

Estimados Socios,

A partir del 1^o. de enero de 2022, el programa Medi-Cal experimentará cambios transformadores a través de la expansión del acceso, la eliminación de barreras, el añadir beneficios, la transición de los servicios de farmacia y la implementación de nuevos modelos de servicio.

Un enfoque principal del presupuesto estatal para el año fiscal 2021-22 fue el enfrentar y superar la pandemia de COVID-19 al tiempo que se garantizaba una atención médica adecuada para todos los californianos. En consecuencia, California ha dado el paso histórico para garantizar que todas las personas mayores de 50 años, que calificarían para Medi-Cal independientemente de su estado migratorio, pronto tendrán acceso a servicios de salud de alta calidad.

Además, la legislatura estatal y el gobernador Gavin Newsom han eliminado la Prueba de Evaluación de Activos de Medi-Cal. Desde 1989, Medi-Cal ha limitado a las personas mayores y personas con discapacidades a tener activos de no más de \$2,000 para individuos y \$3,000 para parejas. Los activos incluían efectivo, dinero en una variedad de cuentas bancarias, automóviles y otros artículos. Además, las personas mayores tampoco podían tener ingresos familiares que excedieran el 138% del nivel de pobreza federal. La eliminación de la Prueba de Evaluación de Activos lleva a California hacia un enfoque equitativo para brindar Medi-Cal a nuestras personas mayores más vulnerables.

Las miembros embarazadas y durante el posparto obtendrán beneficios adicionales, incluida la cobertura de doulas durante el embarazo, el parto y el posparto. La elegibilidad de Medi-Cal se extenderá por un año para las madres después del nacimiento de su bebé para garantizar su salud. Las miembros también tendrán acceso a servicios diátricos, un modelo de servicio que mejora el acceso a la atención preventiva para los niños, las tasas de cumplimiento con las vacunas, la coordinación de la atención, la salud y seguridad socioemocional del niño, la crianza apropiada para el desarrollo y la salud mental materna, y seguridad, crianza apropiada para el desarrollo y salud mental materna.

Para nuestros miembros que viven con diabetes, los Monitores Continuos de Glucosa (CGM, por sus siglas en inglés) serán parte de los beneficios cubiertos. Los monitores miden los niveles de glucosa cada pocos minutos, proporcionando a los usuarios información sobre los cambios en los niveles de azúcar en la sangre – información que ayuda a los miembros y a su equipo de atención a controlar mejor su diabetes.

Después de haberse pospuesto el año pasado, el estado está avanzando con la transición de los servicios de farmacia de los planes de salud al estado. El programa se conoce como Medi-Cal Rx. A continuación podrá leer más información.

Finalmente, el beneficio de la Atención Médica Ampliada (ECM, por sus siglas en inglés) y Apoyos Comunitarios (anteriormente conocido como en Sustitución a los Servicios) estarán disponibles para los miembros que califiquen. ECM está diseñado para proporcionar un enfoque integral de la atención que aborda las necesidades clínicas y no clínicas de los beneficiarios de Medi-Cal de alto costo y / o alta necesidad. El beneficio de ECM ayudará a resolver muchos de los complejos problemas a los que se enfrentan nuestros miembros más vulnerables, como la falta de vivienda, el acceso insuficiente a la atención de salud conductual, los niños con afecciones médicas complejas, el creciente número de poblaciones involucradas en la justicia que tienen necesidades clínicas significativas y el crecimiento de la población que envejece. Los miembros que califiquen también tendrán acceso a Apoyos Comunitarios, que consiste en servicios de navegación relacionados con la vivienda y cuidado de recuperación y relevo.

¡Esta es una época emocionante para el programa Medi-Cal! Si desea obtener más información sobre estos cambios y desea programar una presentación a su equipo, envíe un correo electrónico a CommunityRelations@goldchp.org.

Marlen Torres
Directora Ejecutiva de Estrategia y Asuntos Externos



Gold Coast Health Plan y AmericasHealth Plan se asocian para un programa piloto de Medi-Cal de tres años

El programa daría a 10,000 beneficiarios de Medi-Cal en el Condado de Ventura la opción de inscribirse en AmericasHealth Plan el primer año



Gold Coast Health Plan (GCHP) y AmericasHealth Plan (AHP) han anunciado su colaboración en un programa piloto para servir a beneficiarios de Medi-Cal del Condado de Ventura.

