



**Ventura County Medi-Cal Managed Care Commission (VCOMMCC)
dba Gold Coast Health Plan**

Community Advisory Committee Meeting

Regular Meeting

Wednesday, July 27, 2022 4:00 p.m. – 6:00 p.m.

**Gold Coast Health Plan, 711 East Daily Drive, Community Room
Camarillo, CA 93010**

Meeting held pursuant to AB 361

Conference Call Number: 1-805-324-7279

Conference ID Number: 438 695 603#

Para interpretación al español, por favor llame al: 1-805-322-1542 clave: 1234

Due to the declared state of emergency wherein social distancing measures have been imposed or recommended, this meeting is being held pursuant to AB 361.

AGENDA

CALL TO ORDER

INTERPRETER ANNOUNCEMENT

ROLL CALL

PUBLIC COMMENT

The public has the opportunity to address the Community Advisory Committee (CAC). Persons wishing to address the Committee should complete and submit a Speaker Card.

Persons wishing to address the CAC are limited to three (3) minutes unless the Chair of the Committee extends time for good cause shown. Comments regarding items not on the agenda must be within the subject jurisdiction of the Committee.

Members of the public may call in, using the numbers above, or can submit public comments to the Committee via email by sending an email to ask@goldchp.org. If members of the public want to speak on a particular agenda item, please identify the agenda item number. Public comments submitted by email should be under 300 words.

Welcoming Remarks

Nick Liguori, Chief Executive Officer

Introduction of New Staff

Erik Cho, Chief Policy & Program Officer

CONSENT

1. **Approval of Community Advisory Committee Regular Meeting Minutes of April 27, 2022, special meeting minutes of May 25, 2022, June 22, 2022, and July 20, 2022.**

Staff: Maddie Gutierrez, MMC – Clerk to the Commission

RECOMMENDATION: Approve the minutes as presented.

2. **Findings to Continue to Hold Remote Teleconference/Virtual Community Advisory Committee Meetings Pursuant to Assembly Bill 361.**

Staff: Marlen Torres, Executive Director of Strategy and External Affairs

RECOMMENDATION: It is recommended that the Committee adopt the findings to continue to meet remotely.

PRESENTATIONS

3. **Population Needs Assessment (PNA) Presentation**

Staff: Lupe Gonzalez, PhD, MPH, Director Health Education, Cultural & Linguistic Services

RECOMMENDATION: Receive and file the presentation.

FORMAL ACTION

4. **Addition of New Community Advisory Committee (CAC) Member**

Staff: Marlen Torres, Executive Director of Strategy & External Affairs

RECOMMENDATION: The CAC Member Application Ad Hoc Committee recommends that the individual be approved by the CAC as new member. They will

formally be approved at the Commission meeting in August 2022. Once approved by the Commission they will begin their official duties as a Community Advisory Committee (CAC) member.

COMMENTS FROM COMMITTEE MEMBERS

5. CAC Feedback / Roundtable Discussion

PUBLIC COMMENT

ADJOURNMENT

Date and location of the next meeting to be determined at the August 24, 2022, special CAC meeting.

Administrative Reports relating to this agenda are available at 711 East Daily Drive, Suite #106, Camarillo, California, during normal business hours and on <http://goldcoasthealthplan.org>. Materials related to an agenda item submitted to the Committee after distribution of the agenda packet are available for public review during normal business hours at the office of the Clerk of the Commission.

In compliance with the Americans with Disabilities Act, if you need assistance to participate in this meeting, please contact (805) 437-5512. Notification for accommodation must be made by the Monday prior to the meeting by 1:00 p.m. to enable the Clerk of the Commission to make reasonable arrangements for accessibility to this meeting.

AGENDA ITEM NO. 1

TO: Community Advisory Committee (CAC)
FROM: Maddie Gutierrez, Clerk to the Commission
DATE: July 27, 2022
SUBJECT: Approval of the Community Advisory Committee Meeting Regular Minutes of April 27, 2022, Special Meeting Minutes of May 25, 2022, June 22, 2022 and July 20, 2022.

RECOMMENDATION:

Approve the minutes as presented.

**Ventura County Medi-Cal Managed Care Commission (VCMCC)
dba Gold Coast Health Plan (GCHP)**

**Community Advisory Committee (CAC) Minutes
Regular Meeting
April 27, 2022**

CALL TO ORDER

Committee Chair, Ruben Juarez, was not present at Call to Order. Committee Vice Chair, Dr. Pablo Velez, called the meeting to order at 4:05 p.m. in the Community Room located at Gold Coast Health Plan, 711 E. Daily Drive, Camarillo, California.

ROLL CALL

Present: Committee members Laurie Jordan, Martha Johnson, Paula Johnson, Victoria Jump, Elaine Martinez, Rafael Stoneman, and Pablo Velez.

Absent: Committee member Ruben Juarez, Victoria Jump, Frisa Herrera, and Rose MacKay,

Attending the meeting for GCHP Executive team were Marlen Torres, Luis Aguilar, Adriana Sandoval, Nick Liguori, Robert Franco, Nancy Wharfield, M.D., Veronica Estrada, Kashina Bishop, Alan Torres, Rachel Lambert, Lisbet Hernandez, Lucy Marrero, and Susana Enriquez. Lourdes Campbell, Interpreter.

PUBLIC COMMENT

None.

Committee Chair, Ruben Juarez joined the meeting at 4:09 p.m.

Commission Vice-Chair, Laura Espinosa joined the meeting at 4:10

CONSENT

- 1. Approval of Community Advisory Committee Regular Meeting Minutes of January 26, 2022, and Special Meeting Minutes of February 23, 2022, March 23, 2022, and April 13, 2022.**

Staff: Maddie Gutierrez, MMC - Clerk to the Commission

RECOMMENDATION: Approve the minutes and informal notes.

- 2. Findings to Continue to Hold Remote Teleconference/Virtual Community Advisory Committee Meetings Pursuant to Assembly Bill 361.**

Staff: Marlen Torres, Executive Director, Strategy and External Affairs

RECOMMENDATION: It is recommended that the Committee adopt the findings to continue to meet remotely.

Committee member Laurie Jordan motioned to approve consent items 1 and 2. Committee member Pablo Velez seconded.

Roll Call vote as follows:

AYES: Committee members Martha Johnson, Paula Johnson, Laurie Jordan, Ruben Juarez, Victoria Jump, Elaine Martinez, Rafael Stoneman, and Pablo Velez.

NOES: None.

ABSENT: Committee members Frisa Herrera, and Rose MacKay

The motion carries.

PRESENTATIONS

- 3. Expansion of Medi-Cal Coverage for Adults Over 50 Years of Age**

Staff: Marlen Torres, Executive Director of Strategy & External Affairs

RECOMMENDATION: Accept and file the presentation.

Marlen Torres, Executive Director of Strategy & External Affairs gave an overview of the Older Adult Expansion. Beginning May 1, 2022, adults aged 50 and older,

regardless of immigration status will be eligible for full scope Medi-Cal. DHCS is working with various county social services agencies to ensure a successful implementation. Notices have begun to be sent out to eligible beneficiaries.

Ms. Torres stated that Luis Aguilar, Member Services Manager and Susana Enriquez-Euyoque, Sr. Manager of Communications & Marketing are working together on global outreach, which includes social media posts, call scripts and website content. An informational flyer is being created, as well as the creation of a dedicated webpage. There is a plan to build a community newsletter, a community insight coalition, there will be community events and collaborative meetings will be held. Members will receive a newsletter, mailings and engage with staff.

Committee Chair, Ruben Juarez, stated he would like to see some GCHP staff at “One-Stop” locations on Tuesdays and Wednesdays in order to promote the new information. He is requesting flyers be provided for One-Stop. Ms. Torres stated her team will work with Mr. Juarez to schedule visits.

Committee member Martha Johnson stated there have been many inquiries on when this effort will go live/ and effective. There is a need to remove the stigma of a public charge and a need to assist with applying. Ms. Torres stated there will be continuous community education which will encourage individuals to apply and have it not jeopardized their immigration process. Ms. Torres offered to do a Facebook Live with Amigo Baby for Dr. Velez to spread the message.

Committee member Ruben Juarez stated that those younger than 50 years of age are not eligible. Ms. Torres stated that in 2024 (assuming the State budget is approved) the eligibility age might drop soon.

Luis Aguilar, Member Services Manager, stated the global language that DHCS has provided references that there will not be a public charge. Mr. Aguilar will confirm that information and include the statement in materials given to the public to encourage them to sign up for Medi-Cal. Mr. Aguilar asked committee member Elaine Martinez if her agency is doing any outreach for this specific population. Committee member Elaine Martinez stated the county uses a social media platform, sends letters out and receives a list from the State of people who are on a restricted state and then convert. She stated it has been a very busy year with many initiatives ongoing.

4. DHCS Coverage – Ambassador Campaign

Staff: Luis Aguilar, Member Services Manager
Susana Enriquez-Euyoque, Sr. Manager of Communications & Marketing

RECOMMENDATION: Accept and file the presentation.

Susana Enriquez-Euyoque reviewed the overview of the campaign as well as the GCHP approach. During COVID Public Health Emergency (PHE) re-determinations had stopped. PHE will end on July 15, 2022, and re-determinations will begin again. It has been estimated that 2-3 million Medi-Cal beneficiaries will lose their coverage. DHCS is engaging community partners to serve as Coverage Ambassadors to deliver messages to beneficiaries to maintain their coverage and those who lose their coverage can be transitioned.

Luis Aguilar reviewed outreach phases. Phase 1: begins immediately – beneficiaries are asked to provide updated contact information. Phase 2: begins 60 days prior to the end of the PHE. Beneficiaries are requested to update their information and check for renewal packets.

The GCHP approach is Phase 1: GCHP will implement a process to share updated contact information with the county Human Services Agency. Phase 2: Share renewal files to provide support during the renewal period and help ineligible members enroll in or transition to Covered California. In both Phases 1& 2 there is a call center script, engagement of providers and community partners, as well as information flyers will be available, newsletters, the GCHP website, social media, and ads in digital, newspaper and radio.

Committee member Elaine Martinez stated a good contact to reach out to would be Public Information Officer, Marleen Caniff at HSA. Ms. Martinez stated they have many clients submitting paperwork. The goals are to send renewal packets 60 days prior to re-determination.

Committee member Laurie Jordan asked if there were social media information/images that Rainbow can send out. Ms. Enriquez stated there are several messages/images that DHCS has sent that can be shared.

Committee Chair Juarez stated there is staff from Interface that hands out Medi-Cal information at the One-Stop. Committee member Paula Johnson stated she was interested in electronic information that she could share. Ms. Marlen Torres asked Luis to send the information to Maddie (Clerk to the Commission) to disperse to CAC members.

5. **Student Behavioral Health Incentive Program (SBHIP)**

Staff: Lucy Marrero, Director of Behavioral Health & Social Programs

RECOMMENDATION: Accept and file the presentation.

Lucy Marrero, Director of Behavioral Health & Social Programs, stated that SBHIP is a component of the State's five-year California Children and Youth Behavioral Health Initiative (CYBHI). Ms. Marrero gave an SBHIP overview and goals. She reviewed DHCS timeline and process. On March 15, 2022, county Mental Health Plans (MHPs) selected five school districts, based on needs. MCPs will complete a needs assessment by December 31, 2022 and beginning January 2023 through December 2024 providers will implement targeted interventions at each school district. Engagement so far has been good.

Ms. Marrero reviews the guiding principles for selection of targeted interventions per school district. The interventions are: Building on existing infrastructure, behavioral health workforce development, addressing health equity and expand cultural and linguistic capacity.

Committee member Pablo Velez stated that studies from the 1960's were reviewed in detail, and it was noted that more money put into grades K-12 didn't improve outcomes. It needed to be done outside of the school environment. He stated that it looks like we are heading in the same direction, and there is no difference. Some schools in our county are the lowest performing in the State. Ms. Marrero stated Dr. Velez had an important point. Dr. Velez stated there is a need to focus on parent involvement and outside factors, such as family income, neighbors etc. to see better outcomes.

Committee member Laurie Jordan asked if the youth is asked what they want. Ms. Marrero stated there is an extensive engagement plan.

Committee Chair, Ruben Juarez asked how referral is done and if there is a screening. Ms. Marrero stated the idea is to connect and find a simpler way to ensure youth get connected to the right services so that it is easier and more accessible. We have yet to know what that will look like in terms of a referral. The plan is to do a needs assessment in the summer to identify gaps, and then map out a referral process. Ms. Marrero noted there are challenges. Chief Medical Officer Nancy Wharfield, M.D. stated the larger process is coming from the State.

Committee Chair Ruben Juarez stated he was interested in participating in a committee or group. Committee member Pablo Velez stated he would also be glad

to participate in a committee. He stated he has more the 19 years of experience working with families and there are services provided in Mixteco as well.

Commissioner Vice-Chair Laura Espinosa left the meeting at 5:02 p.m. She did leave a comment which stated: Commission Vice-Chair Espinosa asked that community organizations such as the Santa Paula Latino Town Hall, who received a small grant to hire college interns who will design listening circles for students with mental health needs.

Committee member Paula Johnson motioned to approve presentations 3 through 5. Committee member Pablo Velez seconded.

Roll Call vote as follows:

AYES: Committee members Martha Johnson, Paula Johnson, Laurie Jordan, Ruben Juarez, Victoria Jump, Elaine Martinez, Rafael Stoneman, and Pablo Velez.

NOES: None.

ABSENT: Committee members Frisa Herrera, and Rose MacKay

The motion carries.

PUBLIC COMMENT

None.

COMMENTS FROM COMMITTEE MEMBERS

Committee Chair, Ruben Juarez there has been service for 2,045 homeless contacts, which have been done face-to-face at One-Stop. 336 have been contacted at homeless camps and have provided housing for 78 at Mercy House and 124 have been housed at local hotels from January 2022 through March 2022 through Project Room Key.

ADJOURNMENT

With no further business to discuss the meeting was adjourned at 5:16 p.m.

Approved:

Maddie Gutierrez, MMC Clerk to the Commission

**Ventura County Medi-Cal Managed Care Commission (VCMCC)
dba Gold Coast Health Plan
Community Advisory Committee Meeting
Special Meeting**

May 25, 2022

CALL TO ORDER

Committee Chair, Ruben Juarez, called the meeting to order at 4:02 p.m.

ROLL CALL

Present: Committee members: Frisa Herrera, Martha Johnson, Paula Johnson, Laurie Jordan, Ruben Juarez, Elaine Martinez, and Rafael Stoneman.

Absent: Committee members: Victoria Jump, Rose MacKay, and Pablo Velez.

Attending the meeting for Gold Coast Health Plan (GCHP) were Luis Aguilar, Member Services Manager, Veronica Estrada, Cultural and Linguistics Specialist, and Robert Franco, Chief Compliance Officer. Ana Rangel, Interpreter.

PUBLIC COMMENT

None.

CONSENT

1. Findings to Continue to Hold Remote Teleconference/Virtual Community Advisory Committee Meetings Pursuant to Assembly Bill 361.

Staff: Marlen Torres, Executive Director, Strategy and External Affairs

RECOMMENDATION: It is recommended that the Committee adopt the findings to continue to meet remotely.

Committee Member Laurie Jordan motioned to approve Consent item 1. Committee Member Martha Johnson seconded.

Roll Call vote as follows:

AYES: Committee members: Frisa Herrera, Martha Johnson, Paula Johnson, Laurie Jordan, Ruben Juarez, and Elaine Martinez.

NOES: None.

ABSENT: Committee members: Victoria Jump, Rose MacKay, Rafael Stoneman and Pablo Velez.

COMMENTS FROM COMMITTEE MEMBERS

Committee member Rafael Stoneman asked if social workers are referring homeless people in the emergency room to the National Health Foundation to ensure they have a shelter to recuperate in.

Committee chair Ruben Juarez said that social workers should be taking care of that in hospitals. There are a couple beds set aside from each hospital at National Health Foundation. The hospital reaches out to Mr. Juarez in the whole person care team asking for a discharge plan. Technically, the social worker at the hospital should be doing the discharge plan and National Health Foundation would be the referral. If there are no beds available, they can keep them in the hospital for an extra day or two. Mr. Juarez advised Mr. Stoneman to call if he has clients in the hospital. Mr. Juarez will reach out to the social worker at the hospital and coordinate services with National Health Foundation staff.

Luis Aguilar, Member Services Manager said this can be included on the next meeting agenda for further discussion and to see how GCHP can also assist.

PUBLIC COMMENT

None.

ADJOURNMENT

With no further business to discuss the meeting was adjourned at 4:10 p.m.

Approved:

Deborah Munday, CMC
Assistant Clerk to the Commission

**Ventura County Medi-Cal Managed Care Commission (VCMMCC)
dba Gold Coast Health Plan
Community Advisory Committee Meeting
Special Meeting**

June 22, 2022

CALL TO ORDER

Marlen Torres, Executive Director of Strategy & External Affairs, called the meeting to order at 4:07 p.m.

ROLL CALL

Present: Committee members: Frisa Herrera, Martha Johnson, Paula Johnson, Laurie Jordan, Rose MacKay and Elaine Martinez.

Absent: Committee members: Ruben Juarez, Victoria Jump, Rafael Stoneman, and Pablo Velez.

Attending the meeting for Gold Coast Health Plan (GCHP) were Marlen Torres, Executive Director of Strategy & External Affairs, Luis Aguilar, Member Services Manager, Veronica Estrada, Cultural and Linguistics Specialist, and Ana Rangel, Interpreter.

PUBLIC COMMENT

Sandra Aldana stated she had reviewed the CAC calendar and noticed that all regular CAC meetings take place two days after regular Commission meetings. She asked if the committee would reconsider meeting dates in order to facilitate reporting information to the full commission instead of waiting an extended period of time before giving a CAC update to the commission.

CONSENT

1. Findings to Continue to Hold Remote Teleconference/Virtual Community Advisory Committee Meetings Pursuant to Assembly Bill 361.

Staff: Marlen Torres, Executive Director, Strategy and External Affairs

RECOMMENDATION: It is recommended that the Committee adopt the findings to continue to meet remotely.

Committee Member Laurie Jordan motioned to approve Consent item 1. Committee Member Paula Johnson seconded.

Roll Call vote as follows:

AYES: Committee members: Frisa Herrera, Martha Johnson, Paula Johnson, Laurie Jordan, Rose MacKay, and Elaine Martinez.

NOES: None.

ABSENT: Committee members: Ruben Juarez, Victoria Jump, Rafael Stoneman and Pablo Velez.

COMMENTS FROM COMMITTEE MEMBERS

None.

PUBLIC COMMENT

None.

ADJOURNMENT

With no further business to discuss the meeting was adjourned at 4:11 p.m.

Approved:

Maddie Gutierrez, MMC
Clerk to the Commission

**Ventura County Medi-Cal Managed Care Commission (VCMCC)
dba Gold Coast Health Plan
Community Advisory Committee Meeting
Special Meeting**

July 20, 2022

CALL TO ORDER

Ruben Juarez, CAC Chairperson called the meeting to order at 4:03 p.m.

ROLL CALL

Present: Committee members: Paula Johnson, Laurie Jordan, Ruben Juarez, Elaine Martinez, Rafael Stoneman and Pablo Velez.

Absent: Committee members: Frisa Herrera, Martha Johnson, Victoria Jump, and Rose MacKay.

Attending the meeting for Gold Coast Health Plan (GCHP) were Marlen Torres, Executive Director of Strategy & External Affairs, Veronica Estrada, Lupe Gonzalez, Deborah Munday, and Lourdes Campbell, Interpreter.

PUBLIC COMMENT

None.

CONSENT

1. Findings to Continue to Hold Remote Teleconference/Virtual Community Advisory Committee Meetings Pursuant to Assembly Bill 361.

Staff: Marlen Torres, Executive Director, Strategy and External Affairs

RECOMMENDATION: It is recommended that the Committee adopt the findings to continue to meet remotely.

Committee Member Laurie Jordan motioned to approve Consent item 1. Committee Member Pablo Velez seconded.

Roll Call vote as follows:

AYES: Committee members: Paula Johnson, Laurie Jordan, Ruben Juarez, Elaine Martinez Rafael Stoneman and Pablo Velez.

NOES: None.

ABSENT: Committee members: Frisa Herrera, Martha Johnson Victoria Jump, and Rose MacKay.

Committee member Pablo Velez left the meeting at 4:08 p.m.

COMMENTS FROM COMMITTEE MEMBERS

Mr. Ruben Juarez noted that the One-stops continue in the cities of Ventura, Oxnard, and Santa Paula. He stated he would like to see GCHP representatives present at One-Stops in the future, and hopefully once meetings get back to "In-Person" that can be discussed.

ADJOURNMENT

With no further business to discuss the meeting was adjourned at 4:10 p.m.

