

Dear Member,

Welcome to Gold Coast Health Plan!

As a Ventura County Medi-Cal participant, you are automatically enrolled in Gold Coast Health Plan (GCHP). We manage Medi-Cal benefits and coordinate health care needs for our members.

Your Medi-Cal coverage is restricted to only cover services for certain health problems.

What you need to know:

- You do not need to select a Primary Care Provider (PCP). You may get health care from any GCHP contracted providers.
- In this packet you will find your GCHP ID card and a member handbook.
- Show your GCHP ID card when you visit your doctor and to get Medi-Cal covered services.

If you have any questions, call GCHP Member Services at 1-888-301-1228, Monday through Friday, from 8:00 am to 5:00 pm. TTY users should call at 1-888-310-7347.

Visit our website at [www.goldcoasthealthplan.org](http://www.goldcoasthealthplan.org) to learn more about GCHP and your benefits.

Wishing you good health,



Nick Liguori  
Chief Executive Officer

Estimado miembro,

¡Bienvenido a Gold Coast Health Plan!

Como participante de Medi-Cal del Condado de Ventura, usted está inscrito automáticamente en Gold Coast Health Plan (GCHP). Nosotros administramos los beneficios de Medi-Cal y coordinamos las necesidades de atención médica de nuestros miembros.

Su cobertura de Medi-Cal se limita a cubrir únicamente servicios para ciertos problemas de salud.

Lo que usted necesita saber:

- No es necesario que usted seleccione un Proveedor de Atención Primaria (PCP por sus siglas en inglés). Usted puede obtener atención médica por parte de cualquier proveedor contratado por GCHP.
- Usted encontrará en este paquete su tarjeta de identificación de GCHP y un manual para miembros.
- Muestre su tarjeta de identificación de GCHP cuando visite a su médico y para obtener servicios cubiertos por Medi-Cal.

Si tiene alguna pregunta, llame a los Servicios para Miembros de GCHP al 1-888-301-1228, de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-888-310-7347.

Visite nuestro sitio web [www.goldcoasthealthplan.org](http://www.goldcoasthealthplan.org) para obtener más información sobre GCHP y sus beneficios.

¡Deseándole una buena salud!,



Nick Liguori  
Presidente