

Your voice matters!

Help us improve your care.



Gold Coast Health Plan (GCHP) wants to provide you with the best quality care, services, and healthcare experience. Your feedback is important, and we want to know what we are doing well and how we can improve. If you receive a survey in the mail or by email, please complete it.

Surveys can include these kinds of questions:

- How satisfied are you with the doctor and clinic?
- Does your doctor listen to you and tell you things in a way you can understand?
- Do you know how to follow up if needed?

About surveys

- Surveys may include questions about your experiences with GCHP, your primary care providers and specialists, and access to care.
- Surveys will take a few minutes to complete.

How to participate

- If you receive a survey by mail, please complete it and return it in the envelope provided.
- If you receive a survey by email, please click the link in your email to take the survey.

Our commitment to you

- Your answers are confidential.
- Your personal information will be protected.
- Participation in the survey will not affect your benefits.



**Gold Coast
Health Plan** SM
A Public Entity



GOLD COAST HEALTH PLAN
TOTAL Care SM
ADVANTAGE

If you have any questions about the survey, please contact Member Services at **1-888-301-1228**, 8 a.m. to 8 p.m. seven days a week from Oct. 1 through March 31, and 8 a.m. to 8 p.m. Monday through Friday from April 1 through Sept. 30 (except some holidays). If you use a TTY, call **711**.

For information about language assistance services and our nondiscrimination notice, visit <https://www.goldcoasthealthplan.org/about-us/nondiscrimination-notice/>.

¡Su opinión es importante!

Ayúdenos a mejorar su atención.



Gold Coast Health Plan (GCHP) desea brindarle atención, servicios y una experiencia de atención médica de la mejor calidad. Sus comentarios son importantes y queremos saber qué estamos haciendo bien y cómo podemos mejorar. Si recibe una encuesta por correo postal o por correo electrónico, por favor, complétela.

Las encuestas pueden incluir este tipo de preguntas:

- Qué tan satisfecho está con el médico y la clínica?
- ¿Su médico lo escucha y le dice las cosas de una manera que usted pueda entender?
- ¿Sabe cómo hacer un seguimiento si es necesario?

Acerca de las encuestas

- Las encuestas pueden incluir preguntas sobre sus experiencias con GCHP, sus proveedores de atención primaria y especialistas, y el acceso a la atención.
- Completar las encuestas le tomará unos minutos.

Cómo participar

- Si recibe una encuesta por correo postal, por favor, complétela y devuélvala en el sobre proporcionado.
- Si recibe una encuesta por correo electrónico, por favor, haga clic en el enlace que aparece en el correo electrónico para completar la encuesta.

Nuestro compromiso con usted

- Sus respuestas son confidenciales.
- Su información personal estará protegida.
- Participar en la encuesta no afectará sus beneficios.



**Gold Coast
Health Plan**SM
A Public Entity



GOLD COAST HEALTH PLAN
TOTAL CareSM
ADVANTAGE

Si tiene alguna pregunta sobre la encuesta, comuníquese con el Departamento de Servicios para Miembros llamando al **1-888-301-1228**, de 8 a.m. a 8 p.m., los siete días de la semana, del 1 de octubre al 31 de marzo, y de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes, del 1 de abril al 30 de septiembre (excepto algunos días festivos). Si usa TTY, llame al **711**.

Para obtener información sobre servicios de asistencia lingüística y nuestro aviso de no discriminación, visite la página <https://www.goldcoasthealthplan.org/about-us/nondiscrimination-notice/>.