

Gold Coast
Health Plan™
A Public Entity

Construyendo la comunidad

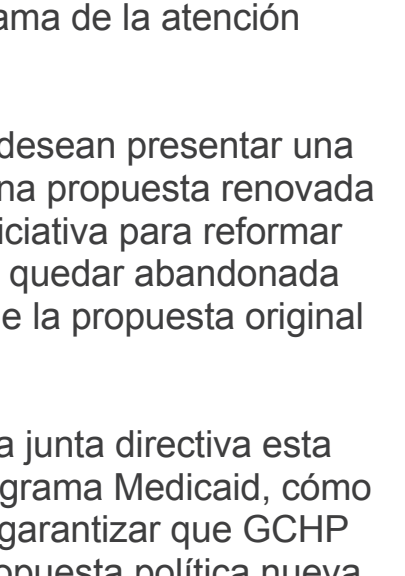
Abogando por los miembros y trabajando con la comunidad

Cuidado compasivo, accesible a todos, para una comunidad saludable

*Desde nuestros hogares a los suyos,
les enviamos nuestros mejores deseos de
una temporada de fiestas saludable,
llena de paz, alegría y la esperanza
de un año nuevo que nos unirá otra vez.*

Estimados asociados,

A medida que el 2020 llega a su fin, no hay duda de que este ha sido un año desafiante y transformador. La pandemia de COVID-19 alteró considerablemente la manera en la que vivimos y trabajamos; el descontento social y las consiguientes protestas nos urgieron a reflexionar como país acerca de lo que podemos hacer para lograr la igualdad social; y las polémicas elecciones del mes pasado nos mostraron que tenemos un largo camino por recorrer para cerrar la división en nuestro país.



El presidente electo Joe Biden y su administración han manifestado su compromiso para fortalecer la Ley de Cuidado Asequible y Protección al paciente (Affordable Care Act). Anticipamos cambios en las políticas que impactarán el programa Medicaid, conocido como Medi-Cal en California, y analizamos cómo los cambios propuestos darán forma al panorama de la atención médica para nuestros miembros y la comunidad.

El gobernador Gavin Newsom y su administración señalaron que desean presentar una nueva Exención 1115 en el 2022, la cual probablemente incluirá una propuesta renovada para California Advancing and Innovating Medi-Cal (CalAIM), la iniciativa para reformar Medi-Cal que estaba en marcha a principios de este año antes de quedar abandonada como consecuencia de la pandemia. Aún no se sabe qué partes de la propuesta original serán presentadas en la nueva exención.

Durante nuestro retiro de planeación estratégica anual con nuestra junta directiva esta semana, tratamos el impacto de la nueva administración en el programa Medicaid, cómo se posicionará el estado de California y qué podemos hacer para garantizar que GCHP sea parte del debate acerca de la implementación de cualquier propuesta política nueva. También discutiremos con nuestra comisión cómo abordar la igualdad, la diversidad y la inclusión en salud como plan médico, y cómo podemos mantenernos comunicados con nuestros proveedores y la comunidad en conjunto para servir mejor a nuestros miembros.

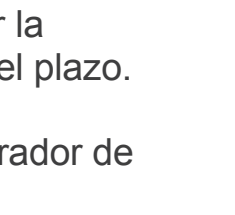
El retiro de planeación estratégica tuvo un asiento (virtual) vacío ya que uno de nuestros comisionados, John Zaragoza, asumió su nuevo cargo como alcalde de Oxnard. El Sr. Zaragoza ejerció en la junta directiva desde el 2019 en su capacidad actual como representante del quinto distrito en la Junta de supervisores del condado de Ventura. Le agradecemos su servicio a GCHP, nuestros miembros, nuestros proveedores y nuestra comunidad, y le deseamos lo mejor en su nuevo cargo.

