ARMC Healthcare System 차별 금지 성명서

ARMC Healthcare System(Ashtabula Regional Medical Center(ARMC), ARMC Home Health, Glenbeigh Hospital, Outpatient Centers로 구성됨)은 부담적정보험법(Affordable Care Act) 제1557조를 포함하여 적용되는 모든 연방 시민권법을 준수합니다. ARMC Healthcare System은 인종, 피부색, 출신 국가(제한적인 영어 구사 능력 및 모국어 포함), 성별(45 CFR § 92.101(a)(2)에 명시된 성차별의 범위에 따름), 연령 또는 장애를 근거로 차별하지 않습니다.

당사는 제1557조 및 기타 연방 시민권법을 준수하여 개인에게 다음 사항을 적시에 무료로 제공합니다.

**언어 지원 서비스**: ARMC Healthcare System은 영어 능력이 제한적인 개인(영어 구사 능력이 제한적인 개인의 동반자 포함)에게 당사의 프로그램, 활동, 서비스 및 기타 혜택에 대한 의미 있는 접근성을 보장하기 위해 언어 지원 서비스를 제공할 것입니다. 언어 지원 서비스에는 다음이 포함될 수 있습니다.

* 전자 및 서면 번역 문서
* 자격을 갖춘 통역사

**언어 지원 서비스 및 적절한 보조 지원 및 서비스 제공**: ARMC Healthcare System은 효과적인 의사소통을 보장하기 위해 장애인(장애인의 동반자 포함)에게 언어 지원 서비스와 적절한 보조 지원 및 서비스를 제공할 것입니다. 적절한 보조 지원 및 서비스에는 다음이 포함될 수 있습니다.

* 미국 수화 통역사를 포함한 자격을 갖춘 통역사
* 원격 화상 통역
* 대체 형식의 정보(큰 활자, 녹음된 오디오 및 접근 가능한 전자 형식을 포함하나 이에 국한되지 않음)

**적절한 편의:** ARMC Healthcare System은 당사의 프로그램, 활동, 서비스 또는 기타 혜택에 대한 접근성과 동등한 참여 기회를 보장하기 위해 필요한 경우 자격을 갖춘 장애인에게 적절한 편의를 제공합니다.

당사의 언어 지원 서비스, 보조 지원 및 서비스를 이용하고, 적절한 편의를 제공받는 데 도움이 필요하신 경우, 귀하를 담당하는 의료진에게 연락하시기 바랍니다. 추가 지원이 필요한 경우, 담당 의료진을 통해 간호 감독관에게 연락하실 수도 있습니다.

ARMC Healthcare System이 이러한 서비스를 제공하지 않았거나 인종, 피부색, 출신 국가, 성별, 연령 또는 장애를 근거로 다른 방식으로 차별했다고 판단하시는 경우, 아래에 명시된 해당 법인의 연락처로 고충을 제기하실 수 있습니다.

고충처리관 품질 책임자 품질 관리자

Ashtabula Regional Medical Center ARMC Home Health Glenbeigh

2420 Lake Avenue 2131 Lake Ave, Ste 2 2863 State Route 45N

Ashtabula, OH 44004 Ashtabula, OH 44004 Rock Creek, OH 44084

440-997-2262 440-992-4633 440-563-3400

또는 미국 보건복지부 시민권 사무국(<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf>)에 민원을 제기하거나 다음 주소로 우편을 보내 민원을 제기할 수도 있습니다.

US Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW – 509F

Washington, DC 20201





