Izjava o nediskriminaciji u okviru zdravstvenog sistema ARMC

Zdravstveni sistem ARMC (koji se sastoji od Regionalnog medicinskog centra Ashtabula (ARMC), ARMC Home Health i bolnice i ambulantnih centara Glenbeigh) u skladu je sa svim važećim saveznim zakonima o građanskim pravima, uključujući Član 1557 Zakona o pristupačnoj njezi. Zdravstveni sistem ARMC ne diskriminira na osnovu rase, boje kože, nacionalnog porijekla (uključujući ograničeno znanje engleskog i primarnog jezika), spola (u skladu s obimom spolne diskriminacije opisanim u 45 CFR § 92.101(a)(2)), dobi ili invaliditeta.

U skladu sa članom 1557 i drugim saveznim zakonima o građanskim pravima, pojedincima pružamo sljedeće pravovremeno i besplatno:

**Usluge jezičke pomoći**: Zdravstveni sistem ARMC će pružati usluge jezičke pomoći osobama s ograničenim znanjem engleskog jezika (uključujući i pratioce osoba s ograničenim znanjem engleskog jezika) kako bi se osigurao smislen pristup našim programima, aktivnostima, uslugama i drugim pogodnostima. Usluge jezičke pomoći mogu uključivati:

* elektronske i pisane prevedene dokumente
* kvalifikovane prevodioce

**Pružanje usluga jezičke pomoći i odgovarajućih pomoćnih sredstava i usluga**: Zdravstveni sistem ARMC će pružati usluge jezičke pomoći i odgovarajuća pomoćna sredstva i usluge za osobe s invaliditetom (uključujući i pratioce osoba s invaliditetom) kako bi se osigurala efikasna komunikacija. Odgovarajuća pomoćna sredstva i usluge mogu uključivati:

* kvalifikovane prevodioce, uključujući prevodioce za američki znakovni jezik
* video prevođenje na daljinu
* informacije u alternativnim formatima (uključujući, ali ne ograničavajući se na materijal štampan velikim slovima, snimljeni audio i pristupačne elektronske formate)

**Razumne modifikacije:** Zdravstveni sistem ARMC će obezbijediti razumne modifikacije za kvalifikovane osobe sa invaliditetom, kada je to potrebno kako bi se osigurala pristupačnost i jednake mogućnosti učešća u našim programima, aktivnostima, uslugama ili drugim pogodnostima.

Za pristup našim uslugama jezičke pomoći, pomoćnim sredstvima i uslugama te za pomoć pri dobivanju razumne modifikacije, obratite se članu svog tima za njegu. Za dodatnu pomoć, možete se obratiti i nadzorniku medicinskih sestara putem svog tima za njegu.

Ako smatrate da zdravstveni sistem ARMC nije pružio ove usluge ili je na drugi način diskriminirao na osnovu rase, boje kože, nacionalnog porijekla, spola, dobi ili invaliditeta, možete podnijeti žalbu kontakt osobi navedenoj u nastavku:

Ombudsman Direktor kvaliteta Menadžer kvaliteta

Regionalni medicinski centar Ashtabula ARMC Home Health Glenbeigh

2420 Lake Avenue 2131 Lake Ave, Ste 2 2863 State Route 45N

Ashtabula, OH 44004 Ashtabula, OH 44004 Rock Creek, OH 44084

440-997-2262 440-992-4633 440-563-3400

Ili možete podnijeti žalbu Ministarstvu zdravstva i socijalnih usluga SAD-a, Uredu za građanska prava na <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf> ili poštom na:

US Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW – 509F

Washington, DC 20201