Siguiendo con los cambios para 2020, tres miembros de nuestro Comité de asesoría comunitaria también han completado su mandato. Le agradecemos a Rita Duarte-Weaver, Estelle Cervantes y Norma Gomez por sus servicios en el comité y por ser un valioso enlace entre GCHP y nuestros miembros.

Si está interesado en conocer los temas en los que GCHP estará trabajando en los próximos años y desea ser parte de la conversación, considere unirse al Comité de asesoría comunitario. Todavía estamos aceptando solicitudes. Para conocer más información, visite nuestro [sitio web](#).

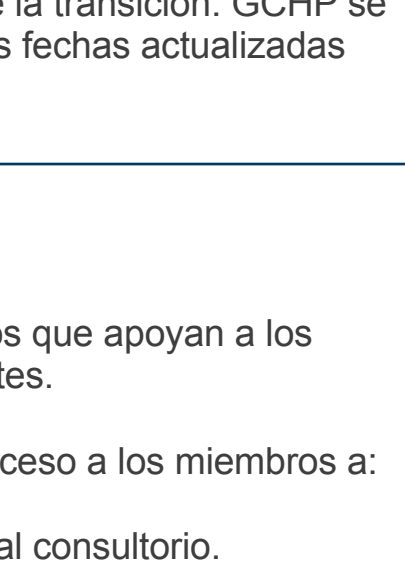
Cordialmente,
Marlen Torres
Directora ejecutiva de estrategias y asuntos externos

Impulsando la salud de nuestra comunidad



Medi-Cal Rx: Nueva fecha de entrada en vigor

La fecha de entrada en vigor de la transición del programa de farmacia de Gold Coast Health Plan se extendió tres meses hasta el próximo 1 de abril de 2021.



El nuevo programa estatal del Departamento de Servicios de Atención Médica (DHCS, por sus siglas en inglés), conocido como Medi-Cal Rx, se encargará de todos los beneficios de recetas para los planes de cuidado médico administrado, como GCHP. Tras la implementación, todas las reclamaciones de farmacia serán presentadas directamente al estado a través de su administrador de beneficios de farmacia, Magellan Medicaid Administration, Inc. El DHCS anunció la nueva fecha de implementación en Noviembre, citando "las continuas incertidumbres causadas por la emergencia de salud pública por la COVID-19" como la razón de la extensión del plazo.

GCHP continuará ofreciendo los beneficios de farmacia a través de su administrador de servicios de farmacia, OptumRx, hasta el momento de la transición.

"Seguimos comprometidos a trabajar con nuestros proveedores para asegurarnos de que nuestros miembros tengan una transición adecuada a Medi-Cal Rx," dijo Anne Freese, directora de farmacia de GCHP. "Alentamos a nuestros proveedores y su personal a continuar preparando la transición al familiarizarse con el portal para proveedores de Medi-Cal Rx y al completar cualquier formación necesaria para aprender cómo ayudar a los miembros a acceder a sus beneficios de farmacia."

Los miembros recibirán por correo postal la información acerca de la transición. GCHP se comunicará con los proveedores a medida que DHCS publique las fechas actualizadas para la implementación.

Concientización sobre la diabetes

Gold Coast Health Plan (GCHP) estará trabajando con los médicos que apoyan a los miembros para tomar medidas adicionales para controlar la diabetes.

GCHP tiene un programa de educación en diabetes que les da acceso a los miembros a:

- Un navegador de salud para ayudarle a programar visitas al consultorio.
- Materiales de educación en salud.
- Programas de cuidado personal, como el programa de manejo del cuidado personal para enfermedades crónicas.

GCHP tiene un [folleto](#) en inglés y español con una lista de pruebas de detección para miembros que han sido diagnosticados con diabetes.

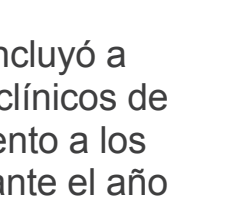
Los miembros con prediabetes serán remitidos al Programa de prevención de la diabetes de GCHP. Los miembros aprenderán la importancia de:

- Alimentarse saludablemente.
- Mantenerse activo.
- Controlar eficazmente el estrés.

