

Dear Member,

Welcome to Gold Coast Health Plan!

As a Ventura County Medi-Cal recipient you are automatically enrolled in Gold Coast Health Plan (GCHP). You are an “Administrative Member” because you:

- Have Medi-Cal with Share-of-Cost,
- Live in a Long-Term Care facility,
- Have Medi-Cal from Ventura County but live in a different county, or
- Have Medi-Cal and some other insurance

You do not need to pick a Primary Care Physician. You may get care from any willing Medi-Cal provider.

In this packet is your GCHP membership ID card and handbook. Bring this membership ID card and your Medi-Cal BIC card when you visit your doctor or pharmacy.

We look forward to serving your needs. If you have any questions, call GCHP Member Services at 1-888-301-1228, Monday through Friday, from 8:00 am to 5:00 pm. TTY users should call at 1-888-310-7347. Don't forget to visit our website at www.goldcoasthealthplan.org.

Wishing you good health,



Nick Liguori
Chief Executive Officer

Estimado Miembro,

¡Bienvenido a Gold Coast Health Plan!

Como suscriptor de Medi-Cal del Condado de Ventura, usted esta automáticamente inscrito en Gold Coast Health Plan (GCHP).

Usted es un “Miembro Administrativo” debido a que usted:

- Tiene Medi-Cal con costo compartido
- Vive en una instalación a Largo Plazo
- Tiene Medi-Cal del Condado de Ventura pero vive en un condado diferente
- Tiene Medi-Cal y algún otro seguro

Usted no necesita elegir a un Médico de Cabecera. Usted puede atenderse con cualquier proveedor de Medi-Cal que esté dispuesto a atenderlo.

En este paquete se encuentra su tarjeta de membresía de GCHP y un manual de miembros. Lleve esta tarjeta de membresía y su tarjeta BIC cuando visite a un doctor o farmacia.

Con gusto esperamos atender sus necesidades. Si usted tiene preguntas, llame a Servicio a Miembros de GCHP al 1-888-301-1228, de lunes a viernes, de las 8 am a las 5 pm. Los usuarios de TTY deberán llamar al 1-888-310-7347. Recuerde visitar nuestro portal en www.goldcoasthealthplan.org.

¡Deseándole una buena salud!,



Nick Liguori
Presidente