Approved:

Maddie Gutierrez, MMC
Clerk to the Commission



AGENDA ITEM NO. 2

TO: Community Advisory Committee

FROM: Marlen Torres, Executive Director, Strategy and External Affairs

DATE: July 27, 2022

SUBJECT: **Findings to Continue to Hold Remote Teleconference/Virtual Community Advisory Committee Meetings Pursuant to Assembly Bill 361**

SUMMARY/RECOMMENDATION:

At its July 20, 2022, special meeting, the Community Advisory Committee (“Committee”) of the Ventura County Medi-Cal Managed Care Commission (“Commission”) dba as Gold Coast Health Plan (“Plan”) made findings pursuant to Assembly Bill 361 to continue to meet remotely. To continue this practice, it is required, that the Committee determine that the COVID-19 state of emergency proclaimed by the Governor still exists and has been considered by the Committee in deciding to continue to have teleconference meetings and that state or local officials have imposed or recommended measures to promote social distancing in connection with COVID-19, and that as result of the COVID-19 emergency, meeting in person would present imminent risks to the health or safety of attendees. Because these findings must be made every thirty (30) days, it is time to remake the findings.

BACKGROUND/DISCUSSION:

Traditionally, the Brown Act allows for teleconference or virtual meetings, provided that the physical locations of the legislative body’s members joining by teleconference are posted on the agenda, that those locations are open to the public and that a quorum of the members is located within its jurisdiction. Newly enacted AB 361 provides an exception to these procedures in order to allow for fully virtual meetings during proclaimed emergencies, including the COVID-19 pandemic.

Since March of 2020 and the issuance of Governor Newsom’s Executive Order N-29-20, which suspended portions of the Brown Act relating to teleconferencing, the Commission and the Plan’s Committees have had virtual meetings without having to post the location of the legislative body members attending virtually. Most public agencies have been holding public meetings using virtual platforms since this time. In June of 2021, Governor Newsom issued Executive Order N-08-21, which provided that the exceptions contained in EO N-29-20 would sunset on September 30, 2021.

On September 10, 2021, the Legislature adopted AB 361, which allows public agencies to hold fully virtual meetings under certain circumstances without the posting of the agenda from each location a legislative body member is attending. Governor Newsom signed the bill into law on September 16, 2021. Because it contained an urgency provision, it took immediate effect.

Specific Findings Required under AB 361

Under AB 361, the Committee, can hold virtual meetings without providing notice of the Committee's teleconference location if the Committee makes the determination that there is a Governor-proclaimed state of emergency which the Committee will consider in their determination, and one of two secondary criteria listed below exists:

1. State or local officials have imposed or recommended measures to promote social distancing in connection with COVID-19; or
2. The Committee determines that requiring a meeting in person would present an imminent risk to the health or safety of attendees.

COVID-19 continues to present an imminent threat to the health and safety of Committee members, and its personnel, and the Governor's declaration of a COVID-19 emergency still exists. Although vaccines are now widely available, many people in the State and County are still not fully vaccinated and remain susceptible to infection. The disease can still spread rapidly through person-to-person contact and those in close proximity. Further, more contagious variants of the disease are now present in the State and County, the most predominant of which continues to be the Delta variant. However, another "variant of concern"—the Omicron variant, which has spread rapidly through South Africa and which spurred President Biden's travel ban to several countries in that continent, has also been detected in California. Additionally, several Committee members attend meetings in medical facilities or offices and allowing members of the public to attend meetings at these posted locations when they may not be vaccinated would pose a threat to the health or safety of attendees.

Re-Authorization is Required Within 30 Days

The Committee made the findings listed above at its November 17, 2021, December 15, 2021, January 12, 2022 special committee meetings, January 26, 2022 regular committee meeting and again during its February 23, 2022, March 23, 2022, April 13, 2022 special committee meetings, April 27, 2022 regular Committee meeting, May 25, 2022, June 22, 2022, and July 20, 2022 special meeting. Consistent with the provisions of Government Code Section 54953(e), the findings must be made every 30 days "after teleconferencing for the first time" under AB 361. Thus, if the Committee desires to continue to meet remotely without

having to post the location of each teleconference location, the Committee must again find that the COVID-19 emergency still exists and that one of the two following findings can be made: that state or local officials have imposed or recommended measures to promote social distancing in connection with COVID-19, or, that a result of the COVID-19 emergency, meeting in person would present imminent risks to the health or safety of attendees.

It is recommended that the Committee make these findings.

CONSEQUENCES OF NOT FOLLOWING RECOMMENDED ACTION:

The Committee will have to follow the Brown Act provisions that existed prior to the COVID-19 pandemic.

FOLLOW UP ACTION:

That the Committee make the findings under AB 361 at the August 24, 2022, special Committee meeting.

ATTACHMENT:

None.



AGENDA ITEM NO. 3

TO: Community Advisory Committee

FROM: Lupe González, PhD, MPH, Director Health Education, Cultural and Linguistic Services

DATE: July 27, 2022

SUBJECT: 2022 Population Needs Assessment Presentation

SUMMARY:

The purpose of the presentation is to provide an overview of the strategic objectives identified in the 2022 Population Needs Assessment (PNA) and provide a summary of the community stakeholder engagement and member survey responses.

FISCAL IMPACT:

None

RECOMMENDATION:

None

ATTACHMENTS:

- 1) 2022 Population Needs Assessment (PNA) Update Presentation Slides (English and Spanish).
- 2) 2022 PNA Community Stakeholder Engagement Survey (English and Spanish).
- 3) 2022 PNA Member Surveys and Cover Letters (English and Spanish).

Health Education, Cultural and Linguistic (HECL) Services Community Advisory Committee 2022 Population Needs Assessment Update

Wednesday, July 27, 2022

**Lupe González, PhD, MPH
Director, Health Education/Cultural
and Linguistic Services**

Integrity

Accountability

Collaboration

Trust

Respect

Agenda

- Overview of the 2022 Population Needs Assessment (PNA)
- Key Demographic Information
- Summary of the 2021 and 2022 PNA Objectives
- PNA Community Stakeholder Engagement and Member Survey Update
- Next Steps

PNA Overview



Department of Health Care Services (DHCS)
Population Needs Assessment (PNA)

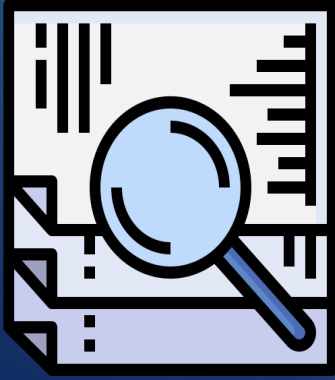
Focus on Health Education and Cultural &
Linguistic Needs of Medi-Cal Members

Requires the use of Reliable Data Sources and
Focus on Health Disparities

Requires Work Plans to Address the Gaps or
Disparities Identified in the Assessment

Requires Community Stakeholder and Member
Engagement

Identify Strategic Objectives



Data Source & SMART Objectives

- ▶ **Reliable Data Source**
 - ▶ 2021 CAHPS
 - ▶ Quality Improvement (QI) Outcome Measures
 - ▶ Census Data
 - ▶ Claims/Encounter Data
 - ▶ Health Disparity Data
 - ▶ Community Need Assessments Outcome Data
- ▶ **Stakeholder Engagement and Member Surveys**
- ▶ **HECL, QI and Gap Analysis**
 - ▶ Identify the HECL Needs of Members
 - ▶ Review QI HEDIS Measures and Gap Reports
- ▶ **Action Plan – Objectives**
 - ▶ Specific, Measurable, Achievable, Realistic, and Time Based (SMART)
 - ▶ 2022 PNA Identified Eight (8) Strategic SMART Objectives

Key Goals to Improve Health Outcomes for Members



▶ Identify Health Needs and Health Disparities



▶ Evaluate Health Education and Cultural and Linguistic Needs and Quality Improvement Activities

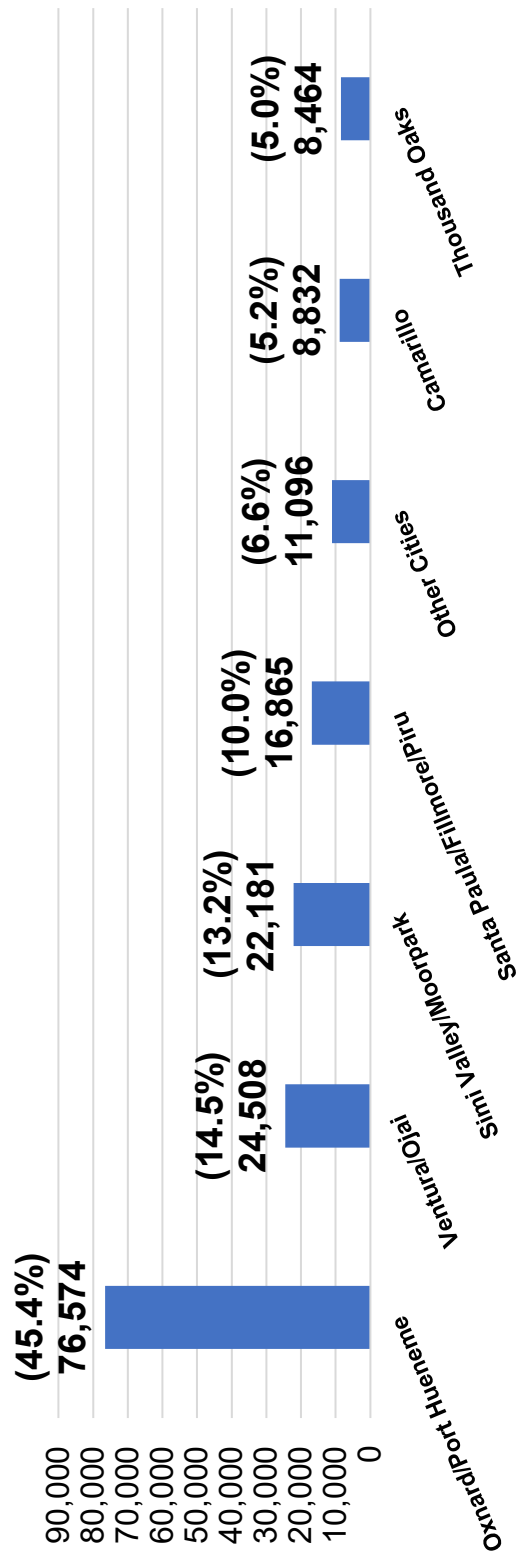


▶ Implement Targeted Strategies

Key Demographic Information

- ▶ 2021 Total Membership: 232,954
- ▶ Members Identified in the PNA: 168,520

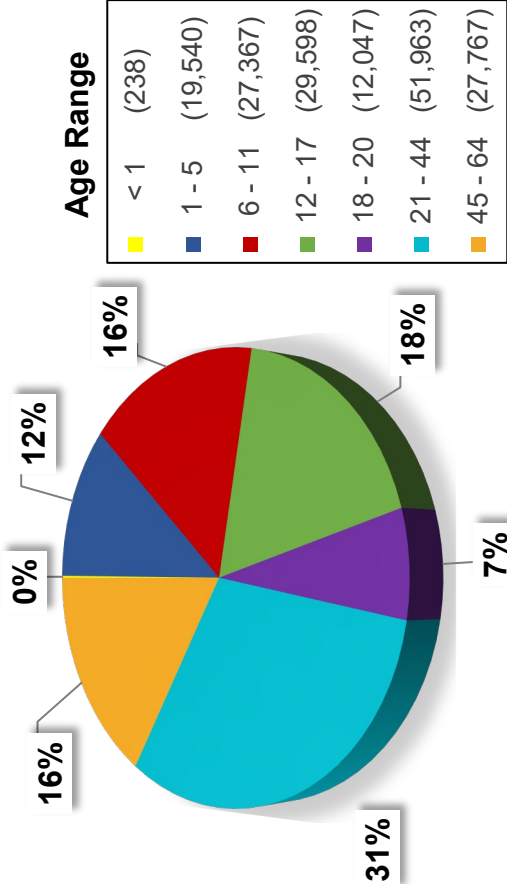
GCHP Membership by City 2021 (N=168,520)



Membership by Age and Gender

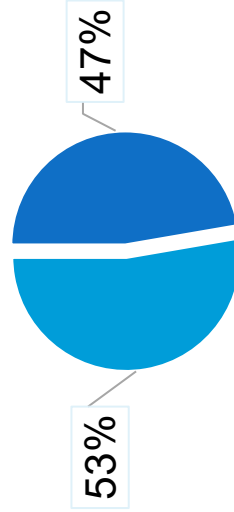
Membership by Age

GCHP 2021 Membership by Age Range (N=168,520)



Membership by Gender

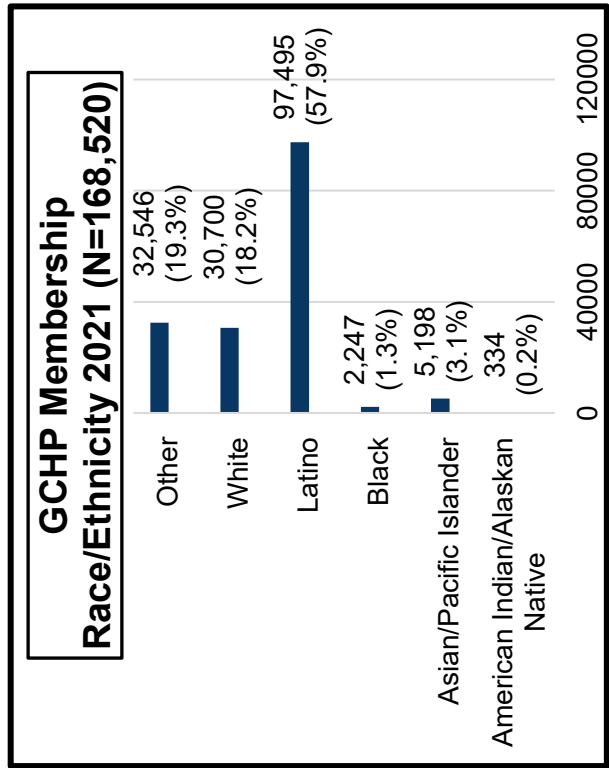
GCHP 2021 Membership by Gender (N=168,520)



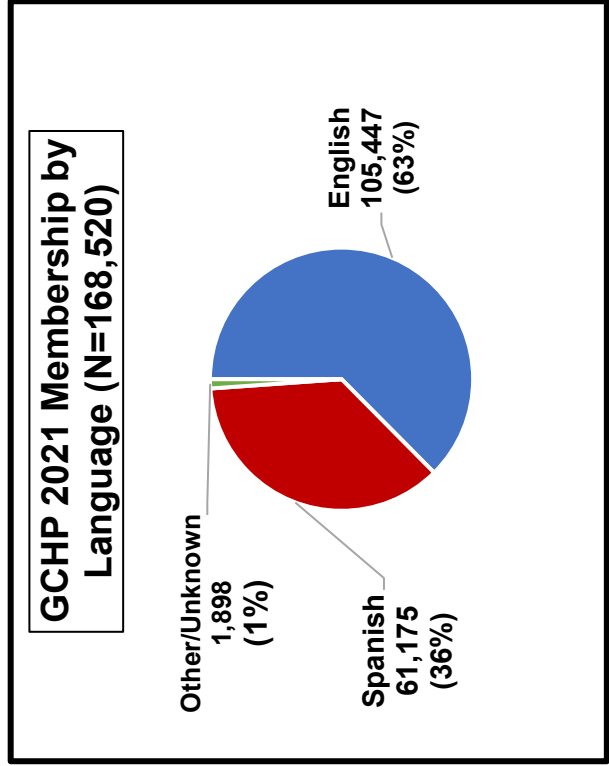
- Total Male Membership (79,690)
- Total Female Membership (88,830)

Membership by Race/Ethnicity and Language

Race/Ethnicity



Language



Top Health Conditions

- **Health Conditions:**
 - Top three (3) cancer diagnoses in 2021
 - Colon cancer
 - Cervical cancer
 - Prostate cancer

- **Chronic Conditions:**
 - Top chronic health conditions identified: hypertension, diabetes, asthma, heart failure, and stroke, as the top health conditions impacting GCHP members.

 - Individuals between the ages of 45-64 had the highest percentage of members with hypertension, with Latinos accounting for 42.11%.

 - Individuals between the ages of 45-64 had the highest percentage of members with diabetes, with Latinos accounting for 54.6%.

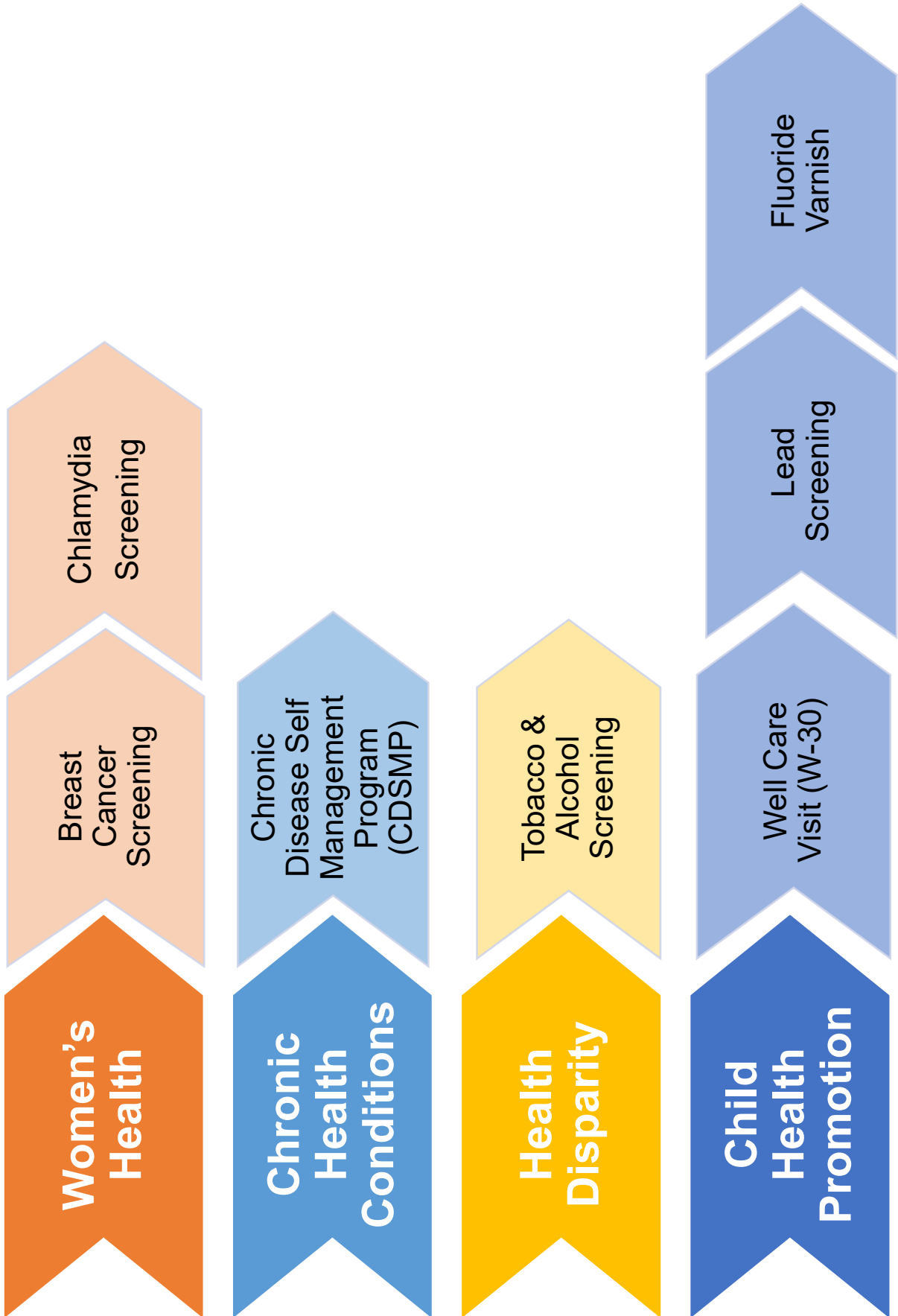
2021 PNA Objectives

Objective	Current Rate	Proposed % Change	Goal	Final Rate
1. Asthma Medication Ratio	48.52%	Increase by 2%	50.52%	51.22% (2.70%) ↑
2. Chlamydia Screening in Women	52.72%	Increase by 2%	54.72%	53.48% (0.76%) ↑
3. Cervical Cancer Screening	56.69%	Increase by 2%	58.69%	59.37% (2.68%) ↑
4. Breast Cancer Screening	57.29%	Increase by 2%	59.29%	52.78% (4.51%) ↓
5. Controlling for Hypertension	54.26%	Increase by 2%	56.26%	55.96% (1.7%) ↑
6. Health Disparity – Diabetes Education Program	40.88%	Decrease by 2%	38.88%	38.93% (1.95%) ↓
7. Cultural Competency Awareness Campaign	0%	Increase by 2%	2%	7% ↑

↑ ↓ = Met goal ↑ = Increased but did not meet goal ↓ = Goal was not met

2022 PNA SMART Objectives

Objective	Current Rate	Proposed % Change	Goal
1. Chlamydia Screening in Women	53.48%	Increase by 2%	55.48%
2. Breast Cancer Screening	52.78%	Increase by 2%	54.78%
3. Health Disparity (Tobacco Use Screening & Alcohol Use Screening)	<ul style="list-style-type: none"> a. Tobacco Use Screening: 8.43% to 10.43% b. Alcohol Use Screening: 0.81% to 2.81% 	<ul style="list-style-type: none"> a. Increase by 2% a. Increase by 2% 	<ul style="list-style-type: none"> a. Tobacco Use Screening: 10.43% b. Alcohol Use Screening: 2.81%
4. Well-Child Visits: W-30	<ul style="list-style-type: none"> a. 0 – 15 months from 21.12% to 54.92% b. 15-30 months of age from 64.40% to 70.67% 	<ul style="list-style-type: none"> a. Increase by 33.8% b. Increase by 6.27% 	<ul style="list-style-type: none"> a. 54.92% a. 70.67%
5. Lead Screening in Children	64.48%	Increase by 7.05%	71.53%
6. Dental Fluoride Varnish/Topical Fluoride in Children	27.38%	Increase by 2%	29.38%
7. Behavioral Health	1.24%	Increase by 2%	3.24%
8. Chronic Conditions – Chronic Disease Self-Management Program	47.5%	Increase by 2.5%	50%



Women's Health

Chlamydia Screening

Breast Cancer Screening

Strategies:

- Engage in partnerships with external organizations and internal departments, including clinics and providers to promote best practices.
- Collaborate with Provider Network Operations and Communications for provider education and publications on the importance of early detection and screenings.
- Develop health education workshops on women's health and partner with Communications and Community Relations to promote activities.
- Partner with Ventura County Breast Cancer Early Detection Program and Ventura County Public Health Mobile Units.
- Collaborate with cultural and linguistic services to ensure program interventions are culturally and linguistically appropriate for members.

