

## Preguntas frecuentes (FAQ, por sus siglas en inglés)

**P:** ¿Sobre cuáles temas puedo hablar con mi médico durante mi consulta de salud de la mujer?

**R:** Puede hablar sobre:

- Qué exámenes debe practicarse.
- Cómo acceder a recursos de educación para la salud.
- Dónde hacerse las pruebas.
- Cualquier otra pregunta que tenga sobre salud física y mental.
- Con qué frecuencia hacerse chequeos.

**P:** ¿Puedo ser atendida por una profesional de la salud?

**R:** Si desea que le asignen a una Proveedora de Atención Primaria (PCP, por sus siglas en inglés), Obstetra-Ginecóloga (OB/GYN, por sus siglas en inglés) o una mujer proveedora de la salud, hable con el personal del consultorio acerca de su elección.

**P:** ¿Tengo que pagar por los exámenes de salud?

**R:** No. Si usted es miembro con derechos completos de GCHP, estos servicios no tienen costo para usted.

**P:** ¿Cómo puedo encontrar más información sobre planificación familiar?

**R:** Su médico puede responder sus preguntas y ayudarlo a hablar con su pareja acerca de estos temas.

**P:** ¿Qué tipos de métodos anticonceptivos existen?

**R:** Hay muchas opciones y cosas que hay que tener en cuenta. Para comenzar, infórmese sobre métodos anticonceptivos que usted y su pareja puedan usar para evitar un embarazo. También puede hablar con su médico sobre estas opciones:

Tipos de anticonceptivos	Ejemplo
Abstinencia	No tener relaciones sexuales
Métodos de barrera	Condón o diafragma
Métodos hormonales	Anticonceptivos orales, “la píldora”, anillo vaginal, parches o inyecciones
Dispositivos implantables	Implante flexible de plástico o implantes hormonales y dispositivos intrauterinos (DIU)
Métodos anticonceptivos permanentes	Esterilización
Anticonceptivo de emergencia	La “píldora del día después”

**P:** ¿Qué tan efectivos son los anticonceptivos?

**R:** Los métodos anticonceptivos no son 100% eficaces, pero sus posibilidades de quedar embarazada son menores si utiliza correctamente el método que eligió. Hable con su médico sobre cómo usar correctamente el método que haya elegido.

**P: ¿Qué pasa si tengo una pregunta acerca de mis recetas?**

**R:** Si tiene preguntas sobre sus recetas, llame a Medi-Cal Rx al **1-800-977-2273**, 24 horas del día, los siete días de la semana. Si usa un TTY, llame al **711**.

**P: ¿Qué edad debo tener para hablar de salud reproductiva o control de la natalidad?**

**R:** Si usted es menor de 18 años de edad, no necesita el permiso de sus padres o tutor legal para recibir servicios de planificación familiar. Las personas menores de edad pueden otorgar su consentimiento para recibir servicios para la prevención o tratamiento del embarazo, incluyendo aborto y servicios en caso de agresión sexual. Las personas menores de 12 años de edad y mayores pueden otorgar su consentimiento en caso de enfermedades de transmisión sexual (ETS) para recibir servicios de atención preventiva, diagnóstico y tratamiento de estas enfermedades, incluyendo exámenes de virus de inmunodeficiencia humana (VIH) y servicios en caso de violación.

**P: ¿Qué pasa si necesito servicios de interpretación? ¿Puedo pedir una intérprete femenina?**

**R:** Sí. Usted puede solicitar los servicios de interpretación — especialmente una intérprete femenina — durante la consulta con el médico. Los miembros pueden llamar a los Servicios para Miembros de GCHP al **1-888-301-1228**, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m. (excepto días festivos). Si usa un TTY, llame al **711**.

**P: ¿Puedo recibir asistencia para coordinar mi atención?**

**R:** Sí. GCHP ofrece servicios para ayudarle a coordinar sus necesidades de salud sin ningún costo para usted. Si tiene preguntas o inquietudes sobre su salud, puede llamar al Departamento de Administración del cuidado de salud al **1-805-437-5656**, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m. (excepto días festivos). Si usa un TTY, llame al **711**.

**P: ¿Qué debo hacer si necesito atención después del horario laboral?**

**R:** Llame a la Línea de asesoría de enfermeras de GCHP, disponible las 24 horas al día al **1-877-431-1700**. Si usa un TTY, llame al **711**. Usted puede hablar con una enfermera certificada las 24 horas del día, los siete días de la semana en el idioma de su elección cuando usted o un familiar que sea miembro tenga preguntas médicas. En caso de una emergencia, vaya a la sala de emergencias más cercana o llame al **911**.

**P: ¿Qué hago si necesito transporte para mi cita?**

**R:** Para programar un viaje, llame a Ventura Transit System al **1-855-628-7433**, 24 horas del día, los siete días de la semana. Si usa un TTY, llame al **711**. Llame por lo menos dos días antes de su cita o tan pronto como pueda. Tenga a la mano su tarjeta de identificación de miembro cuando llame.

**P: ¿Dónde puedo encontrar más información sobre salud de la mujer?**

**R:** Las siguientes páginas web ofrecen más información sobre la salud de la mujer, disponible en inglés y español:

- Educación para la salud de GCHP: <https://es.goldcoasthealthplan.org/health-resources/health-education/>
- Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC, por sus siglas en inglés): <https://www.cdc.gov/Spanish/>
- Salud Pública del Condado de Ventura: [www.vchca.org/agency-divisions/public-health](http://www.vchca.org/agency-divisions/public-health)

Usted puede encontrar información acerca de sus beneficios en el manual para miembros. También puede llamar a los Servicios para Miembros al **1-888-301-1228**, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m. (excepto días festivos). Si usa un TTY, llame al **711**. También puede visitar el sitio web de GCHP en [www.goldcoasthealthplan.org](http://www.goldcoasthealthplan.org).