بيان عدم التمييز في نظام الرعاية الصحية ARMC

يمتثل نظام الرعاية الصحية ARMC (الذي يتألف من Ashtabula Regional Medical Center (ARMC)، وARMC Home Health، وGlenbeigh Hospital Outpatient Centers) لجميع قوانين الحقوق المدنية الفيدرالية المعمول بها، بما في ذلك القسم 1557 من قانون الرعاية الميّسرة. لا يُميِّز نظام الرعاية الصحية ARMC على أساس العرق، أو اللون، أو الأصل القومي (بما في ذلك الإجادة المحدودة للغة الإنجليزية واللغة الأساسية)، أو الجنس (بما يتفق مع نطاق التمييز الجنسي الوارد في القسم 92.101(أ)(2) من الباب 45 من مدونة اللوائح الفيدرالية)، أو العُمر، أو الإعاقة.

وفقًا للقسم 1557 وقوانين الحقوق المدنية الفيدرالية الأخرى، نُقدِّم للأفراد ما يلي في الوقت المناسب ودون مقابل:

**خدمات المساعدة اللغوية**: سيُوفِّر نظام الرعاية الصحية ARMC خدمات المساعدة اللغوية للأفراد ذوي الإجادة المحدودة للغة الإنجليزية (بما في ذلك مرافقي الأفراد ذوي الإجادة المحدودة للغة الإنجليزية) لضمان الوصول المُجدي إلى برامجنا وأنشطتنا وخدماتنا وغيرها من المزايا. قد تشمل خدمات المساعدة اللغوية ما يلي:

* الوثائق المترجمة الإلكترونية والمكتوبة
* مترجمون فوريون مؤهلون

**تقديم خدمات المساعدة اللغوية ووسائل المساعدة والخدمات المُساعِدة المناسبة**: سيُوفِّر نظام الرعاية الصحية ARMC خدمات المساعدة اللغوية ووسائل المساعَدة والخدمات المُساعِدة المناسبة للأفراد ذوي الإعاقة (بما في ذلك مرافقي الأفراد ذوي الإعاقة) لضمان التواصل الفعّال. قد تشمل المساعَدات والخدمات المُساعِدة المناسبة ما يلي:

* مترجمون فوريون مؤهَّلون، بما في ذلك مترجمو لغة الإشارة الأمريكية
* الترجمة الفورية عن بُعد بالفيديو
* المعلومات بتنسيقات بديلة (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الطباعة بحروف كبيرة، والصوت المُسجَّل، والتنسيقات الإلكترونية المناسبة لكل حالة)

**التعديلات المعقولة:** سيوفر نظام الرعاية الصحية ARMC تعديلات معقولة للأفراد المُؤهَّلين من ذوي الإعاقة، عند الضرورة لضمان إمكانية الوصول وتكافؤ الفرص للمشاركة في برامجنا أو أنشطتنا أو خدماتنا أو المزايا الأخرى.

للوصول إلى خدمات المساعَدة اللغوية والمساعَدات والخدمات المُساعِدة، وللدعم لإجراء تعديل معقول، يُرجى الاتصال بأحد أعضاء فريق رعايتك. للحصول على مساعدة إضافية، يمكنك أيضًا الاتصال بمُشرِف التمريض من خلال فريق رعايتك.

إذا كنتَ تعتقد أن نظام الرعاية الصحية ARMC لم يقدم هذه الخدمات أو مارس التمييز بطريقة أخرى على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي أو الجنس أو العُمر أو الإعاقة، فيمكنك تقديم شكوى إلى جهة الاتصال أدناه:

إداري الجودة في مكتب أمين المظالم مدير الجودة

Ashtabula Regional Medical Center ARMC Home Health Glenbeigh

2420 Lake Avenue 2131 Lake Ave, Ste 2 2863 State Route 45N

Ashtabula, OH 44004 Ashtabula, OH 44004 Rock Creek, OH 44084

440-997-2262 440-992-4633 440-563-3400

أو يمكنك أيضًا تقديم شكوى إلى وزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكية، مكتب الحقوق المدنية على <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf> أو عن طريق البريد إلى:

وزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكية

200 Independence Avenue, SW – 509F

Washington, DC 20201