Chronic Health Conditions

Chronic Disease Self Management Program (CDSMP)

Strategies:

- Implement outreach campaign for telephonic and virtual CDSMP workshops.
- Identify members with one or more chronic health condition and conduct outreach calls to enroll members in the CDSMP workshops.
- Collaborate with QI, PNO, and Communications on provider education and publications on CDSMP workshops.
- Member incentive and gift cards.
- Collaborate with cultural and linguistic services to ensure program interventions are culturally and linguistically appropriate for members.

Health Disparity

Alcohol & Tobacco Screening

Strategies:

- Collaborate with QI to develop and implement an awareness campaign among providers on the importance of screening for alcohol and tobacco.
- Promote tobacco cessation classes & substance use treatment programs.
- Promote best practices and resources.
- Collaborate with PNO and Communications for provider education and publications on the importance of screening for alcohol and tobacco use.
- Collaborate with cultural and linguistic services to ensure program interventions are culturally and linguistically appropriate for members.



Strategies:

- Collaborate with QI on a child health promotion campaign.
- Member incentive program.
- Partner with external organizations (i.e., schools, faith-based organizations, housing authority) and internal departments (Communications, Community Relations) to promote child health exams.
- Collaborate with PNO and Communications for provider education and publications on the importance of child health promotion.
- Collaborate with cultural and linguistic services to ensure program interventions are culturally and linguistically appropriate for members.

2022 PNA Community Stakeholder Engagement Member Surveys

Community Stakeholder Engagement

- 175 community-based organizations received the survey
- 18 question survey in English and Spanish
- Emailed
- Surveyed during the months of April and May

Member Survey

- 2000 surveys mailed to randomly selected adult and child members
- 22 question survey in English and Spanish
- Self-addressed envelope
- Surveyed during the months of May and June

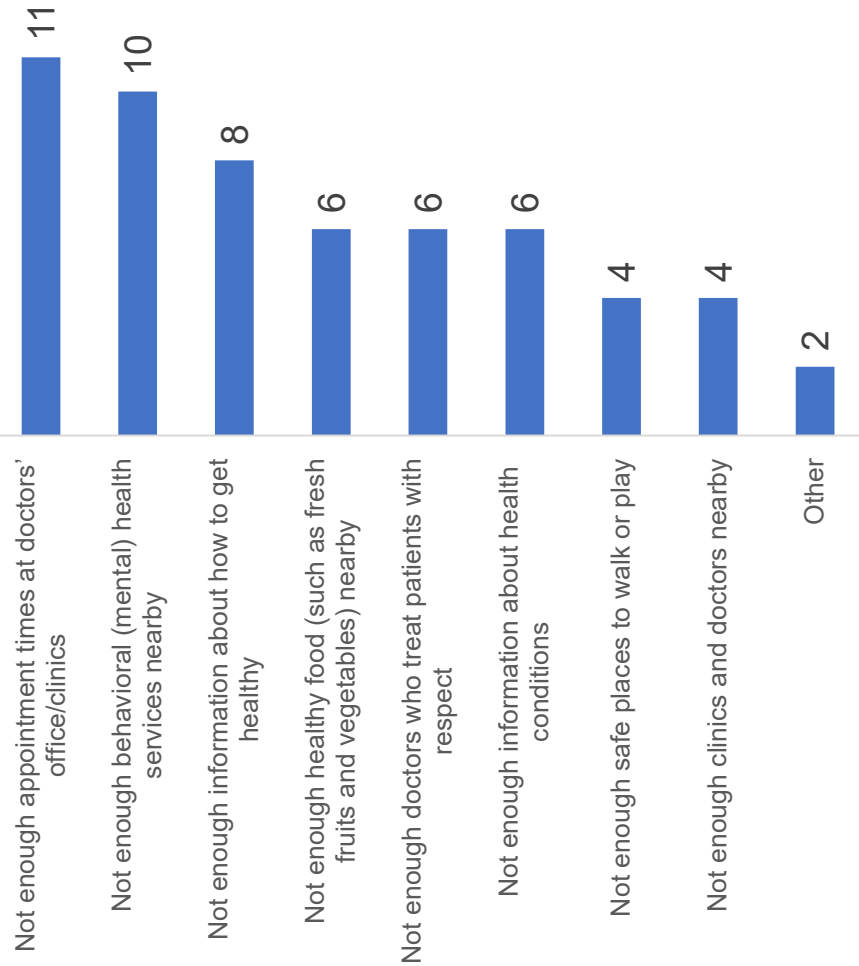
2022 PNA Community Stakeholder Survey Responses

Q4. Top three important health concerns or issues for low-income individuals.

The surveyors identified the following three health concerns or issues:

- Not enough times at doctors' offices/clinics
- Not enough behavioral (mental) health services nearby
- Not enough information about how to get healthy

Stakeholder's top three health concerns or issues for low-income individuals 2022 (N=19)



Q5: Best way for GCHP to provide health education services to members in the community:

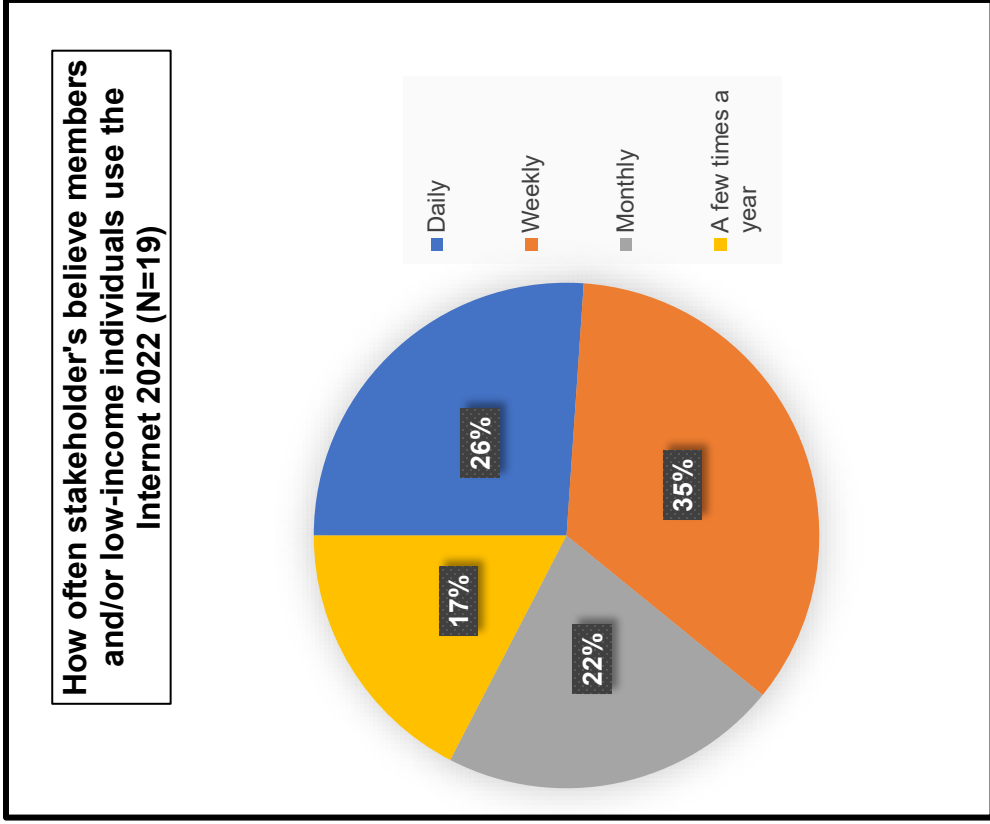
- 35% indicated that doctor's office and clinics
- 25% indicated the GCHP website
- 19% indicated family and friends as individuals to assist in delivering health education information

Q6: Health conditions impacting our community:

- 22% identified diabetes health condition
- 16% heart disease/heart attack/stroke/hypertension
- 14% mental health

Q9: How often stakeholder's believe members and/or low-income individuals use the Internet?

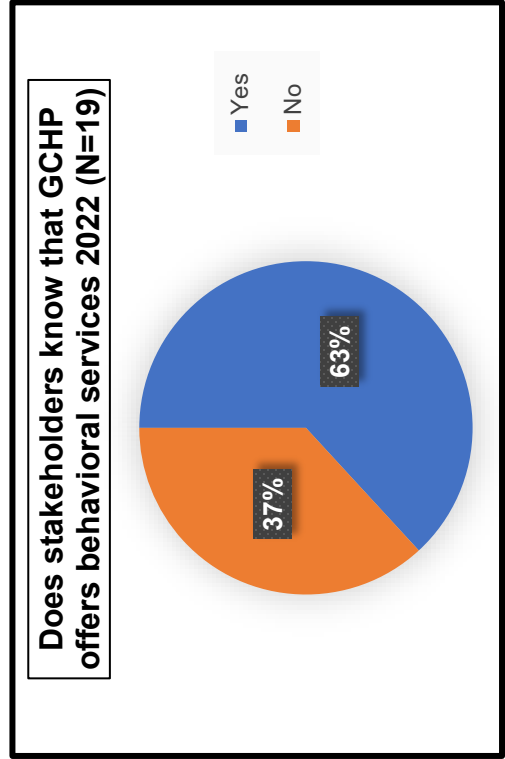
- 35% indicated they use the Internet weekly
- 26% daily use
- 22% monthly use
- 17% a few times a year



2022 PNA Community Stakeholder Survey Responses – Cont.

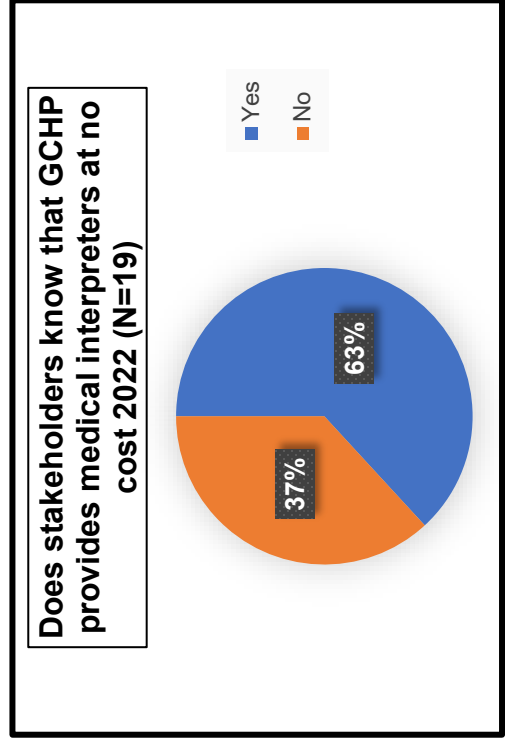
Q10: Do stakeholders know that GCHP offers behavioral services where members can receive help with feelings like depression, stress, sadness, or anxiety?

- 63% indicated that they were aware that GCHP offers behavioral health services to GCHP members
- 37% indicated that they were not aware of this service



Q11: Do stakeholders know that GCHP provides medical interpreters to members at no cost?

- 63% indicating that they were aware that GCHP provides medical interpreters to members at no cost
- 37% indicating that they were not aware of this service



The following summarizes open-ended responses:

- **Access to Services:**
 - The need to have more medical professionals to help member in a timely manner.
 - The need for more home health centers, especially when discharging members from the hospital.
 - Need more home health agencies that accept GCHP – Medi-Cal.
 - Need more access to hygiene centers, One-Stop center is not enough for the community.

- **Social Determinants of Health (SDOH):** The need to assist children and families with food, diapers, and mental health needs.

- **Transportation:** Lack of transportation to medical appointments is a huge need.

- **Home Health Concerns:** Families are very concerned of strangers coming into their homes. Fear and trust issues when an unknown individual does home visits. Fear that they will report the family or sharing the information with other agencies. Concern that this will create problems in the future.

2022 PNA Community Stakeholder Survey Responses – Cont.

- **Language:**
 - Need to outreach to those who speak in different languages so their voices can be heard.

- **GCHP Outreach Availability:**
 - Need to do more outreach in person in the community and educate members on GCHP services.
 - Need to provide more information in-person at food distributions, churches after services at community events.

- **Other:** In addition, surveyors selected the category of “other” as means of identifying methods of outreaching strategies to the following:
 - Schools
 - In-person community outreach
 - Flyer distribution at local diaper banks
 - Churches
 - Home health nurse visits to educate patients
 - Grassroot strategies
 - Meeting members in their community

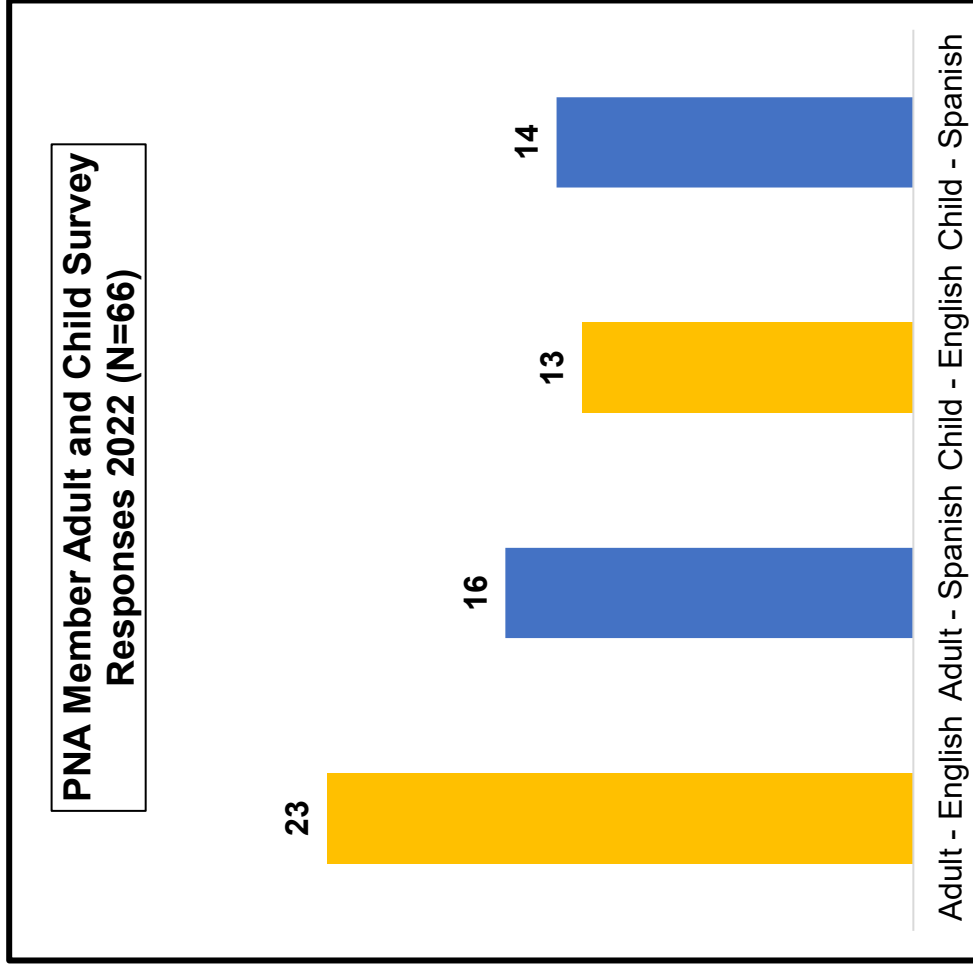
2022 PNA Member – Child Survey Responses

- GCHP received a total of 66 completed member adult and child surveys

- The following summarizes the member adult and child English and Spanish respondents:

- 23 (35%) adult English surveys and 16 (24%) adult Spanish surveys

- 14 (21%) child Spanish surveys and 13 (20%) child English surveys



Q4: In the last six months, how often was it easy to get the care, test results or treatment you needed?

Member Adult

- 49% indicated that in the last six months it was always easy to get the care, test results or treatment needed
- 23% indicated that they usually were able to get the care, test results or treatment needed
- 18% reported as sometimes
- 10% reported never

Member Child

- 41% indicated that in the last six months it was always easy to get the care, test results or treatment needed
- 26% indicated that they usually were able to get care, test results or treatment needed
- 18% reported as sometimes
- 11% selected N/A
- 4% selected never

Q9: If there are any issues or concerns with your doctor, what issues or concerns are the most important to you and your child?

Member Adult

- 1) Access to appointments when needed
- 2) Extended clinic hours (such as evenings or weekends)
- 3) Being treated with respect
- 4) The other represents indicated:
 - Cancel appointments very often
 - Good professionalism and quality of treatment
 - Clinics need to open on Saturdays, as they don't have urgent care clinics

Member Child

- 1) Access to appointments when needed
- 2) Good communication with the doctor
- 3) Being treated with respect and having extended clinic hours (such as evening or weekends)
- 4) Additionally, respondents indicated that being able to have direct contact with doctor in emergency situations is also important.

Q10: What are important health concerns or issues for people living in your community?

Member Adult

- 1) The need for “timely” appointments at doctors/clinics
- 2) I don’t think there are health concerns or issues in my community
- 3) Doctors who treat patients with respect
- 4) Additionally, respondents selected “other.” The other represents:
 - Can’t get an appointment if not scheduled previously as a follow up due to always booked up
 - I have to go to urgent care if needed before scheduled date.

Member Child

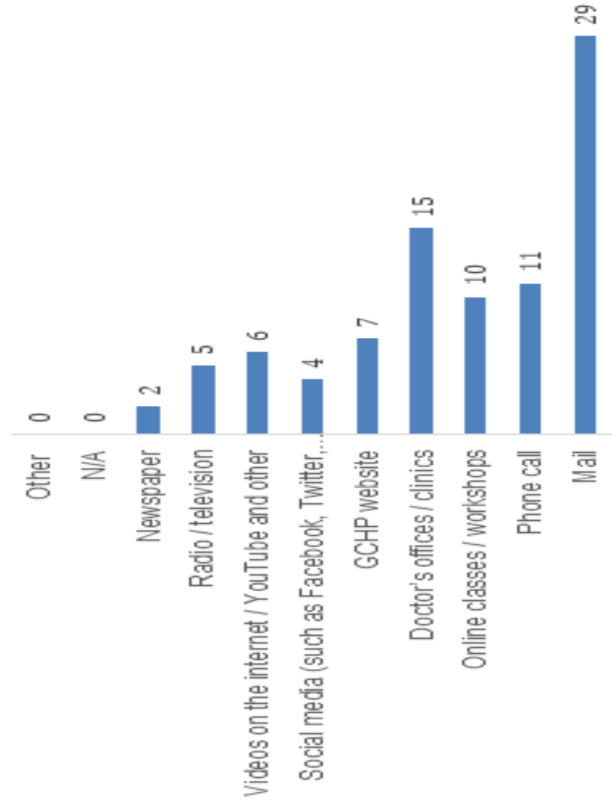
- 1) The need for “timely” appointments at doctors/clinics
- 2) Doctors who treat patients with respect along with affordable housing
- 3) I don’t think there are health concerns or issues in the child’s community
- 4) Additionally, respondents indicated that when a child is sick (for example with a cold) the doctor’s office indicate that the next appointment will be available within the next month.

Q13: What is the best way for GCHP to provide health education services to members?

