



Estimados socios,

La junta directiva de Gold Coast Health Plan le dio la bienvenida recientemente a dos miembros nuevos: la supervisora Carmen Ramirez, quien representa al Distrito 5 en la Junta de Supervisores del Condado de Ventura, y Andrew Lane, el director financiero de Los Robles Regional Medical Center. ¡Esperamos trabajar con ellos dos para servir a nuestros miembros y a la comunidad!



El mes pasado, el gobernador Gavin Newsom lanzó su propuesta de presupuesto para el año fiscal 2021-2022. La Legislatura también empezó su proceso presupuestario ya que tanto el Senado como la Asamblea recientemente llevaron a cabo sus primeras audiencias del Comité de Presupuestos. El presupuesto incluye muchos puntos para que la Legislatura tome acciones inmediatas, así como otros puntos a ser desarrollados en primavera. Cabe señalar que la Administración anticipa un crecimiento continuo en la inscripción a Medi-Cal, proyectando una carga de trabajo promedio mensual de 15.6 millones en 2021-2022. Aproximadamente el 40% de los residentes de California serán elegibles para Medi-Cal.

#### Los puntos destacados principales del presupuesto

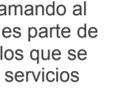
- California Advancing and Innovating Medi-Cal (CalAIM, por sus siglas en inglés): La iniciativa para reformar Medi-Cal se basa en una cifra propuesta de \$1.1 mil millones para 2021-2022, incluyendo estimaciones para una administración del cuidado mejorada, servicios alternativos e incentivos para apoyar la infraestructura.
- Las suspensiones del programa Medi-Cal que se incluyeron en la Ley Presupuestaria de 2020, se han demorado un año hasta el 30 de julio de 2022. Esto incluye los pagos complementarios de la Propuesta 56, así como los beneficios opcionales y el programa de elegibilidad postparto de Medi-Cal.
- Se espera que el Departamento de Servicios de Atención Médica (DHCS, por sus siglas en inglés) del estado publique este mes una propuesta integral de telesalud. No obstante, el presupuesto propone agregar un monitoreo remoto para pacientes como un beneficio cubierto por Medi-Cal.
- El presupuesto propone \$400 millones para la salud conductual de los estudiantes por medio de un programa de incentivos incluido en el cuidado administrado de Medi-Cal.
- Existen varias propuestas de equidad en el tema de salud elaboradas por la Agencia de Salud y Servicios Humanos de California. Específicamente, el presupuesto indica que las disparidades en los pagos a la salud serán un tema central en la próxima celebración de contratos de cuidado administrado de Medi-Cal.
- Además, el presupuesto contiene varias propuestas que apoyan a la población que está envejeciendo y al *Master Plan for Aging* (Plan Maestro para el Envejecimiento). Entre ellas se encuentra la creación de la Oficina de Innovación e Integración de Medicare dentro del DHCS.
- El presupuesto propuesto discute los Intercambios de Información de Salud (HIEs, por sus siglas en inglés) como una prioridad, aunque no incluye una propuesta específica. El presupuesto proporciona conceptos guía, tales como inversiones existentes de apalancamiento en HIEs, acceso a financiamiento federal adicional y alineación con las normas federales de interoperabilidad.
- La Oficina de Accesibilidad a la Atención Médica está dentro del presupuesto, después de haber sido pospuesta el año pasado en la revisión de mayo. La oficina aumentará la transparencia en los pagos y la calidad, desarrollará objetivos en cuanto a costos, fomentará el cumplimiento y cubrirá las interrupciones en la supervisión del mercado.
- En adición a las muchas propuestas de asistencia relacionadas con la COVID, que están dirigidas a las pequeñas empresas, escuelas y otros sectores afectados por la pandemia, el presupuesto estima más de \$300 millones en costos relacionados con la vacuna, incluyendo una campaña de educación pública.

Estaremos monitoreando las propuestas anteriores para determinar el impacto que tendrán en nuestros miembros y la comunidad en general.

Atentamente,

Marlen Torres  
Directora Ejecutiva de Estrategia y Asuntos Externos

## Actualizaciones de Servicios para Miembros



### Reembolsos para miembros

Los miembros de Gold Coast Health Plan (GCHP) que no tengan un costo compartido o un deducible bajo una cobertura provista por otra aseguradora primaria no deben pagar los gastos de bolsillo por los servicios cubiertos por Medi-Cal. Los miembros a quienes se les solicite pagar un servicio médico deben comunicarse primero con GCHP llamando al 1-888-301-1228 (TTY: 1-888-310-7347) para confirmar si el servicio o artículo es parte de un beneficio con cobertura y si deben pagar por ello. Algunos servicios, como los que se proporcionan fuera de la red, requieren una autorización previa de GCHP. Los servicios sensibles no requieren autorización previa.

Las pruebas rápidas para COVID-19 no constituyen un beneficio cubierto y los miembros no recibirán un reembolso si pagan por este servicio.