Los programas se ofrecen en inglés y español. Los miembros pueden registrarse a través del asociado de GCHP, Solera, en www.solera4me.com.

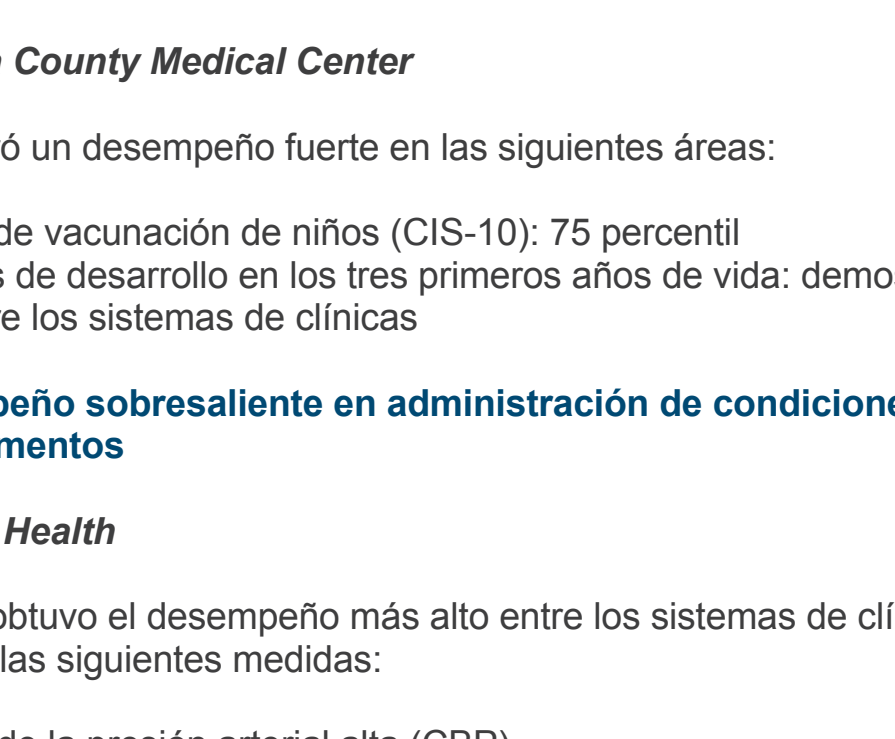
Para conocer más información o solicitar los servicios de educación en salud, llame al Departamento de educación en salud de GCHP al **1-805-437-5718** de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m. o envíe un correo electrónico a HealthEducation@goldchp.org.

Celebrando la excelencia



GCHP fue nombrado finalista para el premio de innovación en la calidad 2020

El 8 de octubre, el Departamento de Servicios de Atención Médica (DHCS, por sus siglas en inglés) anunció que Gold Coast Health Plan era finalista para el premio de innovación en la calidad 2020 por el manejo proactivo de casos para miembros nuevos.



Cada año, el DHCS reconoce la labor de Planes de cuidado administrado de Medi-Cal y que se han distinguido por mejorar la calidad de la atención médica para beneficiarios de cuidado administrado. Los premios a la innovación resaltan las intervenciones novedosas desarrolladas por los planes de salud. GCHP fue reconocido por su trabajo de formulario de información de salud (HIF, por sus siglas en inglés) y conectándolos con los servicios de administración del cuidado. El enfoque implementado en GCHP en el HIF es único. Mientras que otros planes de salud siempre envían encuestas a sus miembros, muchos de ellos solo se concentran en hacer seguimiento a los miembros que respondieron 'sí' en una o dos preguntas específicas. Los miembros de GCHP que responden 'sí' a cualquiera de las preguntas reciben una llamada telefónica de un coordinador de cuidado administrado.

