



## Mental health care services

### Mental health care

Mental health benefits are available to people with Medi-Cal. You can get services through Gold Coast Health Plan, or your county mental health plan.

Gold Coast Health Plan works with a partner called Carelon Behavioral Health to help you connect with mental health services you need.

### What services are available?

- Therapy — individual or group
- Psychiatric consultation
- Psychological testing
- Behavioral health treatment related to Autism Spectrum Disorder

### Who can access services?

The mental health services listed above are free to Gold Coast Health Plan members through Carelon Behavioral Health.

### How can I get services?

Call Carelon Behavioral Health at **1-855-765-9702 (TTY: 1-800-735-2929)** during business hours (M-F 8:30 am – 5 pm) or use the QR code below to open the website where you can find a mental health provider who is covered by Medi-Cal.



### What does Carelon Behavioral Health do?

Carelon Behavioral Health has a network of psychiatrists and therapists who provide mental health services. We will help you connect to care. Our professional staff will ask you a few questions and then help you find an in-network provider who is nearby, or connect you to your local county mental health plan if you need more intensive mental health services.

### Can providers make referrals to Carelon Behavioral Health?

Yes. Carelon Behavioral Health accepts referrals from our health plan partners, community behavioral health providers, your primary care provider (PCP), and facilities. Use the contact information below to reach us. Providers can download a referral form online at: [carelonbehavioralhealth.com/providers](https://carelonbehavioralhealth.com/providers).

### Does Carelon Behavioral Health offer substance use services?

No. Medi-Cal substance use services are not available through Carelon Behavioral Health. These services are managed by Ventura County Behavioral Health.

### How can I reach you?

You or a family member can call Carelon Behavioral Health at **1-855-765-9702 (TTY: 1-800-735-2929)** during business hours (M-F 8:30 am – 5 pm) and talk to a mental health professional. Your doctor, nurse, or social worker can call us too.



## Servicios de atención de salud mental

### Atención de salud mental

Hay disponibles beneficios de salud mental para las personas que tienen Medi-Cal. Puede recibir servicios a través de su plan de atención administrada de Medi-Cal o del plan de salud mental de su condado.

Gold Coast Health Plan colabora con Carelon Behavioral Health para ayudarle a acceder a los servicios de salud mental que necesita.

### ¿Qué servicios hay disponibles?

- Terapia — individual o grupal
- Consulta psiquiátrica
- Pruebas psicológicas
- Tratamiento de salud conductual relacionado con el trastorno del espectro autista

### ¿Quiénes pueden acceder a los servicios?

Los servicios de salud mental indicados anteriormente están disponibles sin costo para los miembros de Gold Coast Health Plan a través de Carelon Behavioral Health.

### ¿Cómo puedo obtener servicios?

Llame a Carelon Behavioral Health al **1-855-765-9702 (TTY: 1-800-735-2929)**, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, o use el código QR a continuación para abrir el sitio web, donde puede encontrar un proveedor de salud mental cubierto por Medi-Cal.



### ¿Qué hace Carelon Behavioral Health?

Carelon Behavioral Health cuenta con una red de psiquiatras y terapeutas que prestan servicios de salud mental. Le ayudaremos a acceder a la atención. Nuestro personal especializado le hará algunas preguntas y después le ayudará a encontrar un proveedor de la red que esté cerca de usted, o le conectará con el plan de salud mental de su condado si necesita servicios de salud mental más intensivos.

### ¿Pueden los proveedores hacer remisiones a Carelon Behavioral Health?

Sí. Carelon Behavioral Health acepta remisiones de los planes de salud con los que colaboramos, proveedores comunitarios de salud conductual, su proveedor de atención primaria (PCP) y centros de atención. Use la información de contacto que aparece a continuación para comunicarse con nosotros. Los proveedores pueden descargar un formulario de remisión en línea en la página **[carelonbehavioralhealth.com/providers](https://carelonbehavioralhealth.com/providers)**.

### ¿Ofrece Carelon Behavioral Health servicios relacionados con el consumo de sustancias?

No. Los servicios de Medi-Cal relacionados con el consumo de sustancias no están disponibles a través de Carelon Behavioral Health. Estos servicios los administra el departamento de salud conductual de su condado.

### ¿Cómo puedo comunicarme con ustedes?

Usted o algún familiar pueden llamar a Carelon Behavioral Health al **1-855-765-9702 (TTY: 1-800-735-2929)**, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y hablar con un profesional de salud mental. También nos puede llamar su médico, enfermero o trabajador social.

