ARMC ਹੈਲਥਕੇਅਰ ਸਿਸਟਮ ਗੈਰ-ਭੇਦਭਾਵ ਵਾਲਾ ਬਿਆਨ

ARMC ਹੈਲਥਕੇਅਰ ਸਿਸਟਮ (ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਅਸ਼ਟਬੁਲਾ ਰੀਜਨਲ ਮੈਡੀਕਲ ਸੈਂਟਰ (ARMC), ARMC ਹੋਮ ਹੈਲਥ, ਅਤੇ ਗਲੇਨਬੇਗ ਹਸਪਤਾਲ ਅਤੇ ਆਊਟਪੇਸ਼ੈਂਟ ਸੈਂਟਰ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ) ਸਾਰੇ ਲਾਗੂ ਸੰਘੀ ਨਾਗਰਿਕ ਅਧਿਕਾਰ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਿਫਾਇਤੀ ਦੇਖਭਾਲ ਐਕਟ ਦੀ ਧਾਰਾ 1557 ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ARMC ਹੈਲਥਕੇਅਰ ਸਿਸਟਮ ਨਸਲ, ਰੰਗ, ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਮੂਲ (ਸੀਮਤ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਮੁਹਾਰਤ ਅਤੇ ਮੁਢਲੀ ਭਾਸ਼ਾ ਸਮੇਤ), ਲਿੰਗ (45 CFR § 92.101(a)(2) ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਗਏ ਲਿੰਗ ਵਿਤਕਰੇ ਦੇ ਦਾਇਰੇ ਅਨੁਸਾਰ), ਉਮਰ, ਜਾਂ ਅਪੰਗਤਾ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਵਿਤਕਰਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ।

ਧਾਰਾ 1557 ਅਤੇ ਹੋਰ ਸੰਘੀ ਨਾਗਰਿਕ ਅਧਿਕਾਰ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਵਿੱਚ, ਅਸੀਂ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨੂੰ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਅਤੇ ਮੁਫ਼ਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਾਂ:

**ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ**: ARMC ਹੈਲਥਕੇਅਰ ਸਿਸਟਮ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਵਿੱਚ ਘੱਟ ਮੁਹਾਰਤ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ (ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਵਿੱਚ ਘੱਟ ਮੁਹਾਰਤ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੇ ਸਾਥੀਆਂ ਸਮੇਤ) ਲਈ ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ ਤਾਂ ਜੋ ਸਾਡੇ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ, ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ, ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਲਾਭਾਂ ਤੱਕ ਅਰਥਪੂਰਨ ਪਹੁੰਚ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਈ ਜਾ ਸਕੇ। ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਇਹ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ:

* ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਅਤੇ ਲਿਖਤੀ ਅਨੁਵਾਦਿਤ ਦਸਤਾਵੇਜ਼
* ਯੋਗ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ

**ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਢੁਕਵੀਆਂ ਸਹਾਇਕ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਿਵਸਥਾ**: ARMC ਹੈਲਥਕੇਅਰ ਸਿਸਟਮ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਸੰਚਾਰ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਅਪਾਹਜ ਵਿਅਕਤੀਆਂ (ਅਪਾਹਜ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੇ ਸਾਥੀਆਂ ਸਮੇਤ) ਲਈ ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਢੁਕਵੀਆਂ ਸਹਾਇਕ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ। ਢੁਕਵੀਆਂ ਸਹਾਇਕ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ:

* ਯੋਗ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਅਮਰੀਕੀ ਸੈਨਤ ਭਾਸ਼ਾ ਦੇ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।
* ਵੀਡੀਓ ਰਿਮੋਟ ਇੰਟਰਪ੍ਰੇਟਿੰਗ
* ਵਿਕਲਪਿਕ ਫਾਰਮੈਟਾਂ ਵਿੱਚ ਜਾਣਕਾਰੀ (ਵੱਡੇ ਪ੍ਰਿੰਟ, ਰਿਕਾਰਡ ਕੀਤੇ ਆਡੀਓ, ਅਤੇ ਪਹੁੰਚਯੋਗ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਫਾਰਮੈਟਾਂ ਸਮੇਤ ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ)

**ਵਾਜਬ ਸੋਧਾਂ:** ARMC ਹੈਲਥਕੇਅਰ ਸਿਸਟਮ ਸਾਡੇ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ, ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ, ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਾਂ ਹੋਰ ਲਾਭਾਂ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਲਈ ਪਹੁੰਚਯੋਗਤਾ ਅਤੇ ਬਰਾਬਰ ਦੇ ਮੌਕੇ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ, ਲੋੜ ਪੈਣ 'ਤੇ ਅਪਾਹਜਤਾਵਾਂ ਵਾਲੇ ਯੋਗ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਲਈ ਵਾਜਬ ਸੋਧਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ।

ਸਾਡੀਆਂ ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਸਹਾਇਕ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਲਈ, ਅਤੇ ਇੱਕ ਵਾਜਬ ਸੋਧ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੀ ਦੇਖਭਾਲ ਟੀਮ ਦੇ ਕਿਸੇ ਮੈਂਬਰ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ। ਵਾਧੂ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ, ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਦੇਖਭਾਲ ਟੀਮ ਰਾਹੀਂ ਨਰਸਿੰਗ ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਨਾਲ ਵੀ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ARMC ਹੈਲਥਕੇਅਰ ਸਿਸਟਮ ਇਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਿਹਾ ਹੈ ਜਾਂ ਨਸਲ, ਰੰਗ, ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਮੂਲ, ਲਿੰਗ, ਉਮਰ, ਜਾਂ ਅਪੰਗਤਾ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਵਿਤਕਰਾ ਕੀਤਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਕੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾ ਸਕਦੇ ਹੋ:

Ombudsman Quality Director Quality Manager

Ashtabula Regional Medical Center ARMC Home Health Glenbeigh

2420 Lake Avenue 2131 Lake Ave, Ste 2 2863 State Route 45N

Ashtabula, OH 44004 Ashtabula, OH 44004 Rock Creek, OH 44084

440-997-2262 440-992-4633 440-563-3400

ਜਾਂ, ਤੁਸੀਂ ਅਮਰੀਕੀ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਮਨੁੱਖੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿਭਾਗ, ਸਿਵਲ ਰਾਈਟਸ ਦਫ਼ਤਰ ਕੋਲ ਵੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾ ਸਕਦੇ ਹੋ <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf> ਜਾਂ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ:

US Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW – 509F

Washington, DC 20201





