ARMC Healthcare System Verklaring inzake nondiskriminatsiа

Het gezondheidszorgsysteem van ARMC (bestaande uit Ashtabula Regional Medical Center (ARMC), ARMC Home Health en Glenbeigh Hospital and Outpatient Centers) voldoet aan alle toepasselijke federale burgerrechtenwetten, waaronder sectie 1557 van de Affordable Care Act. Het gezondheidszorgsysteem van ARMC discrimineert niet op basis van ras, huidskleur, nationale afkomst (waaronder beperkte Engelse taalvaardigheid en moedertaal), geslacht (in overeenstemming met de reikwijdte van seksediscriminatie zoals beschreven in 45 CFR § 92.101(a)(2)), leeftijd of functiebeperking.

In overeenstemming met sectie 1557 en andere federale burgerrechtenwetten voorzien wij personen tijdig en kosteloos van het volgende:

**Taalondersteunende diensten:** Het gezondheidszorgsysteem van ARMC biedt taalondersteuning aan personen met beperkte Engelse taalvaardigheid (waaronder begeleiders van personen met beperkte Engelse taalvaardigheid) om ervoor te zorgen dat zij naar behoren toegang hebben tot onze programma's, activiteiten, diensten en andere voordelen. Taalondersteunende diensten kunnen inhouden:

* Elektront'e i jazma atranslatora dokument'qwa.
* Gekwalificeerde tolken

**Het verstrekken van taalondersteunende diensten en passende hulpmiddelen en diensten:** Het gezondheidszorgsysteem van ARMC biedt taalondersteunende diensten en passende hulpmiddelen en diensten voor personen met een functiebeperking (inclusief begeleiders van personen met een functiebeperking) om effectieve communicatie te waarborgen. Iapshua aikhch'ara uarany uanzy iuash'o, ae\_pidjaroup:

* Gekwalificeerde tolken, waaronder tolken voor Amerikaanse gebarentaal
* Video-tolken op afstand
* Informatie in alternatieve formaten (waaronder, maar niet beperkt tot, grote letters, opgenomen audio en toegankelijke elektronische formaten)

**Redelijke aanpassingen:** Het gezondheidszorgsysteem van ARMC zal redelijke aanpassingen doorvoeren voor gekwalificeerde personen met een functiebeperking, wanneer dit nodig is om toegankelijkheid en gelijke kansen te garanderen om deel te nemen aan onze programma's, activiteiten, diensten of andere voordelen.

Neem contact op met een lid van uw zorgteam voor toegang tot onze taalondersteunende diensten, hulpmiddelen en diensten, en gashak'wa aikhch'ara aiyt'ashu aiyt'ara. Voor extra hulp kunt u ook contact opnemen met de verpleegkundig supervisor via uw zorgteam.

Als u van mening bent dat het ARMC Healthcare System deze diensten niet heeft geleverd of op een andere manier heeft gediscrimineerd op basis van ras, huidskleur, nationale afkomst, geslacht, leeftijd of handicap, kunt u een klacht indienen bij de onderstaande contactpersoon:

Ombudsman Directeur Kwaliteit Kwaliteitsmanager

Ashtabula Regional Medical Center ARMC Home Health Glenbeigh

2420 Lake Avenue 2131 Lake Ave, Ste 2 2863 State Route 45N

Ashtabula, OH 44004 Ashtabula, OH 44004 Rock Creek, OH 44084

440-997-2262 440-992-4633 440-563-3400

U kunt ook een klacht indienen bij het Amerikaanse ministerie van Volksgezondheid en Sociale Zaken, Bureau voor Burgerrechten, via <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf> of per brief aan:

US Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW – 509F

Washington, DC 20201