El programa de tres años daría a hasta 10,000 de los más de 200,000 miembros de GCHP la opción de escoger a AHP, una filial de Clínicas del Camino Real, Inc. (Clínicas), como administradora de sus beneficios de atención de salud el primer año. Como miembros de AHP, los beneficiarios de Medi-Cal tendrán acceso a la red de Clínicas de proveedores de atención médica, dental, de visión, preventiva, proveedores especializados, auxiliares e institucionales, y se beneficiarán de que su atención la coordine una sola entidad. Los miembros conservarán su acceso a proveedores de GCHP para servicios de transporte, farmacia y salud mental, y a su línea de consejos de enfermería las 24 horas.

“Para nuestros miembros es importante tener opciones cuando se trata de su atención de salud, y nos entusiasma que sigan teniendo la oportunidad de decidir quién administra su atención con un socio adicional,” dijo Margaret Tatar, directora ejecutiva de GCHP. “Esperamos con ilusión nuestra asociación con AmericasHealth Plan para servir a la comunidad de Medi-Cal del Condado de Ventura.”

El programa piloto fue aprobado por las agencias reguladoras estatales que supervisan Clínicas y GCHP: El Departamento de Atención Médica Administrada y el Departamento de Servicios de Atención Médica.

“Llevamos mucho tiempo trabajando en esta asociación con GCHP y ahora finalmente está llegando,” dijo Christina Velasco, la directora de finanzas de Clínicas. “Seguiremos ofreciendo el mismo nivel de atención alto que merecen todos los pacientes a través de este programa piloto.”

La junta directiva de GCHP, la Comisión de Atención Administrada de Medi-Cal del Condado de Ventura, aprobó la propuesta el 26 de agosto de 2019.

“En nombre de la Comisión de Atención Administrada de Medi-Cal del Condado de Ventura, estoy encantada de ver llegar a puerto este programa piloto con AmericasHealth Plan,” dijo Dee Pupa, presidenta de la comisión y subdirectora de atención médica administrada de la Agencia de Salud del Condado de Ventura. “Estamos todos comprometidos en el éxito de este esfuerzo colaborativo para seguir cubriendo las necesidades de los beneficiarios de Medi-Cal en nuestra comunidad.”

GCHP enviará por correo información sobre el programa a sus miembros. Los miembros que estén interesados en participar en el programa piloto deben elegir inscribirse, proporcionando su consentimiento por escrito en el formulario que está incluido en el envío. Los miembros tienen derecho a elegir salir del programa piloto y volver a su proveedor de GCHP en cualquier momento, contactando con el Departamento de Servicios para Miembros de GCHP.

Conforme se acerque a su finalización el programa piloto en 2024, la comisión de GCHP revisará el desempeño de AHP según medidas de calidad preestablecidas y decidirá si prorroga el programa e incrementa la membresía.

“Nuestra propuesta para este acuerdo entre planes era que GCHP permitiera a AHP y Clínicas administrar y coordinar la atención de nuestros pacientes de Medi-Cal,” dijo Velasco. “Hemos construido una red muy potente de proveedores de atención primaria, de especialidad, auxiliar, hospitalaria e institucional, para poder manejar todas las necesidades de atención de salud de nuestros pacientes, y estamos muy orgullosos de esto.”

Tanto AHP como GCHP tienen asociaciones entre planes con otros planes médicos. Desde 2016, AHP ha trabajado con Central Health Medicare Plan, Anthem Blue Cross, Blue Shield, SCAN e Imperial Health para proporcionar atención a personas que están cubiertas por planes de Medicare Advantage y comerciales en el Condado de Ventura y en San Fernando Valley. GCHP tiene un acuerdo con Kaiser Permanente para administrar la atención de más de 5,500 miembros.

“A medida que continúa incrementándose el costo de la atención, formar asociaciones con otros planes médicos para coordinar la atención para miembros ha sido una forma de crear eficiencias,” dijo Tatar. “Conforme evoluciona el paisaje de atención médica, forjar asociaciones será la forma de avanzar a fin de proporcionar cuidados de alta calidad para nuestros miembros.”

Próximamente: Cambio en los servicios de farmacia



Después de dos retrasos, el Departamento de Servicios de Atención Médica (DHCS, por sus siglas en inglés) del estado cambiará la forma en que se administra el beneficio de farmacia de Medi-Cal. El nuevo programa se llama Medi-Cal Rx. Los servicios de farmacia y el apoyo serán proporcionados por Magellan Medical Administration, Inc. a partir del 1^o. de enero de 2022.

