizi di interpretariato da remoto tramite video
* Informazioni fornite in formati alternativi (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, caratteri di stampa ingranditi, registrazioni audio e formati elettronici accessibili)

**Modifiche ragionevoli:** Il sistema sanitario ARMC adotterà modifiche ragionevoli per persone qualificate con disabilità, ove necessario per garantire l’accessibilità e pari opportunità di partecipazione ai nostri programmi, attività, servizi o altri benefici.

Per accedere ai nostri servizi di assistenza linguistica, ausili e servizi supplementari e per ricevere assistenza riguardo a modifiche ragionevoli, contatti un membro del team di operatori sanitari. Per ulteriore assistenza, può rivolgersi anche al supervisore infermieristico tramite il Suo team di operatori sanitari.

Se ritiene che il sistema sanitario ARMC non abbia fornito questi servizi o abbia effettuato discriminazioni in altro modo basate su razza, colore, origine nazionale, sesso, età o disabilità, può presentare un reclamo all’ente di contatto indicato di seguito:

Ombudsman Direttore Qualità Responsabile Qualità

Ashtabula Regional Medical Center ARMC Home Health Glenbeigh

2420 Lake Avenue 2131 Lake Ave, Ste 2 2863 State Route 45N

Ashtabula, OH 44004 Ashtabula, OH 44004 Rock Creek, OH 44084

440-997-2262 440-992-4633 440-563-3400

In alternativa, può anche presentare un reclamo al Dipartimento della salute e dei servizi umani degli Stati Uniti, Ufficio per i diritti civili all’indirizzo <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf> o per posta al seguente indirizzo:

Dipartimento della salute e dei servizi umani degli Stati Uniti

200 Independence Avenue, SW – 509F

Washington, DC 20201