Los miembros que hayan pagado un servicio médico que consideren que no debieron pagar, necesitan enviar una evidencia del pago, así como una factura o declaración detallada a GCHP. Además, deben enviar una declaración escrita explicando la razón por la que tuvieron que pagar por un artículo o servicio. GCHP revisará la solicitud y tomará una decisión si el caso califica para un reembolso.

### Transición a Medi-Cal Rx en pausa



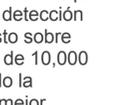
La implementación del programa de farmacia conocido como Medi-Cal Rx ha sido postergado por el Departamento de Servicios de Atención Médica (DHCS, por sus siglas en inglés). Se planificó que este programa, cuyo objetivo es la transferencia al estado de los beneficios de medicamentos con receta de los planes de cuidado administrado, como Gold Coast Health Plan (GCHP), comience el 1 de abril. En un comunicado emitido para las partes interesadas, el DHCS citó la necesidad de examinar los posibles conflictos después de que se anunciara que la compañía elegida por el estado para administrar los beneficios de farmacia había sido adquirida por un plan de salud que atiende a miembros de Medi-Cal.

GCHP continuará ofreciendo los beneficios de farmacia a través de su administrador de servicios de farmacia, OptumRx.

"Estaremos listos para implementar este programa cuando llegue el momento", dijo Anne Freese, directora de farmacia de GCHP. "Mientras tanto, continuaremos trabajando con OptumRx y nuestra red de farmacias para proporcionar a nuestros miembros los medicamentos que necesitan".

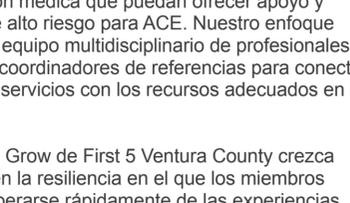
GCHP se comunicará con los proveedores a medida que DHCS publique información actualizada acerca de Medi-Cal Rx.

## Impulsando la salud de nuestra comunidad



### Experiencias adversas en la infancia (ACEs, por sus siglas en inglés): Desarrollo de una red de cuidado

Gold Coast Health Plan (GCHP) se ha asociado con Help Me Grow de First 5 Ventura County para crear conciencia sobre la importancia de identificar y tratar las experiencias adversas en la niñez (ACEs, por sus siglas en inglés), y el papel que estas juegan para muchas personas dentro de nuestra comunidad.

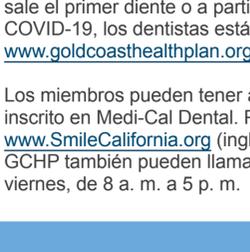


Las ACEs prevalecen entre nuestros miembros, nuestra comunidad y en todo el estado y el país. Estas formas de trauma pueden ser el resultado de una respuesta tóxica tan poderosa que puede alterar el ADN de un niño en desarrollo, provocando cambios permanentes y posibles desafíos de salud a lo largo de la vida para aquellas personas que han vivido dichas experiencias. A partir del 1 de enero de 2020, las pruebas de detección son reembolsables a los proveedores por medio de la Propuesta 56, un impuesto sobre los productos de tabaco para financiar los programas de atención médica. Más de 10,000 proveedores de California han completado la capacitación básica y han obtenido la certificación de ACE para estar mejor informados sobre esta tema y así dar un mejor servicio a sus poblaciones de pacientes.

Nuestra colaboración con First 5 Ventura County es una de muchas en las que estamos participando activamente para la Iniciativa de Concientización sobre ACE, que está dirigida a disminuir a la mitad estas experiencias en una generación y, de esa manera, mitigar las condiciones físicas y mentales incapacitantes y prolongadas, así como los subsecuentes efectos negativos para la salud general. Con este fin, nos hemos involucrado en la educación de los proveedores en toda nuestra red para darles acceso a nuestros miembros a profesionales expertos en atención médica que puedan ofrecer apoyo y recursos a los miembros con calificaciones de alto riesgo para ACE. Nuestro enfoque actual es desarrollar una Red de Cuidado, un equipo multidisciplinario de profesionales de distintas organizaciones, que sirvan como coordinadores de referencias para conectar a los miembros con alto riesgo que necesitan servicios con los recursos adecuados en la comunidad.

Esperamos que nuestra relación con Help Me Grow de First 5 Ventura County crezca mientras forjamos un camino fundamentado en la resiliencia en el que los miembros se empoderen y tengan la capacidad de recuperarse rápidamente de las experiencias traumáticas y así lograr los mejores resultados y mejorar la salud de nuestros miembros, ahora y en las futuras generaciones.

### Febrero: Mes nacional de la salud dental pediátrica



¿Sabía usted que el primer paso para tener una hermosa sonrisa y dientes saludables es limpiar las encías del bebé con un paño húmedo y cepillar su primer diente?

