

Well-Care Visits: *What to Expect*

What does the doctor evaluate during a well-care visit?

- Health history
- Physical exam
- Height, weight, body mass index (BMI), and head circumference
- Hearing and vision

- Lead screening
- Physical activity
- Healthy eating habits
- Behavior with family and groups

- Vaccines (shots to prevent diseases)
- Screening for physical and mental development
- Health education and safety
- Dental fluoride varnish*

* Dental fluoride varnish can be done up to three times a year at the doctor's office.

Preventive Screening Schedule Ages 0 to 30 Months

	First 3-5 days of life	1 Month	2 Months	4 Months	6 Months	9 Months	12 Months	15 Months	18 Months	24 Months	30 Months
Well-Care Visit											
Vaccines*											
Lead Screening							✓			✓	
Developmental Screening						✓			✓		✓

* Vaccines may not be given at every visit.

What can I talk to my child's doctor about during the visit?

You might have questions about parenting, eating and sleeping habits, and safety issues at home. The doctor is there to listen and help. If you have any questions, this is the time to ask. Your child's doctor can provide guidance and helpful resources.

Do I have to pay for well-care visits?

No. This is a free service if you are a full-scope Gold Coast Health Plan (GCHP) member.

What can I do if I need care after hours?

Call GCHP's 24-Hour Advice Nurse Line at **1-805-437-5001** or **1-877-431-1700** (toll-free). If you use a TTY, call **711**. You can talk to a registered nurse 24 hours a day, seven days a week, in your preferred language when you or a family member have medical questions.

Do you need help scheduling a well-care visit? Please call GCHP's Health Education Department at **1-805-437-5718**, Monday through Friday, from 8 a.m. to 5 p.m. (excluding holidays). For other questions, call Member Services at **1-888-301-1228**, Monday through Friday, from 8 a.m. to 5 p.m. (excluding holidays). If you use a TTY, call **711**. Members may also visit the GCHP website at www.goldcoasthealthplan.org.



**Gold Coast
Health Plan**SM
A Public Entity

Visitas de bienestar: *Qué esperar*

¿Qué evalúa el médico durante una visita de bienestar?

- Historial de salud
- Examen físico
- Estatura, peso, índice de masa corporal (IMC), y circunferencia de la cabeza
- Audición y visión
- Prueba de detección de plomo
- Actividad física
- Hábitos de alimentación saludable
- Comportamiento con la familia y los grupos
- Vacunas (inyecciones para prevenir enfermedades)
- Detección de desarrollo físico y mental
- Educación sobre salud y seguridad
- Barniz de fluoruro dental*

* El barniz de fluoruro dental se puede realizar hasta tres veces al año en el consultorio médico.

Programación de pruebas de detección preventivas de 0 a 30 meses de edad

	Los primeros 3 a 5 días de vida	1 mes	2 meses	4 meses	6 meses	9 meses	12 meses	15 meses	18 meses	24 meses	30 meses
Visita de bienestar											
Vacunas*											
Prueba de detección de plomo							✓			✓	
Evaluación del desarrollo						✓			✓		✓

* Es posible que las vacunas no se administren en cada visita.

¿De qué temas puedo hablar con el médico de mi hijo durante la visita?

Usted podría tener unas preguntas sobre paternidad / maternidad, hábitos de alimentación y sueño, y problemas de seguridad en el hogar. El médico está ahí para escuchar y ayudar. Si tiene alguna pregunta, este es el momento para hacerla. El médico de su hijo puede brindarle orientación y recursos útiles.

¿Tengo que pagar por las visitas de bienestar?

No. Éste es un servicio gratuito si usted es miembro de Gold Coast Health Plan (GCHP) de alcance completo.

¿Qué puedo hacer si necesito atención después del horario establecido?

Llame a la Línea de asesoría de enfermeras disponible las 24 horas al **1-805-437-5001** o al **1-877-431-1700** (línea gratuita). Si utiliza un TTY, llame al **711**. Puede hablar con una enfermera registrada las 24 horas del día, los siete días de la semana, en su idioma preferido cuando usted o un miembro de su familia tenga alguna pregunta médica.

¿Necesita ayuda para programar una visita de bienestar? Llame al Departamento de Educación para la Salud de GCHP al **1-805-437-5718**, de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. (excepto días festivos). Para otras preguntas, llame a Servicios para Miembros al **1-888-301-1228**, de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. (excepto días festivos). Si usa un TTY, llame al **711**. Los miembros también pueden visitar el sitio web de GCHP en www.goldcoasthealthplan.org.



**Gold Coast
Health Plan**
A Public Entity