

# Language Assistance Services

If you need an interpreter during your next appointment, Gold Coast Health Plan (GCHP) has got you covered. We know the importance of being able to communicate with your doctor, mental health clinician, and other health care staff in your preferred language.

GCHP offers the following language assistance services at no cost to members:

## Interpreter Services

- Telephone interpreting by qualified interpreters.
- In-person interpreting.
- Sign language interpreting.
- Virtual interpreting for telehealth visits.



## Translation

- Written materials in your preferred language.

## Alternative Formats

- Such as Braille, large print (20-point Arial font), audio CD, data CD, and other accessible electronic formats and auxiliary aids upon request.



**Gold Coast  
Health Plan**<sup>SM</sup>  
A Public Entity

Ask your doctor or office staff for language assistance services. You can also call GCHP's Cultural and Linguistic Services at **1-805-437-5961**, Monday through Friday, 8 a.m. to 5 p.m. (except holidays). If you use a TTY, call **711**. You can also visit GCHP's website at [www.goldcoasthealthplan.org](http://www.goldcoasthealthplan.org) or email [CulturalLinguistics@goldchp.org](mailto:CulturalLinguistics@goldchp.org).

For information about language assistance and GCHP's nondiscrimination notice, visit [www.goldcoasthealthplan.org](http://www.goldcoasthealthplan.org).

# Servicios de Asistencia Lingüística

Si necesita un intérprete durante su próxima cita, Gold Coast Health Plan (GCHP) lo tiene cubierto. Sabemos lo importante que es poder comunicarse con su médico, con su médico de salud mental y otro personal de atención médica en el idioma de su preferencia.

GCHP ofrece los siguientes servicios de asistencia lingüística sin costo alguno para los miembros:

## Servicios de Intérprete

- Interpretación telefónica con intérpretes calificados.
- Interpretación en persona.
- Interpretación en Lengua de Señas.
- Interpretación virtual para citas de telesalud.



## Traducción

- Materiales escritos en su idioma preferido.

## Formatos alternativos

- Como Braille, letra grande (fuente Arial de 20 puntos), CD de audio, CD de datos y otros formatos electrónicos accesibles y servicios auxiliares a petición del interesado.



**Gold Coast  
Health Plan**<sup>SM</sup>  
A Public Entity

Pida a su médico o personal de oficina servicios de asistencia lingüística. También puede llamar a los Servicios Culturales y Lingüísticos de GCHP al **1-805-437-5961**, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m. (excepto días festivos). Si usa un TTY, llame al **711**. También puede visitar el sitio web de GCHP en [www.goldcoasthealthplan.org](http://www.goldcoasthealthplan.org) o enviar un correo electrónico a [CulturalLinguistics@goldchp.org](mailto:CulturalLinguistics@goldchp.org).

Para información sobre asistencia lingüística y el aviso de no discriminación de GCHP, visite [es.goldcoasthealthplan.org](http://es.goldcoasthealthplan.org).