Declaração de não discriminação do sistema de saúde do ARMC

O sistema de saúde do ARMC (constituído pelo Centro Médico Regional de Ashtabula [Ashtabula Regional Medical Center, ARMC], o auxílio domiciliar de saúde do ARMC e o Glenbeigh Hospital and Outpatient Centers [Hospital e Centros Ambulatoriais de Glenbeigh]) cumpre todas as normas federais aplicáveis de direitos civis, incluindo a Seção 1557 da “Affordable Care Act” (Lei de Saúde Acessível). O sistema de saúde do ARMC não discrimina com base em raça, cor, nacionalidade (incluindo proficiência limitada em inglês e idioma principal) e sexo (o que é compatível dentro do âmbito de discriminação sexual, descrito no item 45 do código de regulamentações federais dos EUA [Code of Federal Regulations, CFR]), § 92.101[a][2]), idade ou deficiência.

Em conformidade com a Seção 1557 e outras normas federais de direitos civis, fornecemos aos indivíduos o seguinte, de maneira oportuna e gratuita:

**Serviços de assistência em outros idiomas:** o sistema de saúde do ARMC oferecerá serviços de assistência em outros idiomas para indivíduos com proficiência limitada em inglês (incluindo acompanhantes de indivíduos com proficiência limitada em inglês) para garantir amplo acesso a nossos programas, atividades, serviços e outros benefícios. Os serviços de assistência em outros idiomas podem incluir:

* Documentos traduzidos por escrito e eletrônicos
* Intérpretes qualificados

**Prestação de serviços de assistência em outros idiomas e suporte e serviços auxiliares adequados:** o sistema de saúde do ARMC oferecerá serviços de assistência em outros idiomas e suporte e serviços auxiliares adequados para indivíduos com deficiência (incluindo acompanhantes de indivíduos com deficiência) para garantir uma comunicação eficaz. Suporte e serviços auxiliares apropriados podem incluir:

* Intérpretes qualificados, incluindo intérpretes da linguagem de sinais dos EUA
* Interpretação remota por vídeo
* Informações em formatos alternativos (como, entre outros, impressão em maior escala, áudio gravado e formatos eletrônicos acessíveis)

**Modificações razoáveis:** o sistema de saúde do ARMC fornecerá modificações razoáveis para indivíduos qualificados com deficiências, quando necessário, de modo a garantir a acessibilidade e a igualdade de oportunidades na participação de nossos programas, atividades, serviços ou outros benefícios.

Para acessar nossos serviços de assistência em outros idiomas e suporte e serviços auxiliares e para ter ajuda na obtenção de uma modificação razoável, entre em contato com um membro da sua equipe de cuidados. Para obter mais assistência, você também pode entrar em contato com o supervisor de enfermagem por meio da sua equipe de cuidados.

Se você acredita que o sistema de saúde do ARMC não forneceu esses serviços ou praticou discriminação de outra forma com base em raça, cor, nacionalidade, sexo, idade ou deficiência, você pode apresentar uma queixa ao contato da entidade abaixo:

Ouvidoria Diretor de Qualidade Gerente de Qualidade

Ashtabula Regional Medical Center ARMC Home Health Glenbeigh

2420 Lake Avenue 2131 Lake Ave, Ste 2 2863 State Route 45N EUA

Ashtabula, OH 44004 Ashtabula, OH 44004 Rock Creek, OH 44084 EUA

440-997-2262 440-992-4633 440-563-3400

Você também pode fazer uma reclamação junto ao Departamento de Saúde e Serviços Humanos dos EUA, Gabinete de Direitos Civis, acessando o <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf> ou pelo correio, endereçado a:

US Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW – 509F

Washington, DC 20201