Member Adult

- 1) Mail
- 2) Doctor's offices/clinics
- 3) Phone call

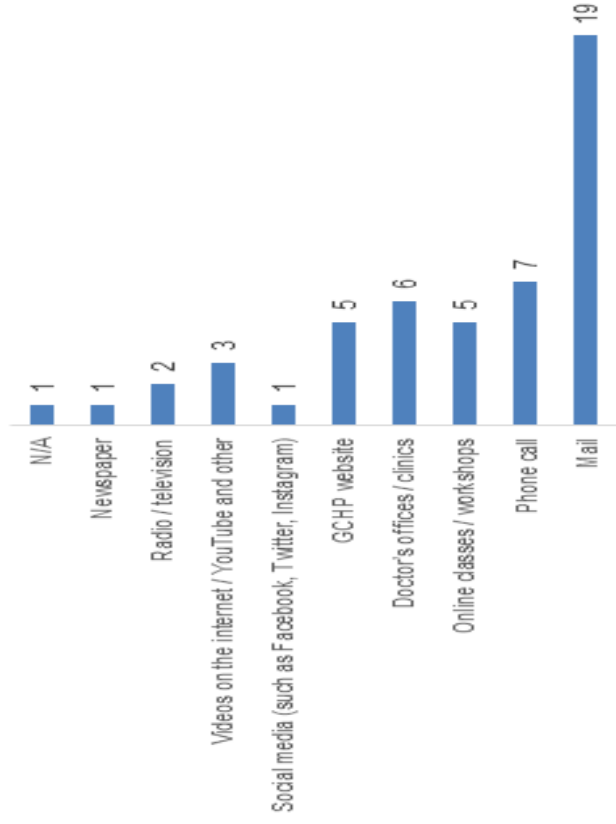
Question 13 (N=39)



Member Child

- 1) Mail
- 2) Phone call
- 3) Doctor's offices/clinics

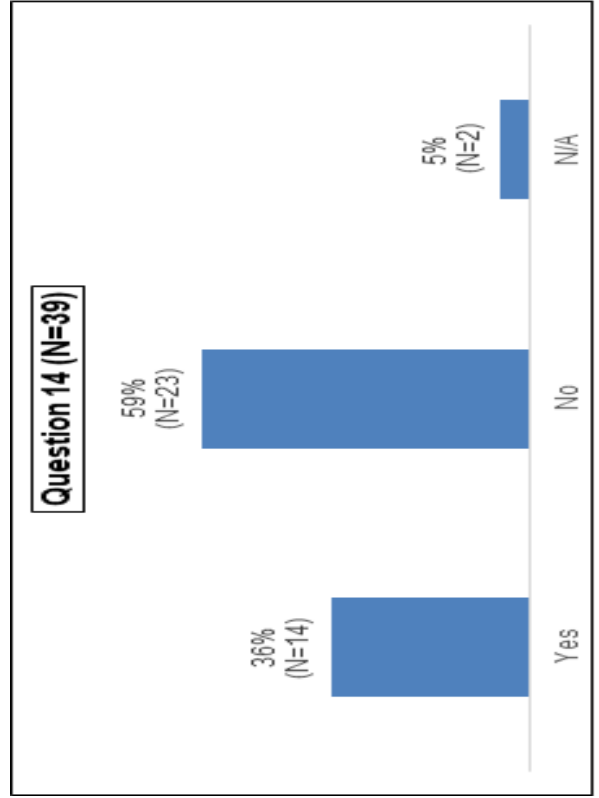
Question 13 (N=27)



Q14: Do you know that GCHP offers behavioral health services

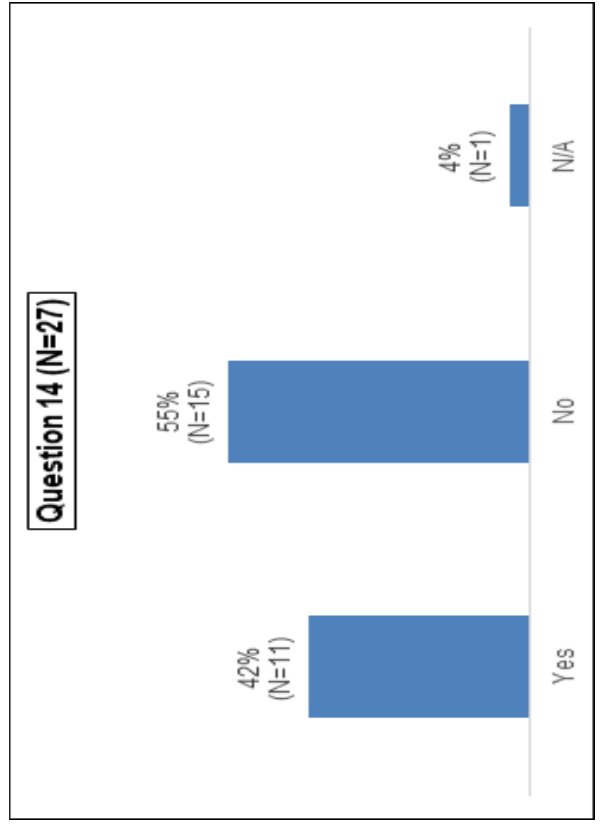
Member Adult

- 59% indicated that members do not know that GCHP offers behavioral health services
- 36% indicated that members were aware about this service
- 5% did not provide response



Member Child

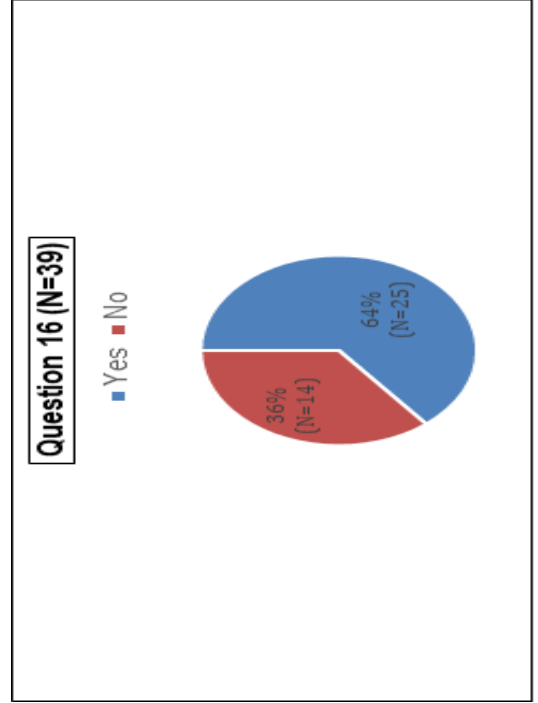
- 55% did not know that GCHP offers behavioral health services
- 42% responses indicated that they were aware of this service
- 4% selected N/A as a response



Q16: Do you know that GCHP offers medical interpreters and translation services at no cost to you?

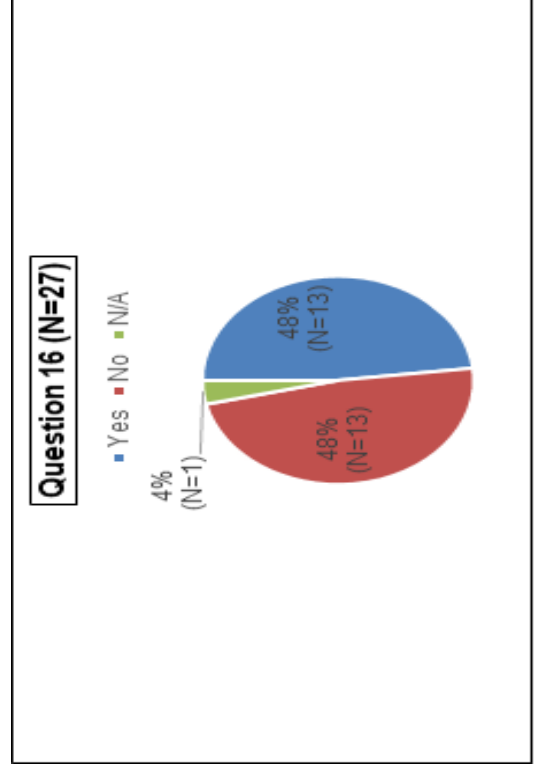
Member Adult

- 64% indicated members are aware that GCHP offers medical interpreters and translation services at no cost
- 36% indicated that members were not aware of this service



Member Child

- 48% indicated that they were aware that GCHP offers medical interpreters and translation services at no cost to you or your child
- 48% not aware of this service
- 4% selected N/A as their response

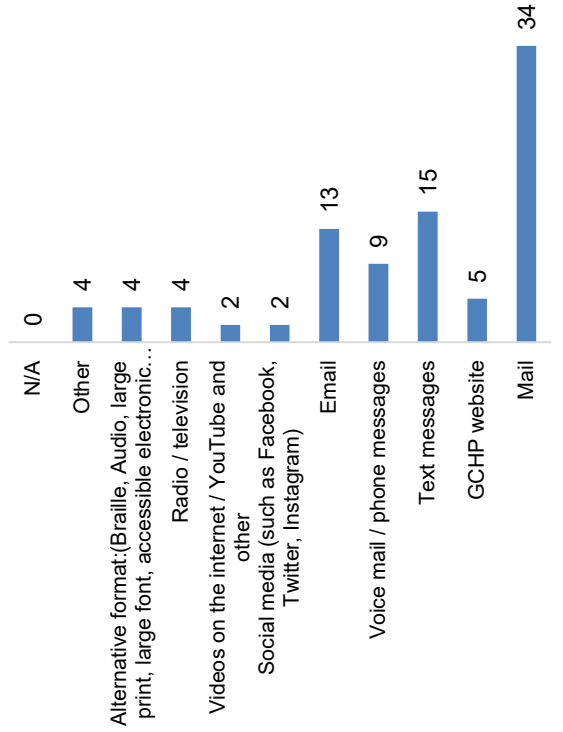


Q18: How do you like to get health plan information from GCHP?

Member Adult

- 1) Mail
- 2) Text messages
- 3) Email

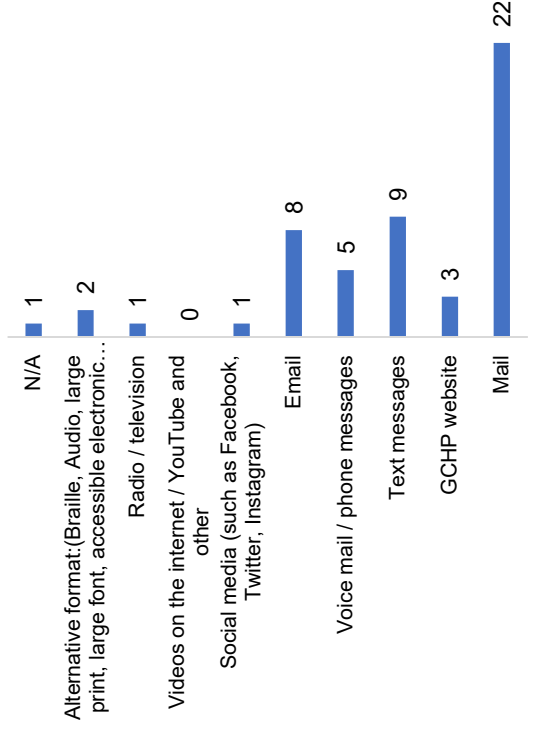
Question 18 (N=39)



Member Child

- 1) Mail
- 2) Text messages
- 3) Email

Question 18 (N=26)



2022 PNA Member Adult Survey

The following summarizes the member adult general comments:

- Provide housing/sober living information.
- Have a shared calendar that syncs when making appointments.
- Able to see a doctor when sick or medical attention is needed instead of having to go to urgent care because doctor is booked up with appointments.
- Not to force COVID-19 vaccines.
- Have an easier way to get an appointment with psychologists. Children need help with all the problems of society.
- Please don't cancel appointments.
- Appointments to the doctor need to be more frequent and available.



2022 PNA Member – Parent/Child Survey

The following summarizes the parent/child comments:

- Availability to scheduling doctor appointments when needed.
- Difficult to get doctor's appointment sometimes when we need to see the doctor. Please extend the time duration of the clinic hours.
- There needs to be a better way to contact the doctor instead of trying to get nurses to send a message because nothing ever gets relayed that way. A direct message system would help. And more appointments so that the wait isn't two months.
- The waiting time to make an appointment is always very long and they almost never answer in a reasonable time at a provider clinic.
- Doctors need to have more patience with the patients because if we ask and additional question, they will tell us to make another appointment.
- It takes too long to get an appointment with my assigned doctor.

Next Steps



Implement Strategic Objectives



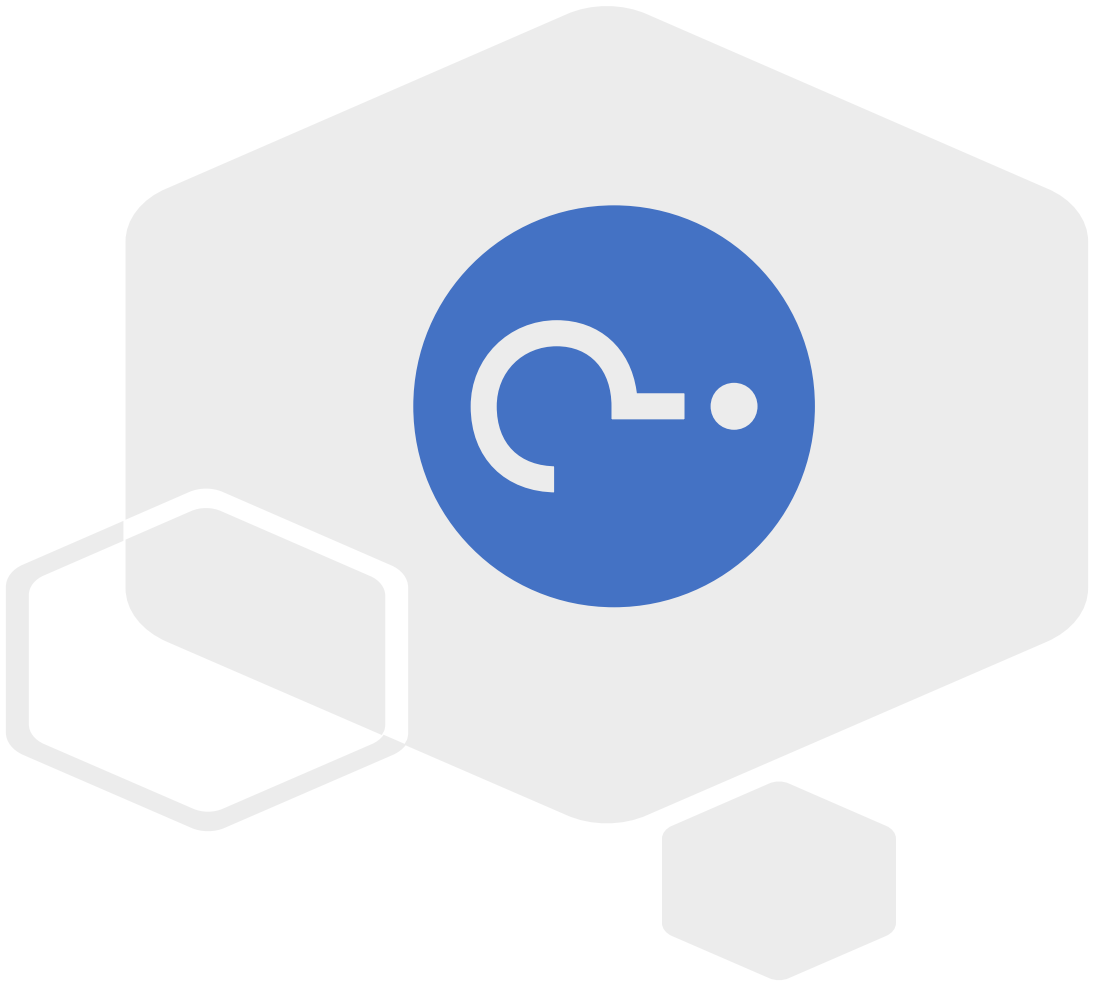
Partnership and Collaboration



Evaluate Strategies and Assess QI Measures



Improve Outcomes and Reduce Health Disparities



Questions



2022 Population Needs Assessment Community Stakeholder Survey

Gold Coast Health Plan (GCHP) is conducting a community stakeholder survey and would like your feedback on barriers and challenges of seeking healthcare among low-income, Medi-Cal members. Your responses will help GCHP develop intervention strategies that are culturally and linguistically appropriate.

Please take a moment to complete the survey. If you work for an organization serving low-income individuals and/or Medi-Cal members, we encourage you to complete the survey. The survey is anonymous. Submit your responses no later than **April 14, 2022**.

If you have any questions, email [**CulturalLinguistics@goldchp.org**](mailto:CulturalLinguistics@goldchp.org).

Organization Background

1. What type of organization do you represent?

Select one:

- a. Social Services
 - b. Behavioral Health
 - c. Health Care and/or Medical
 - d. Education
 - e. Non-profit
 - f. Other, please specify:
-

2. What percentage of your clientele are low-income and/or have Medi-Cal?

Select one:

- a. 0-25%
- b. 26-50%
- c. 51-75%
- d. 76%-100%

3. Select the population your organization serves in the community?

Check all that apply:

- a. Children
- b. Adults
- c. Families
- d. Homeless
- e. Seniors
- f. Foster Care

- g. LGBTQ+
- f. Other, please specify: _____

Health Concerns and Health Education

4. What do you think are important health concerns or issues for low-income individuals you serve?

Select three. If selecting other, please specify in the last option listed as "other."

- a. Not enough safe places to walk or play
- b. Not enough appointment times at doctors' office/clinics
- c. Not enough doctors who treat patients with respect
- d. Not enough information about health conditions
- e. Not enough information about how to get healthy
- f. Not enough clinics and doctors nearby
- g. Not enough behavioral (mental) health services nearby
- h. Not enough healthy food (such as fresh fruits and vegetables) nearby
- i. Other, please specify: _____

5. What is the best way for GCHP to provide health education services to the members in your community?

Select three. If selecting other, please specify in the last option listed as "other."

- a. GCHP website
- b. Internet
- c. Doctor's offices/clinics
- d. Radio
- e. Family/friends
- f. Other, please explain: _____

6. There are several health conditions that impact our community. Of the following health conditions below, please select three. If selecting other, please specify in the last option listed as "other."

- a. Cancer
- b. Chronic pain
- c. Diabetes
- d. Heart disease/heart attack/stroke/hypertension
- e. Infectious/contagious disease
- f. Lung disease/asthma
- g. Mental health
- h. Obesity/overweight
- i. Substance abuse
- j. COVID-19
- k. Other, please specify: _____

7. How do GCHP members currently learn about improving their health conditions?

Select three. If selecting other, please specify in the last option listed as "other."

- a. GCHP website
- b. GCHP telephone counseling
- c. Internet
- d. Doctor's office/clinic
- e. Social media
- f. Family/friends
- g. Other

8. What do you believe is the best method to inform members about Gold Coast Health Plan?

Select three. If selecting other, please specify in the last option listed as "other."

- a. Gold Coast Health Plan website
- b. Text messages
- c. Telephone/Voice mail/phone messages
- d. In person (face-to-face)
- e. Virtual class
- f. Mail
- g. E-mail
- h. Social media (such as Facebook, Twitter, Instagram)
- i. Video on the Internet/YouTube
- j. Radio
- k. Other, please explain: _____

9. How often do you think GCHP members and/or low-income individuals use the Internet?

- a. Daily
- b. Weekly
- c. Monthly
- d. A few times a year

10. Do you know that GCHP offers behavioral health services where members can receive help with feelings like depression, stress, sadness, or anxiety?

- a. Yes
- b. No

11. Are you aware that GCHP provides an Advice Nurse Line that is available 7 days a week, 24 hours a day?

- a. Yes
- b. No

12. Are you aware about GCHP Health Education Services provided to members?

- a. Yes
- b. No

13. Are you aware of services provided by the GCHP Care Management to support members?

- a. Yes
- b. No

Cultural and Linguistic Services

14. How does your organization identify and address the cultural and health beliefs of the GCHP members you serve?

Please specify: _____

15. What is the primary language you use when communicating with GCHP members?

- a. English
- b. Spanish
- c. Other language. Please specify: _____

16. Do you know that GCHP provides medical interpreters to members at no cost?

- a. Yes
- b. No

17. If you work with an interpreter, what is the best method of communication?

- a. In-person interpreting
- b. Telephone interpreting
- c. Video remote interpreting
- d. No preference

18. Is there anything else you would like to tell us about community concerns, health problems or services in the community you serve?

Thank you for taking the time to complete the survey!



Population Needs Assessment Survey

Gold Coast Health Plan (GCHP) is doing a survey to better understand your health care needs. The survey is called the Population Needs Assessment (PNA). Your feedback is important to us. Your response will help build programs for our diverse membership.

The goal is to find:

- The best methods to deliver health education needs.
- Members' cultural and linguistic barriers.
- Ways to improve the quality of care provided.

The survey is anonymous and will take less than 10 minutes to complete. Your and/or your child's Medi-Cal coverage will not be changed based on your answers to this survey. Please fill out this survey and return it in the enclosed postage-paid envelope by **Thursday, June 2, 2022**.

Call GCHP's Cultural and Linguistic Services Department if you have questions at **1-805-437-5603**, Monday through Friday from 8 a.m. to 5 p.m. (excluding holidays), or email CulturalLinguistics@goldchp.org. If you use a TTY, call **1-888-310-7347**.

Thank you for your time.

GCHP Health Education Department, Cultural and Linguistic Services

2022 Population Needs Assessment Adult Member Survey

Gold Coast Health Plan (GCHP) is conducting a survey to get your feedback on your experience when seeking health care services. Answering this survey will help GCHP give you the best quality of care and services. Please fill out the survey and return it in the enclosed postage-paid envelope by **Thursday, June 2, 2022**.

