



Dear <First Name> <Last Name>,

Our records show that you are due for a routine Pap test (cervical cancer screening). Screenings can detect cervical cancer by finding abnormal cells in the cervix before they become cancer. If cervical cancer is found at its earliest stage, you have a greater chance of surviving.

Please call your doctor's office to schedule an appointment:

<Provider Name>  
<Provider Address 1> <Provider Address 2>  
<Provider City>, <Provider State> <Zip>  
<Provider Number>

*\*If you already had a Pap test in 2022, please disregard this message.\**

**Would you like to see a different doctor?**

If you would like to be seen by a different doctor for this screening, talk to your doctor's office staff. You can also use the Provider Directory on [www.goldcoasthealthplan.org](http://www.goldcoasthealthplan.org) to select a new doctor. To change your Primary Care Provider (PCP), call the Gold Coast Health Plan (GCHP) Member Services Department at **1-888-301-1228**, Monday through Friday from 8 a.m. to 5 p.m. (excluding holidays). If you use a TTY, call **1-888-310-7347**.

**What if I need interpreting services? Can I ask for a female interpreter?**

Members can ask for an interpreter and they can ask for a female interpreter during their doctor's visit. You can also ask for translation services, including alternative formats or auxiliary aids to help you at a doctor's appointment. Call GCHP's Cultural and Linguistic Services at **1-805-437-5603**, Monday through Friday from 8 a.m. to 5 p.m. (excluding holidays), or email [CulturalLinguistics@goldchp.org](mailto:CulturalLinguistics@goldchp.org). If you use a TTY, call **1-888-310-7347**.

**What if I need a ride to my appointment?**

To schedule a ride, please call Ventura Transit System at **1-855-628-7433**, 24 hours a day, seven days a week. If you use a TTY, call **711**. Call at least two days before you need the ride or as soon as you can. Have your member ID card ready when you call.

You can view more about both resources on [www.goldcoasthealthplan.org](http://www.goldcoasthealthplan.org) by clicking "For Members," then "Interpreter and Translation Services" or "Translation Benefits."

We look forward to seeing you!



Estimada <First Name> <Last Name>,

Nuestros registros muestran que debe realizarse una prueba de Papanicolaou de rutina (prueba de detección de cáncer de cuello uterino). Las pruebas de detección pueden detectar el cáncer de cuello uterino al encontrar células anormales en el cuello uterino antes de que se conviertan en cáncer. Si el cáncer de cuello uterino se detecta en una etapa temprana, usted tiene mayores posibilidades de sobrevivir.

Llame al consultorio de su médico para programar una cita:

<Provider Name>  
<Provider Address 1> <Provider Address 2>  
<Provider City>, <Provider State> <Zip>  
<Provider Number>

*Si usted ya se realizó una prueba de Papanicolaou en el 2022, por favor ignore este mensaje.*

#### **¿Le gustaría ver a un médico diferente?**

Si desea consultar a un médico diferente para esta prueba, hable con el personal del consultorio de su médico. También puede utilizar el Directorio de Proveedores que aparece en **[www.goldcoasthealthplan.org](http://www.goldcoasthealthplan.org)** para elegir un nuevo médico. Para cambiar a su Proveedor de Atención Primaria (PCP, por sus siglas en inglés), llame al Departamento de Servicios para Miembros de Gold Coast Health Plan (GCHP) al **1-888-301-1228**, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m. (excepto los días festivos). Si usa un TTY, llame al **1-888-310-7347**.

#### **¿Qué pasa si necesito servicios de interpretación? ¿Puedo pedir una intérprete mujer?**

Los miembros pueden solicitar los servicios de interpretación y pedir una intérprete femenina durante la consulta con el médico. También puede solicitar servicios de traducción, incluyendo formatos alternativos o ayudas auxiliares para ayudarle en su cita médica. Llame a los Servicios Culturales y Lingüísticos de GCHP al **1-805-437-5603**, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m. (excepto los días festivos) o envíe un correo electrónico a **[CulturalLinguistics@goldchp.org](mailto:CulturalLinguistics@goldchp.org)**. Si usa un TTY, llame al **1-888-310-7347**.

#### **¿Qué hago si necesito transporte para mi cita?**

Para programar un viaje, llame a Ventura Transit System al **1-855-628-7433**, las 24 horas del día, los siete días de la semana. Si usa un TTY, llame al **711**. Llame por lo menos dos días antes de su cita o tan pronto como pueda. Tenga a la mano su tarjeta de identificación de miembro cuando llame.

Puede encontrar más información sobre estos recursos en **[www.goldcoasthealthplan.org](http://www.goldcoasthealthplan.org)** y haga clic en "Miembros," y luego en "Servicios de interpretación y traducción" o en "Beneficios de traducción."

