Anexo A: Errata / Adenda al Manual para Miembros / Evidencia de Cobertura de Gold Coast Health Plan de 2026

CAMBIO IMPORTANTE EN SU MANUAL PARA MIEMBROS DE 2026: Cierta atención de afirmación de género

A partir del 13 de octubre de 2026, Medi-Cal no pagará cierta atención de afirmación de género cuando se utilice para tratar la disforia de género de miembros de Medi-Cal menores de 18 años y miembros de CHIP menores de 19 años. Este cambio se debe a una nueva ley federal.

Servicios afectados:

- Cirugía, como mastectomía o aumento mamario
- Bloqueadores de la pubertad
- Terapia hormonal, como estrógeno o testosterona

Esto no significa que usted no pueda recibir atención. California apoya el acceso a la atención médicamente necesaria. El estado utilizará fondos estatales para pagar la atención de afirmación de género médicamente necesaria para los miembros de Medi-Cal y CHIP cuando sea clínicamente adecuada y la recomiende un proveedor calificado.

El Departamento de Acceso e Información de Atención Médica de California (HCAI) ayudará a pagar los servicios afectados. Este programa es independiente de Medi-Cal, que está supervisado por el Departamento de Servicios de Atención Médica (DHCS). Se publicarán más detalles en los sitios web de HCAI y DHCS cuando estén disponibles.

Medi-Cal continuará pagando otros servicios de atención de afirmación de género médicamente necesarios para miembros de Medi-Cal menores de 18 años y miembros de CHIP menores de 19 años. Estos incluyen visitas al consultorio, pruebas de

laboratorio, terapia del habla y psicoterapia, cuando sean médicamente necesarios. Medi-Cal también continuará cubriendo servicios médicamente necesarios, incluidos los servicios indicados anteriormente, cuando se utilicen para tratar otra afección médica distinta de la disforia de género o para tratar una complicación, infección, lesión, enfermedad o trastorno causado o agravado por un procedimiento anterior. Medi-Cal continuará pagando los servicios indicados anteriormente para los miembros de 18 años o más.

Si actualmente recibe uno de los servicios afectados:

- Su plan de atención administrada de Medi-Cal se comunicará con usted si este cambio afecta a una aprobación para un servicio a partir del 13 de octubre de 2026.
- Si su plan finaliza o reduce un servicio aprobado anteriormente, recibirá una Notificación de Acción por escrito. En ella se explicarán el motivo y sus derechos a presentar una apelación y solicitar una Audiencia Estatal.
- Es posible que tenga derecho a continuar recibiendo beneficios mientras esté pendiente una apelación o Audiencia Estatal, según su situación.

Preguntas o ayuda:

- Llame al Departamento de Servicios para Miembros de Gold Coast Health Plan al **1-888-301-1228** (TTY **711**), de 8 a.m. a 8 p.m., los siete días de la semana del 1 de octubre al 31 de marzo, y de 8 a.m. a 8 p.m. de lunes a viernes del 1 de abril al 30 de septiembre (excepto algunos días festivos).
- También puede hablar con su proveedor de atención médica sobre su tratamiento y sus opciones.
- Se publicará más información sobre el programa de HCAI a medida que esté disponible.

Conserve este aviso junto con su Manual para Miembros / Evidencia de Cobertura de 2026. Actualiza la sección sobre servicios de atención de afirmación de género a partir del 13 de octubre de 2026.