If you have questions about this survey or need assistance, please call GCHP's Cultural and Linguistic Services Department at **1-805-437-5603**, Monday through Friday from 8 a.m. to 5 p.m. (excluding holidays), or email **CulturalLinguistics@goldchp.org**. If you use a TTY, call **1-888-310-7347**.

Survey Instructions:

- Answer each question by marking the box to the left of your answer(s).
- If you are filling out this survey for someone else, please answer the questions how you think they would answer.

1. I am filling out this survey for:

- Myself
- A family member
- Other (specify): _____

Health Care

Primary Care Provider (PCP) is the main doctor you see for regular check-ups. The PCP is the doctor you contact when you get sick or when you want advice about a health problem. This does not include specialists.

2. In the last six months, did you make any in-person, phone or video appointments with your doctor?

- Yes
- No

3. In the last six months, did you have a long wait time to schedule your next appointment with your doctor?

- Yes
- No

4. In the last six months, how often was it easy to get the care, test results or treatment you needed?

- Always
- Usually
- Sometimes
- Never

5. What language do you prefer to speak in with your doctor?

- English
- Spanish
- Other (please specify): _____

6. Does your doctor or their office staff speak the language you prefer?

- Yes
- No

7. How often does your doctor explain things in a way that is easy for you to understand?

- Always
- Sometimes
- Never

8. Does your doctor understand and respect (Check all that apply.):

- Your family health traditions.
- Your use of alternative medicine, such as cultural remedies.
- Your religious health choices
- Other (please explain): _____
- None of the above.

9. If there are any issues or concerns with your doctor, what issues or concerns are the most important to you? (Check all that apply.)

- Access to appointments when needed.
- Being treated with respect.
- Getting enough time with the doctor.
- Good communication with the doctor.
- Extended clinic hours (such as evening or weekends).
- Other (please explain): _____
- None of the above.

10. What are important health concerns or issues for people living in your community? (Check all that apply.)

- The need for “timely” appointments at doctors / clinics.
- Doctors who treat patients with respect.
- The need for more information about health conditions.
- The need for more information about how to get healthy.
- The need for more clinics and doctors near my child’s home.
- Access to healthy food.
- Public safety and safe walking trails / playgrounds in my community.
- Transportation to medical appointments.
- Affordable housing.
- I don’t think there are health concerns or issues in my community.
- Other (please explain): _____

Health Education

11. How would you like to get health information from GCHP about how to stay healthy? Check all that apply.

- Phone call
- Email
- Text
- GCHP website
- Social media (specify): _____

12. In the last six months, did you talk with your doctor or someone from your health plan about non-medical concerns, such as housing, food, finances, or concerns about social isolation?

- Yes
- No

13. What is the best way for GCHP to provide health education services to members? (Check all that apply.)

- Mail
- Phone call
- Online classes / workshops
- Doctor's offices / clinics
- GCHP website
- Social media (such as Facebook, Twitter, Instagram)
- Videos on the internet / YouTube and other
- Radio / television
- Newspaper
- Other (please explain): _____

14. Do you know that GCHP offers behavioral health services?

- Yes
- No

15. Do you know that GCHP offers health education services to members?

- Yes
- No

Cultural and Linguistic Services

A medical interpreter is a person who can speak your preferred language. They explain what the doctor says, and make sure you understand what the doctor is telling you about your health.

16. Do you know that GCHP offers medical interpreters and translation services at no cost to you?

- Yes
- No

17. If you need language assistance services during your medical appointment, do you know how to request an interpreter through GCHP or your doctor?

- Yes
- No

Health Plan Information

Gold Coast Health Plan (GCHP) is the health plan for people who have Medi-Cal in Ventura County.

18. How do you like to get health plan information from GCHP? Check all that apply.

- Mail
- GCHP website
- Text messages
- Voice mail / phone messages
- Email
- Social media (such as Facebook, Twitter, Instagram)
- Videos on the internet / YouTube and other
- Radio / television
- Alternative format:
 - Braille
 - Audio
 - Large print
 - Large font
 - Accessible electronic formats
 - Other (specify): _____

19. Which of the following would you use to identify yourself?

- Male
- Female
- Non-binary

20. What is your age?

- 18 to 24
- 25 to 34
- 35 to 44
- 45 to 54
- 55 to 64
- 65 or older

21. What is your race / ethnicity? (Check all that apply.)

- White
- Hispanic or Latino
- Black or African-American
- Asian
- Native Hawaiian or other Pacific Islander
- American Indian or Alaska Native
- Other: _____

22. Is there anything else you would like to tell us about health concerns, health problems or ways to improve the services you get?

Thank you for your time. Please return the completed survey in the postage-paid envelope provided.



2022 Population Needs Assessment Child Member Survey

Gold Coast Health Plan (GCHP) is conducting a survey and would like your feedback on your child's experience when seeking health care services. Answering this survey will help GCHP give you and your child the best quality of care and services. Please fill out the survey and return it in the enclosed postage-paid envelope by **Thursday, June 2, 2022**.

If you have questions about this survey or need assistance, please call GCHP's Cultural and Linguistic Services Department at **1-805-437-5603**, Monday through Friday from 8 a.m. to 5 p.m. (excluding holidays), or email CulturalLinguistics@goldchp.org. If you use a TTY, call **1-888-310-7347**.

Survey Instructions:

- Answer each question by marking the box to the left of your answer(s).
- If you are filling out this survey for someone else, please answer the questions how you think they would answer.

1. I am filling out this survey for:

- My child
- A family member
- Other (specify): _____

Health Care

Primary Care Provider (PCP) is the main doctor your child sees for regular check-ups. The PCP is the doctor you contact when your child gets sick or when you want advice about a health problem. This does not include specialists.

2. In the last six months, did you make any in-person, phone, or video appointments with your child's doctor?

- Yes
- No

3. In the last six months, did you have a long wait time to schedule your child's next appointment with your child's doctor?

- Yes
- No

4. In the last six months, how often was it easy to get the care, test results or treatment your child needed?

- Always
- Usually
- Sometimes
- Never

5. What language do you prefer to speak in with your child's doctor?

- English
- Spanish
- Other (please specify): _____

6. Does your child's doctor or office staff speak the language you prefer?

- Yes
- No

7. How often does your child's doctor explain things in a way that is easy for you to understand?

- Always
- Sometimes
- Never

8. Does your child's doctor understand and respect (check all that apply):

- Your child's family health traditions.
- Your child's use of alternative medicine, such as cultural remedies.
- Your child's religious health choices.
- Other (explain): _____
- None of the above.

9. If there are any issues or concerns with your child's doctor, what issues or concerns are the most important to you and your child? (Check all that apply.)

- Access to appointments when needed.
- Being treated with respect.
- Having enough time with the doctor.
- Good communication with the doctor.
- Extended clinic hours (such as evening or weekends).
- Other (please explain): _____
- None of the above.

10. What are important health concerns or issues for people living in your community? (Check all that apply.)

- The need for "timely" appointments at doctors / clinics.
- Doctors who treat patients with respect.
- The need for more information about health conditions.
- The need for more information about how to get healthy.
- The need for more clinics and doctors near my child's home.
- Access to healthy food.
- Public safety and safe walking trails / playgrounds in my community.
- Transportation to medical appointments.
- Affordable housing.
- I don't think there are health concerns or issues in my community.
- Other (please explain): _____

Health Education

11. How would you like to get health information from your child's health plan about how to stay healthy? (Check all that apply.)

- Phone call
- Email
- Text
- GCHP website
- Social media (specify): _____

12. In the last six months, did you talk with your child's doctor or someone from your child's health plan about non-medical concerns, such as housing, food, finances, or concerns about social isolation?

- Yes
- No

13. What is the best way for GCHP to provide health education services to members? (Check all that apply.)

- Mail
- Phone call
- Online classes / workshops
- Doctor's offices / clinics
- GCHP website
- Social media (such as Facebook, Twitter, Instagram)
- Videos on the internet / YouTube and other
- Radio / television
- Newspaper
- Other (please explain): _____

14. Do you know that GCHP offers behavioral health services?

- Yes
- No

15. Do you know that GCHP offers health education services to members?

- Yes
- No

Cultural and Linguistic Services

A medical interpreter is a person who can speak your and your child's preferred language. They explain what the doctor says, and they make sure you understand what the doctor is telling you about your health.

16. Do you know that GCHP offers medical interpreters and translation services at no cost to you or your child?

- Yes
- No

17. If you need language assistance services during your child's medical appointment, do you know how to request an interpreter?

- Yes
- No

Health Plan Information

Gold Coast Health Plan (GCHP) is the health plan for people who have Medi-Cal in Ventura County.

18. How do you like to get health plan information from GCHP? Check all that apply.

- Mail
- GCHP website
- Text messages
- Voice mail / phone messages
- Email
- Social media (such as Facebook, Twitter, Instagram)
- Videos on the internet / YouTube and other
- Radio / television
- Alternative format:
 - Braille
 - Audio
 - Large print
 - Large font
 - Accessible electronic formats
 - Other (specify): _____

19. Which of the following would your child use to identify themselves?

- Male
- Female
- Non-binary

20. What is your child's age? _____

21. What is your child's race / ethnicity? (Check all that apply.)

- White
- Hispanic or Latino
- Black or African-American
- Asian
- Native Hawaiian or other Pacific Islander
- American Indian or Alaska Native
- Other

22. Is there anything else you would like to tell us about health concerns, health problems or ways to improve the services your child gets?

Thank you for your time. Please return the completed survey in the postage-paid envelope provided.

Servicios de Educación para la Salud, Culturales y Lingüísticos (HECL)

Comité Asesor Comunitario Actualización sobre Evaluación de Necesidades de la Población de 2022

Miércoles, 27 de julio de 2022

Lupe González, PhD, MPH
Directora de Servicios de Educación para la
Salud/Culturales y Lingüísticos

Integridad

Responsabilidad

Colaboración

Confianza

Respeto

Agenda

- Revisión de la Evaluación de Necesidades de la Población (PNA) de 2022
- Datos Demográficos Clave
- Resumen de los Objetivos de la PNA para 2021 y 2022
- Actualización sobre la Encuesta de la Participación de las Partes Interesadas de la Comunidad en la PNA y entre Miembros
- Próximos Pasos

Visión General



Evaluación de Necesidades de la Población PNA) del Departamento de Servicios de Salud (DHCS)

Se centra en las Necesidades de Educación para la Salud y Culturales y Lingüísticas de los Miembros de Medi-Cal

Requiere el uso de Fuentes de Datos Confiables y Enfoque en las Disparidades de Salud

Requiere Planes de Trabajo para Abordar las Carencias o Disparidades Identificadas en la Evaluación

Requiere la Participación de las Partes Interesadas de la Comunidad y los Miembros

Identificar Objetivos Estratégicos



Fuente de Datos y Objetivos SMART

- ▶ **Fuente de Datos Confiable**
 - ▶ CAHPS de 2021
 - ▶ Medidas de resultado de Mejora de la Calidad (QI)
 - ▶ Datos del censo
 - ▶ Reclamaciones/datos de encuentro
 - ▶ Datos de disparidad de salud
 - ▶ Datos de resultados de las evaluaciones de las necesidades de la comunidad
- ▶ **Encuesta de Participación de las partes interesadas y de los miembros**
- ▶ **HECL, QI y Análisis de Brechas**
 - ▶ Identificar las necesidades HECL de los miembros
 - ▶ Revise las medidas de QI HEDIS y los informes de brechas
- ▶ **Plan de Acción – Objetivos**
 - ▶ Específico, Medible, Alcanzable, Realista y Basado en el Tiempo (SMART, pos sus siglas en inglés)
 - ▶ La PNA 2022 identificó ocho (8) objetivos estratégicos SMART

Objetivos Clave para Mejorar los Resultados de Salud de los Miembros



▶ Identificar las Necesidades de Salud y las Disparidades de Salud



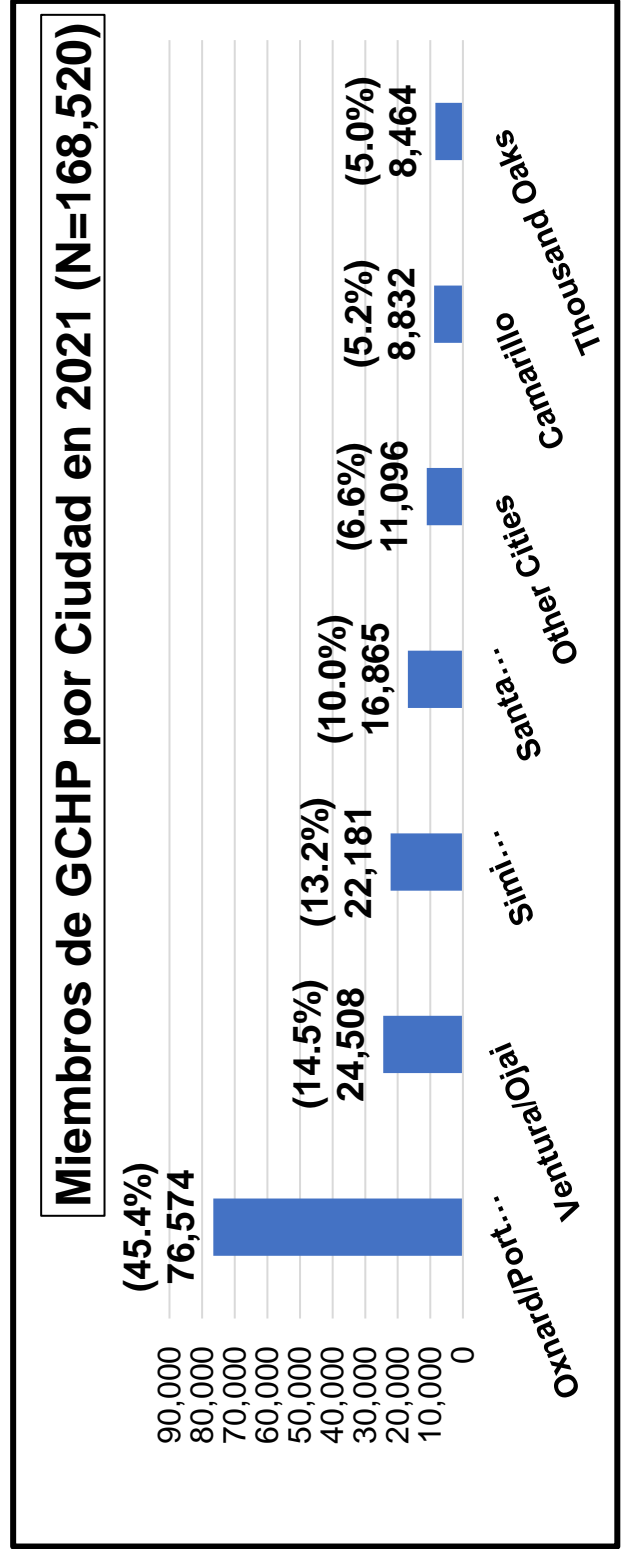
▶ Evaluar la Educación para la Salud y las Necesidades Culturales y Lingüísticas y Actividades de Mejora de la Calidad



▶ Implementar Estrategias Específicas

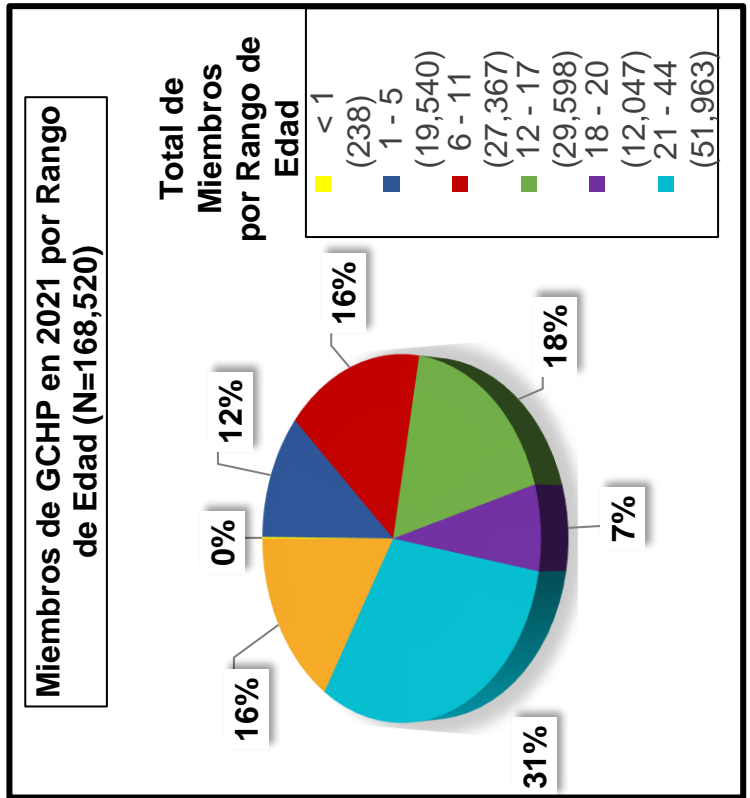
Datos Demográficos Clave

- ▶ Total de Miembros en 2021 : 232,954
- ▶ Miembros Identificados en la PNA: 168,520

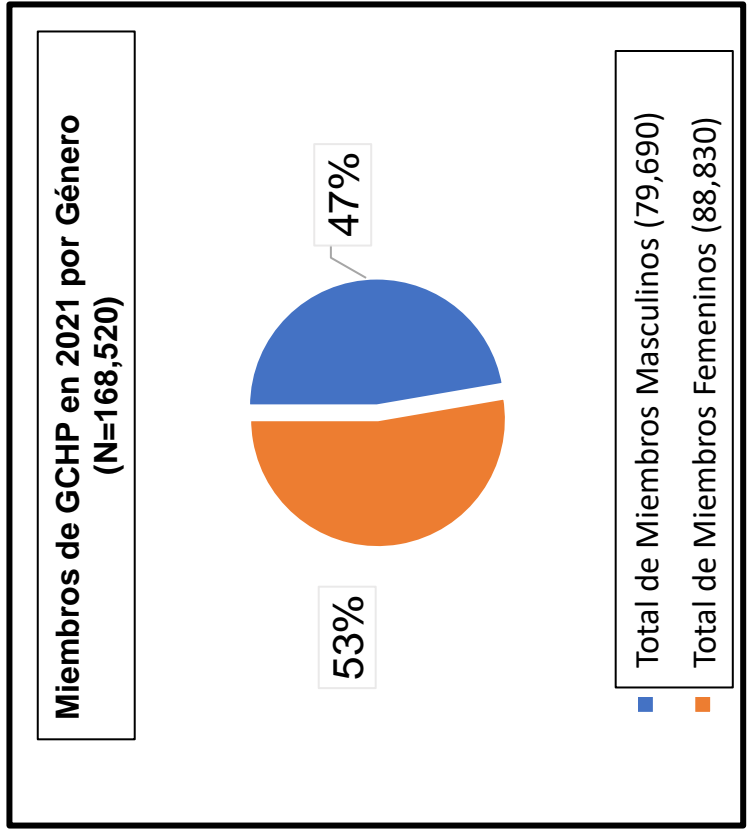


Miembros por Edad y Género

Miembros por edad



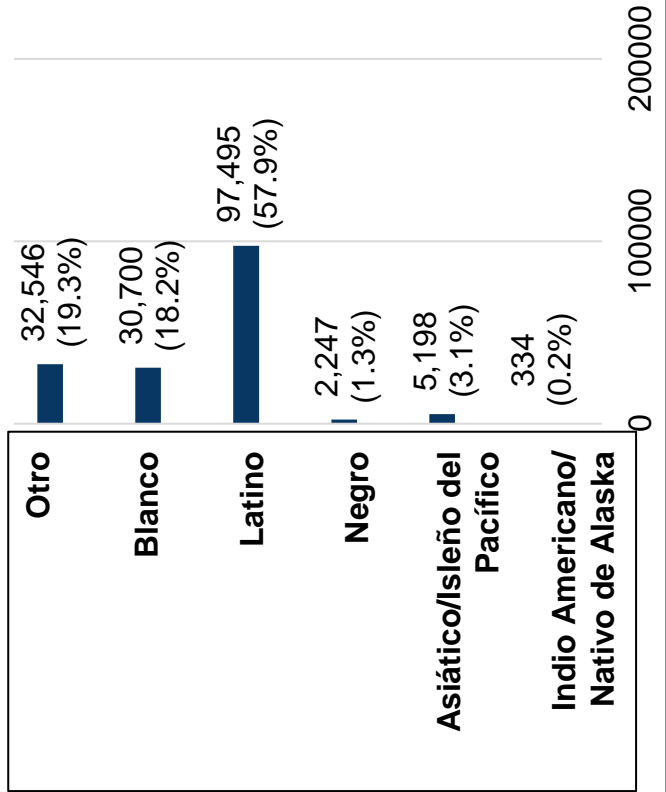
Miembros por Género



Miembros por Raza/Etnicidad e Idioma

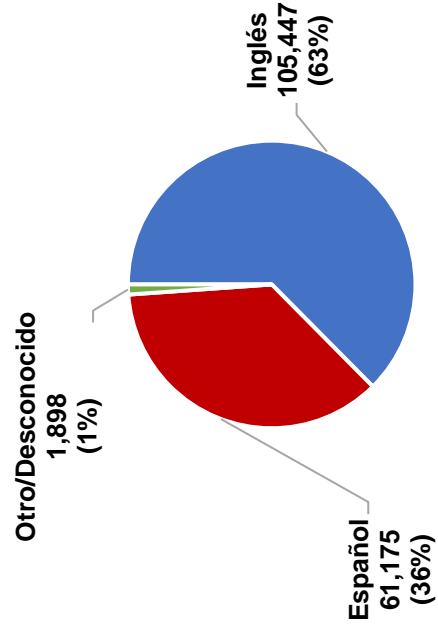
Raza/Etnicidad

Miembros de GCHP por Raza/Etnicidad en 2021 (N=168,520)



Idioma

Miembros de GCHP por Idioma en 2021 (N=168,520)



Principales Condiciones de Salud

- **Condiciones de Salud:**
 - Los tres (3) principales diagnósticos de cáncer en 2021:
 - Cáncer de colon
 - Cáncer de cuello de útero
 - Cáncer de próstata
- **Condiciones crónicas:**
 - Las principales condiciones de salud crónicas identificadas: hipertensión, diabetes, asma, insuficiencia cardíaca y accidente cerebrovascular, como las principales condiciones de salud que afectan a los miembros de GCHP.
 - Las personas entre 45 y 64 años tenían el porcentaje más alto de miembros con hipertensión, y los latinos representaban el 42.11%.
 - Las personas entre 45 y 64 años tenían el porcentaje más alto de miembros con diabetes, y los latinos representaban el 54.6%.