¡Esperamos verla pronto!



# Protect Yourself from Cervical Cancer: *Know the Facts*

**Cancer can grow on your cervix — the same way it can grow on other body parts. Most of the time, cervical cancer grows slowly. It can take 10 to 15 years (or more) for abnormal cells to turn in to cancer.**

## What Causes Cervical Cancer?

- A virus, called human papilloma virus or HPV, can cause normal cells on your cervix to turn abnormal.
- HPV can lay dormant (sleep) for many years, until it becomes cancer.
- HPV is passed on through genital or skin-to-skin contact, most often during vaginal or anal sex.
- You cannot see or feel HPV or these cell changes on your cervix.
- All women who have ever had sex are at risk for cervical cancer.
- If you have an abnormal PAP or a positive HPV test, talk to your doctor for further tests and/or treatments.

## Cervical Cancer Screening Saves Lives

Cervical Cancer is nearly 100% preventable with regular screening tests, like the **Pap test** and the **HPV test**:

- The **Pap test** looks for abnormal cells on the cervix that could turn into cancer over time.
- The **HPV test** looks for the virus that can cause abnormal cells on the cervix.

The U.S. Preventive Services Task Force (USPSTF) advises that if you're:

- 21 to 64 years old – Get a Pap test every three years.
- OR
- 30 to 64 years old – Get a Pap test and an HPV test every five years.
  - Or as recommended by your doctor.

**When abnormal cells are found early, they can be removed or treated before they ever turn into cancer.**

**Please call your doctor and schedule your appointment today! Don't miss this important preventive care exam.**

For more information, please call Member Services at 1-888-301-1228; TTY 1-888-310-7347 or visit [www.goldcoasthealthplan.org](http://www.goldcoasthealthplan.org).



Source: Department of Health Care Services, Cancer Detection and Treatment Branch, Every Woman Counts Program.



**Gold Coast  
Health Plan**<sup>SM</sup>  
A Public Entity





# Protéjase de Cáncer del Cuello Uterino: Conozca los Datos

El cáncer puede crecer en el cuello uterino de la misma manera que puede crecer en otras partes del cuerpo. Usualmente el cáncer del cuello uterino se reproduce lentamente. Puede tomar 10 a 15 años (o más) para que las células anormales se conviertan en cáncer.

## ¿Qué causa el cáncer del cuello uterino?

- Un virus, llamado virus de papiloma humano o VPH, puede causar que las células normales del cuello uterino se vuelvan anormales.
- El VPH puede permanecer latente (dormido) durante muchos años, hasta que se convierte en cáncer.
- El VPH se transmite por contacto genital o contacto de piel a piel, con mayor frecuencia durante el sexo vaginal o anal.
- No se puede ver o sentir el VPH o estos cambios celulares en el cuello uterino.
- Todas las mujeres que alguna vez tuvieron relaciones sexuales tienen riesgo de cáncer del cuello uterino.
- Si tiene un papanicolaou anormal o una prueba de VPH positiva, hable con su médico para obtener más pruebas y / o tratamientos.

## Detección de Cáncer del Cuello Uterino Salva Vidas

El cáncer de cuello uterino es casi 100% prevenible cuando se obtiene la **prueba de Papanicolaou y del VPH** regularmente:

- **La prueba de Papanicolaou** busca células anormales en el cuello uterino que pueden convertirse en cáncer con el tiempo.
- **La prueba del VPH** busca el virus que puede causar células anormales en el cuello uterino.

El Grupo de Trabajo de Servicios Preventivos de los EE.UU. (USPSTF, por sus siglas en inglés) aconseja que si usted tiene de:

- 21 a 64 años de edad - Obtenga la prueba de Papanicolaou cada tres años.  
○
- 30 a 64 años de edad - Obtenga la prueba de Papanicolaou y la prueba de VPH cada cinco años.
- ○ según lo recomendado por su médico.

**Cuando células anormales se detectan temprano, pueden ser eliminadas o tratadas antes de que se conviertan en cáncer.**

**¡Por favor, llame a su doctor y haga una cita hoy! No se pierda este importante examen del cuidado preventivo.**

Para más información, por favor llame a Servicios para Miembros al 1-888-301-1228; TTY 1-888-310-7347 o visite

[www.goldcoasthealthplan.org](http://www.goldcoasthealthplan.org).



Source: Department of Health Care Services, Cancer Detection and Treatment Branch, Every Woman Counts Program.



**Gold Coast Health Plan**<sup>SM</sup>  
A Public Entity



# Get a Free Gift Card!

# ¡Reciba una Tarjeta de Regalo Gratis!



Gold Coast Health Plan (GCHP) values your health. Getting a cervical cancer screening (Pap Test) can help prevent or detect cervical cancer early and is an important part of women's health care.

