ARMC 医疗系统非歧视声明

ARMC 医疗系统（由 Ashtabula Regional Medical Center [ARMC]、ARMC Home Health 以及 Glenbeigh Hospital and Outpatient Centers 组成）遵守所有适用的联邦民权法律，包括平价医疗法案第 1557 条。ARMC 医疗系统不会因种族、肤色、国籍（包括有限的英语能力和主要语言）、性别（符合 45 CFR § 92.101(a)(2) 中所述的性别歧视范围）、年龄或残疾而歧视。

根据第 1557 条和其他联邦民权法律，我们及时并免费向个人提供以下服务：

**语言协助服务**：ARMC 医疗系统将为英语水平有限的个人（包括英语水平有限的个人同伴）提供语言协助服务，以确保有意义地访问我们的计划、活动、服务和其他福利。语言协助服务可能包括：

* 电子和书面翻译文件
* 合格的口译人员

**提供语言协助服务以及适当的辅助工具和服务**：ARMC 医疗系统将为残疾人士（包括残疾人陪同人员）提供语言援助服务以及适当的辅助工具和服务，以确保有效沟通。适当的辅助工具和服务可能包括：

* 合格的口译员，包括美国手语翻译员
* 视频远程解读
* 其他格式的信息（包括但不限于大字体、录制的音频和可访问的电子格式）

**合理调整：**ARMC 医疗系统将在必要时为符合条件的残疾人士提供合理的调整，以确保可访问性和提供平等的机会参与我们的计划、活动、服务或其他福利。

要获取我们的语言协助服务、辅助工具和服务，以及获得合理的调整的协助，请联系您的护理团队成员。如需更多帮助，您也可以通过护理团队联系护理主管。

如果您认为 ARMC 医疗系统未能提供此类服务或基于人种、肤色、国籍、性别、年龄或残疾而存在另一方式的歧视，您可以向以下机构联系人员投诉：

监察员 质量总监 质量经理

Ashtabula Regional Medical Center ARMC Home Health Glenbeigh

2420 Lake Avenue 2131 Lake Ave, Ste 2 2863 State Route 45N

Ashtabula, OH 44004 Ashtabula, OH 44004 Rock Creek, OH 44084

440-997-2262 440-992-4633 440-563-3400

或者，您也可以通过 <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf> 或邮寄至以下地址向美国卫生及公共服务部办公室提出投诉：

美国卫生及公共服务部

200 Independence Avenue, SW – 509F

Washington, DC 20201