Objetivos de la PNA de 2021

Objetivo	Porcentaje Actual	Cambio de % Propuesto	Meta	Porcentaje Final
1. Ratio de Medicamentos para el Asma	48.52%	Incremento del 2%	50.52%	51.22% (2.70%) ↑
2. Evaluación de Clamidia en Mujeres	52.72%	Incremento del 2%	54.72%	53.48% (0.76%) ↑
3. Evaluación de Cáncer de Cuello de Útero	56.69%	Incremento del 2%	58.69%	59.37% (2.68%) ↑
4. Evaluación de Cáncer de Mama	57.29%	Incremento del 2%	59.29%	52.78% (4.51%) ↓
5. Control de la Hipertensión	54.26%	Incremento del 2%	56.26%	55.96% (1.7%) ↑
6. Disparidad en Salud: Programa de Educación para Diabetes	40.88%	Descenso del 2%	38.88%	38.93% (1.95%) ↓
7. Campaña de Concienciación de Competencia Cultural	0%	Incremento del 2%	2%	7% ↑

↑ ↓ = Se alcanzó el objetivo ↑ = Incrementó pero no se alcanzó el objetivo ↓ = No se alcanzó el objetivo

Objetivos SMART de la PNA de 2022

Objetivo	Porcentaje Actual	Cambio de % Propuesto	Meta
1. Evaluación de Clamidia en Mujeres	53.48%	Incremento del 2%	55.48%
2. Evaluación de Cáncer de Mama	52.78%	Incremento del 2%	54.78%
3. Disparidad en Salud (Evaluación de Consumo de Tabaco y Evaluación de Consumo de Alcohol)	a. Evaluación de Consumo de Tabaco: 8.43% al 10.43% b. Evaluación de Consumo de Alcohol: 0.81% al 2.81%	a. Incremento del 2% a. Incremento del 2%	a. Evaluación de Consumo de Tabaco: 10.43% b. Evaluación de Consumo de Alcohol: 2.81%
4. Visitas de Revisión Rutinaria de Niños: W-30	a. 0 – 15 meses desde el 21.12% hasta el 54.92% b. 15-30 meses de edad desde el 64.40% hasta el 70.67%	a. Incremento del 33.8% b. Incremento del 6.27%	a. 54.92% a. 70.67%
5. Evaluación de Plomo en Niños	64.48%	Incremento del 7.05%	71.53%
6. Barniz de fluoruro Dental/Flúor Tópico en Niños	27.38%	Incremento del 2%	29.38%
7. Salud del Comportamiento	1.24%	Incremento del 2%	3.24%
8. Condiciones Crónicas: Programa Tomando Control de su Salud	47.5%	Incremento del 2.5%	50%

**Salud de la
Mujer**

Evaluación de
cáncer de mama

Evaluación de
Clamidia

**Condiciones
de Salud
Crónicas**

Tomando Control de
su Salud (CDSMP,
por sus siglas en
inglés)

**Disparidades
de Salud**

Evaluación de
Consumo de Tabaco
y Evaluación de
Consumo de Alcohol

**Promoción de
la Salud del
Niño**

Visitas de
Revisión Rutinaria
de Niños: W-30

Evaluación de
Plomo en Niños

Barniz de
Fluoruro



Estrategias:

- Participar en asociaciones con organizaciones externas y departamentos internos, incluidas clínicas y proveedores para promover las mejores prácticas.
- Colaborar con Operaciones de la Red de Proveedores y Comunicaciones para la educación y las publicaciones de los proveedores sobre la importancia de la detección temprana y los exámenes de detección.
- Desarrollar talleres de educación para la salud sobre la salud de la mujer y asociarse con Comunicaciones y Relaciones Comunitarias para promover actividades.
- Asociarse con el Programa de Detección Temprana del Cáncer de Mama del Condado de Ventura y las Unidades Móviles de Salud Pública del Condado de Ventura.
- Colaborar con los servicios culturales y lingüísticos para garantizar que las intervenciones del programa sean cultural y lingüísticamente apropiadas para los miembros.

Estrategias:

- Implementar campaña de difusión de talleres CDSMP por teléfono y virtuales.
- Identifique a los miembros con una o más condiciones de salud crónicas y realice llamadas de divulgación para inscribir a los miembros en los talleres de CDSMP.
- Colaborar con QI, PNO y Communications en educación para proveedores y publicaciones sobre talleres de CDSMP.
- Tarjetas de regalo e incentivos para miembros.
- Colaborar con los servicios culturales y lingüísticos para garantizar que las intervenciones del programa sean cultural y lingüísticamente apropiadas para los miembros.

**Disparidades
de Salud**

**Evaluación del
Consumo de Alcohol
y Tabaco**

Estrategias:

- Colaborar con QI para desarrollar e implementar una campaña de concientización entre los proveedores sobre la importancia de la detección de alcohol y tabaco.
- Promover clases para dejar de fumar y programas de tratamiento para el uso de sustancias.
- Promover mejores prácticas y recursos.
- Colaborar con PNO y Comunicaciones para la educación de proveedores y publicaciones sobre la importancia de la detección del consumo de alcohol y tabaco.
- Colaborar con los servicios culturales y lingüísticos para garantizar que las intervenciones del programa sean cultural y lingüísticamente apropiadas para los miembros.

**Promoción de
la Salud del
Niño(a)**

Visitas de
Revisión Rutinaria
de Niños: W-30

Evaluación de
Plomo en Niños

Barniz de
Fluoruro

Estrategias:

- Colaborar con QI en una campaña de promoción de la salud infantil.
- Programa de incentivos para miembros.
- Asociarse con organizaciones externas (es decir, escuelas, organizaciones religiosas, autoridad de vivienda) y departamentos internos (Comunicaciones, Relaciones con la comunidad) para promover los exámenes de salud del niño(a).
- Colaborar con PNO y Communications para educación de proveedores y publicaciones sobre la importancia de la promoción de la salud del niño(a).
- Colaborar con los servicios culturales y lingüísticos para garantizar que las intervenciones del programa sean cultural y lingüísticamente apropiadas para los miembros.

Encuestas a Miembros sobre Participación de Partes Interesadas de la Comunidad en la PNA de 2022

Participación de Partes Interesadas de la Comunidad

- 175 organizaciones basadas en la comunidad recibieron la encuesta
- Encuesta de 18 preguntas en inglés y en español
- Enviado por correo electrónico
- Realizada durante los meses de abril y mayo

Encuesta a Miembros

- 2000 encuestas enviadas por correo a miembros adultos y niños seleccionados al azar
- Encuesta de 22 preguntas en inglés y en español
- Sobre con la dirección ya impresa
- Realizada durante los meses de mayo y junio

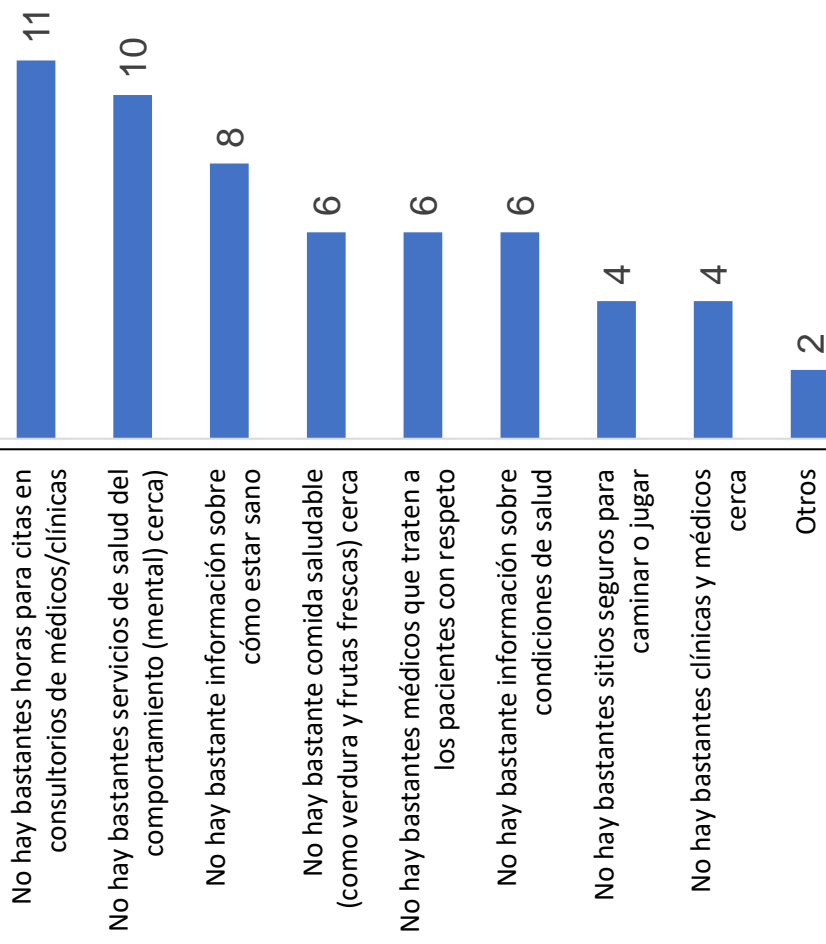
Respuestas a la Encuesta de PNA de 2022 de las Partes Interesadas de la Comunidad

P4. Tres problemas o preocupaciones de salud más importantes para personas de ingresos bajos.

Los encuestadores identificaron los tres problemas o preocupaciones de salud siguientes:

- No hay bastantes horas en consultorios de médicos/clínicas
- No hay bastantes servicios de salud del comportamiento (mental) cerca
- No hay bastante información sobre cómo estar sano

Tres problemas o preocupaciones más importantes para personas de ingresos bajos en 2022 (N=19)



P5: Mejor forma en la que GCHP proporciona servicios de educación para la salud a los miembros de la comunidad:

- El 35% indicaron que el consultorio del médico y las clínicas son el mejor método para comunicar servicios de educación para la salud directamente a los miembros
- El 25% identificaron el uso de internet y el sitio web de GCHP
- El 19% indicaron a familia y amigos como personas que ayudan a hacer llegar información sobre educación para la salud

P6: Condiciones de salud que afectan a nuestra comunidad:

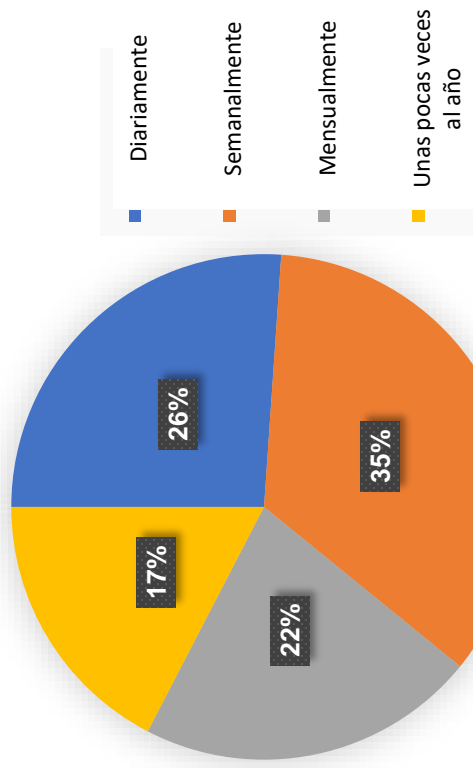
- El 22% identificó la diabetes como condición de salud
- El 16% enfermedad cardiaca/ataque cardiaco/embolia/hipertensión
- El 14% salud mental

Respuestas a la Encuesta de PNA de 2022 de las Partes Interesadas de la Comunidad (Continuación)

P9: ¿Con qué frecuencia creen las partes interesadas que los miembros y/o personas de ingresos bajos utilizan internet?

- El 35% indicaron que utilizan internet semanalmente
- El 26%, uso diario
- El 22%, uso mensual
- El 17%, unas pocas veces al año

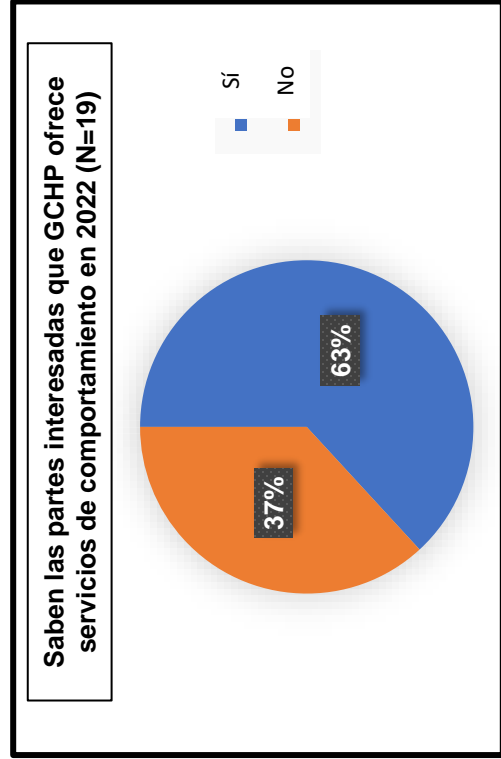
Con qué frecuencia creen las partes interesadas que los miembros y/o personas de ingresos bajos utilizan internet en 2022 (N=19)



Respuestas a la Encuesta de PNA de 2022 de las Partes Interesadas de la Comunidad (Continuación)

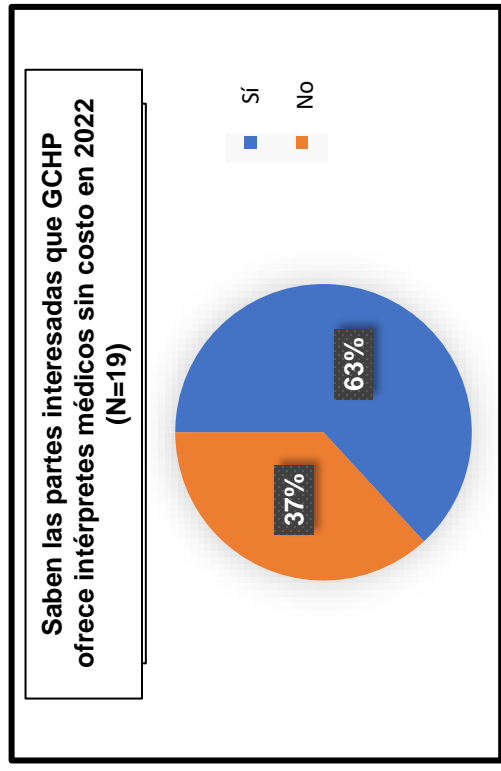
P10: ¿Sabes las partes interesadas que GCHP ofrece servicios de comportamiento donde los miembros pueden recibir ayuda con sentimientos como depresión, estrés, tristeza o ansiedad?

- El 63% indicaron que eran conscientes que GCHP ofrece servicios de salud del comportamiento a miembros de GCHP
- El 37% indicaron que no eran conscientes de este servicio



P11: ¿Sabes las partes interesadas que GCHP proporciona intérpretes médicos a los miembros sin costo?

- El 63% indicaron que eran conscientes que GCHP proporciona intérpretes médicos a los miembros sin costo
- 37% indicaron que no eran conscientes de este servicio



Respuestas a la Encuesta de PNA de 2022 de las Partes Interesadas de la Comunidad (Continuación)

A continuación se resumen las respuestas abiertas:

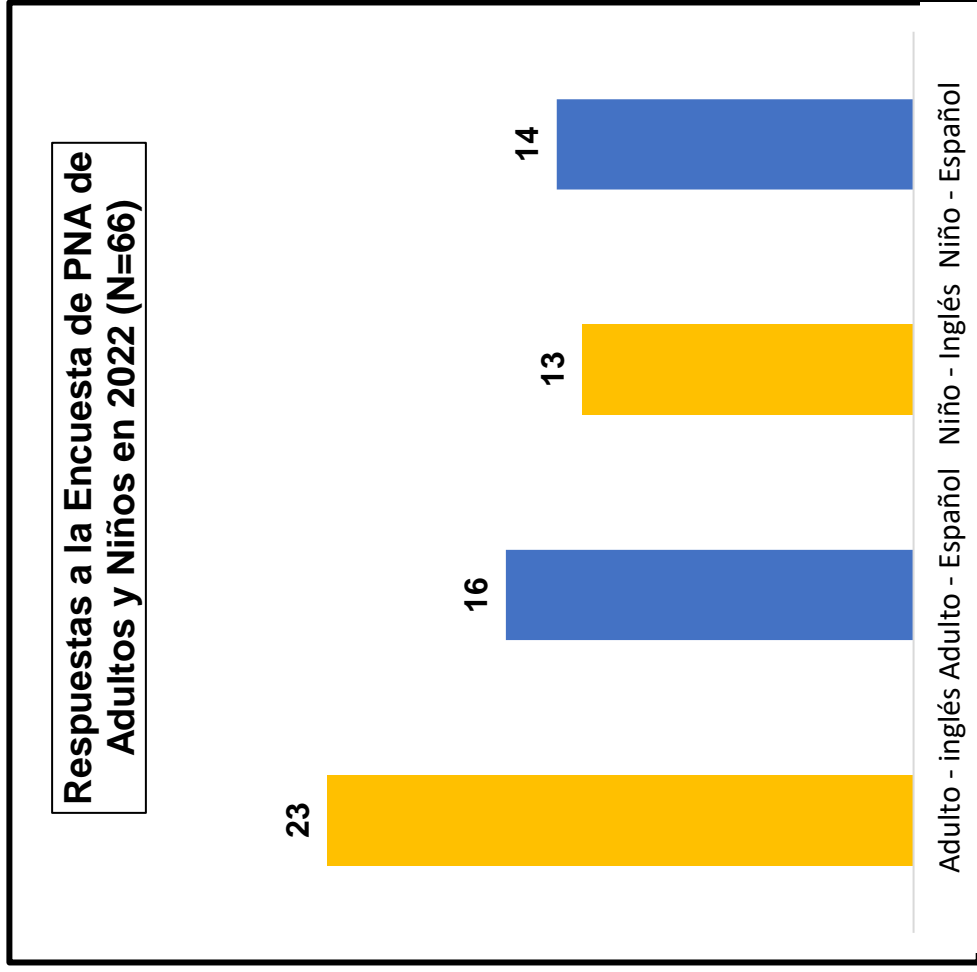
- **Acceso a Servicios:**
 - Necesidad de tener más profesionales médicos para ayudar al miembro en un plazo oportuno.
 - Necesidad de más centros de salud domiciliarios, especialmente cuando se da de alta del hospital a los miembros.
 - Necesidad de más agencias de salud domiciliaria que acepten GCHP – Medi-Cal.
 - Necesidad de más acceso a centros de higiene, un centro de puesto único no es suficiente para la comunidad.
- **Determinantes Sociales de la Salud (SDOH):** Necesidad de ayudar a niños y familias con alimentos, pañales y necesidades de salud mental.
- **Transporte:** La falta de transporte a citas médicas es una necesidad enorme.
- **Preocupaciones de Salud a Domicilio:** A las familias les preocupa mucho que entren extraños en sus casas. Problemas de miedo y confianza cuando una persona desconocida hace visitas a domicilio. Miedo a que denuncien a la familia o compartan la información con otras agencias. Preocupación de que esto creará problemas en el futuro.

