



December 1, 2021

Dear Member:

We are writing to let you know about a new Medi-Cal benefit called Enhanced Care Management (ECM). ECM is a benefit that provides extra care coordination services to members with highly complex needs. This new benefit can help you get the care you need to stay healthy and coordinate the care you get from different doctors and others involved in your care.

Starting January 1, 2022, some eligible Medi-Cal members can get ECM services from Gold Coast Health Plan.

What are ECM services?

If you qualify for ECM, you will have your own care team, including a care coordinator. This person will talk to you and your doctors, mental health providers, specialists, pharmacists, case managers, social services providers, and others to make sure everyone works together to get you the care you need. A care coordinator can also help you find and apply for other services in your community.

Your ECM care coordinator can help you:

- Find doctors and get appointments for health-related services you may need;
- Better understand and keep track of your medications;
- Set up a ride to get to your doctor visits;
- Find and apply for community-based services based on your needs, like housing supports or medically nutritious food; and
- Get follow-up care after you leave the hospital.

Getting ECM services will not change the Medi-Cal benefits you already have. It will give you extra help to better coordinate your care at no cost to you.

How do I find out if I can get this new benefit?

ECM will be offered to members at different times starting on January 1, 2022. If any of the below apply to you, you may be eligible for ECM.

You can contact Gold Coast Health Plan to find out if ECM is available to you.

Starting in January 2022:

- a. If you are an adult and do not currently have stable housing;
- b. If you are an adult and have difficult health issues and you have needed to go to the hospital or emergency department many times over the last six months;

- c. If you are an adult and have a serious mental health condition or struggle with drug or alcohol use.

Starting in January 2023:

- a. If you are an adult and are eligible for long-term care services because of your health condition, but don't want to stay in a nursing home or facility;
- b. If you are an adult and are staying in a nursing facility but would rather live at home;
- c. If you are an adult and were recently released from jail or prison;
- d. If you are under age 21 and were released from a juvenile detention center, jail, or prison.

Starting in July 2023:

- a. If a child or youth does not have stable housing;
- b. If a child or youth has difficult health issues and needed to go to the emergency department or the hospital many times over the last six months or a year;
- c. If a child or youth has a serious emotional or mental health issue;
- d. If a child or youth is already getting services through the California Children's Services (CCS) / CCS Whole Child Model (WCM) but has additional needs beyond their CCS condition;
- e. If a child or youth is, or has a history of being, part of a child welfare program or foster care.

If you qualify, you may be contacted about ECM services. You can also call Gold Coast Health Plan to find out if and when you can receive ECM. Or talk to your health care provider to find out if you qualify for ECM and when and how you can receive it.

Questions?

For questions about ECM, call Gold Coast Health Plan at **1-888-301-1228** Monday through Friday from 8 a.m. to 5 p.m. If you use a TTY, call **1-888-310-7347**.

Thank you,

Gold Coast Health Plan



1 de diciembre de 2021

Estimado(a) miembro:

Le escribimos para que conozca sobre un nuevo beneficio de Medi-Cal llamado Gestión de Atención Aumentada (ECM, por sus siglas en inglés). ECM es un beneficio que proporciona servicios de coordinación del cuidado de salud adicionales para los miembros con necesidades muy complejas. Este nuevo beneficio puede ayudarle a recibir la atención que necesita para mantenerse saludable y coordinar los cuidados de salud que recibe de diferentes médicos y otras personas involucradas en su atención.

A partir de 1 de enero de 2022, algunos miembros elegibles para Medi-Cal podrán recibir los servicios de ECM de Gold Coast Health Plan.

¿Qué son los servicios de ECM?

Si califica para recibir los servicios de ECM, tendrá a su propio equipo de atención, incluyendo a un coordinador de cuidado de la salud. Esta persona hablará con usted y sus médicos, proveedores de salud mental, especialistas, farmacéuticos, administradores de casos, proveedores de servicios sociales y otras personas con el fin de garantizar que todos trabajen juntos para que usted reciba la atención que necesita. Un coordinador de cuidado de la salud también puede ayudarle a encontrar y a solicitar otros servicios en su comunidad.

Su coordinador de cuidado de la salud de ECM puede ayudarle a:

- Encontrar médicos y programar citas para recibir los servicios relacionados con la salud que pueda necesitar;
- Comprender mejor y llevar un control de sus medicamentos;
- Programar el servicio de transporte para sus consultas médicas;
- Encontrar y solicitar servicios comunitarios según sus necesidades, como apoyo para vivienda o alimentación médicamente nutritiva; y
- Recibir atención de seguimiento después de salir del hospital.

Obtener los servicios de ECM no cambiará los beneficios de Medi-Cal que ya tiene. Le dará ayuda adicional para coordinar mejor el cuidado de su salud sin ningún costo para usted.

¿Cómo puedo saber si puedo recibir este nuevo beneficio?

Se ofrecerá el servicio de ECM a los miembros en diferentes horarios a partir del 1 de enero de 2022. Si alguno de los siguientes aspectos aplica para usted, puede ser elegible para recibir los servicios de ECM.

Se puede comunicar con Gold Coast Health Plan para saber si el servicio de ECM está disponible para usted.

A partir de enero de 2022:

- a. Si es un adulto y no tiene actualmente una vivienda estable;
- b. Si es un adulto, tiene problemas de salud complejos y ha necesitado ir al hospital o al departamento de emergencias varias veces en los últimos seis meses;
- c. Si es un adulto y tiene una condición grave de salud mental o tiene problemas con el consumo de alcohol o drogas;

A partir de enero de 2023:

- a. Si es un adulto y es elegible para servicios de cuidado de la salud a largo plazo, pero no desea quedarse en una residencia o centro para ancianos;
- b. Si es un adulto y se está quedando en una residencia para ancianos, pero preferiría vivir en su propia casa;
- c. Si es un adulto y recientemente salió de la cárcel o la prisión;
- d. Si es menor de 21 años y fue liberado de un centro de detención juvenil, la cárcel o la prisión.

A partir de julio de 2023:

- a. Si un niño o joven no tiene una vivienda estable;
- b. Si un niño o joven tiene problemas de salud complejos y necesitó ir al departamento de emergencias o al hospital muchas veces en los últimos seis meses o un año;
- c. Si un niño o joven tiene un problema de salud mental o emocional grave;
- d. Si un niño o joven ya está recibiendo servicios por medio de los Servicios para los Niños de California (CCS, por sus siglas en inglés) / Modelo Infantil Integral (WCM, por sus siglas en inglés), pero tiene necesidades adicionales más allá de su condición con CCS;
- e. Si un niño o joven es, o tiene historial de ser, parte de un programa de bienestar infantil o cuidado tutelar.

Si califica, se pueden comunicar con usted para conversar sobre los servicios de ECM. También puede llamar a Gold Coast Health Plan para averiguar si puede recibir estos servicios. O hable con su proveedor de atención médica para averiguar si califica para recibir los servicios de ECM y cuándo y cómo puede recibirlos.

¿Tiene alguna pregunta?

Si tiene alguna pregunta sobre los servicios de ECM, llame a Gold Coast Health Plan al 1-888-301-1228 de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. Si usa un TTY, llame al 1-888-310-7347.

Gracias,

Gold Coast Health Plan