



Mental health care services

Mental health care

Mental health benefits are available to people with Medi-Cal. You can get services through your Medi-Cal managed care plan or your county mental health plan.

Gold Coast Health Plan works with a company called Carelon Behavioral Health to help you connect with mental health services you need.

What services are available?

- Therapy — individual or group
- Psychiatric consultation
- Psychological testing
- Behavioral health treatment related to Autism Spectrum Disorder

Who can access services?

The mental health services listed above are covered benefits to Gold Coast Health Plan members through Carelon Behavioral Health.

How can I get services?

Call Carelon Behavioral Health at **855-765-9702** and a mental health expert will ask you a few questions. Then the expert will help you find a provider nearby. You may also get help connecting with your county-operated mental health plan if you need more intensive mental health services.

What does Carelon Behavioral Health do?

Carelon Behavioral Health has a network of psychiatrists and therapists who provide mental health services. We will help you connect to care. Our professional staff will ask you a few questions and then give you a referral to an in-network provider or connect you to your local county mental health plan.

Can community providers make referrals to Carelon Behavioral Health?

Yes. Carelon Behavioral Health accepts referrals from our health plan partners, community behavioral health providers, primary care providers, and facilities. Use the contact information below to reach us. Providers can download a referral form online at: carelonbehavioralhealth.com/providers.

Does Carelon Behavioral Health offer any substance use services?

No. Medi-Cal substance use services are not available through Carelon Behavioral Health. These services are managed by your county's behavioral health department.

How can I reach you?

You or a family member can call Carelon Behavioral Health and talk to a mental health professional. Your doctor, nurse, or social worker can call us too.





Servicios de cuidados de salud mental

Cuidados de Salud Mental

Hay disponibles beneficios de salud mental para las personas que tienen Medi-Cal. Usted puede obtener servicios a través de su plan de atención administrada de Medi-Cal o el plan de salud mental de su condado.

Gold Coast Health Plan trabaja con una compañía llamada Carelon Behavioral Health para ayudarlo a conectar con los servicios de salud mental que necesite.

¿Qué servicios hay disponibles?

- Terapia — individual o grupal
- Consultas psiquiátricas
- Pruebas psicológicas
- Tratamiento de salud del comportamiento relacionado con el Trastorno del Espectro Autista

¿Quién puede acceder a los servicios?

Los servicios de salud mental que se enumeran más arriba son beneficios cubiertos para los miembros de Gold Coast Health Plan a través de Carelon Behavioral Health.

¿Cómo puedo obtener servicios?

Llame a Carelon Behavioral Health al 855-765-9702 y un experto en salud mental le hará unas pocas preguntas; después le ayudará a encontrar un proveedor cerca. También puede obtener ayuda conectando con el plan de salud mental operado por su condado si necesita servicios de salud mental más intensivos.

¿Qué hace Carelon Behavioral Health?

Carelon Behavioral Health tiene una red de psiquiatras y terapeutas que proporcionan servicios de salud

mental. Lo ayudaremos a conectar con los cuidados. Nuestro personal profesional le hará unas pocas preguntas y después le dará una remisión a un proveedor perteneciente a la red o lo conectará con el plan de salud mental local de su condado local.

¿Pueden los proveedores comunitarios hacer remisiones a Carelon Behavioral Health?

Sí. Carelon Behavioral Health acepta remisiones de nuestros colaboradores del plan de salud, proveedores de salud del comportamiento comunitarios, centros y proveedores de atención primaria. Para contactarnos, use la información de contacto que figura más abajo. Los proveedores pueden descargar un formulario de remisión en línea en la página: carelonbehavioralhealth.com/providers.

¿Ofrece Carelon Behavioral Health algún servicio para consumo de sustancias?

No. Los servicios de Medi-Cal para consumo de sustancias no están disponibles a través de Carelon Behavioral Health. Estos servicios los gestiona el departamento de salud del comportamiento de su condado.

¿Cómo puedo contactarlos a ustedes?

Usted, o un familiar, pueden llamar a Carelon Behavioral Health y hablar con un profesional de salud mental. También puede llamarnos su médico, enfermera o trabajador social.