

**You can get Medi-Cal information in other formats**

You can get your Medi-Cal letters in an alternative (other) format. Formats include Braille, large print, electronic, or audio. If you like the way you get Medi-Cal information now, you do not have to do anything. You will keep getting letters the same way. Letters can come from the Department of Health Care Services, your county social services department, or your Medi-Cal managed care health plan. If you want to get Medi-Cal information in another format, you can go to <https://afs.dhcs.ca.gov> or call 1-833-284-0040 (California Relay: 711) to request Medi-Cal letters and information in the alternative format you need. If you are in a Medi-Cal managed care health plan, you can also call your Medi-Cal managed care health plan's member services and tell them the alternative format you need.

**Usted puede recibir información de Medi-Cal en otros formatos**

Usted puede recibir sus cartas de Medi-Cal en un formato alternativo (diferente). Los formatos incluyen Braille, letras grandes, electrónico, o audio. Si le gusta la manera en que ahora recibe información de Medi-Cal, no tiene que hacer nada. Usted seguirá recibiendo cartas de la misma manera. Las cartas pueden venir del Department of Health Care Services, del departamento local de servicios sociales de su condado, o de su plan de salud de Medi-Cal managed care. Si usted quiere recibir información de Medi-Cal en otro formato, usted puede ir a <https://afs.dhcs.ca.gov> o llamar al 1-833-284-0040 (California Relay: 711) para solicitar cartas e información de Medi-Cal en el formato alternativo que usted necesite. Si está en un plan de salud de Medi-Cal managed care, usted también puede llamar a servicio al cliente de su plan de salud de Medi-Cal managed care y decirles el formato alternativo que necesita.