El cuidado administrado proactivo de GCHP se enfoca en poner en contacto a los miembros con recursos internos y comunitarios, educándolos sobre su condición y proporcionando apoyo y empoderamiento personalizado a estos miembros para que se conviertan en sus propios defensores. Los miembros en cuidado administrado mejoraron considerablemente su participación, alfabetización en salud y confianza en su capacidad de comunicar sus necesidades a sus proveedores.

Este es el tercer año consecutivo que GCHP ha sido reconocido por el DHCS. El año pasado, GCHP recibió el premio de la Mejora general más grande en un año por mostrar el mejoramiento más significativo el año anterior. GCHP también recibió el galardón a las Áreas de enfoque con más mejoras de la estrategia de calidad por nuestro trabajo en atención integral de la diabetes, control de la presión arterial alta, vacunas infantiles y atención posparto y prenatal. Y en el 2018, GCHP recibió el premio a la Mejora general más grande basado en nuestro rendimiento en todas las medidas.

Inauguración de premios en reconocimiento a los proveedores de GCHP

Para honrar la colaboración y el desempeño sobresaliente de los proveedores de nuestra red, el 21 de octubre celebramos nuestra primera ceremonia de premiación anual de reconocimiento a los proveedores. Apreciamos el rol esencial que nuestros proveedores juegan al brindar atención de calidad a las personas que servimos. Valoramos nuestra colaboración con nuestros proveedores y reconocemos cómo sus esfuerzos se convierten en resultados tangibles para nuestros miembros. GCHP no podría lograr los resultados destacados del desempeño (funciones de atención en la Rendición de Cuentas de Cuidado Administrado (MCAS, por sus siglas en inglés) sin el compromiso de nuestros proveedores de cuidar a los miembros de nuestra comunidad.

Durante la reunión virtual de colaboración para la mejora de la calidad, la cual incluyó a directores médicos, administradores de mejora de la calidad y administradores clínicos de nuestra red de proveedores, anunciamos los siguientes premios de reconocimiento a los proveedores por su excelencia en el desempeño de las medidas de MCAS durante el año de informe 2020:

Desempeño sobresaliente en salud preventiva para niños/adolescentes

Clinicas del Camino Real (CDCR)

CDCR fue la clínica con el desempeño más alto entre los sistemas de clínicas y se ubicó entre el 75 y 90 percentil en las siguientes medidas:

- Visitas de niño sano en los primeros 15 meses de vida (W15): 75 percentil
- Visitas de niño sano en el tercer, cuarto, quinto y sexto año de vida (W34): 90 percentil
- Visitas de bienestar para adolescentes (AWC): 90 percentil
- Vacunas para adolescentes (IMA): 90 percentil

Desempeño sobresaliente en salud preventiva para primera infancia

Ventura County Medical Center

VCMC demostró un desempeño fuerte en las siguientes áreas:

- Estado de vacunación de niños (CIS-10): 75 percentil
- Pruebas de desarrollo en los tres primeros años de vida: demostró el puntaje más alto entre los sistemas de clínicas

Desempeño sobresaliente en administración de condiciones crónicas y medicamentos

Dignity Health

Dignity Health obtuvo el desempeño más alto entre los sistemas de clínicas y registro en el 90 percentil en las siguientes medidas:

- Control de la presión arterial alta (CBP)
- Manejo de medicamentos antidepresivos (AMM): fases agudas y de continuación

Desempeño sobresaliente en Atención prenatal y posparto

Community Memorial Health System (CMHS)

CMHS demostró un desempeño fuerte logrando el 90 percentil en las siguientes áreas:

- Cuidado prenatal (PPC-Pre)
- Cuidado posparto (PPC-Post): demostró la mejora más alta en comparación al año de informe 2019, mejorando su puntaje en 17.7%

Programa de incentivos para miembros

La participación más alta en clínica de enero a septiembre de 2020:

- Ganadores del premio para el programa de incentivos por atención de bienestar
 - CMH Caters for Family Health – Saviers
 - VCMC Las Islas Family Medical Group
 - VCMC Mandalay Bay Women and Children's Medical Group
 - VCMC Moorpark Family Medical Clinic
- Ganadores del premio para el programa de incentivos por cáncer de cuello uterino:
 - Clínicas del Camino Real – Oxnard
 - Clínicas del Camino Real – Simi Valley
 - VCMC Conejo Valley Family Medical Group
 - VCMC Moorpark Family Medical Clinic

¡Felicitamos a todos los galardonados!