Este cambio se aplica a los miembros de Gold Coast Health Plan (GCHP) que actualmente reciben sus recetas a través de GCHP. Para la mayoría de las personas, nada cambiará. Pero para algunos miembros, su médico tendrá que completar un formulario para obtener la autorización cuando renueven sus recetas. Es posible que su médico deba hablar con ellos sobre cómo cambiar sus medicamentos.

Para los miembros que tienen Medicare y Medi-Cal, el cambio no cambiará su cobertura actual de farmacia de la Parte D de Medicare. Medi-Cal Rx puede cubrir cosas que Medicare no cubre. Los miembros deben hablar con su médico o farmacia si tienen preguntas.

La mayoría de las farmacias en el estado serán parte del nuevo sistema, pero algunas no lo serán. Si un miembro necesita encontrar una nueva farmacia, puede hablar con su médico sobre sus opciones. También pueden usar el sitio web de Medi-Cal Rx para localizar una.

Los miembros recibirán cartas por correo de GCHP y DHCS con más información sobre Medi-Cal Rx.

Para obtener las últimas actualizaciones, visite [el sitio web de Medi-Cal Rx](http://www.goldcoasthealthplan.org).

Aumentando las tasas de vacunación entre los miembros de Medi-Cal

En todo el estado, las tasas de vacunación entre los beneficiarios de Medi-Cal están atrasadas en comparación con la población en general. Desde el 22 de agosto, el 53.3% de los beneficiarios de Medi-Cal del condado de Ventura de 12 años y mayores han recibido por lo menos una dosis de la vacuna contra el COVID-19, en comparación con el 75.8% de la población total del condado – una diferencia del 22.5%.

Es fundamental que alcancemos tasas de vacunación altas en todas nuestras comunidades para poder emerger de esta pandemia. Lograrlo requerirá que todos hagamos nuestra parte. En respuesta a las desigualdades, el Departamento de Servicios de Atención Médica (DHCS, por sus siglas en inglés) del estado está ofreciendo incentivos económicos para los planes de cuidado administrado para ayudar a cerrar la brecha de vacunación. Desarrollamos un plan multifacético que incluye incentivos para miembros que se vacunen, incentivos para los proveedores que se conviertan en vacunadores y vacunen a sus pacientes, y asociaciones con organizaciones basadas en la comunidad y el Departamento de Salud Pública del condado para llegar a las personas no vacunadas de nuestra comunidad.

Nuestro plan fue aprobado recientemente por el DHCS. Proporcionaremos más información en las próximas semanas a medida que empezamos a comprometer a nuestros socios en este esfuerzo.

La directora médica de GCHP habla sobre las vacunas

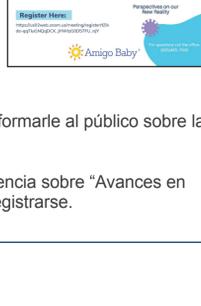
La Dra. Nancy Wharfield, nuestra directora médica, participó recientemente en un evento en vivo en Facebook organizado por nuestro socio proveedor, Amigo Baby, Inc., para proporcionar información sobre las vacunas contra el COVID-19 y abordar alguna de la información errónea en torno a ellas.

Los eventos se llevaron a cabo durante tres días consecutivos en diferentes idiomas:

1. El lunes, 13 de septiembre en [English](#)
2. El martes, 14 de septiembre en [English/Spanish](#)
3. El miércoles, 15 de septiembre en [English/Spanish/Mixteco](#)

Esperamos participar en más eventos como este para poder informarle al público sobre la seguridad y eficacia de las vacunas.

El 30 de septiembre, Amigo Baby estará realizando una conferencia sobre “Avances en cuanto al COVID-19: Trabajando juntos”. [Haga clic aquí](#) para registrarse.

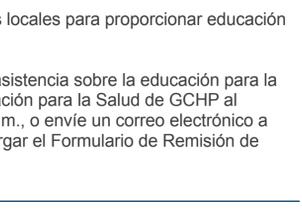


No retrase la atención

Después de un año de retrasar los servicios de atención médica debido a la pandemia, se recomienda a los miembros de Gold Coast Health Plan a programar cualquier procedimiento o examen que puedan haber pospuesto. Los pacientes pueden llamar a su médico de atención primaria para programar una cita.

Los miembros que necesitan ayuda pueden comunicarse con nuestros Navegadores de Salud quienes pueden ayudarles a programar citas preventivas, de rutina y de procedimiento. Además, nuestro Programa de Educación para la Salud trabaja con clínicas, proveedores y hospitales locales para proporcionar educación de salud de calidad a nuestros miembros.

