



Dear Member:

Gold Coast Health Plan (GCHP) wants to inform you of an update to the 2022 Member Handbook. The following new service will be available on July 1, 2022:

- Cognitive health assessments

This new information is found under **Section 4: Benefits and services**. You will find the updated information included here for your reference.

If you have any questions, call GCHP Member Services at **1-888-301-1228** Monday through Friday, from 8 a.m. to 5 p.m. If you use a TTY, call **1-888-310-7347**.

Wishing you good health,

Gold Coast Health Plan
Member Services Department

3. How to get care

Sensitive care

Minor consent services

You may only get the following services without your parent or guardian's permission if you are 12 years old or older:

- Outpatient mental health care for (minors age 12 or older):
 - Sexual assault (no lower age limit)
 - Incest
 - Physical assault
 - Child abuse
 - When you have thoughts of hurting yourself or others (minors age 12 or older)
- HIV/AIDS prevention / testing / treatment
- Sexually transmitted infections prevention / testing / treatment
- Substance use disorder treatment services (minors age 12 or older). For more information see "Substance use disorder treatment services" in this handbook.

If you are under 18 years old, you can go to a doctor without permission from your parents or guardian for these types of care:

- Pregnancy
- Family planning / birth control
- Abortion services

For pregnancy testing, family planning services, birth control, or sexually transmitted infection services, the doctor or clinic does not have to be part of the GCHP network. You can choose any Medi-Cal provider and go to them for these services without a referral or pre-approval (prior authorization). Services from an out-of-network provider not related to sensitive care may not be covered. For help finding a doctor or clinic giving these services, or for help getting to these services (including transportation), you can call **1-888-301-1228**. If you use a TTY/TDD, call **1-888-310-7347** or **711**.

Minors can talk to a representative in private about their health concerns by calling the 24/7 Advice Nurse Line at **1-805-437-5001** or toll free at **1-877-431-1700**. If you use a TTY/TDD, call **711**.

4. Benefits and services

What your health plan covers

This chapter explains your covered services as a member of GCHP. Your covered services are free as long as they are medically necessary and provided by an in-network provider. You must ask us for pre-approval (prior authorization) if the care is out-of-network except for sensitive services, emergencies and some urgent care services. Your health plan may cover medically necessary services from an out-of-network provider. But you must ask GCHP for pre-approval (prior authorization) for this. Medically necessary services are reasonable and necessary to protect your life, keep you from becoming seriously ill or disabled, or reduces severe pain from a diagnosed disease, illness or injury. For Members under the age of 21, Medi-Cal services include care that is medically necessary to fix or help relieve a physical or mental illness or condition. For more details on your covered services, call **1-888-301-1228**. If you use a TTY/TDD, call **1-888-310-7347** or **711**.

Members under 21 years old get extra benefits and services. Read Chapter 5: Child and youth well care for more information.

Some of the basic health benefits GCHP offers are listed below. Benefits with a star (*) may need pre-approval.

- Acupuncture
- Acute (short-term treatment) home health therapies and services*
- Adult immunizations (shots)
- Allergy testing and injections
- Ambulance services for an emergency
- Anesthesiologist services
- Asthma prevention
- Audiology*
- Behavioral health treatments*
- Cardiac rehabilitation
- Chiropractic services*
- Chemotherapy & Radiation therapy
- Cognitive health assessment
- Dialysis / hemodialysis services
- Durable medical equipment (DME)*
- Emergency room visits
- Enteral and parenteral nutrition*
- Family planning office visits and counseling (you can go to a non-participating provider)
- Habilitative services and devices*
- Hearing aids
- Home health care*
- Hospice care*
- Inpatient medical and surgical care*
- Lab and radiology*
- Long-term home health therapies and services*
- Maternity and newborn care
- Major organ transplant*
- Occupational therapy*
- Orthotics/prostheses*
- Ostomy and urological supplies
- Outpatient hospital services
- Outpatient mental health services
- Outpatient surgery*
- Palliative care*
- PCP visits
- Pediatric services
- Physical therapy*
- Podiatry services*
- Pulmonary rehabilitation
- Rapid Whole Genome Sequencing
- Rehabilitation services and devices*
- Skilled nursing services
- Specialist visits
- Speech therapy*
- Surgical services
- Telemedicine / Telehealth
- Transgender services*
- Urgent care
- Vision services*
- Women's health services

Medi-Cal benefits covered by GCHP

Outpatient (ambulatory) services

Cognitive health assessments

GCHP covers an annual brief cognitive health assessment for members who are 65 years of age or older and are otherwise not eligible for a similar assessment as part of an annual wellness visit under the Medicare Program. A cognitive health assessment looks for signs of Alzheimer's disease or dementia.



Querido Miembro:

Gold Coast Health Plan (GCHP) quiere informarle sobre una actualización del Manual para Miembros de 2022. El siguiente servicio estará disponible el 1 de julio de 2022:

- Evaluaciones de salud cognitiva

Esta nueva información se encuentra en la **Sección 4: Beneficios y servicios**. Encontrará aquí incluida la información actualizada para su consulta.

Si tiene alguna pregunta, llame a Servicios para Miembros de GCHP al **1-888-301-1228** de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m. Si usa un TTY, llame al **1-888-310-7347**.

