Заявление о недопущении дискриминации в системе здравоохранения ARMC

Система здравоохранения ARMC (объединяющая Региональный медицинский центр Аштабьюлы [Ashtabula Regional Medical Center, ARMC], службу надомных медицинских услуг ARMC Home Health, клинику и амбулаторные центры Glenbeigh Hospital) соблюдает все применимые федеральные законы о гражданских правах, включая раздел 1557 Закона о доступном медицинском обслуживании. Система здравоохранения ARMC не дискриминирует по признаку расовой принадлежности, цвета кожи, национального происхождения (включая ограниченный уровень владения английским языком и родной язык), пола (в соответствии с определением дискриминации по признаку пола, приведенным в § 92.101(a)(2) Раздела 45 Свода федеральных нормативных актов США), возраста или инвалидности.

В соответствии с Разделом 1557 и другими федеральными законами о гражданских правах мы своевременно и бесплатно предоставляем физическим лицам следующее:

**Услуги языковой поддержки**: система здравоохранения ARMC обеспечит услуги языковой поддержки лицам с ограниченным уровнем владения английским языком (включая сопровождающих лиц с ограниченным уровнем владения английским языком) для обеспечения полноценного доступа к нашим программам, мероприятиям, услугам и другим ресурсам. Услуги языковой поддержки могут включать:

* перевод документов в электронном и письменном виде;
* услуги квалифицированных устных переводчиков.

**Предоставление услуг языковой помощи и соответствующих вспомогательных инструментов и услуг**: система здравоохранения ARMC обеспечит услуги языковой поддержки и соответствующие вспомогательные инструменты и услуги лицам с ограниченными возможностями (включая сопровождающих лиц с ограниченными возможностями) для обеспечения эффективной коммуникации. Соответствующие вспомогательные инструменты и услуги могут включать:

* услуги квалифицированных устных переводчиков, в том числе переводчиков на американский жестовый язык;
* удаленный видеоперевод;
* информацию в альтернативных форматах (включая, помимо прочего, документы крупным шрифтом, аудиозаписи и доступные электронные форматы).

**Обоснованные изменения:** система здравоохранения ARMC обеспечит обоснованные изменения для соответствующих лиц с ограниченными возможностями, если это требуется для обеспечения доступности и равных возможностей для участия в наших программах, мероприятиях, пользования нашими услугами или другими ресурсами.

Чтобы получить доступ к нашим услугам языковой поддержки, вспомогательным инструментам и услугам, а также помощь в получении обоснованного изменения, обратитесь к представителю вашего лечащего персонала. Для получения дополнительной помощи вы также можете обратиться к старшей медсестре через свой лечащий персонал.

Если вы считаете, что система здравоохранения ARMC не предоставила вышеуказанные услуги или иным образом допустила дискриминацию по признаку расы, цвета кожи, национального происхождения, пола, возраста или инвалидности, вы можете подать жалобу в организацию через следующие контактные лица:

Омбудсмен Директор по качеству Менеджер по качеству

Ashtabula Regional Medical Center ARMC Home Health Glenbeigh

2420 Lake Avenue 2131 Lake Ave, Ste 2 2863 State Route 45N

Ashtabula, OH 44004 Ashtabula, OH 44004 Rock Creek, OH 44084

440-997-2262 440-992-4633 440-563-3400

Вы также можете подать жалобу в Управление по гражданским правам США Министерства здравоохранения и социального обеспечения США по адресу <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf> или по почте:

US Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW – 509F

Washington, DC 20201