Para obtener información adicional o para solicitar asistencia sobre la educación para la salud, comuníquese con el Departamento de Educación para la Salud de GCHP al 1-805-437-5718, de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m., o envíe un correo electrónico a HealthEducation@goldchp.org. Usted puede descargar el Formulario de Remisión de Educación para la Salud [aquí](#).



Oficina de Nuevos Conferencistas



¿Busca una conferencista para su oficina? Pregunte sobre nuestra nueva Oficina de Conferencistas. En junio, lanzamos una Oficina de Conferencistas para coordinar los compromisos de charlas para nuestros expertos en la materia con el objetivo de crear conciencia sobre Gold Coast Health Plan y nuestra misión en la comunidad.

Nuestro equipo de conferencistas se reunirá con nuestros proveedores, socios comunitarios y otras organizaciones por todo el condado, tanto en forma virtual como en persona, para proporcionar información acerca de nuestros servicios, junto con las iniciativas actuales y futuras de Medi-Cal, incluyendo California Advancing & Innovating Medi-Cal (CalAIM), Medi-Cal Rx, y la equidad en salud y salud de la población. Dependiendo de la audiencia, nuestros conferencistas también pueden discutir las políticas estatales y federales que afectarían el programa Medi-Cal / Medicaid.

Las organizaciones interesadas pueden solicitar conferencistas a través de nuestra nueva [página web](#) de Oficina de Conferencistas. Para obtener más información, envíe un correo electrónico a CommunityRelations@goldchp.org.

Mochilas y vacunas

El inicio del año escolar 2021-2022 se veía un poco diferente este año, pero las familias del Condado de Ventura pudieron encontrar apoyo a través de los eventos de regreso a la escuela.

El mes pasado, Gold Coast Health Plan patrocinó el evento anual de distribución de útiles y recursos escolares de la Liga de Actividades Policiales de Oxnard. Más de 200 familias tuvieron un gran comienzo del año escolar con los útiles escolares necesarios. Estuvimos felices de apoyar a nuestro socio proporcionando bolsas, lápices, estuches para lápices, libros para colorear y crayones para los niños.

La Clínica Gratuita Westminster, en asociación con GCHP y otros socios de la comunidad, también organizó el mes pasado sus eventos anuales de regreso a la escuela en las ciudades de Oxnard y Thousand Oaks. Además de la distribución de mochilas y otros útiles escolares, los eventos brindaron a las familias locales oportunidades para recibir servicios dentales, alimentos saludables, ropa semi nueva y vacunas contra el COVID-19.

Trabajamos con el Departamento de Salud Pública del condado para organizar que su clínica móvil de vacunas COVID-19 estuviera presente en los eventos. Unos 90 participantes recibieron su primera o segunda dosis de la vacuna. Este es uno de los muchos eventos en los que esperamos colaborar con nuestros socios comunitarios para animar a nuestra comunidad a que se vacunen contra COVID-19.



Brindando apoyo a nuestra comunidad

Desde el inicio de nuestro año fiscal, el 1^o. de julio, hemos proporcionado \$11,000 en patrocinios a nueve organizaciones para apoyar sus eventos y programas comunitarios:

- Asociación de la Enfermedad de Alzheimers y Trastornos Relacionados, Inc.
- Sociedad Americana del Cáncer
- Big Brothers Big Sisters del Condado de Ventura
- Food Share del Condado de Ventura
- Interface Servicios para Niños y Familias
- Liga de Actividades Policiales de Oxnard
- Secure Beginnings (Comienzos Seguros)
- Fundación de Recursos Médicos del Condado de Ventura
- Clínica Gratuita Westminster



Las organizaciones interesadas en asociarse con GCHP deben comunicarse con el equipo de Relaciones Comunitarias a CommunityRelations@goldchp.org.

Acerca de Gold Coast Health Plan

Gold Coast Health Plan se enorgullece en servir a casi 240,000 beneficiarios de Medi-Cal en el Condado de Ventura a través de su red de médicos de atención primaria, especialistas, proveedores de salud del comportamiento, hospitales y farmacias. Desde su fundación en 2011, Gold Coast Health Plan tiene el compromiso de proporcionar acceso a atención de alta calidad y mejorar la salud de sus miembros, que incluyen 1 de cada 5 residentes en el condado, 1 de cada 8 personas mayores, y 1 de cada 2 niños hasta la edad de 5 años. Para saber más, visite la página: www.goldcoasthealthplan.org.