



**Gold Coast
Health Plan**SM
A Public Entity

Consejos para los Servicios de Telesalud

Gold Coast Health Plan (GCHP) creó esta hoja con consejos para ayudarle cuando tenga una consulta con su proveedor de atención médica por teléfono o video. Muchos profesionales de la salud están utilizando los servicios de telesalud para conectarse con los pacientes durante la pandemia COVID-19.



¿Qué significa telesalud?

Telesalud significa el hablar con un proveedor de atención médica por teléfono o por video. Muchos proveedores ofrecen servicios de telesalud.

¿Cuáles son los beneficios de telesalud?

Telesalud facilita el poder hablar con su proveedor de atención médica sobre condiciones de salud no urgentes. No hay necesidad de salir de su casa.

Telesalud:

- Puede suceder desde la comodidad de su hogar.
- No requiere viajes ni cuidado de los niños.
- Es flexible – puede usar un teléfono o un dispositivo de video.
- Tiene tiempos de espera cortos.
- Está disponible en el idioma que usted prefiera.



¿Necesito dispositivos electrónicos especiales para conectarme a los servicios de telesalud?

Casi cualquier persona con un teléfono en su casa o celular puede usar los servicios de telesalud. Si prefiere conectarse a los servicios de telesalud por video, necesitará un teléfono, computadora, computadora portátil o iPad que tenga capacidad de video.

¿Qué necesito para programar una cita de telesalud?

Si le es posible, hágalo en una habitación que sea privada y tranquila. El hablar por teléfono o tener una plática por video con un médico o enfermero puede ser difícil al principio.



¿Cómo puedo saber si mi médico ofrece servicios de Telesalud?

Los servicios de Telesalud varían entre proveedores de servicios médicos. Llame a su proveedor de atención primaria (PCP) y pregunte si ofrecen servicios de Telesalud.

¿Me van a cobrar por usar los servicios de telesalud?

No hay ningún costo por usar los servicios de telesalud a través de su proveedor. Si está utilizando un teléfono prepagado, es importante que tenga minutos disponibles para hacer una llamada. Su compañía de teléfono celular puede cobrarle por consumo de datos y uso.

¿Medi-Cal cubre la atención o los servicios de teleodontología?

Sí. Para obtener más información acerca de la teleodontología, llame al Programa Dental de Medi-Cal al **1-800-322-6384**. Si utiliza un TTY, llame al **1-800-855-7100** o al **711**.

¿Ofrece teleterapia mi proveedor de salud mental Beacon Health Options?

Sí. Si está recibiendo servicios ambulatorios de salud mental a través de Beacon Health Options, puede llamarles de lunes a viernes de las 8:30 a.m. a las 5 p.m. al **1-855-765-9702** para hacer una cita. Si utiliza un TTY, llame al **1-800-735-2929**.



¿Cómo puedo recibir ayuda después de horas hábiles?

GCHP tiene una línea de asesoramiento de enfermeras gratuita. Enfermeras están disponibles las 24 horas del día, los siete días de la semana. La enfermera puede hablar con usted por teléfono en el idioma de su preferencia cuando usted o un miembro de su familia tenga alguna pregunta médica. La enfermera también puede responder preguntas o hablar sobre sus inquietudes acerca del coronavirus.

Para comunicarse con la Línea de Asesoramiento de Enfermeras, llame al 1-805-437-5001. El número gratuito es 1-877-431-1700. Si utiliza un TTY, llame al 711.

Cuando usted llama a la Línea de Asesoramiento de Enfermeras de GCHP, usted puede esperar:

- Que la enfermera le pida su nombre, edad, y la ciudad en la que vive. Usted decide si da esta información.
- Dar su número de teléfono.
- Poder hacer preguntas al equipo de atención sobre su condición de salud y tomar notas, si es posible.
- Que su información de salud esté protegida.



¿Cómo puedo obtener un teléfono celular gratis o un plan mensual de bajo costo?

El Programa LifeLine de California subsidia el servicio telefónico para las personas de bajos ingresos. Comuníquese con el programa al **1-866-272-0349** (inglés) y al **1-866-272-0350** (español) o www.californialifeline.com.

¿Dónde puedo encontrar una conexión gratuita a internet / Wi-Fi?

Las bibliotecas del Condado de Ventura ofrecen acceso gratuito a internet aun cuando están cerradas. No necesita una credencial de la biblioteca ni un número clave.

- Visite www.ventcolibrary.org/services/wi-fi.
- Configure su inicio de sesión una sola vez y acepte su política de Internet para obtener acceso.

¿A quién le puedo llamar si tengo alguna pregunta sobre telesalud?

Llame al Departamento de Servicios para Miembros de GCHP al **1-888-301-1228**.
Si utiliza un TTY, llame al **1-888-310-7347**.



**Gold Coast
Health Plan**SM
A Public Entity

Declaración de No Discriminación y Asistencia Lingüística

Gold Coast Health Plan complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.

Gold Coast Health Plan cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Gold Coast Health Plan 遵守適用的聯邦民權法律規定，不因種族、膚色、民族血統、年齡、殘障或性別而歧視任何人。

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-888-301-1228 (TTY: 1-888-310-7347).

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-888-301-1228 (TTY: 1-888-310-7347).

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-888-301-1228 (TTY: 1-888-310-7347)。