Respuestas a la Encuesta de PNA de 2022 de las Partes Interesadas de la Comunidad (Continuación)

- **Idioma:** Es necesario hacer difusión a los que hablan en idiomas diferentes para que se pueda escuchar sus voces.
- **Disponibilidad de Difusión de GCHP:** Necesario hacer más difusión en persona en la comunidad y educar a los miembros sobre los servicios de GCHP. Necesidad de proporcionar más información presencialmente en distribuciones de alimentos, iglesias después de los servicios en eventos comunitarios.
- **Otros:** Además, los encuestadores seleccionaron la categoría de “otros” como forma de identificar métodos de estrategias de difusión a los siguientes:
 - Escuela
 - Difusión comunitaria en persona
 - Distribución de folletos en bancos locales de pañales
 - Iglesias
 - Visitas de la enfermera de salud a hogares para educar a pacientes
 - Estrategias de base
 - Reunirse con los miembros en su comunidad

Respuestas a la Encuesta de PNA a Miembros de 2022

- GCHP recibió un total de 66 encuestas completadas de miembros adultos y niños
- A continuación se resumen las respuestas de adultos y niños en inglés y en español:
 - 23 (35%) encuestas de adultos en inglés and 16 (24%) encuestas de adultos en español
 - 14 (21%) encuestas de niños en español and 13 (20%) encuestas de niños en inglés



P4: Durante los últimos seis meses, ¿con qué frecuencia fue fácil obtener la atención, resultados de pruebas o tratamiento que necesitaba?

Miembro Adulto

- El 49% indicaron que durante los últimos seis meses siempre fue fácil recibir la atención, resultados de pruebas o tratamiento necesarios
- El 23% indicaron que normalmente pudieron recibir la atención, resultados de pruebas o tratamiento necesarios
- El 18% reportaron que a veces
- El 10% reportaron que nunca

Niño Miembro

- El 41% indicaron que durante los últimos seis meses siempre fue fácil recibir la atención, resultados de pruebas o tratamiento necesarios
- El 26% indicaron que normalmente pudieron recibir la atención, resultados de pruebas o tratamiento necesarios
- El 18% reportaron que a veces
- El 11% seleccionaron N/A
- El 4% seleccionaron que nunca

P9: Si hay algún problema o preocupación con su médico, ¿qué problemas o preocupaciones son los más importantes para usted?

Miembro Adulto

- 1) Acceso a citas cuando se necesitan
- 2) Ampliación de horarios de clínicas (como tarde-noche o fines de semana)
- 3) Recibir un trato respetuoso
- 4) Los otros encuestados indicaron:
 - Cancelar citas muy a menudo
 - Buena profesionalidad y calidad de tratamiento
 - Las clínicas deben abrir los sábados, ya que no tienen clínicas de atención urgente

Niño Miembro

- 1) Acceso a citas cuando se necesitan
- 2) Buena comunicación con el médico
- 3) Recibir un trato respetuoso y horarios ampliados de clínicas (como tarde-noche o fines de semana)
- 4) Además, los encuestados indicaron que también es importante tener contacto directo con el médico en situaciones de emergencia

P10: ¿Qué preocupaciones o problemas importantes de salud tienen las personas que viven en su comunidad?

Miembro Adulto

- 1) Necesidad de citas “a tiempo” con médicos/clínicas
- 2) No creo que haya preocupaciones o problemas de salud en mi comunidad
- 3) Médicos que traten a pacientes con respeto
- 4) Además, los encuestados seleccionaron “otros” . “Otro”
 - No puedo conseguir una cita si no está programada previamente como seguimiento, dado que siempre está todo completo
 - Tengo que ir a atención urgente si lo necesito antes de la fecha programada.

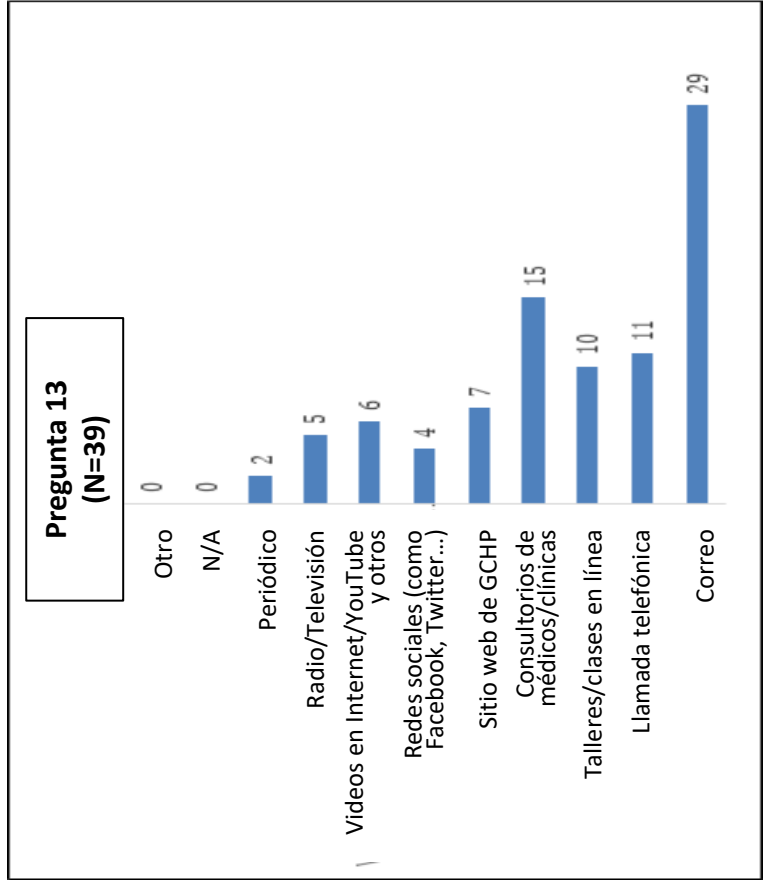
Niño Miembro

- 1) Necesidad de citas “a tiempo” con médicos/clínicas
- 2) Médicos que traten a pacientes con respeto junto con vivienda asequible
- 3) No creo que haya preocupaciones o problemas de salud en la comunidad del niño
- 4) Además, los encuestados indicaron que cuando un niño está enfermo (por ejemplo, con un resfriado), el consultorio del médico indica que la siguiente cita estará disponible el mes próximo.

P13: ¿Cuál es la mejor forma para GCHP para proporcionar servicios de educación para la salud a miembros?

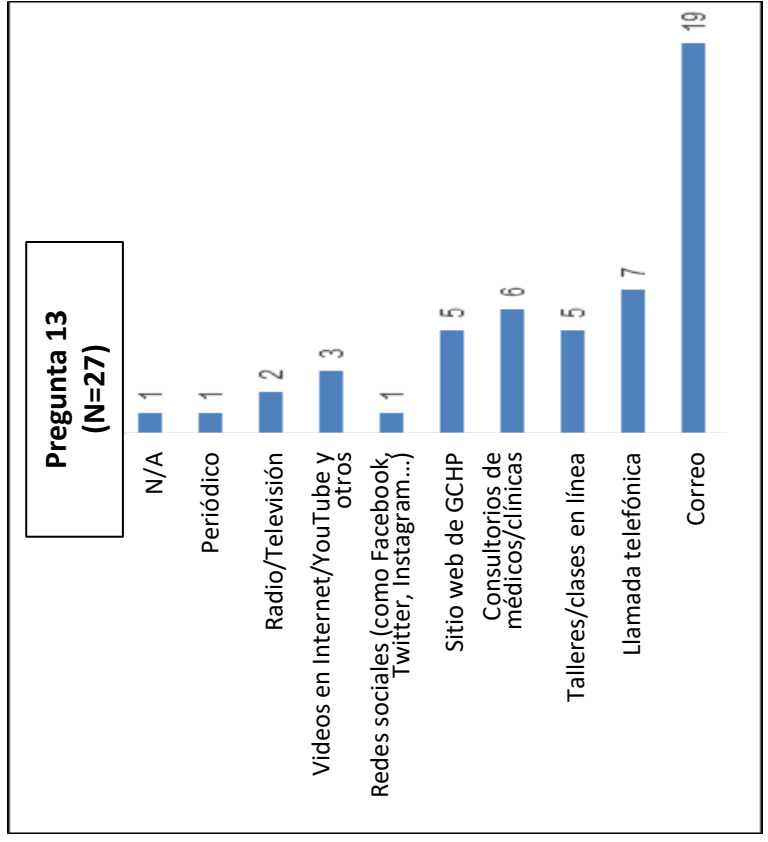
Miembro Adulto

- 1) Correo
- 2) Consultorios de médicos/clínicas
- 3) Llamada telefónica



Niño Miembro

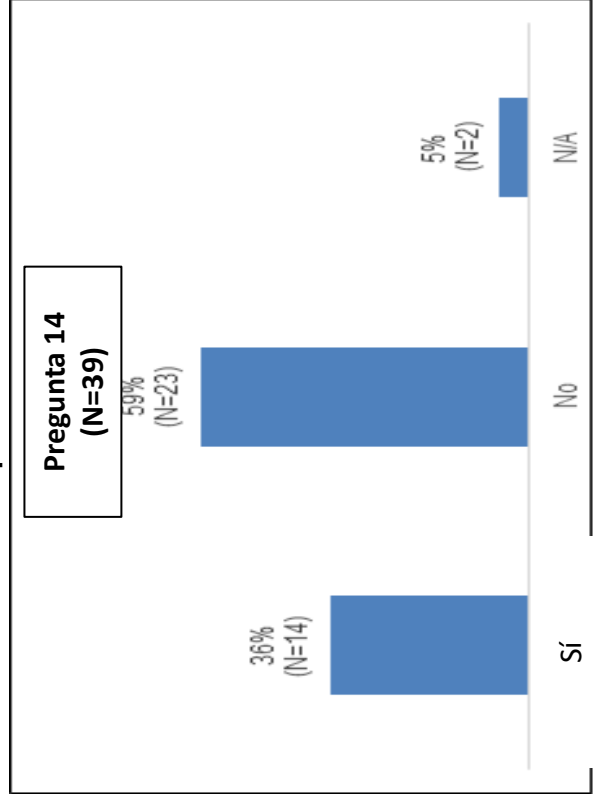
- 1) Correo
- 2) Llamada telefónica
- 3) Consultorios de médicos/clínicas



P14: ¿Sabe usted que GCHP ofrece servicios de salud del comportamiento?

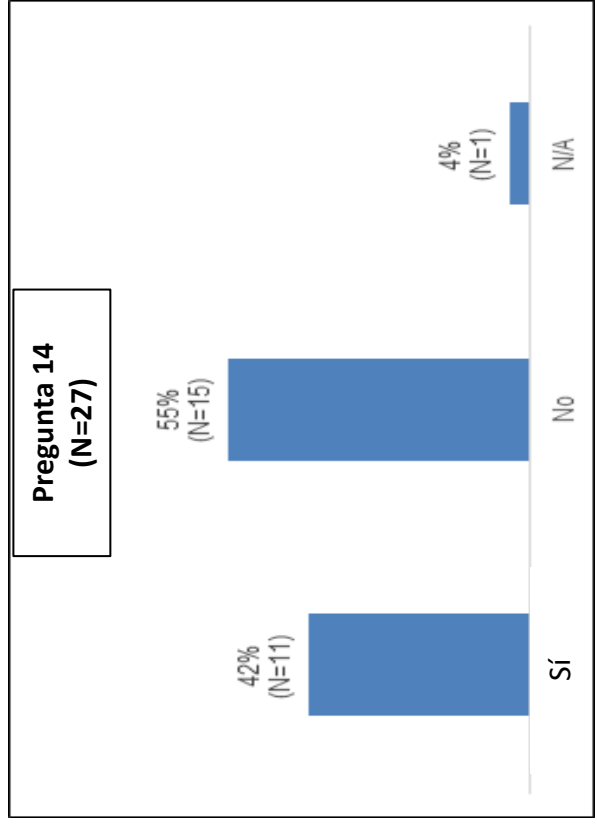
Miembro Adulto

- El 59% indicaron que los miembros no saben que GCHP ofrece servicios de salud del comportamiento
- El 36% indicaron que los miembros eran conscientes de este servicio
- El 5% no respondió



Niño Miembro

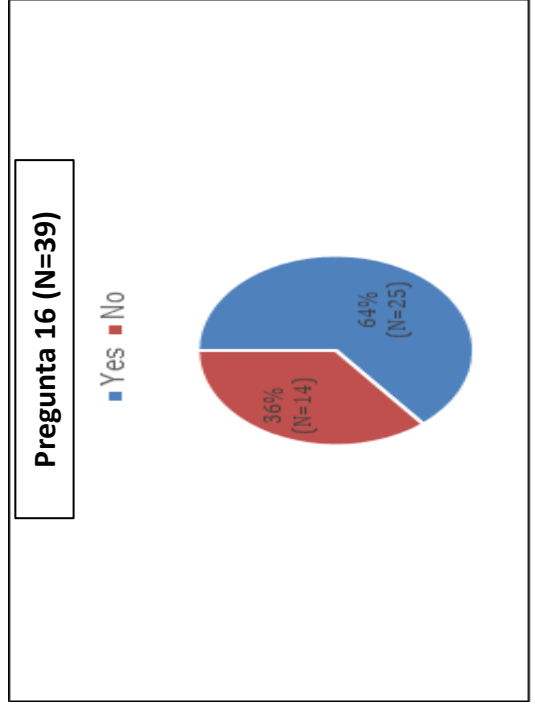
- El 55% no sabía que GCHP ofrece servicios de salud del comportamiento
- El 42% de las respuestas indicaban que eran conscientes de este servicio
- El 4% seleccionaron N/A como respuesta



P16: ¿Sabe usted que GCHP ofrece servicios de intérpretes y traducción médicos sin costo para usted?

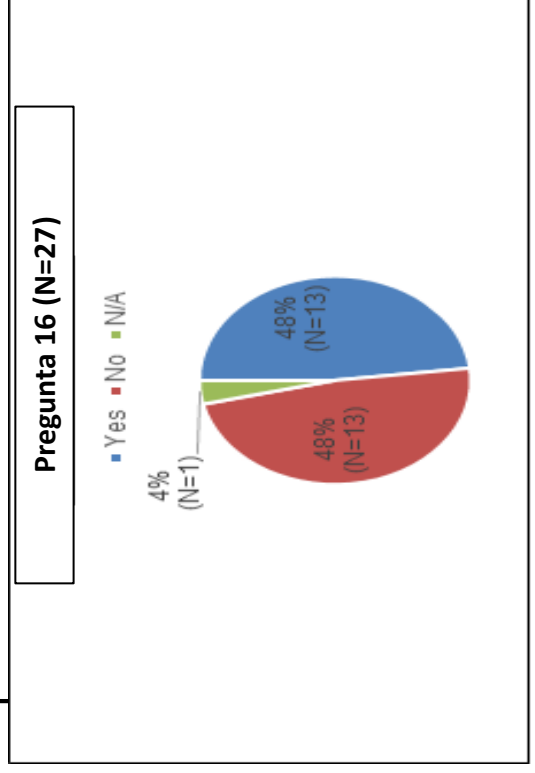
Miembro Adulto

- El 64% indicaron que los miembros eran conscientes que GCHP ofrece servicios de intérpretes médicos y traducción sin costo
- El 36% indicaron que los miembros no eran conscientes de este servicio



Niño Miembro

- El 48% indicaron que eran conscientes que GCHP ofrece servicios de intérpretes médicos y traducción sin costo para usted o su hijo
- El 48% no eran conscientes de este servicio
- El 4% seleccionaron N/A como respuesta

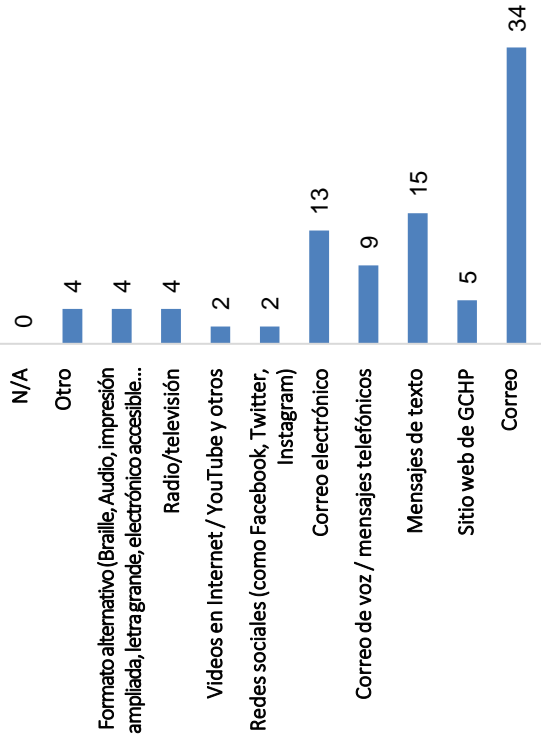


P18: ¿Cómo le gusta recibir información del plan de salud de GCHP?

Miembro Adulto

- 1) Correo
- 2) Mensajes de Texto
- 3) Correo Electrónico

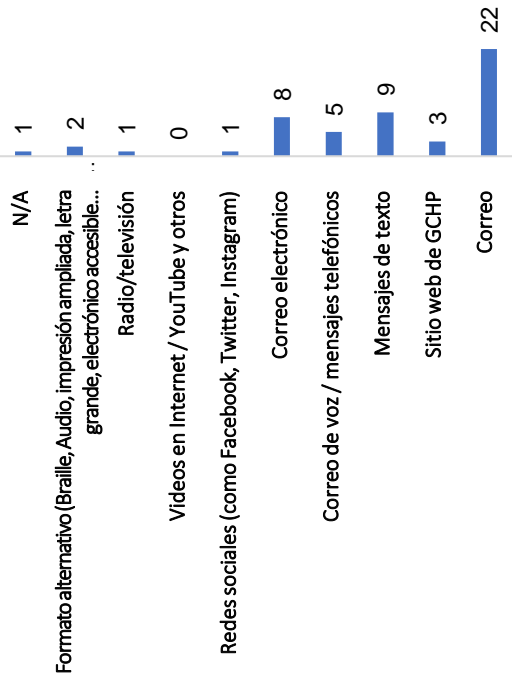
Pregunta 18 (N=39)



Niño Miembro

- 1) Correo
- 2) Mensajes de Texto
- 3) Correo Electrónico

Pregunta 18 (N=26)



Encuesta de Miembros Adultos del PNA de 2022

A continuación se resumen las respuestas de miembros adultos:

- Proporcionar información sobre vivienda/vida sobria.
- Tener un calendario compartido que se sincronice al concertar las citas.
- Poder ver a un médico cuando se está enfermo o se necesita atención médica, en lugar de tener que ir a atención urgente porque el médico no tiene citas disponibles.
- No obligar a las vacunas del COVID-19.
- Tener una forma más sencilla de conseguir una cita con psicólogos. Los niños necesitan ayuda con todos los problemas de la sociedad.
- Por favor, no cancelen citas.
- Las citas con el médico necesitan ser más frecuentes y disponibles.



Encuesta de Niños/Padres Miembros del PNA de 2022

A continuación se resumen las respuestas de los niños/padres:

- Disponibilidad para programar citas con el médico cuando se necesitan.
- A veces difícil conseguir una cita con el médico cuando necesitamos verlo. Por favor, amplíen la duración de los horarios de las clínicas.
- Es necesario que haya una forma mejor de contactar al médico en lugar de intentar conseguir que las enfermeras envíen un mensaje, porque así nunca le llega nada. Sería útil un sistema de mensajes directos. Y más citas, para que la espera no sea de dos meses.
- El tiempo de espera para concertar una cita siempre es muy largo y casi nunca contestan en un tiempo razonable en una clínica proveedora.
- Es necesario que los médicos tengan más paciencia con los pacientes, porque si hacemos una pregunta adicional, nos dicen que concertemos otra cita.
- Toma demasiado tiempo conseguir una cita con mi médico asignado.

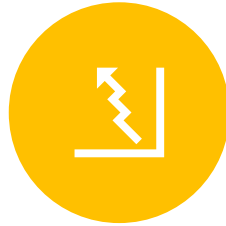
Próximos Pasos



**Implementar Objetivos
Estratégicos**



**Asociación y
colaboración**



**Evaluar Estrategias y
Acceder a Medidas de QI**



**Mejorar los Resultados y
Reducir las Disparidades
en la Salud**



Preguntas



Evaluación de Necesidades de la Población de 2022 Encuesta entre Partes Interesadas en la Comunidad

Gold Coast Health Plan (GCHP) está realizando una encuesta entre partes interesadas en la comunidad y desearía recibir sus aportaciones sobre barreras y dificultades para obtener atención de salud entre los miembros de Medi-Cal con ingresos bajos. Sus respuestas ayudarán a GCHP a desarrollar estrategias de intervención que sean cultural y lingüísticamente adecuadas.

Por favor tome un momento para completar la encuesta. Si trabaja para una organización que sirve a personas con ingresos bajos y/o miembros de Medi-Cal, le animamos a completar la encuesta. La encuesta es anónima. Envíe sus respuestas a más tardar el **14 de abril de 2022**.

Si tiene alguna pregunta, envíe un correo electrónico a **CulturalLinguistics@goldchp.org**.

Contexto sobre la Organización

1. ¿A qué tipo de organización representa usted?

Seleccione una. Si su respuesta incluye otra, especifique en la última opción que aparece como "other."

- a. Servicios Sociales
 - b. Salud del Comportamiento
 - c. Atención de Salud y/o Médica
 - d. Educación
 - e. Sin fines de lucro
 - f. Otra, favor especifique:
-

2. ¿Qué porcentaje de su clientela son de ingresos bajos y/o tienen Medi-Cal?

Seleccione una:

- a. 0-25%
- b. 26-50%
- c. 51-75%
- d. 76-100%

- 3. Seleccione la población a la que su organización sirve en la comunidad.**
Marque todas las que apliquen. Si su respuesta incluye otra, especifique en la última opción que aparece como "other."

