ARMC Healthcare System गैर-भेदभाव वक्तव्य

ARMC Healthcare System (जिसमें Ashtabula Regional Medical Center (ARMC), ARMC Home Health, और Glenbeigh Hospital and Outpatient Centers शामिल हैं) सभी लागू संघीय नागरिक अधिकार कानूनों का अनुपालन करता है, जिसमें वहनीय देखभाल अधिनियम की धारा 1557 शामिल है। ARMC Healthcare System नस्ल, वर्ण, राष्ट्रीय मूल (सीमित अंग्रेजी दक्षता और प्राथमिक भाषा सहित), लिंग (45 CFR § 92.101(a)(2) में वर्णित लिंग भेदभाव के दायरे के अनुरूप), आयु, या विकलांगता के आधार पर भेदभाव नहीं करता है।

धारा 1557 और अन्य संघीय नागरिक अधिकार कानूनों के अनुपालन में, हम व्यक्तियों को निम्नलिखित चीजें समय पर और निःशुल्क प्रदान करते हैं:

**भाषा सहायता सेवाएं**: ARMC Healthcare System हमारे कार्यक्रमों, गतिविधियों, सेवाओं और अन्य लाभों तक सार्थक पहुंच सुनिश्चित करने के लिए सीमित अंग्रेजी दक्षता वाले व्यक्तियों (सीमित अंग्रेजी दक्षता वाले व्यक्तियों के साथियों सहित) के लिए भाषा सहायता सेवाएं प्रदान करेगा। भाषा सहायता सेवाओं में निम्नलिखित शामिल हो सकते हैं:

* इलेक्ट्रॉनिक और लिखित अनुवादित दस्तावेज़
* प्रशिक्षित दुभाषिए

**भाषा सहायता सेवाओं और उपयुक्त सहायक उपादानों और सेवाओं का प्रावधान**: ARMC Healthcare System प्रभावी संचार सुनिश्चित करने के लिए विकलांग व्यक्तियों (विकलांग व्यक्तियों के साथियों सहित) के लिए भाषा सहायता सेवाएं और उपयुक्त सहायक उपादान और सेवाएं प्रदान करेगा। उपयुक्त सहायक उपादनों और सेवाओं में निम्नलिखित शामिल हो सकते हैं:

* अमेरिकी सांकेतिक भाषा दुभाषियों सहित, प्रशिक्षित दुभाषिए
* वीडियो रिमोट इंटरप्रेटिंग
* वैकल्पिक प्रारूपों में जानकारी (बड़े प्रिंट, रिकॉर्ड किए गए ऑडियो और सुलभ इलेक्ट्रॉनिक प्रारूपों सहित लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं)

**उचित संशोधन:** ARMC Healthcare System योग्य विकलांग व्यक्तियों के लिए आवश्यकतानुसार उचित संशोधन प्रदान करेगा, ताकि हमारे कार्यक्रमों, गतिविधियों, सेवाओं या अन्य लाभों में भाग लेने के लिए पहुंच और समान अवसर सुनिश्चित किया जा सके।

हमारी भाषा सहायता सेवाओं, सहायक उपादानों और सेवाओं तक पहुँचने के लिए, और उचित संशोधन प्राप्त करने में सहायता के लिए, कृपया अपनी देखभाल टीम के किसी सदस्य से संपर्क करें। अतिरिक्त सहायता के लिए, आप अपनी देखभाल टीम के माध्यम से नर्सिंग सुपरवाइजर से भी संपर्क कर सकते हैं।

यदि आपको लगता है कि ARMC Healthcare System इन सेवाओं को प्रदान करने में विफल रहा है या उसने नस्ल, वर्ण, राष्ट्रीय मूल, लिंग, आयु या विकलांगता के आधार पर किसी अन्य तरीके से भेदभाव किया है, तो आप नीचे दी गई संस्था के संपर्क के पास शिकायत दर्ज करा सकते हैं:

Ombudsman Quality Director Quality Manager

Ashtabula Regional Medical Center ARMC Home Health Glenbeigh

2420 Lake Avenue 2131 Lake Ave, Ste 2 2863 State Route 45N

Ashtabula, OH 44004 Ashtabula, OH 44004 Rock Creek, OH 44084

440-997-2262 440-992-4633 440-563-3400

या, आप US Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights के पास <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf> पर या निम्नलिखित डाक पते पर भी शिकायत दर्ज करा सकते हैं:

US Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW – 509F

Washington, DC 20201





