



24-Hour Advice Nurse Line

Gold Coast Health Plan (GCHP) has a 24-hour Advice Nurse Line. This line gives you access to a registered nurse 24 hours a day, seven days a week. The nurse can speak to you over the phone in your preferred language when you or a family member have any medical questions.

The nurse also can help you decide if you:

- Need to go to urgent care.
- Can wait to see your doctor.
- Can take care of your symptoms at home.

The nurse can also answer questions or address concerns about the coronavirus.

Talk to a nurse by calling:

- **1-805-437-5001**
- **1-877-431-1700 (toll free)**
- If you use TTY, call **711**

For the most current information on GCHP resources, visit www.GoldCoastHealthPlan.org.

Línea de Asesoramiento de Enfermeras de 24 horas

Gold Coast Health Plan (GCHP) cuenta con una Línea de Asesoramiento de Enfermeras las 24 horas. Esta línea le brinda acceso a una enfermera profesional las 24 horas del día, los siete días de la semana. La enfermera puede hablar con usted por teléfono en el idioma que prefiera si usted o un miembro de su familia tienen alguna pregunta médica.

La enfermera también puede ayudarle a decidir si usted:

- Necesita ir a atención de urgencia.
- Puede esperar a ver a su médico.
- Puede tratar sus síntomas en casa.

La enfermera también puede responder preguntas o hablar sobre sus inquietudes acerca del coronavirus.

Hable con una enfermera llamando al:

- **1-805-437-5001**
- **1-877-431-1700 (llamada gratuita)**
- Si usa un TTY, llame al **711**

Para obtener la información más actualizada sobre los recursos de GCHP, visite www.GoldCoastHealthPlan.org.

Statement of Nondiscrimination and Language Assistance | Declaración de No Discriminación y Asistencia Lingüística

Gold Coast Health Plan complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.

Gold Coast Health Plan cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Gold Coast Health Plan 遵守適用的聯邦民權法律規定，不因種族、膚色、民族血統、年齡、殘障或性別而歧視任何人。

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-888-301-1228 (TTY: 1-888-310-7347).

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-888-301-1228/TTY 1-888-310-7347.

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-888-1228 (TTY: 1-888-310-7347)。