- a. Niños
- b. Adultos
- c. Familias
- d. Indigentes
- e. Ancianos
- f. Cuidados en crianza
- g. LGBTQ+
- f. Otra, favor especifique: _____

Preocupaciones de Salud y Educación para la Salud

- 4. ¿Qué piensa que son preocupaciones o problemas importantes de salud para las personas de bajos ingresos a las que sirve?**
Seleccione tres. Si su respuesta incluye otra, especifique en la última opción que aparece como "other."

- a. No hay suficientes lugares seguros para caminar o jugar
- b. No hay suficientes horas de citas en clínicas/consultorios de médicos
- c. No hay suficientes médicos que traten con respeto a los pacientes
- d. No hay suficiente información sobre afecciones de salud
- e. No hay suficiente información sobre cómo estar sano
- f. No hay suficientes clínicas y médicos cerca
- g. No hay suficientes servicios de salud del comportamiento (mental) cerca
- h. No hay suficiente comida sana (como verduras y fruta fresca) cerca
- i. Otra, favor especifique: _____

- 5. ¿Cuál es la mejor forma en la que GCHP puede proporcionar servicios de educación para la salud a los miembros de su comunidad?**
Seleccione tres. Si su respuesta incluye otra, especifique en la última opción que aparece como "other."

- a. Sitio web de GCHP
- b. Internet
- c. Clínica/consultorio de médicos
- d. Radio
- e. Familia/amigos

f. Otros, favor explique: _____

6. Hay varias afecciones de salud que impactan a nuestra comunidad. De las afecciones de salud a continuación, favor seleccione tres.

Si su respuesta incluye otra, especifique en la última opción que aparece como "other."

- a. Cáncer
- b. Dolor crónico
- c. Diabetes
- d. Enfermedad cardiaca/ataque cardiaco/embolia/hipertensión
- e. Enfermedad infecciosa/contagiosa
- f. Enfermedad pulmonar/asma
- g. Salud mental
- h. Obesidad/sobrepeso
- i. Abuso de sustancias
- j. COVID-19
- k. Otra, favor especifique: _____

7. ¿Cómo aprenden actualmente los miembros de GCHP acerca de la forma de mejorar sus afecciones de salud?

Seleccione tres. Si su respuesta incluye otra, especifique en la última opción que aparece como "other."

- a. Sitio web de GCHP
- b. Consejería telefónica de GCHP
- c. Internet
- d. Clínicas/consultorios de médicos
- e. Redes sociales
- f. Familia/amigos
- g. Otra

8. ¿Cuál piensa que es el mejor método para informar a los miembros acerca de Gold Coast Health Plan?

Seleccione tres. Si su respuesta incluye otra, especifique en la última opción que aparece como "other."

- a. Sitio web de Gold Coast Health Plan
- b. Mensajes de texto
- c. Teléfono/correo de voz/mensajes telefónicos
- d. En persona (cara a cara)

- e. Clase virtual
- f. Correo
- g. Correo electrónico
- h. Redes sociales (como Facebook, Twitter, Instagram)
- i. Video en Internet/YouTube
- j. Radio
- k. Otro, favor explique: _____

9. ¿Con qué frecuencia piensa que usan Internet los miembros de GCHP y/o las personas de bajos ingresos?

- a. Diariamente
- b. Semanalmente
- c. Mensualmente
- d. Unas pocas veces al año

10. ¿Sabe que GCHP ofrece servicios de salud del comportamiento en los que los miembros pueden recibir ayuda con sentimientos como depresión, estrés, tristeza o ansiedad?

- a. Sí
- b. No

11. ¿Sabe usted que GCHP proporciona una Línea de Asesoramiento de Enfermería disponible 7 días a la semana, 24 horas al día?

- a. Sí
- b. No

12. ¿Sabe usted de los Servicios de Educación para la Salud de GCHP que se proporcionan a los miembros?

- a. Sí
- b. No

13. ¿Sabe usted de los servicios que proporciona Gestión de Atención de GCHP para apoyar a los miembros?

- a. Sí
- b. No

Servicios Culturales y Lingüísticos

14. ¿Cómo identifica y aborda su organización las creencias culturales y de salud de los miembros de GCHP a los que sirve?

Por favor, especifique en el cuadro a continuación.

15. ¿Cuál es el idioma principal que utiliza cuando se comunica con miembros de GCHP?

Si su respuesta es otra, especifique en la última opción que aparece como "other."

- a. Inglés
- b. Español
- c. Otro idioma. Favor especifique: _____

16. ¿Sabe usted que GCHP proporciona intérpretes médicos a los miembros sin costo?

- a. Sí
- b. No

17. Si trabaja con un intérprete, ¿cuál es el mejor método de comunicación?

- a. Interpretación en persona
- b. Interpretación por teléfono
- c. Interpretación a distancia mediante video
- d. Sin preferencia

18. ¿Hay algo más que desearía decirnos sobre preocupaciones de la comunidad, servicios o problemas de salud en la comunidad a la que sirve?

Por favor, especifique en el cuadro a continuación.

¡Gracias por tomarse el tiempo para completar la encuesta!



Evaluación de Necesidades de la Población

Gold Coast Health Plan (GCHP) está llevando a cabo una encuesta para comprender mejor sus necesidades de atención médica. La encuesta se llama Evaluación de Necesidades de la Población (PNA, por sus siglas en inglés). Su opinión es importante para nosotros. Su respuesta ayudará a crear programas para nuestros diversos miembros.

El objetivo es encontrar:

- Los mejores métodos para satisfacer de necesidades de educación para la salud.
- Barreras culturales y lingüísticas de los miembros.
- Formas de mejorar la calidad de la atención brindada.

La encuesta es anónima y le llevará menos de 10 minutos completarla. Su cobertura de Medi-Cal y/o la de su hijo no cambiará según sus respuestas a esta encuesta. Complete esta encuesta y envíela en el sobre adjunto con franqueo pagado antes del **jueves, 2 de junio de 2022**.

Si tiene preguntas, llame al Departamento de Servicios de Educación para la Salud/Culturales y Lingüísticos de GCHP al **1-805-437-5603**, de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. (excepto los días festivos) o envíe un correo electrónico a CulturalLinguistics@goldchp.org. Si usa un TTY, llame al **1-888-310-7347**.

Gracias por su tiempo.

Departamento de Servicios de Educación para la Salud/Culturales y Lingüísticos de GCHP



Evaluación de Necesidades de la Población para 2022

Encuesta para miembros adultos

Gold Coast Health Plan (GCHP) está realizando una encuesta para obtener sus comentarios sobre su experiencia al buscar servicios de atención médica. Responder esta encuesta le ayudará a GCHP a brindarle atención y servicios de la mejor calidad. Por favor responda la encuesta y envíela en el sobre adjunto con franqueo pagado antes del **jueves, 2 de junio de 2022**.

Si tiene preguntas sobre esta encuesta o si necesita asistencia, llame al Departamento de Servicios de Educación para la Salud/Culturales y Lingüísticos al **1-805-437-5603**, de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. (excepto los días festivos) o envíe un correo electrónico a **CulturalLinguistics@goldchp.org**. Si usa un TTY, llame al **1-888-310-7347**.

Instrucciones para la encuesta:

- *Responda cada pregunta marcando la casilla que se encuentra a la izquierda de la respuesta(s).*
- *Si va a responder esta encuesta en nombre de otra persona, responda las preguntas de la manera en que usted cree que la persona la respondería.*

1. Estoy respondiendo la encuesta para:

- Mí mismo
 - Un familiar
 - Otro (especifique):
-

Atención médica

El Proveedor de Atención Primaria (PCP, por sus siglas en inglés) es el médico principal al que usted consulta para los chequeos regulares. El PCP es el médico con el que usted se comunica cuando se enferma o cuando busca un consejo sobre un problema de salud. Esto no incluye especialistas.

2. En los últimos seis meses, ¿tuvo una cita en persona, por teléfono o en vídeo con su médico?

- Sí
- No

3. En los últimos seis meses, ¿ha tenido que esperar mucho tiempo para programar su próxima cita con su médico?

- Sí
- No

4. En los últimos seis meses, ¿con qué frecuencia ha sido fácil para usted recibir la atención, los resultados de los exámenes o tratamiento que necesitaba?

- Siempre
- Con frecuencia
- A veces
- Nunca

5. ¿En qué idioma prefiere hablar con su médico?

- Inglés
- Español
- Otro (especifique): _____

6. ¿Su médico o el personal del consultorio hablan el idioma que usted prefiere?

- Sí
- No

7. ¿Con qué frecuencia su médico le explica las cosas de una manera que le resulte fácil de comprender?

- Siempre
- A veces
- Nunca

8. Su médico comprende y respeta (Marque todas las que apliquen.):

- Sus tradiciones familiares sobre salud.
- Su uso de medicina alternativa, como remedios culturales.
- Sus elecciones de salud basados en la religión.
- Otro (explique): _____
- Ninguna de las anteriores.

9. Si tiene problemas o inquietudes sobre su médico, ¿cuáles son los problemas o inquietudes más importantes para usted? (Marque todas las que apliquen.)

- Acceso a citas cuando las necesita.
- Ser tratado con respeto.
- Tener tiempo suficiente con el médico.
- Buena comunicación con el médico.
- Horario de atención extendido en clínicas (por ejemplo, en las noches o los fines de semana).
- Otro (explique): _____
- Ninguna de las anteriores.

10. ¿Cuáles son las inquietudes o problemas relacionados con la salud de las personas que viven en su comunidad? (Marque todas las que apliquen.)

- La necesidad de citas a 'tiempo' con los médicos o en las clínicas.
- Médicos que traten a los pacientes con respeto.
- La necesidad de más información sobre enfermedades.
- La necesidad de más información sobre cómo mejorar la salud.
- La necesidad de más clínicas y médicos cerca del hogar de mi hijo.
- Acceso a alimentos saludables.
- Seguridad pública y parques/senderos peatonales más seguros en mi comunidad.
- Transporte para citas médicas.
- Viviendas económicas.
- No creo que haya inquietudes o problemas relacionados con la salud en mi comunidad.
- Otro (explique): _____

Educación para la salud

**11. ¿Cómo le gustaría recibir información de GCHP sobre cómo mantenerse sano?
Marque todas las que apliquen.**

- Por teléfono
- Por correo electrónico
- Por escrito
- Por el sitio web de GCHP
- Por redes sociales (explique):

12. En los últimos seis meses, ¿habló con su médico o con un miembro del personal del plan médico sobre preocupaciones no relacionadas con la salud, como vivienda, alimentación, finanzas o inquietudes como el aislamiento social?

- Sí
- No

13. ¿Cuál es la mejor manera en la que GCHP puede proporcionar servicios de educación para la salud a sus miembros? (Marque todas las que apliquen.)

- Correo postal
- Por teléfono
- Clases / talleres en línea
- Consultorio del médico / clínicas
- Por el sitio web de GCHP
- Redes sociales (como Facebook, Twitter, Instagram)
- Videos en internet / YouTube y otros
- Radio / televisión
- Periódicos
- Otro (explique): _____

14. ¿Sabía que GCHP ofrece servicios de salud conductual?

- Sí
- No

15. ¿Sabía que GCHP ofrece servicios de educación para la salud a sus miembros?

- Sí
- No

Servicios Culturales y Lingüísticos

Un intérprete médico es una persona que puede hablar el idioma que usted prefiere. Ellos explican lo que el médico dice, y se aseguran de que usted comprenda lo que el médico dice sobre su salud.

16. ¿Sabía que GCHP ofrece servicios de interpretación y traducción médica sin costo para usted?

- Sí
- No

17. Si necesita los servicios de asistencia de idiomas durante su cita médica, ¿sabía que puede solicitar un intérprete por medio de GCHP o su médico?

- Sí
- No

Información del plan de salud

Gold Coast Health Plan (GCHP) es el plan de salud para las personas que tienen Medi-Cal en el condado de Ventura.

18. ¿Cómo le gustaría recibir información del plan de salud por parte de GCHP? Marque todas las que apliquen.

- Correo postal
- Por el sitio web de GCHP
- Mensajes de texto
- Mensajes de voz / teléfono
- Por correo electrónico
- Redes sociales (como Facebook, Twitter, Instagram)
- Videos en internet / YouTube y otros
- Radio / televisión
- Formatos alternativos:
 - Braille
 - Audio
 - Letra grande
 - Letra súper grande
 - Otros formatos electrónicos accesibles
 - Otro: Especifique: _____

19. ¿Cuál de los siguientes términos utiliza para identificarse?

- Hombre
- Mujer
- Género no binario

20. ¿Cuál es su rango de edad?

- De 18 a 24
- De 25 a 34
- De 35 a 44
- De 45 a 54
- De 55 a 64
- Mayor de 65

21. ¿Cuál es su raza/etnia? (Marque todas las que apliquen.)

- Blanca
- Hispana o Latina
- Negra o Afroamericana
- Asiática
- Nativo de Hawái o de Las Islas del Pacífico
- Indígena Americano o Nativo de Alaska
- Otra: _____

22. ¿Hay algo más que le gustaría decirnos sobre sus inquietudes o problemas de salud, o maneras en las que podemos mejorar los servicios que recibe?

Gracias por su tiempo. Por favor envíe la encuesta completa en el sobre con franqueo pagado que se le proporcionó.



Evaluación de Necesidades de la Población para 2022

Encuesta para miembros menores de edad

Gold Coast Health Plan (GCHP) está realizando una encuesta y nos gustaría conocer sus comentarios sobre la experiencia de su hijo al buscar servicios de atención médica. Responder esta encuesta le ayudará a GCHP a brindarles a usted y a su hijo atención y servicios de la mejor calidad. Por favor responda la encuesta y envíela en el sobre adjunto con franqueo pagado antes del **jueves, 2 de junio de 2022**.

Si tiene preguntas sobre esta encuesta o si necesita asistencia, llame al Departamento de Servicios de Educación para la Salud/Culturales y Lingüísticos al **1-805-437-5603**, de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. (excepto los días festivos) o envíe un correo electrónico a **Culturallinguistics@goldchp.org**. Si usa un TTY, llame al **1-888-310-7347**.

Instrucciones para la encuesta:

- *Responda cada pregunta marcando la casilla que se encuentra a la izquierda de la respuesta(s).*
- *Si va a responder esta encuesta en nombre de otra persona, responda las preguntas de la manera en que usted cree que la persona la respondería.*

1. Estoy respondiendo la encuesta para:

- Mi hijo
 - Un familiar
 - Otro (especifique):
-

Atención médica

El Proveedor de Atención Primaria (PCP, por sus siglas en inglés) es el médico principal que su hijo consulta para los chequeos regulares. El PCP es el médico con el que usted se comunica cuando su hijo se enferma o cuando busca un consejo sobre un problema de salud. Esto no incluye especialistas.

2. En los últimos seis meses, ¿tuvo citas en persona, por teléfono o en vídeo con el médico de su hijo?

- Sí
- No

3. En los últimos seis meses, ¿ha tenido que esperar mucho tiempo para programar la próxima cita de su hijo con su médico?

- Sí
- No

4. En los últimos 6 meses, ¿con qué frecuencia ha sido fácil que su hijo reciba la atención, los resultados de los exámenes o tratamiento que necesitaba?

- Siempre
- Con frecuencia
- A veces
- Nunca

5. ¿En qué idioma prefiere hablar con el médico de su hijo?

- Inglés
- Español
- Otro (especifique): _____

6. ¿El médico de su hijo o el personal del consultorio hablan el idioma que usted prefiere?

- Sí
- No

7. ¿Con qué frecuencia el médico de su hijo le explica las cosas de una manera que le resulte fácil de comprender?

- Siempre
- A veces
- Nunca

8. El médico de su hijo comprende y respeta (marque todas las que apliquen):

- Las tradiciones familiares sobre salud de su hijo.
- El uso de su hijo de medicina alternativa, como remedios culturales.
- Las elecciones de salud de su hijo basadas en la religión.
- Otro (explique): _____
- Ninguna de las anteriores

9. Si tiene problemas o inquietudes sobre el médico de su hijo, ¿cuáles son los problemas o inquietudes más importantes para usted y su hijo? (Marque todas las que apliquen.)

- Acceso a citas cuando las necesita.
- Ser tratado con respeto.
- Tener tiempo suficiente con el médico.
- Buena comunicación con el médico.
- Horario de atención extendido en clínicas (por ejemplo, en las noches o los fines de semana).
- Otro (explique): _____
- Ninguna de las anteriores.

10. ¿Cuáles son las inquietudes o problemas relacionados con la salud de las personas que viven en su comunidad? (Marque todas las que apliquen.)

- La necesidad de citas a 'tiempo' con los médicos o en las clínicas.
- Médicos que traten a los pacientes con respeto.
- La necesidad de más información sobre enfermedades.
- La necesidad de más información sobre cómo mejorar la salud.
- La necesidad de más clínicas y médicos cerca del hogar de mi hijo.
- Acceso a alimentos saludables.
- Seguridad pública y parques/senderos peatonales más seguros en mi comunidad.
- Transporte para citas médicas.
- Viviendas económicas.
- No creo que haya inquietudes o problemas relacionados con la salud en mi comunidad.
- Otro (explique): _____

Educación para la salud

11. ¿Cómo le gustaría recibir información de salud del plan médico de su hijo sobre cómo mantenerse sano? Marque todas las que apliquen.

- Por teléfono
- Por correo electrónico
- Por escrito
- Por el sitio web de GCHP
- Por redes sociales (explique):

12. En los últimos seis meses, ¿habló con su médico o con un miembro del personal del plan médico sobre preocupaciones no relacionadas con la salud, como vivienda, alimentación, finanzas o inquietudes como el aislamiento social?

- Sí
- No

13. ¿Cuál es la mejor manera en la que GCHP puede proporcionar servicios de educación para la salud a sus miembros? (Marque todas las que apliquen.)

- Correo postal
- Llamadas telefónicas
- Clases / talleres en línea
- Consultorio del médico / clínicas
- El sitio web de GCHP
- Redes sociales (como Facebook, Twitter, Instagram)
- Videos en internet/YouTube y otros
- Radio / televisión
- Periódicos
- Otros (explique): _____

14. ¿Sabía que GCHP ofrece servicios de salud conductual?

- Sí
- No

15. ¿Sabía que GCHP ofrece servicios de educación para la salud a sus miembros?

- Sí
- No

Servicios Culturales y Lingüísticos

Un intérprete médico es una persona que puede hablar el idioma que usted prefiere. Ellos explican lo que el médico dice, y se aseguran de que usted comprenda lo que el médico dice sobre su salud.

16. ¿Sabía que GCHP ofrece servicios de interpretación y traducción médica sin costo para usted o su hijo?

- Sí
- No

17. Si necesita los servicios de asistencia de idiomas durante la cita médica de su hijo, ¿sabía que puede solicitar a un intérprete?

- Sí
- No

Información del plan de salud

Gold Coast Health Plan (GCHP) es el plan de salud para las personas que tienen Medi-Cal en el condado de Ventura.

18. ¿Cómo le gustaría recibir información del plan de salud por parte de GCHP? Marque todas las que apliquen.

- Correo postal
- El sitio web de GCHP
- Mensajes de texto
- Mensajes de voz / teléfono
- Correo electrónico
- Redes sociales (como Facebook, Twitter, Instagram)
- Videos en internet / YouTube y otros
- Radio / televisión
- Formatos alternativos:
 - Braille
 - Audio
 - Letra grande
 - Letra súper grande
 - Otros formatos electrónicos accesibles
 - Otro (Especifique): _____

19. ¿Cuál de los siguientes términos utiliza para identificarse?

- Hombre
- Mujer
- Género no binario

20. ¿Cuál es la edad de su hijo? _____

21. ¿Cuál es la raza/etnia edad de su hijo? (Marque todas las que apliquen.)

- Blanca
- Hispana o Latina
- Negra o Afroamericana
- Asiática
- Nativo de Hawái o de Las Islas del Pacífico
- Indígena Americano o nativo de Alaska
- Otra

22. ¿Hay algo más que le gustaría decirnos sobre inquietudes o problemas de salud, o maneras en las que podemos mejorar los servicios que su hijo recibe?

Gracias por su tiempo. Por favor envíe la encuesta completa en el sobre con franqueo pagado que se le proporcionó.



AGENDA ITEM NO. 4

TO: Community Advisory Committee (CAC)
FROM: Marlen Torres, Executive Director, Strategy and External Affairs
DATE: July 27, 2022
SUBJECT: Addition of New Community Advisory Committee (CAC) Member

SUMMARY:

Several individuals applied to join the Community Advisory Committee. The CAC Member Application Ad Hoc Committee met to review the applications submitted, and are recommending the following individual to join the CAC:

1. Juana Quintal: Ms. Quintal has been actively involved in the community via several parent groups at her child's school district. Through her involvement, Ms. Quintal has demonstrated strong advocacy for children in her child's local school district. She will add a voice to the CAC from a member's perspective as she is the parent of a member.

RECOMMENDATION:

The CAC Member Application Ad Hoc Committee recommends that this individual be approved by the CAC as new member. The new member will formally be approved at the Commission meeting in August 2022. Once approved by the Commission they will begin their official appointment.