



Primary Care Provider (PCP) Change Notice

March 15, 2022

Dear Member,

This letter is to inform you that your Primary Care Provider (PCP) **Clinicas del Camino Real (El Rio)** located at 221 Ventura Blvd., Ste. 126, Oxnard, has moved to another location.

Effective **March 1, 2022**, **Clinicas del Camino Real's (El Rio)** new location is:

**2600 E. Vineyard Ave., Oxnard, CA
(805) 436-3444**

This change does not affect your access to Medi-Cal covered benefits.

You can change your PCP if you have any inconvenience with this new location. A list of PCPs is available on the GCHP website at www.goldcoasthealthplan.org, under the "Member" tab and then click on "Choose a Physician."

You may change your PCP or ask for a PCP Directory to be sent to you by calling Member Services at **1-888-301-1228**, **TTY 1-888-310-7347**, Monday through Friday, from 8 a.m. to 5 p.m.

PCP changes will take place the first day of the following month.

The Medi-Cal Managed Care and Mental Health Office of the Ombudsman helps solve problems from a neutral standpoint to make sure that GCHP members get all medically necessary covered services for which plans are contractually responsible. If you have questions, call the Ombudsman's office at **1-888-452-8609**.

Wishing you good health,

Gold Coast Health Plan's Member Services Department



Aviso de un cambio de proveedor de atención primaria

15 de marzo del 2022

Estimado Miembro,

Esta carta es para informarle que su proveedor de atención primaria (PCP, por sus siglas en inglés) **Clínicas del Camino Real (El Rio)** con dirección en 221 Ventura Blvd., Ste. 126, Oxnard, se ha cambiado a una nueva ubicación.

A partir del 1 de marzo del 2022, la nueva ubicación de **Clínicas del Camino Real (El Rio)** es en:

**2600 E. Vineyard Ave., Oxnard, CA
(805) 436-3444**

Este cambio no afecta su acceso a los beneficios cubiertos por Medi-Cal.

Puede cambiar su PCP si tiene algún inconveniente con esta nueva ubicación. Hay una lista de PCPs disponible en el sitio web de GCHP en **www.goldcoasthealthplan.org**, en la pestaña “Miembros” y luego haga clic en “Encontrar a un doctor”.

Puede cambiar su PCP o solicitar que le envíen un Directorio de PCP llamando a Servicios para Miembros al **1-888-301-1228**, TTY **1-888-310-7347**, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m.

Los cambios de PCP entrarán en vigor el primer día del mes siguiente.

El Medi-Cal Managed Care y la Oficina de Salud Mental del Ombudsman ayuda a resolver los problemas desde un punto de vista neutral para garantizar que los miembros de GCHP reciban todos los servicios cubiertos médicamente necesarios para el cual los planes son responsables contractualmente. Si tiene preguntas, llame a la oficina del Ombudsman al **1-888-452-8609**.

Le deseamos una buena salud,

Departamento de Servicios para Miembros de Gold Coast Health Plan