En la comunidad

Caminata benéfica por las enfermedades cardíacas y accidentes cerebrovasculares

Aunque los eventos comunitarios y la recaudación de fondos lucen diferente este año debido a la pandemia de COVID-19, Gold Coast Health Plan (GCHP) continúa cultivando su espíritu solidario. Por cuarto año consecutivo, GCHP participó en la caminata benéfica anual del condado de Ventura por las enfermedades cardíacas y accidentes cardiovasculares. Para cumplir con los requisitos de distanciamiento social, los miembros del equipo caminaron los 5 kilómetros de manera segura en sus vecindarios el 10 de octubre.

American Heart Association.
Heart Walk

La Asociación Americana del Corazón aborda la pandemia de COVID-19 con el financiamiento de nuevas investigaciones de las implicaciones cardiovasculares del coronavirus y formando a los trabajadores de la salud que atienden la pandemia. El equipo de GCHP recolectó alrededor de \$2,000 para apoyar los esfuerzos de la Asociación Americana del Corazón. Los miembros del equipo también participaron en varios talleres y seminarios educativos acerca de la salud cardíaca.

Para conocer más información o para hacer una donación a la Asociación Americana del Corazón, visite este [sitio web](#).

GCHP ha otorgado \$40,000 en patrocinios desde el inicio de la pandemia

Desde el inicio de la pandemia, GCHP ha otorgado \$40,000 en patrocinios a organizaciones que proporcionan servicios y programas esenciales para nuestra comunidad.

En octubre y noviembre, otorgamos \$14,500 en patrocinios a ocho organizaciones:

- **Boys & Girls Clubs of Greater Oxnard y Port Hueneme:** Para conservar los programas educativos y de recreación para niños en Oxnard y Port Hueneme.
- **Food Forward:** Para recuperación y distribución de alimentos en el condado de Ventura.
- **Learn Earn Return:** Sorteo de computadoras portátiles para estudiantes universitarios.
- **Kids & Families Together:** Para conservar los programas y servicios de consejería para familias adoptivas.
- **Promotoras Y Promotores de apoyo emocional:** Para conservar el programa de bienestar y servicios de apoyo emocional.
- **Santa Paula Latino Town Hall:** Para becas y conservar los programas de participación de la juventud en la ciudad de Santa Paula.
- **Santa to the Sea:** Para apoyar sus becas y programas comunitarios.
- **Ventura County Family Justice Center Foundation:** Para apoyar programas que ayudan a víctimas de abuso, abandono y crímenes violentos.

Si su organización está interesada en solicitar un patrocinio, complete nuestro [formulario de solicitud de patrocinio](#). ¡Las nuevas oportunidades de colaboración con nuevas organizaciones siempre son bienvenidas!

Acerca de Gold Coast Health Plan

Gold Coast Health Plan brinda con orgullo servicios a más de 200,000 beneficiarios de Medi-Cal en el Condado de Ventura a través de su red de médicos de atención primaria, especialistas, proveedores de salud del comportamiento, hospitales y farmacias. Desde su fundación en 2011, Gold Coast Health Plan está comprometido con proporcionar acceso a atención de alta calidad y mejorar la salud de sus miembros, que incluyen 1 de cada 5 residentes del condado, 1 de cada 8 personas mayores, y 1 de cada 2 niños hasta 5 años. Para aprender más, visite la página: www.goldcoasthealthplan.org.