**To get your \$25 gift card, you must meet these requirements:**

- 1 Be a GCHP member with full-scope Medi-Cal benefits between 21 to 64 years of age.
- 2 Get a Pap test with your doctor between **January 1, 2022 and December 31, 2022.**
- 3 Fill out this form and have your doctor or their staff sign or stamp it during your office visit.
- 4 Send the form to GCHP by **January 31, 2023.**

Limit one card per member per year. It may take up to 4-6 weeks after GCHP receives your completed form for you to get your gift card in the mail.

**If you have any questions, call Gold Coast Health Plan at 1-888-301-1228 / TTY 1-888-310-7347.**



**Gold Coast  
Health Plan**<sup>SM</sup>  
A Public Entity

[www.goldcoasthealthplan.org](http://www.goldcoasthealthplan.org)

Gold Coast Health Plan (GCHP) valora su salud. Hacerse un examen para detección de cáncer del cuello uterino (prueba de Papanicolaou) puede ayudar a evitar o detectar de forma temprana el cáncer del cuello uterino y es una parte importante del cuidado de la salud de las mujeres.

**Para recibir su tarjeta de regalo de \$25, usted debe cumplir estos requisitos:**

- 1 Ser miembro de GCHP con beneficios de Medi-Cal completos, entre 21 y 64 años de edad.
- 2 Hacerse una prueba de Papanicolaou con su médico entre el **1 de enero de 2022 y el 31 de diciembre de 2022.**
- 3 Completar este formulario y hacer que su médico o su personal lo firmen o sellen durante su visita médica.
- 4 Enviar el formulario a GCHP antes del **31 de enero de 2023.**

Límite de una sola tarjeta por miembro por año. Puede tomar hasta 4 a 6 semanas después de que GCHP reciba su formulario completo para que reciba su tarjeta de regalo por correo.

**Si tiene alguna pregunta, llame a Gold Coast Health Plan al 1-888-301-1228 / TTY 1-888-310-7347.**

Complete your visit by December 31, 2022 and return the form to GCHP by January 31, 2023.

**Mail:** Address envelope to:  
Gold Coast Health Plan  
Attn: Quality Improvement  
P.O. Box 9153, Oxnard, CA 93031-9826

**Fax:** Ask your doctor or their staff to fax this form on your behalf.  
1-805-248-7616

Haga su visita antes del 31 de diciembre de 2022 y devuelva el formulario a GCHP antes del 31 de enero de 2023.

**Correo Postal:** Dirija el sobre a:  
Gold Coast Health Plan  
Attn: Quality Improvement  
P.O. Box 9153, Oxnard, CA 93031-9826

**Fax:** Pida a su médico o su personal que envíen este formulario por fax en su nombre.  
1-805-248-7616

### Member Information | Información del Miembro

Member Name | Nombre del Miembro: \_\_\_\_\_

Medi-Cal/GCHP ID Number | Número de ID de Medi-Cal/GCHP: \_\_\_\_\_

Street Address | Dirección: \_\_\_\_\_

City | Ciudad: \_\_\_\_\_ State | Estado: \_\_\_\_\_ Zip | Código Postal: \_\_\_\_\_

Phone No. | Núm. de Teléfono: \_\_\_\_\_ Date of Birth | Fecha de Nacimiento: \_\_\_\_\_

PREFERRED GIFT CARD [ circle one ] TARJETA DE REGALO PREFERIDA [ marcar una con un círculo ]:

TARGET

Walmart

amazon

### Doctor's Office Use Only | Uso Solamente de la Oficina Médica

Print Provider Name | Nombre del Proveedor con Letra de Imprenta: \_\_\_\_\_

Clinic Address | Dirección de la Clínica: \_\_\_\_\_

Provider Phone No. | Núm. de Teléfono del Proveedor: \_\_\_\_\_

Date of Cervical Cancer Screening | Fecha del examen para detección de cáncer del cuello uterino: \_\_\_\_\_

Provider Signature or Office Stamp | Firma del Proveedor o Sello de la Oficina: \_\_\_\_\_

Date | Fecha: \_\_\_\_\_

Please note: patients with absence of cervix are not eligible for this incentive program. |

Tenga en cuenta: los pacientes con ausencia de cuello uterino no son elegibles para este programa de incentivos.

If you have any questions, call Gold Coast Health Plan at 1-888-301-1228 / TTY 1-888-310-7347, Monday through Friday, from 8 a.m. to 5 p.m.

Si tiene preguntas, llame a Gold Coast Health Plan al 1-888-301-1228 / TTY 1-888-310-7347, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m.



**Gold Coast Health Plan**<sup>SM</sup>  
A Public Entity

[www.goldcoasthealthplan.org](http://www.goldcoasthealthplan.org)