ARMC स्वास्थ्य सेवा प्रणाली गैर-भेदभाव कथन

ARMC स्वास्थ्य सेवा प्रणाली (अष्टाबुला क्षेत्रीय चिकित्सा केन्द्र (ARMC), ARMC गृह स्वास्थ्य, र ग्लेनबेइघ अस्पताल र बहिरंगी रोगी केन्द्रहरू मिलेर बनेको) ले किफायती हेरचाह ऐनको धारा 1557 सहित सबै लागू हुने संघीय नागरिक अधिकार कानुनहरूको पालना गर्दछ। ARMC स्वास्थ्य सेवा प्रणालीले जाति, रङ, राष्ट्रिय उत्पत्ति (सीमित अङ्ग्रेजी प्रवीणता र प्राथमिक भाषा सहित), लिङ्ग (45 CFR § 92.101(a)(2) मा वर्णन गरिएको लिङ्ग भेदभावको दायरा अनुरूप), उमेर वा अपाङ्गताको आधारमा भेदभाव गर्दैन।

धारा 1557 र अन्य संघीय नागरिक अधिकार कानुनहरूको अनुपालनमा, हामी व्यक्तिहरूलाई निम्न कुराहरू समयमै र नि:शुल्क प्रदान गर्छौँ:

**भाषा सहायता सेवाहरू**: ARMC स्वास्थ्य सेवा प्रणालीले हाम्रा कार्यक्रमहरू, गतिविधिहरू, सेवाहरू र अन्य सुविधाहरूमा अर्थपूर्ण पहुँच सुनिश्चित गर्न सीमित अङग्रेजी प्रवीणता भएका व्यक्तिहरू (सीमित अङ्ग्रेजी प्रवीणता भएका व्यक्तिहरूका साथीहरू सहित) लाई भाषा सहायता सेवाहरू प्रदान गर्ने छ। भाषा सहायता सेवाहरूमा निम्न कुराहरू समावेश हुन सक्छ:

* इलेक्ट्रोनिक र लिखित अनुवादित कागजातहरू
* योग्य दोभाषेहरू

**भाषा सहायता सेवाहरू र उपयुक्त सहायक सहायता र सेवाहरूको प्रावधान**: प्रभावकारी सञ्चार सुनिश्चित गर्न ARMC स्वास्थ्य सेवा प्रणालीले अपाङ्गता भएका व्यक्तिहरू (अपाङ्गता भएका व्यक्तिहरूका साथीहरू सहित) लाई भाषा सहायता सेवाहरू र उपयुक्त सहायक सहायता र सेवाहरू प्रदान गर्ने छ। उपयुक्त सहायक सहायता र सेवाहरूमा निम्न कुराहरू समावेश हुन सक्छन्:

* योग्य दोभाषेहरू, अमेरिकी साङ्केतिक भाषा दोभाषेहरू सहित
* भिडियो रिमोट दोभाषे
* वैकल्पिक ढाँचाहरूमा जानकारी (ठुलो प्रिन्ट, रेकर्ड गरिएको अडियो र पहुँचयोग्य इलेक्ट्रोनिक ढाँचाहरू सहित तर सीमित छैन)

**उचित परिमार्जनहरू:** हाम्रा कार्यक्रमहरू, गतिविधिहरू, सेवाहरू वा अन्य सुविधाहरूमा भाग लिन पहुँच र समान अवसर सुनिश्चित गर्न आवश्यक पर्दा ARMC स्वास्थ्य सेवा प्रणालीले योग्य अपाङ्गता भएका व्यक्तिहरूका लागि उचित परिमार्जनहरू प्रदान गर्ने छ।

हाम्रो भाषा सहायता सेवाहरू, सहायक सहायता र सेवाहरू पहुँच गर्न र उचित परिमार्जन प्राप्त गर्न सहयोगका लागि, कृपया आफ्नो हेरचाह टोलीको सदस्यलाई सम्पर्क गर्नुहोस्। थप सहयोगका लागि, तपाईंले आफ्नो हेरचाह टोलीमार्फत नर्सिङ सुपरभाइजरलाई पनि सम्पर्क गर्न सक्नुहुन्छ।

यदि तपाईंले ARMC Healthcare System ले यी सेवाहरू प्रदान गर्न असफल भएको वा जाति, रङ, राष्ट्रिय मूल, लिङ्ग, उमेर वा अपाङ्गताको आधारमा अर्को तरिकाले विभेद गरेको विश्वास गर्नुहुन्छ, तपाईं तल दिइएको संस्थाको सम्पर्कसँग गुनासो दायर गर्न सक्नुहुन्छ:

Ombudsman गुणस्तर निर्देशक गुणस्तर प्रबन्धक

Ashtabula Regional Medical Center ARMC Home Health Glenbeigh

2420 Lake Avenue 2131 Lake Ave, Ste 2 2863 State Route 45N

Ashtabula, OH 44004 Ashtabula, OH 44004 Rock Creek, OH 44084

440-997-2262 440-992-4633 440-563-3400

अथवा, तपाईंले अमेरिकी स्वास्थ्य तथा मानव सेवा विभाग, नागरिक अधिकार कार्यालयमा <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf> वा मेलमार्फत उजुरी दर्ता गर्न सक्नुहुन्छ:

US Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW – 509F

Washington, DC 20201