Deseándole buena salud,

Gold Coast Health Plan
Departamento de Servicios para Miembros

3. Cómo recibir atención

Atención sensible

Servicios de consentimiento de menores

Usted solo puede recibir los siguientes servicios sin permiso de sus padres o tutor si tiene 12 años o más:

- servicios de atención de salud mental ambulatorios para (menores con 12 años de edad o más):
 - agresión sexual (sin límite mínimo de edad)
 - incesto
 - agresión física
 - abuso infantil
 - cuando tiene pensamientos de hacerse daño a sí mismo o a otros (menores con 12 años de edad o más)
- prevención / pruebas / tratamiento de VIH/SIDA
- prevención / pruebas / tratamiento de enfermedades de transmisión sexual
- servicios para trastornos por consumo de sustancias (menores con 12 años de edad o más). Para más información, consulte la sección “Servicios de tratamiento para trastornos por consumo de sustancias” en este manual.

Si usted tiene menos de 18 años, puede ir a un médico sin permiso de sus padres o tutor para estos tipos de atención:

- embarazo
- planificación familiar / control de natalidad
- servicios de aborto

Para pruebas de embarazo, servicios de planificación familiar, control de natalidad, o servicios de infecciones transmitidas sexualmente, no es necesario que el médico o clínica sean parte de la red de GCHP. Usted puede escoger cualquier proveedor de Medi-Cal y acudir a él para recibir estos servicios sin una referencia o aprobación previa (autorización previa). Es posible que no estén cubiertos los servicios de un proveedor de fuera de la red no relacionados con atención sensible. Si necesita ayuda para encontrar

un médico o clínica que brinden estos servicios, o ayuda para llegar a estos servicios (incluyendo transporte), puede llamar al **1-888-301-1228**. Si usa un TTY/TDD, llame al **1-888-310-7347** o al **711**.

Los menores pueden hablar con un representante en privado sobre sus preocupaciones de salud llamando a la Línea de Asesoramiento de Enfermeras las 24 horas del día, los 7 días de la semana, al **1-805-437-5001** o al número de llamada gratuita **1-877-431-1700**. Si usa un TTY/TDD, llame al **711**.

4. Beneficios y servicios

Lo que cubre su plan de salud

Este capítulo explica sus servicios cubiertos como miembro de GCHP. Sus servicios cubiertos son gratuitos siempre que sean médicamente necesarios y los proporcione un proveedor perteneciente a la red. Usted debe pedirnos autorización previa (aprobación previa) si la atención es fuera de la red excepto para servicios sensibles, emergencias o servicios de atención urgente. Es posible que su plan de salud cubra servicios médicamente necesarios por parte de un proveedor no perteneciente a la red, pero usted debe pedir autorización previa (aprobación previa) a GCHP para esto. Los servicios son médicamente necesarios si son razonables y necesarios para proteger su vida, evitar que se enferme gravemente o que quede discapacitado, o reducir el dolor intenso causado por una enfermedad, lesión o padecimiento diagnosticado. Para los Miembros menores de 21 años de edad, los servicios de Medi-Cal incluyen atención médicamente necesaria para solucionar o ayudar a aliviar una enfermedad o condición física y mental. Si desea más detalles sobre sus servicios cubiertos, llame al **1-888-301-1228**. Si usa un TTY/TDD, llame al **1-888-310-7347** o al **711**.

Los miembros menores de 21 años de edad reciben beneficios y servicios adicionales. Para más información, consulte el Capítulo 5: Cuidados rutinarios de niños y jóvenes.

A continuación, se enumeran algunos de los servicios básicos de salud que ofrece GCHP. Es posible que los beneficios seguidos de un asterisco (*) necesiten autorización previa.

- Acupuntura
- Terapias y servicios de salud en el hogar agudos (tratamiento a corto plazo)*
- Inmunizaciones para adultos (vacunas)
- Pruebas e inyecciones de alergias
- Servicios de ambulancia para una emergencia
- Servicios de anestesiólogo
- Prevención del asma
- Audiología*
- Tratamientos de salud del comportamiento*
- Rehabilitación cardíaca
- Servicios quiroprácticos *
- Quimioterapia y radioterapia
- Evaluación de salud cognitiva
- Servicios de diálisis / hemodiálisis
- Equipo médico duradero (DME)*
- Visitas a sala de emergencia
- Nutrición enteral y parenteral*
- Visitas al consultorio de planificación familiar y consejería (usted puede ir a un proveedor no participante)
- Servicios y dispositivos de habilitación*
- Audífonos
- Atención médica en el hogar*
- Cuidados de hospicio (terminales) *
- Atención médica y quirúrgica a pacientes hospitalizados*
- Laboratorio y radiología*
- Terapias y servicios de salud en el hogar a largo plazo*
- Maternidad y atención al recién nacido
- Trasplante de órganos importantes*
- Terapia ocupacional*
- Ortopedia / prótesis*
- Suministros de ostomía y urológicos
- Servicios hospitalarios ambulatorios
- Servicios de salud mental ambulatorios
- Cirugía ambulatoria*
- Cuidados paliativos*
- Visitas al PCP
- Servicios pediátricos
- Terapia física*
- Servicios de podología*
- Rehabilitación pulmonar
- Secuenciación Rápida del Genoma Completo
- Servicios y dispositivos de rehabilitación*
- Servicios de enfermería especializada
- Visitas a especialista
- Terapia del habla*
- Servicios quirúrgicos
- Telemedicina / telesalud
- Servicios transgénero*
- Atención urgente
- Servicios de la vista*
- Servicios de salud para la mujer

Beneficios de Medi-Cal cubiertos por GCHP

Servicios para pacientes de consultas externas (ambulatorios)

Evaluaciones de salud cognitiva

GCHP cubre una evaluación anual de salud cognitiva para los miembros de 65 años de edad o mayores que no sean elegibles de otro modo para una evaluación similar como parte de una visita anual rutinaria dentro del Programa de Medicare. Las evaluaciones de salud cognitiva buscan signos de enfermedad de Alzheimer o demencia.