ARMC የጤና እንክብካቤ ስርዓት መድልዎ የሌለበት መግለጫ

ARMC የጤና እንክብካቤ ስርዓት (Ashtabula Regional Medical Center (ARMC), ARMC የቤት ጤና እና Glenbeigh ሆስፒታል እና ከሆስፒታል ውጪ ያሉ የታካሚ ማዕከላት) የቅናሽ እንክብካቤ ሕግ 1557 (1557 of the Affordable Care Act) ክፍልን ጨምሮ ሁሉንም የሚመለከታቸው የፌዴራል የሲቪል መብት ሕጎችን ያከብራል። ARMC የጤና እንክብካቤ ስርዓት በዘር፣ በቆዳ ቀለም፣ በመጡበት ሃገር (የተገደበ የእንግሊዝኛ ቅልጥፍና እና የመጀመሪያ ቋንቋን ጨምሮ)፣ ጾታ (በ45 CFR § 92.101(a)(2) ላይ የተገለጹ የጾታዊ መድልዎ መጠን ጋር ወጥ የሆነ)፣ በእድሜ ወይም በአካል ጉዳት ላይ ተመስርቶ መድልዎ አያደርግም።

በክፍል 1557 እና በሌሎች የፌዴራል የሲቪል መብቶች ስር ተገዢ በመሆን፣ በጊዜ እና በነጻ የሚከተለውን ለግለሰቦች አቅርበናል፦

**የቋንቋ እገዛ አገልግሎቶች፦** የARMC የጤና እንክብካቤ ስርዓት ፕሮግራሞቻችንን፣ እንቅስቃሴዎቻችንን፣ አገልግሎቶቻችንን እና ሌሎች ጥቅማጥቅሞችን ትርጉም ባለው ተደራሽነት ለማረጋገጥ ውስን የእንግሊዝኛ ችሎታ ላላቸው ግለሰቦች (ውስን የእንግሊዘኛ ቋንቋ ችሎታ ያላቸው የግለሰቦች ጓደኞችን በማካተት) የቋንቋ እገዛ አገልግሎቶችን ይሰጣል። የቋንቋ እገዛ አገልግሎቶች የሚከተሉትን ሊያካትቱ ይችላሉ፦

* የኤሌክትሮኒክ እና ወደ ጽሁፍ የተተረጎሙ ሰነዶች
* ብቁ የሆኑ አስተርጓሚዎች

**የቋንቋ እገዛ አገልግሎቶች እና አግባብነት ያለው ተጨማሪ እርዳታዎች እና አገልግሎቶች አቅርቦት፦** የARMC የጤና እንክብካቤ ስርዓት ውጤታማ የሆነ ተግባቦት እንዳለ ለማረጋገጥ የአካል ጉዳት ላለባቸው ግለሰቦች (ከአካል ጉዳት ጋር የሚኖሩ የግለሰቦች ጓደኞችን ጨምሮ) የቋንቋ እገዛ አገልግሎቶች እና አግባብነት ያላቸው ተጨማሪ እርዳታዎች እና አገልግሎቶችን ያቀርባል። አግባብነት ያላቸው ተጨማሪ መርጃዎች እና አገልግሎቶች የሚከተሉትን ሊያካትቱ ይችላሉ፦

* የአሜሪካ የምልክት ቋንቋ አስተርጓሚዎችን ጨምሮ ብቁ የሆኑ አስተርጓሚዎች
* የቪዲዪ የርቀት ትርጉም
* መረጃ በአማራጭ ቅርጸቶች (ትልቅ ሕትመት፣ የተቀረጸ ቪዲዮ እና ተደራሽ የኤሌክትሮኒክ ቅርጸቶችን ጨምሮ ግን በነሱ ሳይገደብ)

**ምክንያታዊ የሆኑ ማስተካከያዎች፦** በእኛ ፕሮግራሞች፣ እንቅስቃሴዎች፣ አገልግሎቶች ወይም ሌሎች ጥቅማጥቅሞች ውስጥ በመሳተፍ ተደራሽነት እና እኩል እድል እንዳለ ለማረጋገጥ የARMC የጤና እንክብካቤ ስርዓት ከአካል ጉዳት ጋር ለሚኖሩ ብቁ ለሆኑ ግለሰቦች ምክኛታዊ የሆኑ ማስተካከያዎችን ያቀርባል።

የእኛን የቋንቋ እገዛ አገልግሎቶች፣ ተጨማሪ እገዛዎች እና አገልግሎቶች መዳረሻ ለማግኘት እና ምክንያታዊ ማስተካከያ ለማግኘት እገዛ ለማግኘት፣ እባክዎ የእርስዎን የእንክብካቤ ቡድን አባል ያነጋግሩ። ለተጨማሪ እገዛ፣ በእርስዎ የእንክብካቤ ቡድን በኩል የነርሲንግ ተቆጣጣሪን እንዲሁ ማነጋገር ይችላሉ።

ARMC የጤና እንክብካቤ ስርዓት እነዚህን አገልግሎቶች ለማቅረብ እንዳልቻለ ካመኑ ወይም በዘር፣ በቀለም፣ በብሔር፣ በጾታ፣ በእድሜ፣ ወይም በአካል ጉዳት ላይ ተመስርቶ በሌላ መንገድ መድልዎ ከፈጸመ፣ ከዚህ በታች ላለው ህጋዊ አካል ቅሬታ ማቅረብ ይችላሉ፡-

እንባ ጠባቂ የጥራት ዳይሬክተር የጥራት ኃላፊ

Ashtabula Regional Medical Center) ARMC Home Health Glenbeigh

2420 Lake Avenue 2131 Lake Ave, Ste 2 2863 State Route 45N

Ashtabula, OH 44004 Ashtabula, OH 44004 Rock Creek, OH 44084

440-997-2262 440-992-4633 440-563-3400

ወይም US የጤና እና የሰብዓዊ አገልግሎቶች ክፍል፣ የሲቪል መብቶች ቢሮ (US Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights) ዘንድ በ<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf> ወይም ወደሚከተለው መልዕክት መላኪያ ቅሬታዎን ሊያቀርቡ ይችላሉ፦

የUS የጤና እና የሰብዓዊ አገልግሎቶች ክፍል (US Department of Health and Human Services)

200 Independence Avenue, SW – 509F

Washington, DC 20201