Durante el Mes nacional de la salud dental pediátrica, Gold Coast Health Plan (GCHP) trabaja con las familias y socios comunitarios para promover que las personas empiecen a adoptar hábitos de salud bucal que perduren toda la vida.

Todos se pueden convertir en un campeón de una Sonrisa Saludable en casa al:

- Lavarle los dientes dos veces al día por dos minutos
- Usar hilo dental a diario
- Alimentarse saludablemente
- Tomar mucha agua (intente consumirla del grifo, ¡es gratis!)

¡También es importante visitar al dentista! Las consultas dentales deben empezar cuando sale el primer diente o a partir del primer cumpleaños. Incluso durante la pandemia de la COVID-19, los dentistas están disponibles. Para obtener más información, visite la página [www.goldcoasthealthplan.org](http://www.goldcoasthealthplan.org).

Los miembros pueden tener acceso a servicios dentales a través de cualquier proveedor inscrito en Medi-Cal Dental. Para obtener más información, visite la página [www.SmileCalifornia.org](http://www.SmileCalifornia.org) (inglés) o [www.SonrieCalifornia.org](http://www.SonrieCalifornia.org) (español). Los miembros de Adopt-A-Family de la organización. Los 34 beneficiarios incluyeron a niños de 9 meses hasta 17 años. Además de juguetes y ropa, a los miembros también se les obsequió artículos de tocador y para el hogar. Los miembros del personal de GCHP involucraron todos los artículos antes de entregarlos a cada familia.



### Gold Coast Health Plan adoptó a siete familias en Navidad

Durante los últimos ocho años, el personal de Gold Coast Health Plan (GCHP) se ha unido para ayudar a alegrar la vida de las familias locales por medio de donaciones de regalos. Esta época navideña, nos asociamos con Support for Kids para adoptar a siete familias del condado de Ventura para la campaña de donaciones anual Adopt-A-Family de la organización. Los 34 beneficiarios incluyeron a niños de 9 meses hasta 17 años. Además de juguetes y ropa, a los miembros también se les obsequió artículos de tocador y para el hogar. Los miembros del personal de GCHP involucraron todos los artículos antes de entregarlos a cada familia.



### Obtención de suministros para las poblaciones vulnerables

Ya que la crisis de la COVID-19 sigue afectando a las poblaciones vulnerables, Gold Coast Health Plan (GCHP) está trabajando con organizaciones basadas en la comunidad para distribuir suministros escolares y otros artículos esenciales. Desde el inicio de la pandemia, GCHP ha donado cerca de 4,000 lapiceros, lápices, estuches para lápices, libros para colorear, crayones, botellas de agua, toallitas húmedas, desinfectantes para manos y bolsas para los miembros de nuestra comunidad por medio de las siguientes organizaciones:

- Cabrillo Economic Development Corporation (CEDC)
- Cesar E. Chavez Elementary School
- Good Farms
- Oxnard Police Activities League
- Southwinds Neighborhood Council

Animamos a las organizaciones basadas en la comunidad que necesitan donaciones en especie y/o patrocinios a que se comuniquen con el equipo de Relaciones Comunitarias a [CommunityRelations@goldchp.org](mailto:CommunityRelations@goldchp.org). ¡Siempre apreciamos la oportunidad de asociarnos con nuevas organizaciones!

### Conozca sobre Gold Coast Health Plan

El equipo de Relaciones Comunitarias de Gold Coast Health Plan (GCHP) ofrece presentaciones a las organizaciones basadas en la comunidad que ofrecen un resumen interactivo del cuidado administrado, los servicios de GCHP, los derechos, incentivos y programas de los miembros, y los patrocinios. Para programar una presentación virtual, por favor envíe un correo electrónico a nuestro equipo de Relaciones Comunitarias a la siguiente dirección [CommunityRelations@goldchp.org](mailto:CommunityRelations@goldchp.org).

### ¡Sea parte de nuestro Comité de asesoría comunitaria!

Gold Coast Health Plan está buscando a miembros de nuestra comunidad que deseen formar parte del Comité de asesoría comunitaria, que le da voz a nuestros miembros y aborda los asuntos importantes que afectan a nuestra comunidad.

[Averigüe más](#)

### Acerca de Gold Coast Health Plan

Gold Coast Health Plan brinda con orgullo servicios a más de 200,000 beneficiarios de Medi-Cal en el Condado de Ventura a través de su red de médicos de atención primaria, especialistas, proveedores de salud del comportamiento, hospitales y farmacias. Desde su fundación en 2011, Gold Coast Health Plan está comprometido con proporcionar acceso a atención de alta calidad y mejorar la salud de sus miembros, que incluyen 1 de cada 5 residentes del condado, 1 de cada 8 personas mayores, y 1 de cada 2 niños hasta 5 años. Para aprender más, visite la página: [www.goldcoasthealthplan.org](http://www.goldcoasthealthplan.org).